URBAN ARROW®

Urban Arrow Family
User manual



ES
IT
PT
DA
NO
SV
FI

ES **Manual de usuario** 1

IT **Manuale d'uso** 81

PT **Manual do utilizador** 161

DA **Brugervejledning** 241

NO **Bruksanvisning** 317

SV **Användarhandbok** 393

FI **Käyttöopas** 469

Índice

1 Acerca de este manual 2

2 La bicicleta eléctrica Family de Urban Arrow 6

3 Seguridad 16

4 Antes del primer uso 19
4.1 Ajuste de la bici 19
4.1.1 Ajuste de la altura del sillín 20
4.1.2 Ajuste del manillar/potencia 21
4.2 Cómo ajustar las luces 23
4.3 Configuración de la pantalla 24
4.3.1 Configuración de la pantalla Purion 24
4.3.1 Configuración de la pantalla Kiox 25
4.3.2 La pantalla Kiox y la aplicación Bosch e-bike Connect 26

5 Preparándose para montar 26
5.1 Cómo adquirir las primeras experiencias 26
5.2 Influencias en la autonomía de funcionamiento 27
5.3 Comprobación de seguridad antes de cada uso 27
5.4 Neumáticos 28
5.5 Comprobación de la capacidad de la batería de la bicicleta eléctrica 28
5.6 Cómo activar su bicicleta eléctrica 29
5.6.1 Cómo insertar, retirar, asegurar y cargar la pantalla Kiox 30
5.6.2 Cómo colocar y quitar la batería de la bicicleta eléctrica de la base de la batería 32
5.6.3 Cómo encender y apagar la bicicleta eléctrica 34
5.6.4 Cómo encender y apagar la batería de la bicicleta eléctrica 35
5.7 Cómo abrir, cerrar y ajustar el arnés de tres puntos 35
5.8 Cómo aparcar la bicicleta eléctrica o salir a montar 37
5.8.1 Posición incorrecta del pie de apoyo 39
5.9 Cómo encender o apagar las luces de la bici 40
5.10 Suministro eléctrico de dispositivos externos a través de la conexión USB de la pantalla Kiox 41

6 Cómo cambiar los ajustes mientras va en bici 42
6.1 Cambios de marcha 42
6.2 Cómo cambiar el nivel de asistencia 43
6.3 Entender y apagar el modo de asistencia de empuje 44
6.3.1 Cómo encender y apagar el modo de asistencia de empuje con una pantalla Kiox 44
6.3.2 Cómo encender y apagar el modo de asistencia de empuje con una pantalla Purion 45
6.4 Cómo restablecer las funciones de visualización 45
6.4.1 Cómo restablecer las funciones de visualización con una pantalla Kiox 45
6.4.2 Cómo restablecer las funciones de visualización con una pantalla Purion 46
6.5 Cómo restablecer las indicaciones con código de error 46

7 Después de montar en bici 47
7.1 Cerraduras 47
7.2 Cómo cargar la batería de la bicicleta eléctrica 48

7.3 Cómo cambiar la batería de la pantalla Purion 51
7.4 Almacenamiento de la batería de la bicicleta eléctrica y la pantalla Kiox 51

8 Limpieza y mantenimiento 53
8.1 Limpieza 53
8.2 Mantenimiento 53
8.2.1 Comprobación del sensor de velocidad 53
8.2.2 Pinchazos 54
8.2.3 Comprobación de mantenimiento 56
8.2.4 Ajuste del freno de disco 60
8.2.5 Ajuste de las marchas 60
8.2.6 Lubricación 62
8.2.7 Repuestos, accesorios y piezas críticas para la seguridad 62

9 Transporte 63

10 Soluciones a posibles problemas 65

11 Plan de servicio 71

12 Eliminación 72

13 Declaración de Conformidad de la CE 73

14 Anexos 74
14.1 Anexo A Valores del par de apriete 74
14.2 Anexo B Visión de conjunto del mantenimiento 76

1 Acerca de este manual

Lo primero de todo, ¡gracias por elegir Urban Arrow!

Urban Arrow significa Smart Urban Mobility y hemos reinventado la bicicleta de transporte: un nuevo diseño, materiales ligeros, seguros y cómodos, junto con el potente y fiable asistente de pedal eléctrico alemán Bosch y componentes de primera marca (por ejemplo, Magura, Tektro, SKS, Enviolo, Schwalbe). Por eso Urban Arrow ha sido ganadora de múltiples premios: Premio Eurobike (2010, 2015 y 2021), Premio ISPO Brand New (2013), Premio Extra Energy (2016 y 2017).

Usted ha elegido el tipo más famoso de Urban Arrow: el modelo Family. Este modelo está diseñado para familias con niños pequeños que desean una alternativa verde, asequible y que, además, ahorre tiempo frente a un (segundo) automóvil.

Este manual le ayudará a aprender todo lo que necesita saber sobre su bicicleta Urban Arrow. Le explica cómo montar y manejar la bicicleta y cómo realizar tareas de mantenimiento básicas. Se recomienda encarecidamente que lo lea de forma íntegra.

Símbolos empleados

	**Advertencia**	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones graves o mortales y/o daños graves a un producto o alrededores.
	**Precaución**	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas y/o daños a un producto o alrededores.
	**Nota**	Información que debe considerarse importante, pero que no está relacionada con lesiones o daños.
Consejo	**Consejo**	Información útil.

Copyright y descargo de responsabilidad
La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Reservados todos los derechos. Nada en este material puede ser simplificado, modificado o traducido sin el permiso previo por escrito de Urban Arrow, excepto en la medida en que lo permita la Ley sobre derechos de autor.
Nada en el presente documento puede ser considerado como una garantía adicional. Urban Arrow no se hace responsable de los errores técnicos o de otro tipo o de omisiones en este material.

Urban Arrow está mejorando continuamente su gama de productos para proporcionarle una experiencia mejor y más segura para montar en bicicleta. Es posible que algunas características de este manual sean diferentes de la bici que ha comprado. Compruebe la información más reciente en **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Garantía
Urban Arrow garantiza que este producto ha sido fabricado de acuerdo con los últimos estándares de seguridad europeos y los requisitos de calidad aplicables a este tipo de producto y que este producto, en el momento de la compra, no presenta defectos de mano de obra ni de material. Se han llevado a cabo varios controles de calidad durante la producción. Si, a pesar de todos nuestros esfuerzos, durante nuestro(s) período(s) de garantía, su Urban Arrow mostrara un defecto de material y/o fabricación (con un uso normal según se describe en el manual), Urban Arrow está obligada a respetar esta garantía. Si cree que se debe aplicar su garantía o si desea información detallada sobre la aplicación de su garantía, póngase en contacto con su distribuidor de Urban Arrow.

Las siguientes disposiciones de garantía se aplican a su Urban Arrow*. Todos los términos son aplicables a contar desde la fecha de compra.

- Una garantía de cinco años para el cuadro y la horquilla, excepto para las piezas de desgaste.
- Una garantía de dos años para la pintura y el óxido visible desde el interior.

- Una garantía de dos años para todas las demás piezas. Las piezas de desgaste como los neumáticos, la cadena o el cinturón, los pedales, los cojinetes, los cinturones de seguridad, extremos esféricos, etc. quedan excluidos de esta garantía.
- Una garantía de dos años para la batería. La capacidad de la batería se reducirá dependiendo del número de ciclos de carga y de la vida útil de la misma. Esta reducción en la capacidad no está cubierta por la garantía.
- Durante el(los) período(s) de garantía, todas las piezas en las que Urban Arrow haya determinado que hay un defecto de construcción o de material, serán reparadas o reembolsadas a discreción de Urban Arrow.
- La garantía de fábrica solamente podrá reclamarse previa presentación de la factura original de compra.

* Las disposiciones de garantía solamente son aplicables por el primer propietario.

Su garantía será anulada o no será aplicable en el caso de que su Urban Arrow (y/o sus piezas):

- Haya sido alterada en su construcción. No realice nunca ninguna modificación a su unidad de accionamiento eléctrico ni instale otros productos que pudieran ser apropiados para incrementar el rendimiento de su bicicleta eléctrica.
- Haya experimentado un mantenimiento insuficiente (para un mantenimiento suficiente, siga el plan de servicio según se describe en el capítulo 11).
- Haya sido mal utilizada o haya estado involucrada en un accidente.
- Tenga defectos después de un desgaste normal.
- Haya sufrido daños durante el transporte.
- Haya sufrido daños debido a los accesorios de montaje (como bolsas) no vendidos o producidos por Urban Arrow.
- Haya sido utilizada de modo diferente al previsto para el producto.
- Se haya continuado utilizando a pesar de haber encontrado daños y/o defectos, y esto haya hecho empeorar los daños.
- No se haya sometido a mantenimiento/servicio por un distribuidor registrado de Urban Arrow.

Solamente un distribuidor de bicicletas cualificado debe realizar cualquier trabajo necesario en el sistema de transmisión. Un trabajo no autorizado realizado en alguna pieza del sistema de transmisión podría ponerle en peligro y su garantía podríainvalidarse.

Cómo reclamar la garantía:

- Las quejas y las reclamaciones de garantía serán tratadas por su distribuidor Urban Arrow. En el supuesto de quejas o preguntas acerca de la garantía, su distribuidor Urban Arrow será siempre su primer punto de contacto, puesto que aquí es

donde se celebró el contrato de compraventa. Urban Arrow efectuará una evaluación definitiva para dilucidar si se aplica la garantía. El distribuidor deberá enviar la pieza en cuestión, junto con la factura de compra, a Urban Arrow, mencionando el motivo de reclamación.

- Su distribuidor podrá cobrarle por los gastos de montaje o desmontaje.
- Su distribuidor podrá cobrarle por los cargos de transporte asociados con el envío de la bicicleta y/o piezas desde su distribuidor hasta Urban Arrow.

Responsabilidad

Una reclamación presentada por Urban Arrow en virtud de estos términos y condiciones de la garantía no constituye ninguna admisión de responsabilidad por parte de Urban Arrow por cualquier pérdida o daño sufrido por el propietario o terceros. Queda excluida cualquier responsabilidad por parte de Urban Arrow por daños consecuenciales. La responsabilidad de Urban Arrow se limita a lo establecido en los términos y condiciones de la garantía, a menos que se derive otra cosa de una disposición legal obligatoria.

Descargo de responsabilidad

Urban Arrow ha tenido mucho cuidado en recopilar estos términos y condiciones de garantía. Pero se excluye la responsabilidad como consecuencia de errores de impresión o tipográficos.

Asistencia

En el caso de que necesite ayuda o tenga alguna pregunta acerca de su Urban Arrow, póngase en contacto con su distribuidor local Urban Arrow. Puede encontrar una lista de distribuidores autorizados de Urban Arrow en internet:

Lista de distribuidores **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

Para más información sobre Urban Arrow, información técnica y noticias, visite nuestro sitio web y nuestros canales en los medios sociales:

Nuestro sitio web	**www.urbanarrow.com**
Nuestro canal de YouTube	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
Nuestra página de Facebook	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Nuestra cuenta de Instagram	**www.instagram.com/urbanarrow**
Nuestra cuenta de Twitter	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

También puede ponerse en contacto con nosotros por:

Teléfono	**+31 (0)20 6722968**
Correo electrónico	**service@urbanarrow.com**
Correo postal	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Países Bajos**

2 La bicicleta eléctrica Family de Urban Arrow

La bicicleta Family de Urban Arrow es una bicicleta eléctrica. La bici está prevista para utilizarse sobre una superficie pavimentada regular y los neumáticos están previstos para mantener el contacto con el suelo. La bici incluye una unidad de accionamiento eléctrico que le respalda hasta una velocidad de 25 km/h cuando monta. La asistencia se conecta en cuanto empuje los pedales y se desconecta en cuanto deje de pedalear o haya alcanzado una velocidad de 25 km/h. La bicicleta eléctrica posee cuatro niveles de asistencia diferentes (ECO, TOUR, SPORT y TURBO) y un número de marchas para una experiencia óptima de conducción. La bici también se puede montar como una bicicleta normal (sin asistencia) y posee un modo de asistencia de empuje en el que la bicicleta eléctrica se puede empujar a baja velocidad sin pedalear.

