



ALGEMENE LEVER- EN GARANTIEVOORWAARDEN  
VAN  
SMART URBAN MOBILITY BV

## ALGEMENE LEVER- en GARANTIE VOORWAARDEN VAN SMART URBAN MOBILITY BV

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Smart Urban Mobility B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht met haar hoofdkantoor te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 50871684.

### 1 Begripsbepalingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**"), hebben de volgende termen de volgende betekenis:
- a) **Consument:** een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - b) **Eindgebruiker:** 1) een Consument, 2) een rechtspersoon of 3) een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep en bedrijf. De onder nummer 2 en 3 genoemde eindgebruikers zijn alleen eindgebruikers voor zover er geen sprake is van wederverkoop van Producten;
  - c) **Klant:** alle natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersonen met wie Smart Urban Mobility een Overeenkomst aangaat of met wie Smart Urban Mobility onderhandelt over het aangaan van een Overeenkomst voor de levering van Producten;
  - d) **Order:** elke order die door of namens een Klant wordt geplaatst bij Smart Urban Mobility voor de bestelling van Producten, in welke vorm dan ook;
  - e) **Overeenkomst:** elke overeenkomst die tussen Smart Urban Mobility en een Klant wordt gesloten, alsmede elke wijziging met betrekking tot deze overeenkomst en alle handelingen of juridische transacties die verband houden met de uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle handelingen en juridische transacties die nodig waren om deze overeenkomst aan te gaan;
  - f) **Partij(en):** Smart Urban Mobility en/of Klant;
  - g) **Producten:** alle door de Klant van Smart Urban Mobility gekochte producten, gespecificeerd in de Inkooporder en/of de Overeenkomst;
  - h) **Smart Urban Mobility:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht Smart Urban Mobility B.V., kantoorhoudende te Amsterdam (1014 BH) aan de Contactweg 26;
  - i) **Winkellocatie:** Het fysieke winkelpand dat eigendom is of geëxploiteerd wordt door een Klant of potentiële Klant waar hij de Producten verkoopt.

### 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, Producten van Smart Urban Mobility, Orders van de Klant, de Overeenkomsten tussen Partijen en alle daaruit voortvloeiende handelingen en transacties tussen Partijen. Tenzij de aard of de specifieke inhoud van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden zich hiertegen verzet, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden ook van toepassing op Overeenkomsten op grond waarvan Smart Urban Mobility niet handelt als verkoper.
- 2.2 Smart Urban Mobility wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant af, tenzij zij schriftelijk uitdrukkelijk instemt met de algemene voorwaarden van de Klant.

### **3 Wijzigingen in de Overeenkomst**

- 3.1 Onverminderd artikel 21 van de Algemene Voorwaarden kunnen wijzigingen van een bepaling in een Overeenkomst uitsluitend worden overeengekomen met de schriftelijke toestemming van beide partijen.

### **4 Offertes, overeenkomsten, productomschrijvingen en begripsbepalingen**

- 4.1 Een offerte, (prijs)aanbod is niet bindend voor Smart Urban Mobility en geldt uitsluitend als uitnodiging aan het adres van de Klant om een Order te plaatsen.
- 4.2 Eenmaal geplaatst kan een Order niet meer door Klant worden geannuleerd of gewijzigd, behoudens op door Smart Urban Mobility schriftelijk aanvaarde voorwaarden. Smart Urban Mobility behoudt zich het recht voor Orders om zonder opgave van reden te annuleren na kennisgeving daarvan aan de Klant. Smart Urban Mobility is niet gehouden om reeds betaalde bedragen door Klant te restitueren behoudens voor zover deze bedragen voorschotten betreffen voor de geannuleerde Order.
- 4.3 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Klant een Order plaatst of indien Smart Urban Mobility een Order uitvoert. Voert Smart Urban Mobility, voordat er een Overeenkomst is gesloten of een Order is geplaatst, werk uit voor de Klant op verzoek van de Klant, dan zal de Klant Smart Urban Mobility hiervoor betalen in overeenstemming met de gangbare tarieven.