Su bici Urban Arrow viene también con un banco montado dentro de la caja y dos juegos de cinturones de seguridad. Este banco proporciona suficiente espacio para dos niños pequeños. El banco también es adecuado para un adulto. Los adultos no podrán utilizar los cinturones de seguridad.

Compruebe las regulaciones locales para informarse sobre una posible restricción con respecto al transporte de pasajeros en una bici.

Compruebe las regulaciones locales sobre el registro y el uso de bicicletas eléctricas en carreteras públicas.

Consejo El banco se puede quitar y volver a montar según sus requisitos de espacio de carga. Consulte con su distribuidor Urban Arrow para recibir asesoramiento.

Especificaciones técnicas importantes de la bicicleta eléctrica	
Longitud total	258 cm
Altura	Máx. 120 cm (la bicicleta eléctrica puede ser menos alta dependiendo de la altura del manillar)
Anchura caja / manillar	69 cm / 64 cm
Peso de la bicicleta eléctrica vacía	48 kg
Peso máx. combinado de la bicicleta eléctrica (bicicleta eléctrica, ciclista y carga) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Peso máximo del ciclista	125 kg

El nivel de presión acústica de emisión ponderada A en los oídos del conductor es menor de 70 dB(A).

No sobrecargue nunca su bicicleta eléctrica. Esto ejerce un impacto negativo en el comportamiento de dirección y de frenado de la bicicleta eléctrica que puede provocar accidentes. Por los daños causados por una sobrecarga de la bicicleta se invalidará cualquier reclamación de garantía.

La bicicleta eléctrica se puede utilizar dentro de un rango de temperatura entre -5 °C y 40 °C.

La bicicleta eléctrica y sus piezas

La bicicleta eléctrica Family de Urban Arrow viene en un número de versiones. Su bici dispone de:

- Una pantalla Kiox extraíble o una pantalla Purion no extraíble.
- Una palanca de cambios de empuñadura con o sin indicador de marcha
- Un cinturón o una cadena.

Aparte de estas opciones, del tipo de freno de disco, del tipo de motor y de la capacidad de la batería, todas las bicicletas eléctricas Family de Urban Arrow son técnicamente idénticas.

La bicicleta eléctrica incluye las piezas siguientes:

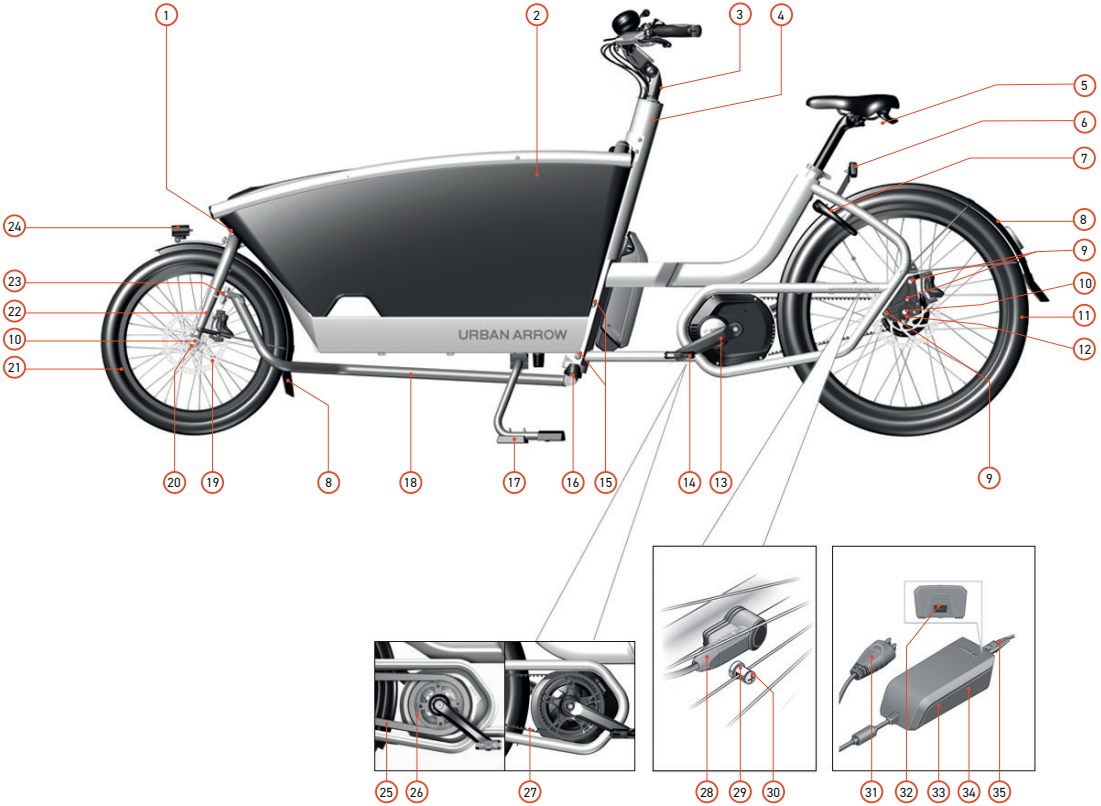


Imagen 1: Visión de conjunto general (vista lateral)

Imagen 1: Visión de conjunto general (vista lateral)

1 Horquilla frontal juego de dirección delantero
2 Caja de espuma
3 Eje de dirección juego de dirección delantero
4 Tubo de dirección
5 Sillín con mango
6 Luz trasera
7 Bloqueo anular incluyendo gomas de bloqueo
8 Guardabarros
9 Perno de expulsión
10 Tuerca del eje
11 Rueda trasera (26")
12 Pastilla
13 Bielas de los pedales
14 Pedales
15 Perno de conexión del cuadro principal
16 Junta pivotante articulada
17 Pie de apoyo
18 Eje de dirección
19 Freno de disco
20 Eje pasante de la rueda delantera
21 Rueda delantera (20")
22 Horquilla frontal rígida
23 Cojinete del eje de dirección
24 Luz delantera
25 Cubrecadena
26 Piñones
27 Cinturón
28 Sensor de velocidad
29 Imán del sensor de velocidad
30 Perno del imán del sensor de velocidad
31 Enchufe cargador
32 Toma de corriente para conexión a red eléctrica
33 Cargador de batería
34 Advertencias de seguridad
35 Cable de alimentación del enchufe cargador

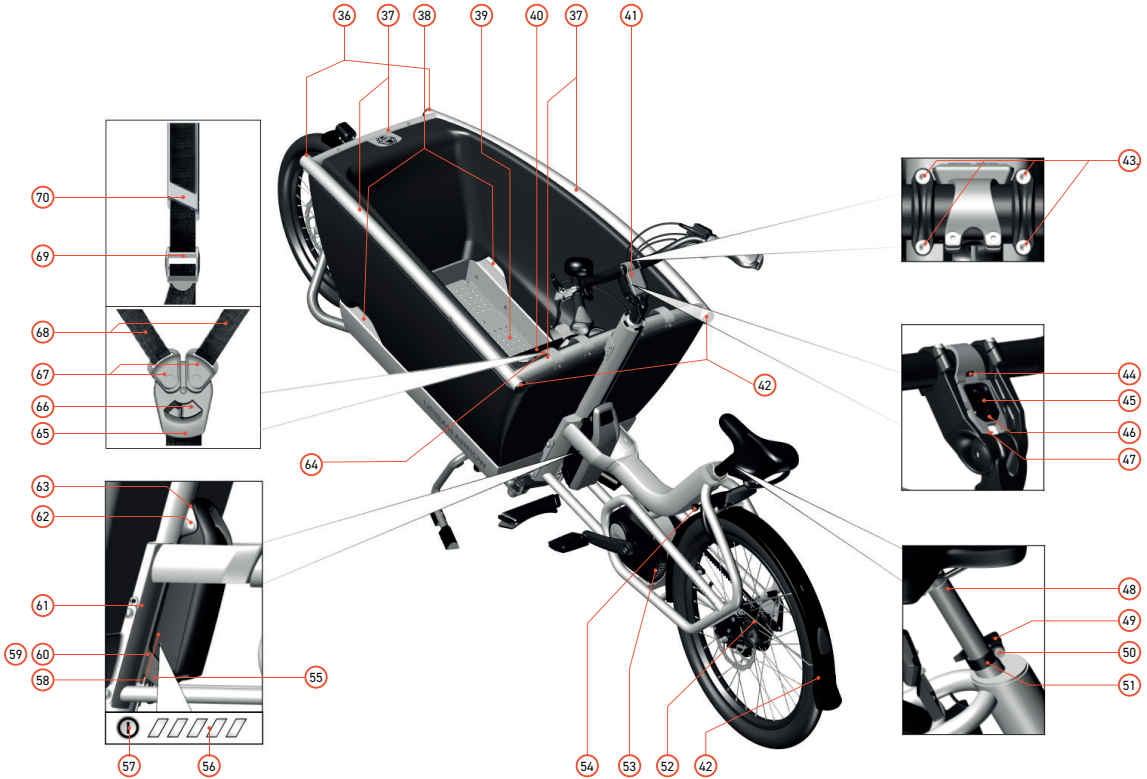


Imagen 2: Visión de conjunto general (vista superior)

Imagen 2: Visión de conjunto general (vista superior)

36 Reflector delantero
37 Tubo de protección
38 Umbral de acceso
39 Orificios de drenaje
40 Banco
41 Pantalla Kiox
42 Reflector trasero
43 Pernos de ángulo del manillar
44 Lengüeta de bloqueo
45 Agujero para la indicación del tornillo de bloqueo
46 Soporte de la pantalla
47 Soporte magnético
48 Tija del sillín
49 Liberación rápida de la tija del sillín
50 Tornillo de ajuste para abrazadera de la tija del sillín
51 Abrazadera de la tija del sillín
52 Buje de engranaje
53 Unidad de accionamiento eléctrico
54 Llave del bloqueo anular (misma llave que el bloqueo de la batería)
55 Parte inferior del soporte de la batería
56 Indicador de control de carga
57 Botón de encendido/apagado
58 Batería
59 Toma para enchufe cargador
60 Cubierta de la toma de carga
61 Número del cuadro
62 Bloqueo de la batería
63 Parte superior del soporte de la batería
64 Arnés de tres puntos incluida hebilla Fidlock
65 Hebilla principal
66 Deslizador de hebilla
67 Hebillas del cinturón de hombro
68 Cinturones de hombro
69 Hebilla de ajuste
70 Almohadilla para los hombros

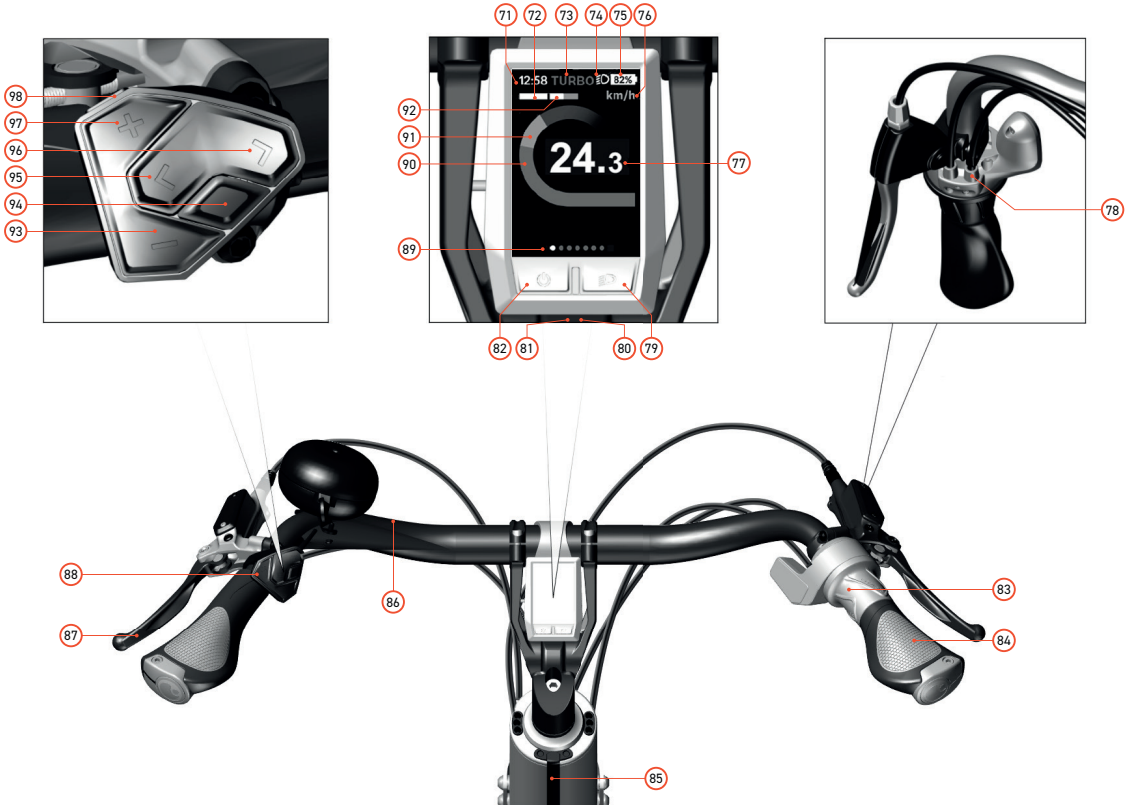


Imagen 3: Manillar con pantalla Kiox y palanca de cambios de empuñadura con indicador de marcha