### **5 Prijzen**

- 5.1 Alle prijzen die Smart Urban Mobility hanteert zijn in Euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien prijzen in een andere valuta dan de Euro staan aangegeven, dan is dergelijke prijsopgave gebaseerd op het Euro-equivalent van deze prijs, per de datum dat de prijsopgave werd gedaan.
- 5.2 Prijzen zijn exclusief btw of andere omzetbelasting. De verpakkings- en verzendkosten, import- en exportheffingen en andere dergelijke toeslagen, heffingen of belastingen die met betrekking tot de Producten en het vervoer van de Producten worden opgelegd of gevorderd, zijn voor rekening van de Klant.
- 5.3 Iedere wijziging van factoren die invloed heeft op de prijzen van Smart Urban Mobility, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, tarieven die door derden worden gehanteerd, actuele wisselkoersen, verzekeringskosten, import- en exportheffingen en alle andere kosten die bij import en export moeten worden voldaan, vrachtkosten en andere kosten, heffingen of belastingen, kunnen door Smart Urban Mobility aan de Klant in rekening worden gebracht.

## 6 Betaling

- 6.1 De Klant zal de facturen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum voldoen.
- 6.2 Smart Urban Mobility is bevoegd een vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen. Smart Urban Mobility is te allen tijde bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst of Order op te schorten, indien er sprake is van één of meerdere uitstaande facturen of indien een factuur langer dan 30 dagen onbetaald is. Vooruitbetaling is een vereiste als de Klant niet door de credit check van ABN AMRO Credit Finance komt.
- 6.3 Indien Smart Urban Mobility geen volledige en tijdige betaling heeft ontvangen, dan is de Klant automatisch in verzuim zonder dat er een ingebrekestelling nodig is. In dat geval zijn alle vorderingen van Smart Urban Mobility jegens de Klant, ongeacht de reden of aard ervan, direct opeisbaar en wordt de Klant een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van de maand over de uitstaande bedragen. Smart Urban Mobility heeft in dat geval het recht om alle activiteiten voor de Klant op te schorten of te staken zonder dat Smart Urban Mobility als gevolg hiervan aansprakelijk wordt jegens de Klant.
- 6.4 Alle (buiten-)gerechtelijke kosten die Smart Urban Mobility oploopt voor incassering van bedragen die de Klant verschuldigd is aan Smart Urban Mobility, dienen door de Klant te worden vergoed met een minimum van 15% van de uitstaande bedragen.
- 6.5 Ongeacht een andersluidende verklaring worden betalingen door de Klant geacht te zijn gedaan ter voldoening van schulden in de volgende volgorde: rente, (buiten gerechtelijke incasseringkosten, betaalbare hoofdsommen (oudere vóór nieuwere)).

## 7 Leveringstermijn

- 7.1 De door Smart Urban Mobility aangegeven leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden die van toepassing zijn op Smart Urban Mobility op het moment dat de Overeenkomst wordt aangegaan en, voor zover deze afhankelijk is van de prestaties van derden, op de informatie die deze derden aan Smart Urban Mobility verstrekken.
- 7.2 De leveringstermijn is altijd bij benadering en behelst nooit een fatale leveringstermijn. De leveringstermijn vangt aan op de datum van bevestiging van de Order door Smart Urban Mobility.
- 7.3 De Klant zal geen schadevergoeding vorderen indien de leveringstermijn wordt overschreden. Noch zal de Klant de Overeenkomst in een dergelijk geval ontbinden. Klant zal Smart Urban Mobility, in overleg met haar, een redelijke termijn gunnen om de Overeenkomst na te komen. Pas indien Smart Urban Mobility nalaat de Overeenkomst binnen de redelijke termijn na te komen, ontstaat het recht op ontbinding van de Overeenkomst. Smart Urban Mobility is niet gehouden schade te vergoeden, tenzij in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.4 Smart Urban Mobility heeft te allen tijde het recht om deelleveringen te doen.

## 8 Levering, risico

- 8.1 Indien en voor zover de Partijen niet uitdrukkelijk de (kosten van) levering van de Producten en het verleggen van het risico schriftelijk zijn overeengekomen, dan geschiedt de levering op het terrein van Smart Urban Mobility en het risico ten aanzien van de Producten en de verpakking hiervan wordt in alle gevallen verplaatst naar de Klant op het moment dat Smart Urban Mobility de Klant schriftelijk bericht dat de Producten gereed staan voor levering, of indien levering geschiedt door verzending van Producten aan de Klant op het moment dat Smart Urban Mobility de Klant schriftelijk bericht dat de Producten gereed zijn voor verzending. In het laatste geval wordt de verzending voor rekening en risico uitgevoerd van de Klant.
- 8.2 Indien de Klant de door de Klant bestelde Producten niet afhaalt of dit te laat doet, dan is de Klant in gebreke zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is. In een dergelijk geval is Smart Urban Mobility bevoegd om de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan en deze aan een derde te verkopen. De Klant blijft aansprakelijk voor de aanschafprijs plus rente en kosten (als schadevergoeding) na aftrek van de netto opbrengst van een eventuele dergelijke verkoop aan een derde.
- 8.3 Klant zal zijn volledige medewerking verlenen aan Smart Urban Mobility, alsmede alle assistentie verlenen indien Smart Urban Mobility de Producten terughaalt in verband met een terughaalactie.

## 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De eigendom van alle aan Klant geleverde de Producten gaat pas over op de Klant op het moment dat deze aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig heeft voldaan, waaronder – maar niet beperkt tot - de aanschafprijs, eventuele toeslagen, rente, belastingen en kosten die dienen te worden betaald op grond van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, en eventuele diensten die zijn of worden geleverd met betrekking tot de Producten.
- 9.2 De Klant is niet bevoegd om de Producten aan derden te verhuren of deze aan derden voor gebruik ter beschikking te stellen, deze te verpanden of anderszins te bezwaren ten gunste van derden, voordat Smart Urban Mobility de eigendom ten aanzien van deze Producten aan de Klant heeft overgedragen.
- 9.3 Indien en zo lang als de eigendom ten aanzien van de Producten nog niet aan de Klant is overgedragen, dient de Klant Smart Urban Mobility onmiddellijk schriftelijk te informeren indien er (derden)beslag wordt gelegd op de Producten of indien er een andere vordering ten aanzien van de Producten wordt ingesteld.
- 9.4 In geval van (derden)beslag, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, dient de Klant de bewindvoerder of curator, de (gerechts)deurwaarder die het (derden)beslag betekent, onmiddellijk van de eigendomsrechten van Smart Urban Mobility in kennis te stellen.

9.5 Het is Klant slechts toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf te gebruiken. Klant stelt Smart Urban Mobility, indien Klant niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichtingen, op eerste verzoek in de gelegenheid alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te inspecteren en/of terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Zolang de eigendom berust bij Smart Urban Mobility dient Klant de Producten op te slaan of anderszins zodanig te bewaren dat de staat waarin de Producten zijn geleverd gewaarborgd blijft en deze duidelijk herkenbaar zijn als zijnde eigendom van Smart Urban Mobility.

## 10 Garantie

- 10.1 Bij levering aan de Klant of de door Klant aangewezen derden zijn de Producten vrij van gebreken in materialen en/of fabricagefouten.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Smart Urban Mobility in verband met garantieretourzendingen is beperkt. Indien, naar de mening van Smart Urban Mobility, de Klant heeft kunnen aantonen dat Producten die door Smart Urban Mobility aan de Klant zijn geleverd, niet naar behoren functioneren, dan kan Smart Urban Mobility, ter vrije beoordeling, na retourzending van het Product kiezen tussen:
- Vervanging van het Product;
  - Herstel van het gebrekkige Product;
  - Klant een onderling afgesproken korting op de aanschafprijs bieden;
  - Restitutie van de aanschafprijs.
- 10.3 Smart Urban Mobility is volledig gekweten van haar verplichtingen onder de garantie door te voldoen aan een van de hierboven beschreven opties en is niet gehouden tot betaling van verdere compensatie of schadevergoeding.
- 10.4 Klant mag zijn klanten, welke consumenten zijn, niet doorverwijzen naar enige andere garantie dan die welke is beschreven in dit artikel 10. Alle retourzendingen dienen in overeenstemming te zijn met het hierna in artikel 11 bepaalde.
- 10.5 Klant, of de door hem aangewezen derde, is verplicht om de Producten direct op plaats van levering, in overeenstemming met artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, of na ontvangst op het afleveradres in het geval van verzending zorgvuldig te (laten) inspecteren.
- 10.6 Klant dient Smart Urban Mobility binnen vijf (5) werkdagen na inspectie van de Producten schriftelijk in kennis te worden gesteld van:
- eventuele klachten met betrekking tot gebreken aan de Producten onder een zo volledige mogelijke opgave van het gebrek, tijdstip/dag van vaststelling van het gebrek, alsmede de mogelijke oorzaak;
  - of eventuele afwijkingen in hoeveelheid, gewicht of kwaliteit tussen de geleverde Producten en de specificatie hiervan in de betreffende orderbevestiging of factuur.