Imagen 3: Manillar con pantalla Kiox y palanca de cambios de empuñadura con indicador de marcha

71 Indicador de la hora
72 Evaluación del rendimiento
73 Indicador del nivel de asistencia
74 Indicador de luz
75 Indicador de carga de la batería de la bicicleta eléctrica
76 Unidad para el indicador de velocidad
77 Velocidad
78 Ajustador del tensor de marchas
79 Botón de luces de la bici
80 Puerto USB
81 Tapa protectora puerto USB
82 Pantalla del botón de encendido/apagado
83 Palanca de cambios de empuñadura con indicador de marcha
84 Freno trasero (derecha)*
85 Potencia
86 Manillar
87 Freno delantero (izquierda)*
88 Unidad de control
89 Barra de navegación
90 Rendimiento del motor
91 Su rendimiento
92 Velocidad media
93 Botón de disminución del nivel de asistencia - / botón de desplazamiento hacia abajo
94 Seleccionar botón
95 Botón de página anterior/izquierda <
96 Botón de la página siguiente / derecha >
97 Botón de aumento del nivel de asistencia+ / botón de desplazamiento hacia arriba
98 Pulse el botón de asistencia

* Existen preferencias regionales y personales en relación a qué palanca de freno acciona quél freno. Si desea cambiar la configuración estándar, diríjase a su distribuidor Urban Arrow.

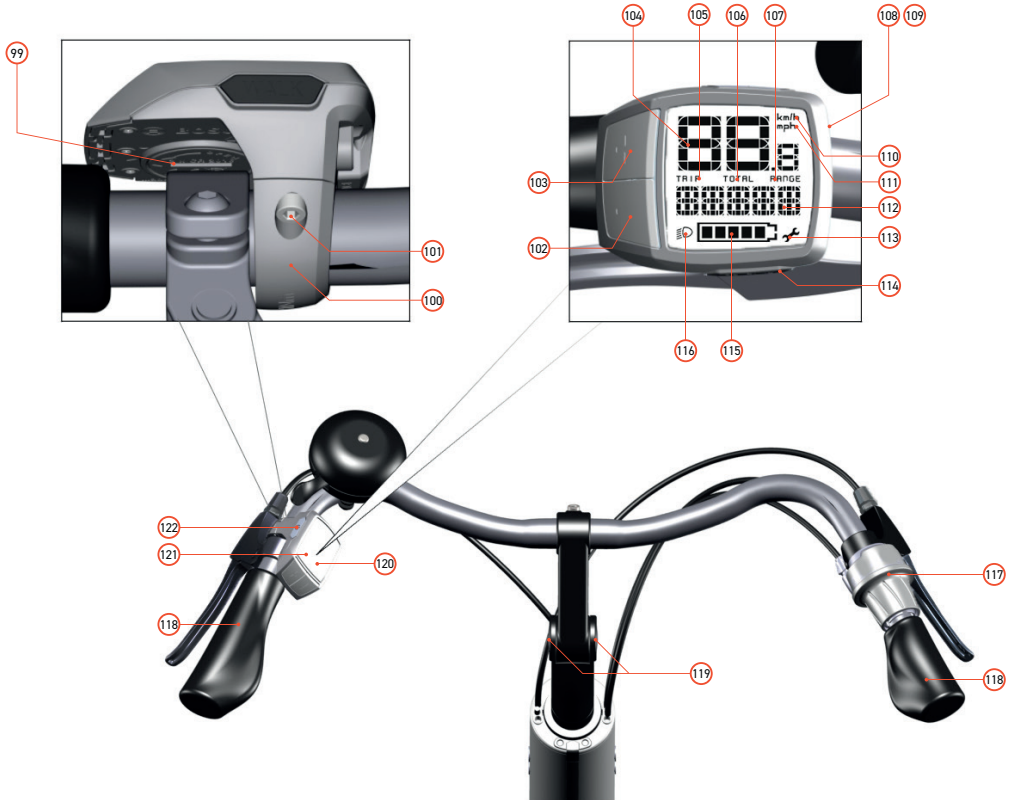


Imagen 4: Manillar con pantalla Purion y palanca de cambios de empuñadura sin indicador de marcha

Imagen 4: Manillar con pantalla Purion y palanca de cambios de empuñadura sin indicador de marcha

99 Cubierta del compartimiento de la batería
100 Soporte de la pantalla
101 Tornillo de fijación para pantalla
102 Botón -
103 Botón +
104 Indicador de velocidad
105 Indicador de la distancia del trayecto TRIP
106 Indicador de la distancia total TOTAL
107 Indicador del intervalo RANGE
108 Puerto USB*
109 Tapa protectora del puerto USB
110 Indicador de unidad km/h
111 Indicador de unidad mph
112 Indicador del nivel de asistencia/indicador del valor
113 Indicador de servicio
114 Botón de caminar para ayuda de empuje
115 Indicador de control de carga de la batería
116 Indicador de luz
117 Palanca de cambios de empuñadura sin indicador de marcha
118 Empuñadura
119 Pernos de ángulo del vástago
120 Pantalla Purion
121 Pantalla
122 Botón de encendido/apagado
* Solamente para fines de servicio técnico

Indicaciones de velocidad y distancia de la pantalla Purion	
Velocidad	Velocidad actual
Trip	Distancia cubierta desde el último reinicio
Total	Distancia total
Autonomía restante	Alcance estimado de la carga disponible de la batería (para condiciones constantes como el nivel de asistencia, perfil de la ruta, etc.)

Esta bicicleta eléctrica incluye algunas partes que se pueden cambiar dependiendo de su preferencia. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de estar interesado en alguno de los cambios siguientes:

- Transmisión por correa en lugar de transmisión por cadena;
- Abrazadera de la tija del sillín sin una liberación rápida, sillín diferente, potencia diferente, manillar diferente;
- Kit de batería dúo en lugar de batería individual. Ello doblará la capacidad de su batería;
- Tija del sillín con suspensión en lugar de tija del sillín rígida.

Póngase también en contacto con su distribuidor Urban Arrow si está interesado en la gama de accesorios siguiente: varios portadores traseros, cubiertas para la lluvia, poncho, cubierta para la caja, chaquetón para montar en bici, adaptador para asiento de niños, adaptador Yepp Mini, banco delantero, red para equipaje, alfombrilla.

En algunos países (por ejemplo, Suiza) la ley no permite montar un banco delantero extra.

Es posible que sus necesidades cambien con el tiempo. Por eso es bueno saber que Urban Arrow ha desarrollado una gama de bicicletas eléctricas adicionalmente al modelo Family: una bicicleta de transporte (Cargo L), una versión más larga (Cargo XL) y una bici de transporte eléctrica de dos ruedas más corta (Shorty).

3 Seguridad

Lea todas las advertencias de seguridad y todas las instrucciones. El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, fuego y/o lesiones graves. Guarde todas las advertencias e instrucciones de seguridad para futuras referencias.

Advertencia

- Si circula con una horquilla delantera dañada, esto puede causar que la horquilla delantera se rompa mientras monta. Esto puede ocasionar una pérdida de control de la bicicleta. Lleve siempre la bici a su distribuidor Urban Arrow para que se la revisen en caso de que la horquilla delantera de su bici haya recibido un impacto o su bici haya chocado contra un objeto con el neumático delantero.
- Los niños únicamente podrán utilizar la bicicleta eléctrica y sus componentes bajo supervisión o después de haber sido instruidos por una persona responsable. De lo contrario, existe un peligro de errores de accionamiento y lesiones.
- Supervise a los niños durante el uso, la limpieza y el mantenimiento de la bici. No deje que los niños jueguen con el cargador. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Riesgo de descarga eléctrica.
- Peligro de atrapamiento. Peligro de corte. Peligro de aplastamiento. Riesgo potencial de lesiones graves. No deje que los niños jueguen con la bicicleta o con partes de la

misma. Preste especial atención a las ruedas giratorias y a los rotores de los frenos.

- No abra la unidad de accionamiento eléctrico por su cuenta. La apertura de la unidad de accionamiento eléctrico puede causar una fuga de agua en la unidad de accionamiento, lo que podría dar lugar a un mal funcionamiento de la unidad de accionamiento eléctrico. La unidad de accionamiento eléctrico debe ser reparada únicamente por expertos cualificados y solamente con piezas de repuesto originales. Esto garantizará que se mantenga la seguridad de la unidad de accionamiento eléctrico. Una apertura no autorizada de la unidad de accionamiento eléctrico anulará las reclamaciones de garantía.
- Evite la acumulación de nieve y hielo entre los guardabarros y los neumáticos y alrededor de la transmisión por correa. Riesgo de rotura de la correa.
- No realice nunca ninguna modificación a su unidad de accionamiento eléctrico ni instale otros productos que pudieran ser apropiados para incrementar el rendimiento de su bicicleta eléctrica. Normalmente esto reduce la vida útil del sistema y pone en riesgo la unidad de accionamiento eléctrico y la bicicleta. Si maneja el sistema de manera inadecuada, también pone en peligro su seguridad y la de otros usuarios de la carretera, por lo tanto, corre el riesgo de costes elevados de responsabilidad personal y posiblemente incluso un proceso penal en el caso de accidentes atribuibles a la manipulación. También existe el riesgo de perder la garantía y las reclamaciones de garantía para la bicicleta que ha comprado.
- Utilice siempre baterías originales Bosch aprobadas por su distribuidor Urban Arrow. Si utiliza otras baterías, Urban Arrow no asumirá ninguna responsabilidad ni garantía. El uso de baterías incorrectas puede causar cortocircuitos y/o sobrecalentamiento, lo que podría dar lugar a lesiones y constituir un peligro de incendio.
- Utilice la batería sólo con bicicletas eléctricas que tengan una unidad de accionamiento eléctrico original Bosch. Ésta es la única manera de proteger la batería contra una sobrecarga peligrosa.
- Nunca abra la batería. Peligro de cortocircuito, que podría causar quemaduras o fuego. Si abre la batería, se anularán todas y cada una de las reclamaciones de garantía.
- Proteja la batería contra el calor (por ejemplo, exposición prolongada al sol) y el fuego. Existe un riesgo de explosión. No almacene ni accione nunca la batería cerca de objetos calientes o inflamables.
- No sumerja nunca la batería en agua o la limpie usando un chorro de agua. Peligro de cortocircuito que podría constituir un peligro de incendio.
- Mantenga la batería que no se use lejos de clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños que pueden hacer una conexión de un terminal a otro. Cortocircuitar los terminales del pack de la batería puede causar quemaduras o un incendio. Por los daños de

cortocircuito causados de este modo quedarán sin validez todas y cada una de las reclamaciones de garantía a través de Bosch.