- 10.7 Indien sprake is van gebreken die niet redelijkerwijs binnen de in artikel 10.6 genoemde periode konden worden vastgesteld, dient de Klant Smart Urban Mobility hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na hun vaststelling, schriftelijk in kennis te stellen, onder een zo volledige mogelijke opgave van het gebrek, tijdstip/dag van vaststelling van het gebrek, alsmede de mogelijke oorzaak.
- 10.8 Indien de Klant nalaat Smart Urban Mobility binnen de in artikel 10.6, of indien van toepassing artikel 10.9, gestelde termijn in kennis te stellen, vervalt het recht van de Klant om zijn rechten met betrekking tot een dergelijke onregelmatigheid of gebrek uit te oefenen. Klant wordt geacht dan afstand te hebben gedaan van alle vorderingen met betrekking tot de in dit artikel genoemde garantie.
- 10.9 De Klant is verplicht het gebruikt van de Producten onmiddellijk na vaststelling van een onregelmatigheid of gebrek te staken, noch zelf reparatiewerkzaamheden uit te voeren of laten uitvoeren door een derde, op straffe van verval van zijn rechten ten aanzien van een dergelijke onregelmatigheid of gebrek. Indien Smart Urban Mobility dit verlangt, dient de Klant zijn medewerking aan Smart Urban Mobility te verlenen voor een onderzoek naar de klacht.
- 10.10 Smart Urban Mobility of de door haar aangewezen persoon mag, naar eigen keuze, zo spoedig als praktisch mogelijk is na de kennisgeving van Klant uit hoofde van dit artikel, die Producten controleren en verifiëren of die Producten gebreken vertonen. Klant dient alle Producten die naar zijn mening gebreken vertonen op zijn terreinen te bewaren totdat deze door Smart Urban Mobility of de door haar aangewezen persoon zijn gecontroleerd of, indien dat later is, dertig (30) dagen na verzending van bovengenoemde kennisgeving.
- 10.11 Behoudens voor zover anders is vermeld in deze Algemene Voorwaarden worden alle Producten geleverd in feitelijke staat. Smart Urban Mobility geeft geen verklaringen en garanties op welke manier dan ook, noch uitdrukkelijk, impliciet of wettelijk, waaronder begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid, niet-inbreuk of geschiktheid voor een bepaald doel. Geen enkele persoon (waaronder begrepen een agent, dealer of vertegenwoordiger van Smart Urban Mobility) is bevoegd om verklaringen en garanties te geven met betrekking tot de Producten, behoudens om Klanten te wijzen op deze garantie, en Klant erkent en verklaart geen beroep te zullen doen op andere verklaringen of garanties.
- 10.12 Indien Smart Urban Mobility Producten aan de Klant levert die Smart Urban Mobility van haar leveranciers heeft verkregen, is Smart Urban Mobility op geen enkel moment gehouden om een garantie of een verantwoordelijkheid met betrekking tot de Klant te honoreren die verder gaat dan die welke Smart Urban Mobility zelf kan vorderen van haar eigen leverancier.

## 11 Retourzendingen

- 11.1 Met in achtneming van hetgeen bepaald in artikel 10 is de Klant bevoegd om Producten aan Smart Urban Mobility te retourneren. De te retour te sturen Producten dienen vergezeld te gaan van een volledig ingevuld retourformulier, welke bij het Product wordt meegeleverd dan wel toegezonden kan worden via de binnendienst.

- 11.2 Retourzendingen dienen plaats te vinden in traceerbare vorm, zoals via Federal Express, UPS, DHL of verzekerde post. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de Klant en de Producten blijven voor risico van de Klant na ontvangst door Smart Urban Mobility van deze Producten.

## **12 Overige verplichtingen van de Klant**

- 12.1 De Klant dient te allen tijde tijdig alle informatie beschikbaar stellen die nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst met Smart Urban Mobility, en garandeert de nauwkeurigheid en volledigheid van deze informatie.
- 12.2 De Klant is niet bevoegd om handelsmerken of onderscheidende tekens op de Producten en in eventuele begeleidende documenten of documenten die op de Producten betrekking hebben, te verwijderen of onzichtbaar te maken,

## **13 Producten en diensten van derden**

- 13.1 Smart Urban Mobility is bevoegd om derden in te schakelen om (gedeelten van) een Overeenkomst uit te voeren. De Klant geeft hiervoor bij voorbaat zijn toestemming.

## **14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Tenzij nakoming door Smart Urban Mobility blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Smart Urban Mobility wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant Smart Urban Mobility schriftelijk in gebreke stelt met in acht name van een redelijke termijn voor herstel van in ieder geval tien (10) werkdagen waarbij Smart Urban Mobility ook na de termijn voor herstel van de tekortkoming toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Smart Urban Mobility in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.2 Ongeacht de garantiebepalingen in artikel 10 geldt dat Smart Urban Mobility niet aansprakelijk is voor schade die Klant lijdt in verband met de Overeenkomst, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Smart Urban Mobility. Ongeacht het voorgaande geldt dat, indien Smart Urban Mobility om wat voor reden dan ook aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade van Klant, de totale aansprakelijkheid van Smart Urban Mobility jegens Klant in geen geval meer zal bedragen dan het totaal door Klant aan Smart Urban Mobility voor de Producten/Order waar de schade uit voortvloeit betaalde nettobedrag of, indien dat lager is, het aansprakelijkheidsbedrag waarvoor Smart Urban Mobility verzekerd is.
- 14.3 Indien Smart Urban Mobility derden inschakelt, dan aanvaardt Smart Urban Mobility geen enkele aansprakelijkheid voor het niet-presteren door deze derde, behoudens voor zover Smart Urban Mobility op grond van artikel 14 aansprakelijk is. Indien de Klant direct tegen een derde juridische stappen neemt, dient de Klant Smart Urban Mobility schadeloos te stellen voor eventuele claims door deze derde alsook voor alle kosten die door Smart Urban Mobility in verband met deze claims worden gemaakt.



- 14.4 Alle rechten op het aanhangig maken van een juridische procedure en andere bevoegdheden van de Klant jegens Smart Urban Mobility in verband met de door Smart Urban Mobility geleverde Producten vervallen na afloop van één (1) jaar, dat wil zeggen twaalf (12) kalendermaanden, na de datum waarop de Klant bekend is geworden – of in redelijkheid bekend had kunnen worden – met het bestaan van dergelijke rechten en bevoegdheden.
- 14.5 Vergoeding van indirecte schade door Smart Urban Mobility, waaronder – maar niet beperkt tot - winstderving, omzetverlies en goodwill is uitgesloten.

## **15 Verkoopkanalen**

- 15.1 Met inachtneming van het hierna in artikel 18 bepaalde is het Klant niet toegestaan: (a) in geval de Klant een detaillist is, Producten te verkopen aan anderen dan Eindgebruikers die fysiek aanwezig zijn op de Winkellocatie(s) en in geval Klant zich bezig houdt met online verkoop ter ondersteuning van de activiteiten in de Winkellocatie(s), Producten actief te verkopen aan andere dan Eindgebruikers; (b) Producten te kopen bij enig ander verkooppunt dan Smart Urban Mobility; (c) Producten direct of indirect te verkopen of te koop aan te bieden namens of voor rekening van enige andere partij.

## **16 Intellectuele eigendom**

- 16.1 Klant mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Smart Urban Mobility, daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien, auteursrechten, Productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen.
- 16.2 Klant verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de intellectuele eigendomsrechten van Smart Urban Mobility en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.
- 16.3 Voor zover Smart Urban Mobility op grond van de Overeenkomst Klant toestaat haar merk, logo en/of handelsnaam te gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst verkrijgt de Klant een beperkt, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht. Het is Klant verboden om op enigerlei wijze enig intellectueel eigendomsrecht van Smart Urban Mobility beschikbaar te stellen, op welke wijze dan ook, aan een derde.
- 16.4 Klant vergoedt alle schade en kosten die Smart Urban Mobility lijdt, waaronder - maar niet beperkt tot - kosten van rechtsbijstand, opgelegde boetes, gerechtelijke kosten welke het gevolg zijn van een inbreuk van Klant op de intellectuele eigendomsrechten van Smart Urban Mobility.

## **17 Wederverkoop, reclame en promotie**

- 17.1 Het is Klant niet toegestaan uitsluitend de producten online te verkopen, tenzij Partijen hierover schriftelijk afspraken hebben vastgelegd.