- Bajo condiciones abusivas, el líquido puede salir expulsado de la batería. Evite el contacto. Si se produce un contacto accidental, enjuagar con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque ayuda médica. El líquido expulsado de la batería puede causar irritaciones en la piel o quemaduras.
- Coloque la batería solamente sobre superficies limpias. En particular, evite ensuciar el zócalo de carga y los contactos, por ejemplo, mediante arena o tierra. Peligro de cortocircuito que podría constituir un peligro de incendio.
- No intente nunca cargar o usar una batería dañada. Existe un riesgo de explosión. Contacte siempre a su distribuidor Urban Arrow si su batería está dañada.
- Mantenga el cargador alejado de la lluvia o humedad. La penetración de agua en un cargador de batería incrementa el riesgo de una descarga eléctrica.
- Mantenga limpio el cargador de batería. La contaminación puede entrañar riesgo de una descarga eléctrica.
- Nunca haga funcionar el cargador de batería sobre superficies fácilmente inflamables (por ejemplo, papel, textiles, etc.) o alrededores. El calentamiento del cargador de batería durante el proceso de carga puede constituir un peligro de incendio. Antes de cada uso compruebe el cargador de batería, el cable y el enchufe. Si se detectan daños, no utilice el cargador de batería. Cargadores de batería, cables y enchufes dañados incrementan el riesgo de una descarga eléctrica. No abra nunca el cargador de batería por su cuenta. Contacte a su distribuidor Urban Arrow si su cargador de batería está dañado.
- Una pegatina en inglés está adherida a la parte inferior del cargador (marcado con el 31 en el diagrama en la página de gráficos). Ésta dice: Utilizar SOLAMENTE con baterías de iones de litio BOSCH. Siga esta instrucción.
- El uso del ordenador de a bordo con Bluetooth® y/o WiFi puede provocar anomalías en otros aparatos y equipos, en aviones y en aparatos médicos (p.ej. marcapasos, audífonos, etc.). Tampoco puede descartarse por completo el riesgo de daños en personas y animales que se encuentren en un perímetro cercano. No utilice el ordenador de a bordo con Bluetooth® cerca de aparatos médicos, gasolineras, instalaciones químicas, zonas con riesgo de explosión ni en zonas con atmósfera potencialmente explosiva. No utilice el ordenador de a bordo con Bluetooth® en aviones. Evite el uso prolongado de esta herramienta en contacto directo con el cuerpo.
- No permita que las indicaciones del ordenador de a bordo le distraigan. Si no centra su atención exclusivamente en el tráfico, se arriesga a verse implicado en un accidente. Si desea introducir en el ordenador de a bordo datos que van más allá del cambio de nivel de asistencia, deténgase para efectuar dichas entradas.

Precaución

- Las baterías no deben someterse a impactos mecánicos. Existe el riesgo de que la batería resulte dañada provocando el escape de vapores. Los vapores pueden irritar el sistema respiratorio. Provéase de aire fresco y busque atención médica en caso de molestias.
- La batería puede emitir humos si se daña o se usa incorrectamente. Proporcione un suministro de aire fresco y busque asesoramiento médico en caso de dolor o malestar. Dichos humos pueden irritar el tracto respiratorio.
- ¡Observar la tensión de la red! La tensión de la fuente de alimentación debe corresponderse con los datos proporcionados en la placa de identificación del cargador de batería. Los cargadores de batería marcados con 230 V también pueden funcionar con 220 V. Si la tensión principal es demasiado elevada, se dañará la batería.
- Por favor, observe las temperaturas de funcionamiento y de almacenamiento de los componentes de la bicicleta eléctrica. Proteja la unidad de accionamiento eléctrico, la pantalla y la batería contra temperaturas extremas (por ejemplo, de la luz solar intensa sin una ventilación adecuada) y el reflejo de la luz solar procedente de un vidrio energéticamente eficiente. Los componentes (especialmente la batería) pueden resultar dañados debido a temperaturas extremas.

4 Antes del primer uso

A la entrega de su bici, la batería se suministra parcialmente cargada. Para asegurar la capacidad plena de la batería, cargue completamente la batería en el cargador antes de usarla por primera vez. Véase el apartado 7.2 cómo cargar la batería.
Antes de montarla por primera vez, su bici necesita estar en óptimas condiciones. En este capítulo le explicamos cómo debe realizarse esto.

4.1 Ajuste de la bici

Ajuste la altura del sillín y la posición del manillar de acuerdo con sus preferencias personales con el fin de montar su nueva bici de manera óptima.
Consejos para un ajuste óptimo (véase la imagen 5):

- No coloque el manillar demasiado bajo o demasiado alejado. Inclinarse demasiado hacia delante pondrá tensión en la parte baja de su espalda y en las muñecas.
- Al ajustar la altura de sillín, sus pies (no sólo los dedos) deben tocar el suelo estando sentado en el sillín.
- Al situar su pie en el pedal en su punto más bajo, su rodilla debería quedar ligeramente doblada.

Es habitual que una bicicleta Urban Arrow sea montada por más de un ciclista. En este caso, ajustar la altura de la tija del sillín a la altura correcta es más crítico que ajustar la altura del manillar.
Consejo Por favor, consulte a su distribuidor Urban Arrow para un ajuste profesional de la bici.

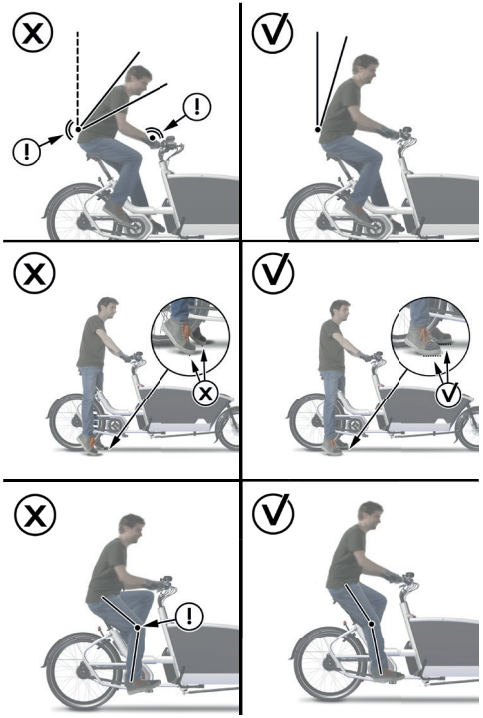


Imagen 5: Consejos para el ajuste de la bici

4.1.1 Ajuste de la altura del sillín

La altura del sillín se ajusta del modo siguiente:

1. Abra la liberación rápida de la tija del sillín **49** situada en la abrazadera de la tija del sillín. La tija del sillín estará ahora suelta en el cuadro (véase la imagen 6).

La abrazadera de la tija del sillín debe permanecer en su sitio. No hay necesidad de deslizarla del cuadro o de sacarla completamente.

2. Coloque el sillín a la altura requerida. Preste atención a lo siguiente:

En caso de tener una tija del sillín con suspensión: La indicación en la tija del sillín (una línea de franjas verticales) nunca debería ser visible. Si extiende la tija del sillín más allá de la marca de inserción mínima, la tija del sillín puede romperse mientras monta, lo que podría dar lugar a una pérdida de control de la bici.

3. Cierre completamente la liberación rápida de la tija del sillín empujándola contra la abrazadera de la tija del sillín (véase la imagen 8).

¿Es la tija del sillín capaz de girar en la abrazadera cuando la palanca está cerrada o no puede cerrar la liberación rápida de la tija del sillín? En ese caso se necesita ajustar la fuerza de apriete. Ajuste la fuerza de apriete del modo siguiente:

1. Abra la liberación rápida de la tija del sillín **49**.
2. Ajuste la fuerza de apriete:
   a. Gire el tornillo de ajuste opuesto a la palanca algunas

vueltas en el sentido de las agujas del reloj para apretar la abrazadera.

b. Gire el tornillo de ajuste opuesto a la palanca algunas vueltas en el sentido contrario a las agujas del reloj para aflojar la abrazadera.

3. Cierre completamente la liberación rápida de la tija del sillín empujándola contra la abrazadera de la tija del sillín.

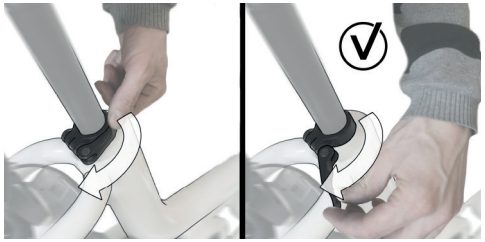


Imagen 6: Cómo abrir la liberación rápida de la tija del sillín

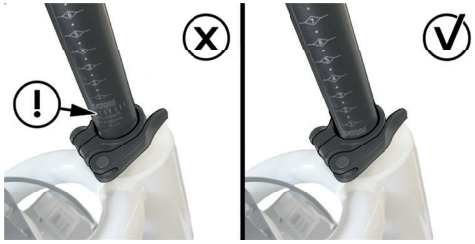


Imagen 7: Tija del sillín con suspensión - Inserción mín. tija del sillín

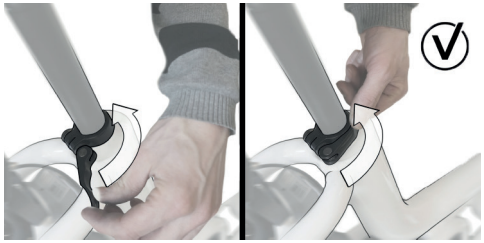


Imagen 8: Cómo cerrar la liberación rápida de la tija del sillín

4.1.2 Ajuste del manillar/potencia

La posición del manillar se puede ajustar de acuerdo con sus preferencias personales. Al ajustar el ángulo de la potencia se modificará la altura del manillar y la distancia entre el ciclista y el manillar.

El ángulo del vástago se puede ajustar de la siguiente manera:

1. Gire los dos tornillos del ángulo del vástago unas cuantas vueltas en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlos (ver imagen 9A). No hay necesidad de girar más el perno.

Utilice una llave Allen de 5 mm.

2. Ajuste el ángulo del vástago **85** a la configuración deseada.
3. Gire los pernos en el sentido de las agujas del reloj para apretarlo.

El ángulo del manillar se puede ajustar de la siguiente manera:

1. Gire los 4 pernos del manillar **43** unas pocas vueltas en el sentido contrario a las agujas del reloj para aflojarlo (véase la imagen 9B). No hay necesidad de girar más el perno.

Utilice una llave Allen de 4 mm.

Puede ser que tenga una versión que solo tenga 2 pernos de manillar. Utilice una llave Allen de 5 mm en ese caso.

2. Ajuste el ángulo del manillar a la configuración deseada.

Cuando el rango esté indicado en el lateral de la potencia: Permanezca siempre dentro del rango indicado en el lateral de la potencia mientras la ajusta (véase la imagen 11). Si ajusta la potencia a una posición fuera de dicho rango, la potencia podría romperse mientras monta la bici. Esto puede ocasionar una pérdida de control de la bicicleta.

3. Gire los pernos en el sentido de las agujas del reloj para apretarlo.
   Consejo Utilice una mano para sujetar un extremo del manillar y úsela para mover el manillar a la posición requerida. Use la otra mano para apretar el perno.

El perno debe apretarse con el par de apriete correcto. Un apriete excesivo podría hacer que el perno se rompiera y un apriete insuficiente podría provocar un deslizamiento de la potencia y las barras (podrían moverse cuando pase sobre un bache, por ejemplo). Un mecánico doméstico de confianza debe poder juzgar el par correcto con la mano. Revise el anexo A para averiguar los valores correctos del par de apriete.

4. Siéntese en el sillín y mire hacia delante. Gire las empuñaduras **118** para optimizar el ángulo de las palancas de los frenos **84** y **87**.
   El ángulo de las palancas de los frenos queda configurado correctamente cuando las palancas de los frenos desaparecen visualmente detrás de las empuñaduras. (Véase la imagen 12).

Compruebe siempre el ángulo de la palanca de freno después de modificar el ángulo de la potencia. Cambie el ángulo de las empuñaduras si es necesario. Si las palancas de los frenos tienen una posición incorrecta, resulta más difícil ejercer fuerza, lo que puede dar lugar a un rendimiento de frenado reducido.