- 17.2 De reclame-, promotie-, marketing- en verkooptechnieken die Klant hanteert met betrekking tot de Producten dienen te allen tijde in overeenstemming te zijn met het reclame- en promotiebeleid van Smart Urban Mobility (zoals dit op enig moment luidt) en met alle geldende wet- en regelgeving. Het reclame- en promotiebeleid zal mede omvatten beleid om het imago te bereiken/ te handhaven dat Smart Urban Mobility met haar Producten en daaraan gekoppelde merk wenst uit te stralen naar andere (potentiële) Klanten en (potentiële) Eindgebruikers toe.
- 17.3 Reeds goedgekeurde afbeeldingen en tekst zijn te vinden op: <http://www.urbanarrow.com/customer/account/login/> (waarvoor Smart Urban Mobility Klant een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekt). Afzonderlijke goedkeuring door Smart Urban Mobility is niet nodig, mits die afbeeldingen en tekst worden gebruikt in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel. Gebruik van andere afbeeldingen en tekst in samenhang of in verband met de Producten behoeft de voorafgaande goedkeuring van Smart Urban Mobility, Klant dient een verzoek in te dienen voor voorafgaande goedkeuring per e-mail naar: [service@urbanarrow.com](mailto:service@urbanarrow.com).
- 17.4 De goedkeuring van Smart Urban Mobility ontslaat Klant geenszins van zijn aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van die afbeeldingen en tekst. Indien Klant een van zijn teksten of afbeeldingen wil wijzigen ten opzichte van de door Smart Urban Mobility (vooraf) goedgekeurde teksten en afbeeldingen, dient hij daarvoor afzonderlijke goedkeuring te vragen aan Smart Urban Mobility alvorens die wijziging door te kunnen voeren. Klant erkent en verklaart dat aan Klant met betrekking tot afbeeldingen en/of tekst die Smart Urban Mobility aan Klant ter beschikking stelt voor reclame- en promotie-doeleinden een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet voor sublicentieerbaar vatbaar recht wordt verleend voor gebruik in zijn reclame- en promotieactiviteiten. Artikel 16 is op dit lid van toepassing.
- 17.5 Smart Urban Mobility behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om van Klant te verlangen dat deze de aanprijzing en verkoop van de Producten in strijd met dit artikel 17 onmiddellijk staakt en Klant verklaart volledig aan een dergelijk verzoek te zullen voldoen.

## **18 Verkoop via elektronische media**

- 18.1 Verkoop van de Producten via internet of enige andere vorm van elektronische media dient in overeenstemming te zijn met deze Algemene Voorwaarden en meer in het bijzonder met de artikelen 17 en 18.
- 18.2 Klant mag de Producten uitsluitend aanprijzen en/of verkopen via elektronische media die goedgekeurd zijn door Smart Urban Mobility.. Klant legt aan Smart Urban Mobility vooraf schriftelijk de websites en/of andere elektronische media voor ter goedkeuring de door Smart Urban Mobility.
- 18.3 Het is Klant niet toegestaan andere websites te (doen) gebruiken om de Producten te verkopen of aan te prijzen dan de door Smart Urban Mobility schriftelijk goedgekeurde websites. De website(s) van Klant wordt/worden goedgekeurd op basis van de volgende criteria:

- De domeinnaam van de website moet gelijk zijn, dan wel zoveel mogelijk aansluiten bij de naam van de winkel;
- De aanprijzing of verkoop van de Producten door Klant op internet moet dienen ter ondersteuning van de Winkellocatie(s);
- De aanprijzing of verkoop van de Producten dient in overeenstemming te zijn met het reclame – en promotiebeleid van Smart Urban Mobility;
- Klant dient de Overeenkomst volledig na te leven.

- 18.4 Goedkeuring van de website van Klant door Smart Urban Mobility ontslaat Klant niet van aansprakelijkheid met betrekking tot enig aspect van die website. Het is Klant niet toegestaan (handels)merken van Smart Urban Mobility of enige (fonetisch of visueel daarop gelijkende) variant daarvan te gebruiken in zijn domeinnamen of e-mailadressen, of als onderdeel van de websitenaam en/of handelsnaam van Klant. Smart Urban Mobility behoudt zich hierbij het recht voor van Klant te verlangen dat deze zijn website onmiddellijk wijzigt of het gebruik van de Producten in verband met de website van de Klant staakt en gestaakt houdt. Klant verklaart volledig aan een dergelijk verzoek te zullen voldoen. Smart Urban Mobility is in dat geval niet aansprakelijk voor schade en/of kosten aan de zijde van Klant.
- 18.5 Indien de Klant in strijd handelt met enige verplichting op grond van dit artikel, heeft Smart Urban Mobility het recht om zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
- 18.6 Smart Urban Mobility zal in het geval zij constateert dat Klant een verplichting op grond van dit artikel niet naleeft haar schriftelijk in gebreke stellen en haar een termijn van minimum van vierentwintig (24) uur of een andere termijn naar keuze van Smart Urban Mobility, geven om de niet nagekomen verplichting alsnog na te leven. Laat Klant na om te voldoen aan de ingebrekestelling dan is hij in verzuim en heeft Smart Urban Mobility het recht de Overeenkomst te ontbinden, eventueel nog verschuldigde bedragen zijn dan direct opeisbaar (overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 6). Het voorgaande en hetgeen bepaald in artikel 18 laat onverlet het recht van Smart Urban Mobility om de reeds geleden en nog te lijden schade als gevolg van het verzuim van de Klant te verhalen op de Klant.

## 19 Overmacht

- 19.1 Indien Smart Urban Mobility wegens overmacht niet in staat is om haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, dan worden deze verplichtingen opgeschort gedurende de periode dat de overmacht voortduurt.
- 19.2 Indien een situatie van overmacht één (1) maand, dat wil zeggen dertig (30) dagen, voortduurt, dan hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Smart Urban Mobility, dan heeft de Klant geen recht op compensatie of schadevergoeding, zelfs niet indien Smart Urban Mobility zou profiteren van een dergelijke overmacht.

- 19.3 Force majeure aan de kant van Smart Urban Mobility dient te worden opgevat als “overmacht” als genoemd in artikel 6:75 BW, en voorts als elke omstandigheid buiten de macht van Smart Urban Mobility waardoor de uitvoering van de verplichtingen die Smart Urban Mobility jegens de Klant heeft op grond van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk worden belemmerd of waardoor van Smart Urban Mobility niet in redelijkheid kan worden verwacht aan haar verplichtingen te voldoen, ongeacht of een dergelijke omstandigheid kon worden voorzien op het moment dat de Overeenkomst werd gesloten.
- 19.4 De omstandigheden genoemd in artikel 19.3 omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn, brand, stakingen, werknemersuitsluitingen, stagnatie, oorlog, oproer, terreurdaad, verzuim aan de zijde van openbare communicatiediensten, onvermogen om noodzakelijke arbeidskrachten, materialen of productiefaciliteiten in te zetten of, zonder hiermee het voorgaande te beperken, enige andere vertraging die buiten de invloedssfeer van Smart Urban Mobility ligt, en andere productieproblemen die door Smart Urban Mobility of haar leveranciers worden geleden, of problemen met het door Smart Urban Mobility of derden verzorgde transport, overheidsmaatregelen, alsook de onmogelijkheid om toestemming of een vergunning van een overheidslichaam te krijgen.
- 19.5 Partijen dienen elkaar zo snel mogelijk schriftelijk na het ontstaan van een (mogelijke) overmachtsituatie hiervan in kennis te stellen.

## 20 Beëindiging

- 20.1 Indien de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet op juiste wijze of tijdig nakomt, dan is de Klant in gebreke en is Smart Urban Mobility bevoegd om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist:
- de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende is gegarandeerd; en/of
  - de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden; alles onverminderd de overige rechten van Smart Urban Mobility onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat Smart Urban Mobility gehouden is tot schadevergoeding.
- 20.2 Indien Smart Urban Mobility haar in artikel 20.1 genoemde recht tot ontbinding uitoefent, dan is Smart Urban Mobility bevoegd om alle bedragen die mogelijk aan de Klant gerestitueerd moeten worden, te compenseren met een vergoeding voor reeds uitgevoerde activiteiten alsook met een schadevergoeding voor gederfde winst.
- 20.3 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, vereffening of beslaglegging of één of meer activa van de Klant, of indien de Klant ervan op de hoogte is dat een van deze situaties zich kan voordoen, dan dient de Klant Smart Urban Mobility hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 20.4 In geval zich een situatie zoals genoemd in artikel 20.3 voordoet, dan worden alle Overeenkomsten met de Klant van rechtswege ontbonden, tenzij Smart Urban Mobility de Klant informeert dat eerstgenoemde wenst dat de betreffende Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd, in welk geval Smart Urban Mobility het recht heeft om, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist:

- de uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende is gegarandeerd; en/of
- alle eventuele betalingsverplichtingen jegens de Klant op te schorten; alles onverminderd de overige rechten van Smart Urban Mobility onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat Smart Urban Mobility gehouden is tot schadevergoeding.