Consejo Si cree que no puede conseguir un buen ajuste de la bici cambiando el ángulo de la potencia, es posible que necesite una potencia y/o manillar diferente. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para recibir asesoramiento.
Consejo Si no está seguro de cómo ajustar la potencia o si necesita asesoramiento sobre el acoplamiento de la bici, póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

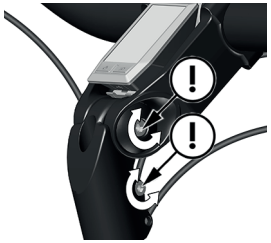


Imagen 9A: Giro de los pernos del ángulo del vástago

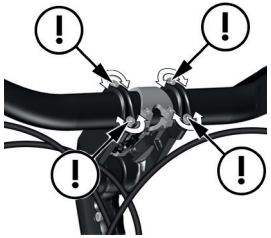


Imagen 9B: Giro de los pernos del ángulo del manillar

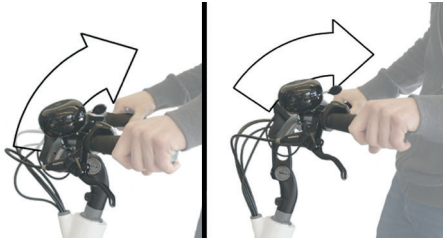


Imagen 10 : Ajuste del ángulo del vástago

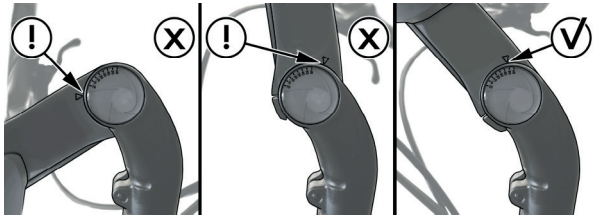


Imagen 11 : Permanezca dentro del rango indicado en el lateral de la potencia

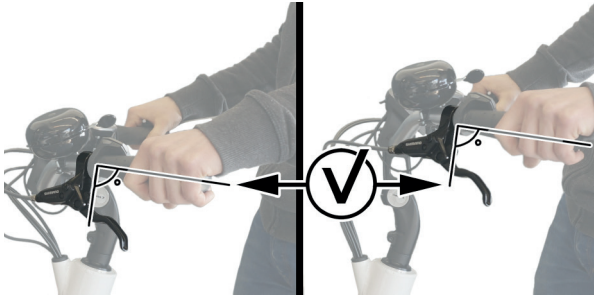


Imagen 12 : Corrija el ángulo de la palanca de freno para las diferentes posiciones de la potencia

4.2 Cómo ajustar las luces

La luz trasera está fijada en la posición correcta y no necesita ser ajustada. Para una visibilidad óptima, la luz delantera debe ajustarse correctamente (véase la imagen 13). Se puede inclinar hacia arriba

y hacia abajo. Esto permite que el rayo de luz sea proyectado más cerca o más lejos de la bici. Idealmente, el rayo debe estar orientado lo más lejos posible que pueda verlo en el suelo.

No configure nunca la luz delantera de modo que el rayo apunte hacia arriba. Esto puede ocasionar el deslumbramiento del tráfico que se aproxima, después de lo cual podría perder el control sobre su dispositivo de transporte y provocar un accidente.

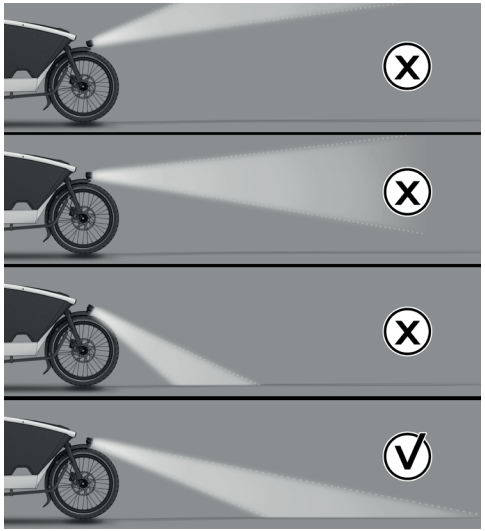


Imagen 13 : Ángulo del rayo de luz delantero

4.3 Configuración de la pantalla

Dependiendo del tipo de pantalla en su bici, hay diferentes opciones de configuración. En este apartado explicamos la configuración de la pantalla Kiox y Purion.

4.3.1 Configuración de la pantalla Purion

En la pantalla Purion, los valores se pueden visualizar en kilómetros o en millas. El cambio entre kilómetros y millas (y viceversa) se efectúa del modo siguiente:

1. Presione y mantenga pulsado el botón - **102**.
2. Pulse el botón de encendido/apagado **122** menos de 1 segundo. Con ello se ha modificado el ajuste.

Las versiones de los subsistemas se pueden visualizar en la pantalla Purion. La visualización de las versiones de los subsistemas se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **122** para apagar el sistema.
2. Pulse simultáneamente el botón + **103** y el botón - **102**. Mantenga los botones presionados mientras se realiza el paso siguiente.
3. Pulse el botón de encendido/apagado durante menos de 1 segundo. Ahora se visualizan las versiones de los subsistemas.

4.3.1 Configuración de la pantalla Kiox

Los siguientes ajustes del sistema pueden modificarse en el menú *Ajustes del sistema* de la pantalla Kiox:

Ajustes del sistema	Explicación
Brillo	La luminosidad puede ajustarse en pasos del 10%, de 0 a 100%. Cuando se selecciona la opción *Automático* el brillo se ajusta automáticamente a la luz ambiente.
Hora	Aquí se puede configurar la hora actual.
Fecha [DD.Mes.AAAA]	Aquí se puede configurar la fecha actual.
Zona horaria	Aquí se puede seleccionar la zona horaria correcta.
24h form (24h formato de hora)	El formato de hora se puede activar o desactivar.
Brgh backg. (Fondo brillante)	El fondo brillante se puede activar o desactivar.
Imp.units (Unidades imperiales)	Si esta opción está activada, se utilizan las medidas imperiales (por ejemplo, millas en lugar de kilómetros).
Idioma	Aquí se puede seleccionar el idioma deseado para la interfaz entre 9 opciones.
rRestablecimiento de fábrica	Con esta opción de menú puede restablecer los ajustes de fábrica de la pantalla.

Los siguientes ajustes del sistema pueden modificarse en el menú *My eBike* de la pantalla Kiox:

Ajustes del sistema	Explicación
Circunf. de rueda	Aquí se puede ajustar o restablecer el valor de la circunferencia de la rueda.

Los siguientes ajustes del sistema no se pueden modificar en el menú *My eBike* de la pantalla Kiox:

Ajustes del sistema	Explicación
Próximo servicio	Indica la distancia hasta que su bicicleta eléctrica necesite el siguiente servicio.
Componentes	El número de serie, el número de pieza y la versión de software (si procede) de la batería, el motor y la pantalla de la bicicleta eléctrica de Bosch.

Selección de los ajustes del sistema en *Sys. settings* **o** *My eBike*

Para seleccionar los ajustes del sistema, la pantalla debe colocarse en el soporte 47. Los ajustes del sistema solo pueden seleccionarse cuando la bicicleta eléctrica está parada. No se pueden seleccionar los ajustes mientras se conduce.

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla. Aparecerá la página de inicio.

2. Pulse el botón < **95** en la unidad de control. Aparecerá la página de estado.
3. Pulse el botón seleccionar **94**. Aparecerá el menú Ajustes.
4. Pulse el botón + **97** o – el botón **93** hasta que se seleccione *Sys. settings* o *My eBike* .
5. Pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
6. Seleccione el ajuste del sistema deseado con el botón + **97** o el botón - **93** y pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
7. Seleccione el ajuste deseado con el botón + **97** o el botón - **93** y pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
8. Pulse el botón < **95** para volver al menú anterior.

4.3.2 La pantalla Kiox y la aplicación Bosch e-bike Connect

La aplicación Bosch e-bike Connect muestra sus recorridos en bicicleta eléctrica en detalle y puede, por ejemplo, introducir un destino y transferirlo a su pantalla Kiox. La aplicación está disponible en la App Store o en Google Play Store. Para poder utilizar la aplicación Connect tiene que crear una ID de usuario. Una de las características principales de la aplicación Connect es la función de "Bloqueo". Es un complemento del bloqueo mecánico. Desactiva el soporte del motor cuando se saca la pantalla del soporte. Su bicicleta eléctrica se desbloquea automáticamente cuando se vuelve a colocar la misma pantalla en el soporte. Para más información sobre la aplicación Bosch e-bike Connect, visite **www.ebike-connect.com**

5 Preparándose para montar

5.1 Cómo adquirir las primeras experiencias

Se recomienda que adquiera las primeras experiencias con la bicicleta eléctrica lejos de carreteras con mucho tráfico. Ensaye el rango de funcionamiento de su bicicleta eléctrica bajo diferentes condiciones antes de planificar recorridos más largos y con mayores desafíos. Pruebe también los diferentes niveles de asistencia y tómese algo de tiempo para entender el buje de engranaje.

Cuando utilice por primera vez la bicicleta eléctrica, se recomienda que empiece en una marcha baja y en el nivel de asistencia ECO o TOUR.

La potencia del motor dependerá de la cantidad de su fuerza de pedaleo y de los ajustes del nivel de asistencia en la pantalla. En general:

- Aplicar menos fuerza de pedaleo significa una menor asistencia o respaldo.
- Aplicar mucha fuerza de pedaleo significa una mayor asistencia o respaldo.

Tan pronto como se sienta seguro, podrá incorporarse al tráfico con su bicicleta eléctrica como si fuera con cualquier otra bicicleta.

Si golpea un objeto con su bicicleta, puede causar daños a la horquilla delantera y la rueda delantera. Tenga siempre cuidado cuando monte contra o por encima de los bordillos. Ajuste su velocidad.

Tenga cuidado cuando toque los frenos de disco después de un uso intensivo. Pueden ponerse muy calientes.

Se recomienda que el ciclista lleve un casco para bicicleta.

5.2 Influencias en la autonomía de funcionamiento

La autonomía de funcionamiento depende de muchos factores, como:

- Nivel de asistencia,
- Comportamiento del cambio de marchas,
- Neumáticos de la bicicleta y presión de los neumáticos,
- Modelo, edad y estado de la batería de la bicicleta eléctrica,
- Perfil de la ruta (pendientes) y condiciones de la carretera o camino (superficie de la carretera o camino),
- Viento de cara y temperatura ambiente,
- Peso de la bicicleta eléctrica, ciclista y equipamiento/equipaje.

Por esta razón no es posible predecir de manera precisa la autonomía antes y durante un trayecto. Normas generales:

- Para **la misma** potencia de motor de la unidad de accionamiento eléctrico: Cuanto menos potencia o fuerza tenga que aportar para alcanzar una determinada velocidad (por ejemplo, mediante el uso óptimo de las marchas), menos energía consumirá la unidad de accionamiento eléctrico y mayor será la autonomía de la batería de su bicicleta eléctrica.
- Cuanto **mayor** sea el nivel de asistencia bajo las mismas condiciones en cualquier otro caso, menor será la autonomía.

5.3 Comprobación de seguridad antes de cada uso

Para garantizar que su bici es segura para montar, compruebe los siguientes puntos de seguridad cada vez que vaya a montar (véase la imagen 14). Estas son comprobaciones rápidas para evitar fallos de funcionamiento mecánicos. No use la bicicleta si su bicicleta falla en alguno de los puntos y usted no es capaz de resolver el problema siguiendo las instrucciones de este manual. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para tratar el problema.

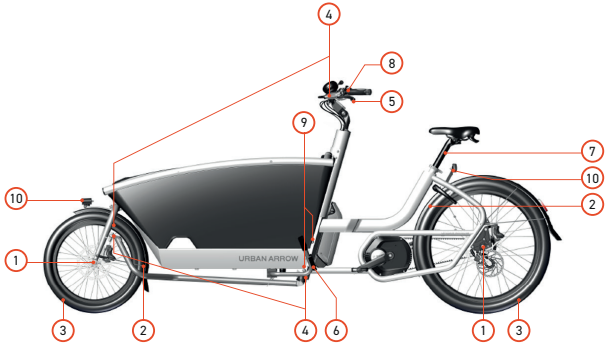


Imagen 14 : Comprobación rápida de seguridad

1. Compruebe si las tuercas de los ejes **10** y los pernos de expulsión **9** están sueltos.
2. Compruebe si los neumáticos están corriendo contra los guardabarros **8**, el cuadro o el bloqueo **7**.