20.5 In geval zich een situatie zoals genoemd in artikel 19.3 voordoet, dan zijn alle vorderingen die Smart Urban Mobility jegens de Klant heeft, direct volledig opeisbaar.

## **21 Overdracht van rechten en verplichtingen**

21.1 Smart Urban Mobility mag de rechten en verplichtingen die in een Overeenkomst met de Klant staan beschreven aan derden overdragen. In geval van overdracht van verplichtingen van Smart Urban Mobility, dient Smart Urban Mobility de Klant van tevoren hierover te informeren en heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de overdracht plaatsvindt. In een dergelijk geval is Urban Mobility niet aansprakelijk voor eventuele schadevergoeding. De Klant kan zijn rechten of verplichtingen onder een Overeenkomst niet aan derden overdragen, tenzij Smart Urban Mobility hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

21.2 Het is Klant niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of over te dragen door fusie, verkoop, controleverandering, rechtshandelingen, vrijwillige beëindiging van de activiteiten onder Overeenkomst of anderszins aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smart Urban Mobility, welke niet op onredelijk gronden zal worden onthouden of vertraagd. Elke poging om deze Overeenkomst over te dragen (door fusie), toe te wijzen verkoop, controleverandering, rechtshandelingen, of de bedrijfsactiviteiten te liquideren in strijd met dit artikel toe te wijzen, zijn nietig. Onder voorbehoud van het voorgaande zal de Overeenkomst de rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers in belang van de Partijen binden, wat betekent dat een toegestane overdracht de rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers van Klant bindt aan deze Overeenkomst.

## **22 Volledige Overeenkomst**

22.1 Een Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, vervangt alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge regelingen, verklaringen, uitingen en handelingen door partijen.

## **23 Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

23.1 Deze Algemene Voorwaarden en alle andere Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

23.2 Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dient te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 24 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

24.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen tijdens Smart Urban Mobility worden gewijzigd middels een simpele kennisgeving aan de Klant. Indien de Klant niet binnen 30 dagen na kennisgeving hiertegen protest aantekent, dan zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing op alle nieuwe Overeenkomsten vanaf de dag van kennisgeving, alsook op alle huidige Overeenkomsten/Inkooporders en andere zaken/handelingen, zoals bepaald in artikel 2.1, indien en voor zover de uitvoering hiervan plaatsvindt na de dag van kennisgeving.

## 25 Overige bepalingen

25.1 Klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.

25.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst om enigerlei reden en in enig opzicht ongeldig of onrechtmatig wordt geoordeeld, laat die ongeldigheid of onrechtmatigheid de geldigheid van de Overeenkomst onverlet en zal Smart Urban Mobility de gewraakte bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling en de economische gevolgen daarvan zo veel mogelijk benadert. Indien die bepaling niet zodanig kan worden gewijzigd dat deze geldig en afdwingbaar wordt, kan die bepaling worden afgescheiden van de Overeenkomst en blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.

25.3 Het is Klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door Smart Urban Mobility te verrekenen met door Klant verschuldigde bedragen.

25.4 In de uitvoering van de Overeenkomst, kan elke Partij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, waaronder - maar niet beperkt tot - bedrijfsgeheimen, knowhow, commercieel eigendom, financiële of technische informatie, welke eigendom is of geleverd is door de andere Partij in relatie tot Producten, marketing-, reclame- of promotiebeleid, omzetdoelstellingen, financiële informatie, specificaties, flowcharts en andere data.

25.5 Alle vertrouwelijke informatie geleverd door een Partij aan de andere Partij op grond van de Overeenkomst mag uitsluitend worden gebruikt door de ontvangende Partij voor de uitvoering van de Overeenkomst, en mag alleen worden gebruikt door werknemers van de ontvangende Partij en/of derden, waarvoor het noodzakelijk is om toegang te hebben tot de vertrouwelijke Informatie en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsbeding ten opzichte van de ontvangende Partij.