3. Compruebe si los neumáticos están bien inflados. (Véase el apartado 5.4 para información acerca de la presión correcta de los neumáticos).
4. Compruebe si la articulación entre el manillar **86** y la horquilla **22** presenta un juego libre y que la articulación gire directamente y sin problemas.
5. Compruebe si los frenos **84** y **87** funcionan.
6. Asegúrese de que el pie de apoyo **17** se pliega hacia arriba y mantiene su posición. (Véase el apartado 5.8.1 para información acerca de la posición correcta del pie de apoyo y cómo corregir la posición en caso de que no sea correcta).
7. Compruebe si la tija del sillín **48** no se desliza dentro del cuadro, asegúrese de que la abrazadera de la tija del sillín **51** esté apretada.
8. Compruebe que la potencia **85**, el manillar **86** y las empuñaduras **87** no se deslicen o estén sueltos.
9. Compruebe que los pernos de conexión del cuadro principal **15** no estén sueltos.
10. Compruebe si las luces delantera **24** y trasera **6** funcionan.
11. Compruebe que las gomas de bloqueo **7** no estén desgarradas y/o agrietadas.

5.4 Neumáticos

Infle sus neumáticos a la presión correcta:

- Neumático delantero 2,4-3,5 bar
- Neumático trasero 3-4 bar

Consejo Pregunte a su distribuidor Urban Arrow por la bomba correcta que se ajuste a las válvulas Schrader de su bici.

5.5 Comprobación de la capacidad de la batería de la bicicleta eléctrica

Existen dos modos de comprobar las condiciones de carga de la batería de la bicicleta eléctrica:

- En la batería
- En la pantalla

Si la batería de la bicicleta eléctrica está vacía, la bicicleta eléctrica se puede montar como una bicicleta normal sin asistencia.

La comprobación de las condiciones de carga en la batería de la bicicleta eléctrica se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** en la batería.
2. Compruebe los cinco LEDs de color verde del indicador de control de carga **56** en la batería.
   Cada LED indica aprox. un 20% de capacidad. Cuando la batería está completamente cargada, los cinco LEDs se iluminan.

Si la capacidad de la batería se sitúa por debajo del 5%, todos los LEDs del indicador de control de carga se apagan.

Cada barra del símbolo de la batería equivale a una capacidad de aprox. un 20% (véase la imagen 15).

	El pack de la batería está completamente cargado.
	El pack de la batería de la bicicleta eléctrica debería recargarse.
	Los LEDs del indicador de control de carga en el pack de la batería se apagan. La capacidad para ayudar a la unidad se ha agotado y la asistencia se apaga suavemente. La capacidad restante queda disponible para la iluminación y el ordenador de a bordo. El indicador de control de carga parpadea. La capacidad del pack de batería de la bicicleta eléctrica es suficiente para unas dos horas de iluminación.

Imagen 15 : Las condiciones de carga

La comprobación de las condiciones de carga de la batería de la bicicleta eléctrica en la pantalla Kiox se realiza de la siguiente manera:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla Kiox.
2. Compruebe el indicador de control de carga de la batería **56** en la pantalla del Kiox.

Color del indicador	Explicación
Blanco	La batería de la bicicleta eléctrica está cargada más de un 30%
Amarillo	La batería de la bicicleta eléctrica está cargada entre un 15% y un 30%
Rojo	La batería de la bicicleta eléctrica está cargada entre un 0% y un 15%
Rojo + !	La capacidad para ayudar a la unidad se ha agotado, y la asistencia se apaga. La capacidad restante queda disponible para la iluminación de la bicicleta y el ordenador de a bordo.

Si la batería de la bicicleta eléctrica se está cargando en la bicicleta, se mostrará la notificación correspondiente.

Si se retira la pantalla del soporte, se guarda el estado de carga que se mostró por última vez para la batería.

5.6 Cómo activar su bicicleta eléctrica

Su bicicleta eléctrica solamente puede activarse (encenderse y apagarse) cuando se cumplen los requisitos siguientes:

- La pantalla se encuentra insertada adecuadamente en el soporte (en caso de una pantalla Kiox)
- Hay una batería cargada para bicicleta eléctrica insertada en la base de la batería
- El sensor de velocidad está conectado de forma adecuada

No hay un orden específico para montar la pantalla y la batería.

En los apartados siguientes le explicaremos cómo:

- Insertar, retirar, asegurar y cargar la pantalla Kiox
- Colocar y quitar la batería de la bicicleta eléctrica de la base de la batería
- Encender y apagar la bicicleta eléctrica

En caso de que el sensor de velocidad no esté conectado correctamente, aparecerá el texto *'Error 503'* en la pantalla de su visualizador. Montar seguirá siendo posible, pero no habrá asistencia de pedaleo, puesto que la unidad de accionamiento eléctrico se apagará automáticamente mientras funcione en este modo de error. Compruebe el apartado 8.2 para más información sobre cómo verificar el sensor de velocidad.

5.6.1 Cómo insertar, retirar, asegurar y cargar la pantalla Kiox

La inserción de la pantalla Kiox se efectúa del modo siguiente:

1. Coloque la parte inferior de la pantalla en el soporte magnético **47** (ver imagen 16)
2. Incline la parte superior de la pantalla hacia el soporte magnético hasta que la pantalla quede firmemente fijada en el soporte.

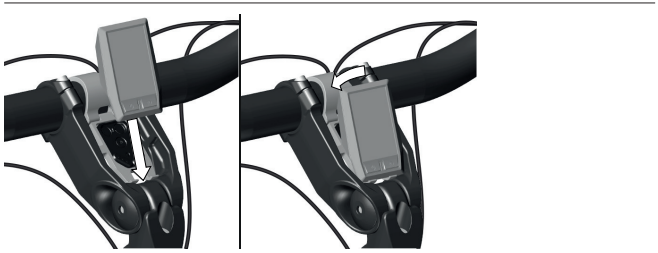


Imagen 16 : Inserción de la pantalla

La retirada de la pantalla Kiox de su bicicleta se efectúa del modo siguiente:

1. Sujete la pantalla por el extremo superior y tire de dicho extremo hacia usted hasta que se desenganche del soporte magnético **47**.

Si se retira la pantalla del soporte, todos los valores de las funciones se guardan y se pueden seguir consultando.

El aseguramiento de la pantalla Kiox para que no pueda quitarse se efectúa del modo siguiente:

Se necesita un tornillo de bloqueo (tornillo M3, de 6 mm de longitud) y un destornillador Ph-0.

1. Coloque la pantalla en el soporte de la pantalla **46**.
2. Gire el soporte de la pantalla hacia delante hasta que pueda alcanzar fácilmente la parte inferior del soporte.

3. Apriete el tornillo de bloqueo en la rosca del **46**.
4. Gire el soporte de la pantalla hacia atrás hasta la posición original.

Existen dos modos de suministrar energía a la pantalla:

1. Suministro de energía por la batería de la bicicleta eléctrica: Si la pantalla se encuentra en el soporte **46**, una batería suficientemente cargada está insertada en la bicicleta eléctrica y la bicicleta eléctrica está encendida, entonces el ordenador de a bordo se alimenta por la batería de la bicicleta eléctrica.
2. Suministro de energía por la batería interna de la pantalla: Si se retira la pantalla del soporte **46**, la energía se suministra a través de una batería interna.

Si la carga de la batería de la pantalla se está agotando, aparece un mensaje de advertencia en la pantalla.

La carga de la batería interna de la pantalla Kiox se realiza de la siguiente manera:

1. Inserte la batería de la bicicleta eléctrica **58** en la base de la batería (véase el apartado 5.6.2).
2. Coloque la pantalla en el soporte **46**.
3. Pulse el botón de encendido/apagado **57** de la batería de la bicicleta eléctrica para encender la batería de la bicicleta eléctrica.

Consejo También puede cargar la pantalla a través del puerto USB **80** (véase el apartado 5.10).

4. Pulse el botón de encendido/apagado **82** de la pantalla para encender la pantalla. Ahora se cargará la batería interna de la pantalla.

Consejo Si no se consume energía de la bicicleta eléctrica durante aprox. 10 minutos y no se presiona ningún botón en la pantalla, la bicicleta eléctrica y, por lo tanto, también la batería de la bicicleta eléctrica, se apagará automáticamente para ahorrar energía. La pantalla no se cargará cuando la batería de la bicicleta eléctrica esté apagada.

Para maximizar la vida útil de la batería del ordenador de a bordo, debe recargarse durante una hora cada tres meses.

Si la batería interna de la pantalla Kiox no se recarga, la fecha y la hora se conservarán hasta 6 meses. Al volver a encender la pantalla, la fecha y la hora se restablecerán si se ha establecido una conexión Bluetooth® con la aplicación Connect y el smartphone habrá identificado correctamente la ubicación actual a través del GPS (véase el párrafo 4.3.2 para obtener más información sobre la aplicación Connect).

5.6.2 Cómo colocar y quitar la batería de la bicicleta eléctrica de la base de la batería

La inserción de la batería de la bicicleta eléctrica se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** de la batería de la bicicleta eléctrica para apagar la batería de la bicicleta eléctrica **58**.

Se pueden generar chispas entre los terminales de su batería y los del soporte si no apaga la batería. Estas chispas pueden provocar lesiones.

2. Compruebe si el soporte de la batería superior e inferior **63** y **55** están limpios (no hay suciedad ni residuos).
3. Coloque la llave en el bloqueo de la batería **62**.

El bloqueo de la batería usa la misma llave que el bloqueo anular 54.

4. Desbloquee el bloqueo de la batería girando la llave en el sentido contrario a las agujas del reloj.
5. Coloque la batería con los contactos en el soporte inferior en la bicicleta eléctrica (véase la imagen 17).
6. Incline la batería en la parte superior del soporte de la batería hasta que encaje. La batería está bloqueada ahora. Véase la imagen 18 y 19 para una batería montada correcta e incorrectamente.

Escuchará un clic cuando la batería se inserte correctamente.

7. Compruebe si la batería está bien asentada. Debería quedar muy poca holgura.
8. Extraiga la llave del bloqueo de la batería.

Quitar la llave evita que personas no autorizadas retiren la batería de la bicicleta eléctrica cuando la bicicleta eléctrica está estacionada.

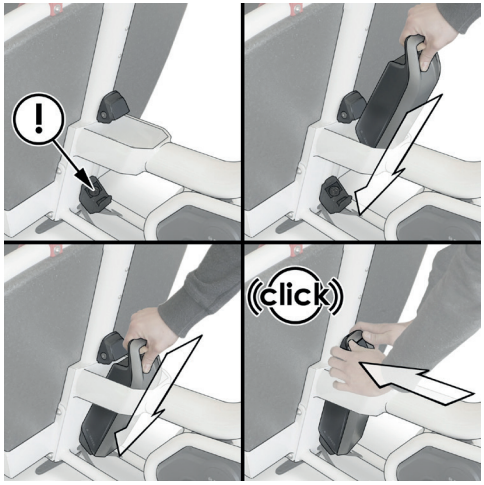


Imagen 17 : Cómo insertar la batería en la base de la batería



Imagen 18 : Reacción batería montada correctamente

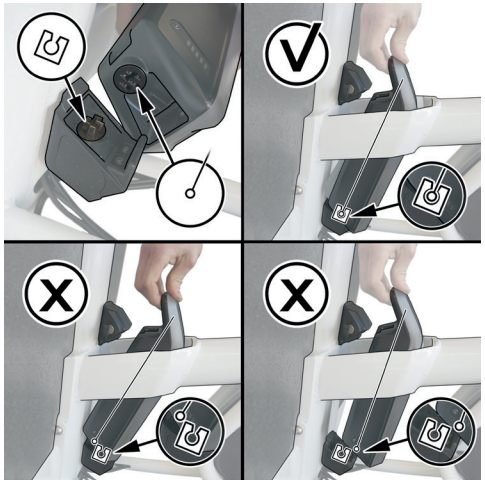


Imagen 19 : Batería montada incorrectamente

La retirada de la batería de la bicicleta eléctrica se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** de la batería de la bicicleta eléctrica para apagar la batería de la bicicleta eléctrica **58**.
2. Coloque la llave en el bloqueo de la batería **62**.
   Consejo El bloqueo de la batería usa la misma llave que el bloqueo anular.
3. Desbloquee el bloqueo de la batería girando la llave en el sentido contrario a las agujas del reloj (véase la imagen 20).

El mecanismo de bloqueo empuja la batería fuera de la base, facilitando su extracción.

4. Incline la batería fuera de la parte superior del soporte de la batería **63**.
5. Tire de la batería fuera de la parte inferior del soporte de la batería **55**.
   Consejo Tenga en cuenta que la llave del bloqueo de la batería también se usa para desbloquear el bloqueo de la bicicleta. Le aconsejamos que no la deje nunca en el bloqueo de la batería para prevenir el robo de la bicicleta eléctrica.

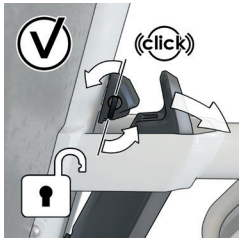


Imagen 20 : Cómo desbloquear la bicicleta eléctrica

Extraiga siempre su batería del cuadro cuando aparque durante períodos prolongados o en áreas de riesgo elevado. Es una pieza cara de reemplazar y siempre existe la posibilidad de que sea robada.

5.6.3 Cómo encender y apagar la bicicleta eléctrica

Hay múltiples maneras de encender la bicicleta eléctrica:

1. Cuando la pantalla todavía no se encuentra insertada en el soporte (en caso de una pantalla Kiox):
   a. Encienda la pantalla y colóquela en el soporte. La bicicleta eléctrica se encenderá automáticamente.
   b. Inserte la pantalla en el soporte. Encienda la pantalla.
2. Cuando la pantalla ya está insertada en el soporte:
   a. Encienda la batería de la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3).
   b. Encienda la pantalla.

Esto es con la condición de que haya una batería para bicicleta eléctrica cargada e insertada en la base de la batería y que el sensor de velocidad esté conectado correctamente.

Cuando la bicicleta eléctrica esté encendida correctamente, aparecerá el texto *'m/h'* o *'km/h'* en la pantalla de visualizadores Purion.

Hay múltiples maneras de apagar la bicicleta eléctrica:

- Apague la pantalla pulsando el botón de encendido/apagado **57** en la pantalla Purion o el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla Kiox.
- Apague la batería de la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3).
- Retire la pantalla de su soporte (en caso de una pantalla Kiox) (véase el apartado 5.6.1).

Si no se consume energía de la bicicleta eléctrica durante aprox. 10 minutos (por ejemplo, porque la bicicleta eléctrica no se está moviendo) y no se presiona ningún botón en la pantalla durante 10 minutos, la bicicleta eléctrica y, por lo tanto, también la batería de la bicicleta eléctrica se apagará automáticamente para ahorrar energía.

La bicicleta eléctrica también se puede montar como una bicicleta normal sin asistencia en cualquier momento apagando la bicicleta eléctrica. Tenga en cuenta que las luces no funcionarán si la bicicleta eléctrica está apagada. Coloque el nivel de asistencia en OFF si quiere montar sin ninguna asistencia, pero quiere que las luces funcionen.

5.6.4 Cómo encender y apagar la batería de la bicicleta eléctrica

El encendido de la batería de la bicicleta eléctrica se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** de la batería **58**. Los LEDs del indicador **56** se iluminan y, al mismo tiempo, indican el estado de carga.

El apagado de la batería se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** de la batería **58**. Los LEDs del indicador **56** se apagan. Esto también apaga la bicicleta eléctrica.

Si la capacidad de la batería de la bicicleta eléctrica se sitúa por debajo del 5%, ningún LED del indicador de control de carga 56 se iluminará. El hecho de que la bicicleta eléctrica esté encendida, solamente será visible en la pantalla.

Si no se consume energía desde el accionamiento de la bicicleta eléctrica durante aprox. 10 minutos (por ejemplo, porque la bicicleta eléctrica no se está moviendo) y no se presiona ningún botón en la pantalla o en la unidad de control de la bicicleta eléctrica, la bicicleta eléctrica y, por lo tanto, también la batería de la bicicleta eléctrica, se apagará automáticamente para ahorrar energía.

5.7 Cómo abrir, cerrar y ajustar el arnés de tres puntos

Un arnés de tres puntos para mantener al niño en su asiento es el equipamiento estándar en la bicicleta eléctrica. La hebilla Fidlock cierra el arnés. Hay montados dos arneses para ser utilizados por niños sentados en el banco.
La longitud de los cinturones debe ajustarse al tamaño de los pasajeros. Los cinturones no deben quedar demasiado sueltos ni demasiado apretados. Un adulto debe poder meter su mano entre el cinturón y el pecho del niño. Si un adulto está sentado en el banco, puede sostener el tubo de protección para asegurarse.

Asegure siempre a los pasajeros jóvenes con los cinturones del asiento antes de un viaje. Si los pasajeros jóvenes pueden moverse libremente en la caja de espuma, pueden ser lanzados cuando usted tenga que frenar. Ello puede ser potencialmente mortal. El arnés de tres puntos solo proporciona protección hasta cierto nivel en caso de accidente.

No use nunca los asientos del banco para niños que no sean capaces de sentarse independientemente. El banco no ofrece apoyo suficiente para la cabeza, lo que puede provocar lesiones en el cuello o en la cabeza.

Consejo Para proporcionar un fácil acceso a la caja para los pasajeros (pequeños), se ha hecho un recorte **38** en el lado de la caja de espuma para crear un paso. Esto puede usarse para subir y bajar de la caja de espuma.

El cierre del arnés de tres puntos se efectúa del modo siguiente:

1. Coloque ambas hebillas del cinturón de hombro **67** sobre la hebilla principal **65** (véase la imagen 21). Los imanes en las hebillas aseguran que las piezas se bloqueen en la posición correcta.
2. Tire de los cinturones de hombro **68** para comprobar si el arnés se ha cerrado de forma segura.

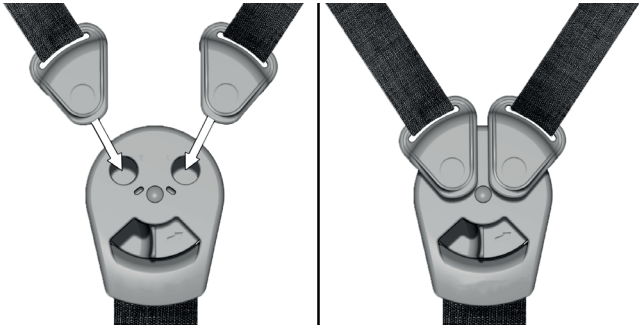


Imagen 21 : Cómo cerrar el arnés de tres puntos

La apertura del arnés de tres puntos se efectúa del modo siguiente:

1. Deslice el deslizador de hebilla **66** en el sentido contrario a las agujas del reloj. Ambas hebillas del cinturón de hombro **67** se liberan de la hebilla principal **65** (véase la imagen 22).

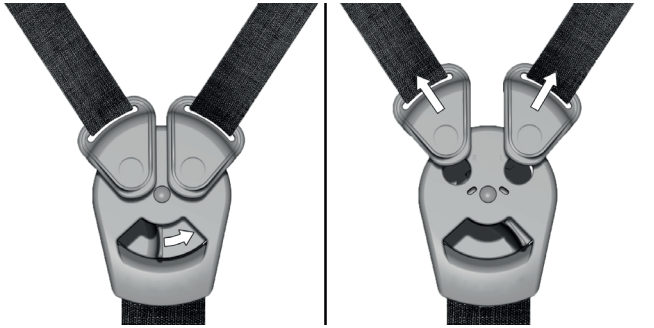


Imagen 22 : Cómo abrir el arnés de tres puntos

Cómo ajustar la longitud de los cinturones de hombro

Si el arnés no se puede cerrar porque los cinturones de hombro están demasiado apretados o el niño todavía puede moverse demasiado, deberá ajustarse la longitud de los cinturones de hombro. El ajuste de la longitud se efectúa del modo siguiente:

a. Extienda la longitud de los cinturones de hombro **68** empujando el cinturón de hombro **68** a través de la hebilla de ajuste **69** (véase la imagen 23).
b. Apriete los cinturones de hombro tirando del cinturón de hombro a través de la hebilla de ajuste.

La posición del acolchado de los hombros puede ajustarse deslizando el acolchado sobre los cinturones de hombro.



Imagen 23 : Cómo extender los cinturones de hombro

Cómo transportar equipaje

Compruebe que su equipaje se encuentre asegurado correctamente de modo que no pueda moverse durante el viaje.

Consejo Use otro material de la correa para asegurar su equipaje.

5.8 Cómo aparcar la bicicleta eléctrica o salir a montar

Cuando quiera aparcar la bici, coloque el pie de apoyo. La colocación de la bici sobre el pie de apoyo se efectúa del modo siguiente:

1. Bájese de la bicicleta eléctrica.
2. Póngase a un lado de la bicicleta eléctrica.
3. Sujete las empuñaduras **118** - una mano sobre cada empuñadura (véase el paso 1 en la imagen 24) - y empuje hacia abajo el extremo del pie de apoyo **17** con su pie (véase el paso 2 en la imagen 24). Simultáneamente tire de la bici hacia atrás con una mano sobre cada empuñadura (véase el paso 3 en la imagen 24).

No estacione nunca su bici con la parte delantera apuntando hacia abajo en una pendiente (incluso las pequeñas). El pie de apoyo podría verse superado solamente con el peso de la bici o con un pequeño empujón y hacer que su bici caiga.

No tire nunca de la bici hacia atrás para apartarla del pie de apoyo. Eso hará que el pie de apoyo se mueva en la dirección incorrecta, lo que puede dañar el mecanismo del pie de apoyo.

No es necesario apagar la bicicleta eléctrica antes de colocarla sobre el pie de apoyo.

No deje nunca la pantalla Kiox o la batería en la bicicleta eléctrica cuando aparque la bici para prevenir el robo de la pantalla y/o batería.

Aparque su bici de un modo socialmente aceptable. No bloquee la calzada o la acera. No asegure su bici a bicis que no son suyas.

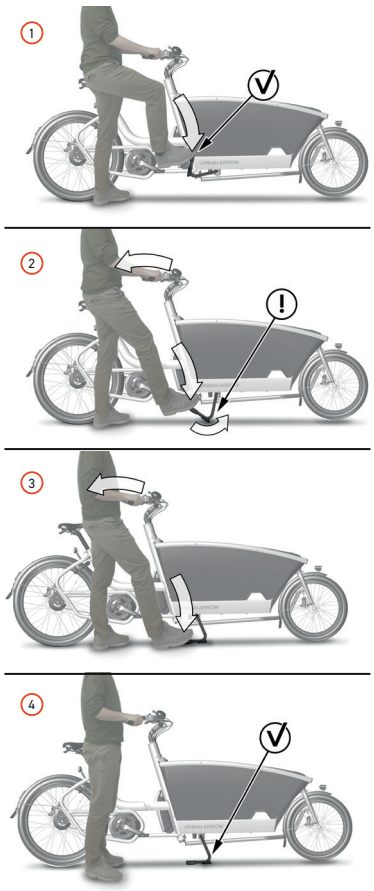


Imagen 24 : Cómo colocar la bici sobre su pie de apoyo

Sacar la bicicleta eléctrica del pie de apoyo para salir a montar se efectúa del modo siguiente:

1. Desbloquee la bici (véase el apartado 7.1).

Desbloquee siempre su bici antes de sacarla del pie de apoyo. La cerradura puede doblar o partir los radios de su rueda trasera cuando la rueda comience a girar.

2. Póngase a un lado de la bici.
3. Sujete la empuñadura **118** lo más cerca de usted con una mano (véase el caso 1 en la imagen 25).
4. Tire del mango situado debajo del sillín **5** hacia arriba con su otra mano (véase el paso 2 en la imagen 25).
5. Empuje la bici hacia delante. El pie de apoyo cargado por resorte rotará hacia arriba y se moverá fuera del camino (véase el paso 3 y 4 en la imagen 25).

Con una carga pesada dentro de la caja, empujar hacia delante puede requerir un empuje adicional contra la caja con su rodilla.

Si el pie de apoyo no mantiene su posición girada hacia arriba, puede haber un problema técnico subyacente. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para solicitar mantenimiento.

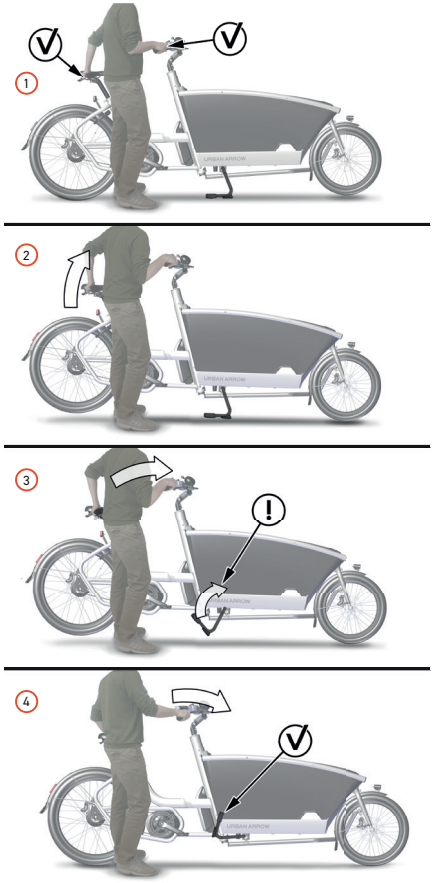


Imagen 25 : Cómo sacar la bici de su pie de apoyo

5.8.1 Posición incorrecta del pie de apoyo

Puede ocurrir que el pie de apoyo termine en una posición incorrecta. Por ejemplo, cuando usted tira de la bici hacia atrás intentando apartarla del pie de apoyo.
Véase la imagen 26 para reconocer las posiciones correctas e incorrectas.

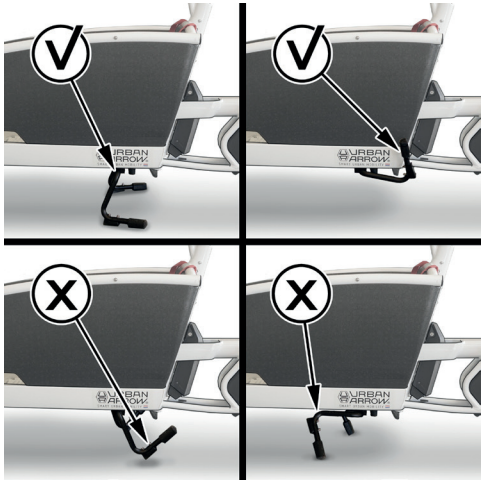


Imagen 26 : Posiciones correctas e incorrectas del pie de apoyo

El ajuste del pie de apoyo cuando tiene una posición incorrecta se efectúa del modo siguiente:

1. Levante la rueda trasera para hacer que el pie de apoyo gire libremente. El pie de apoyo regresará automáticamente a su posición correcta.

Si el pie de apoyo no regresa a la posición correcta, existe un problema mecánico. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para solucionarlo.

5.9 Cómo encender o apagar las luces de la bici

Su bicicleta eléctrica tiene una luz delantera y una luz trasera. Se recomienda dejar encendidas las luces en todo momento, también durante el día. La mayor visibilidad para el resto del tráfico aumentará su seguridad.

No cubra nunca los reflectores o las luces mientras monte. Puede causar una mala visibilidad en el tráfico, lo que podría provocar colisiones y/o accidentes. Póngase siempre en contacto con su distribuidor Urban Arrow cuando falte alguno de los reflectores para solicitar el reemplazo. Póngase siempre en contacto con su distribuidor Urban Arrow cuando las luces dejen de funcionar o no se enciendan empleando el método descrito.

Las luces no se encenderán si la batería está agotada. Seguirán funcionando durante muchas horas después de que se detenga la asistencia eléctrica. Tendrá tiempo suficiente para volver a casa con seguridad si la batería se agota durante un viaje.

En este apartado le explicamos cómo encender las luces. Esto depende del tipo de pantalla en su bici.

El encendido de las luces con la pantalla *Kiox* se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla para encender la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3 para los requisitos).
2. Pulse el botón de las luces **79** para encender las luces.

Encender o apagar las luces de la bici no tiene ningún efecto en la iluminación de fondo de la pantalla.

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en el caso de que la luz delantera y trasera no se enciendan simultáneamente o no se enciendan.

Hay varias maneras de apagar las luces si tiene una pantalla *Kiox* . El apagado de las luces con la pantalla *Kiox* se efectúa del modo siguiente:

- Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla. El símbolo de iluminación **74** desaparecerá de la pantalla.
- Apague la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3).
- Retire la pantalla de la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.1).

El encendido de las luces con la pantalla *Purion* se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **122** para encender la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3 para los requisitos).

2. Pulse el botón + **103** entre 1 y 2,5 segundos para encender las luces. El símbolo de iluminación **116** se visualizará en la pantalla cuando la luz esté encendida.

Encender o apagar las luces de la bici no tiene ningún efecto en la iluminación de fondo de la pantalla.

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en el caso de que la luz delantera y trasera no se enciendan simultáneamente o no se enciendan.

El apagado de las luces con la pantalla *Purion* se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón + **103** durante más de 2,5 segundos para apagar las luces. El símbolo de iluminación **116** desaparecerá de la pantalla.

5.10 Suministro eléctrico de dispositivos externos a través de la conexión USB de la pantalla Kiox

Con la conexión USB en Kiox es posible activary cargar la mayoría de dispositivos con suministro eléctrico a través de USB (por ejemplo, varios teléfonos móviles).

La conexión USB en la pantalla Purion es exclusivamente para fines de servicio técnico.

Si se conectan cargas eléctricas, ello puede afectar a la autonomía de la bicicleta eléctrica.

La alimentación de su dispositivo externo con electricidad a través de la pantalla se efectúa del modo siguiente:

1. En el caso de que tenga una pantalla *Kiox* : Coloque la pantalla en el soporte de la pantalla **47**. Véase el apartado 5.6.1 para obtener instrucciones.
2. Coloque una batería cargada en el soporte de la batería. Véase el apartado 5.6.2 para obtener instrucciones.
3. Abra la tapa protectora del puerto USB **81**.
4. Conecte la conexión USB del dispositivo externo al puerto USB **80**. Utilice el cable de carga USB micro A – micro B (disponible en su distribuidor de bicicletas eléctricas Urban Arrow).
5. Cierre la tapa protectora del puerto USB después de desconectar el dispositivo externo.

Una conexión USB no es una conexión de enchufe a prueba de agua. La humedad puede causar daños internos a la pantalla. Selle siempre completamente la conexión USB con la tapa protectora 81. No conecte nunca un dispositivo externo cuando monte con lluvia.

Si la pantalla se apaga durante la carga a través de un cable USB, la pantalla solo puede volver a encenderse una vez desconectado el cable USB.

6 Cómo cambiar los ajustes mientras va en bici

Hay algunos ajustes que se pueden cambiar mientras circula, estos son: cambiar las marchas, cambiar el nivel de asistencia y encender y apagar el modo de asistencia de empuje. Una vez detenido se puede reiniciar un número de funciones de visualización. En los apartados siguientes le explicamos cómo puede cambiar los ajustes antes citados.

6.1 Cambios de marcha

El ajuste de la configuración de las marchas se efectúa del modo siguiente:

a. Cambiar a una marcha más baja (antes de partir o subir cuesta arriba) girando la palanca de cambios de empuñadura **83** o **117** de forma continuamente variable en el sentido de las agujas del reloj (véase la imagen 27).

La selección de una marcha más baja pondrá menos tensión en el tren de accionamiento y ganará velocidad más rápidamente.

Si tiene una palanca de cambios de empuñadura con indicador de empuñadura, la imagen en el indicador de empuñadura 83 cambiará de una bicicleta sobre una superficie (más) plana a una bicicleta sobre una montaña (véase la imagen 27).

b. Cambiar a una marcha más alta (cuando circula deprisa o cuesta abajo) girando la palanca de cambios de empuñadura **83** o **117** de forma continuamente variable en el sentido contrario a las agujas del reloj (véase la imagen 27).

Si tiene una palanca de cambios de empuñadura con indicador de empuñadura, la imagen en el indicador de empuñadura 83 cambiará de una bicicleta sobre una montaña a una bicicleta sobre una superficie (más) plana (véase la imagen 27).

Es posible cambiar de marcha estando detenido, pero solamente dentro de un intervalo limitado. La resistencia aumentará hasta que no sea posible girar más la palanca. No aplique una fuerza irrazonable para girar la palanca más allá de este punto. Una vez que la bicicleta comienza a rodar, podrá cambiar nuevamente a través de todo el rango del buje de engranaje.

Independientemente del tipo de engranaje, se recomienda interrumpir brevemente el pedaleo al cambiar de marcha. Esto facilita el cambio de marchas y reduce el desgaste del tren de accionamiento.

Seleccionar una marcha más baja cuando parte de una detención reducirá la tensión en los componentes del tren de accionamiento y aumentará la vida útil de su bicicleta. Seleccionar la marcha correcta también afectará positivamente a la autonomía de su batería.

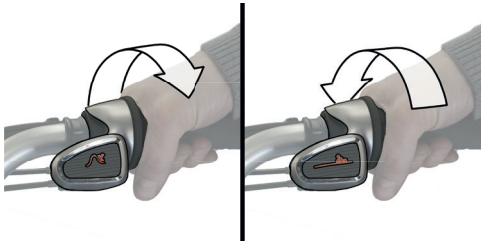


Imagen 27 : Cómo cambiar a una marcha más ligera (inferior) o más pesada (superior)

6.2 Cómo cambiar el nivel de asistencia

La unidad de accionamiento eléctrico de su bicicleta eléctrica le ayuda cuando pedalea. El nivel de asistencia se puede cambiar mientras circula o si está parado. También puede montar su bicicleta eléctrica como una bicicleta normal sin asistencia.
Los siguientes niveles de asistencia están disponibles:

Sin asistencia	OFF	La asistencia del motor está apagada y la bicicleta eléctrica se puede usar como una bicicleta normal. En este nivel de asistencia no se puede activar la asistencia de empuje.
	ECO	Asistencia efectiva con la máxima eficiencia para una autonomía de crucero máxima.
	TOUR	Asistencia uniforme para viajar con una autonomía de crucero larga.
	SPORT	Asistencia potente para montar de forma deportiva, así como para el tráfico urbano.
Asistencia máxima	TURBO	Asistencia máxima, respaldando la cadencia más alta para montar de forma deportiva.

El cambio del nivel de asistencia con la pantalla *Kiox* se efectúa del modo siguiente:

a. Cambiar a un nivel de asistencia más alto pulsando el botón **+ 97** en la unidad de control hasta que el nivel de asistencia deseado aparezca en el indicador **73**.
b. Cambiar a un nivel de asistencia más bajo pulsando el botón **- 93** en la unidad de control hasta que el nivel de asistencia deseado aparezca en el indicador **73**.

La potencia máxima del motor depende del nivel de asistencia seleccionado.

Si se retira la pantalla del soporte, se guarda el nivel de asistencia que se mostró por última vez para la batería.

El cambio del nivel de asistencia con la pantalla *Purion* se efectúa del modo siguiente:

a. Cambiar a un nivel de asistencia más alto pulsando el botón + **103** durante menos de 1 segundo hasta que el nivel de asistencia deseado aparezca en el indicador **112**.
b. Cambiar a un nivel de asistencia más bajo pulsando el botón - **102** durante menos de 1 segundo hasta que el nivel de asistencia deseado aparezca en el indicador **112**.

Cuando la pantalla está configurada en TRIP, TOTAL o RANGE, la asistencia seleccionada solamente se mostrará durante aprox. 1 segundo en la pantalla cuando se cambia el nivel de asistencia.

6.3 Entender y apagar el modo de asistencia de empuje

La característica de asistencia de empuje facilita empujar la bicicleta eléctrica. La velocidad en esta función depende de la marcha configurada y no puede exceder de 6 km/h (máx.). Cuanto más baja sea la marcha configurada, menor será la velocidad en la función de asistencia de empuje (a la máxima potencia). El modo en que se enciende o apaga la asistencia de empuje depende del tipo de pantalla en su bicicleta.

Las manivelas con los pedales girarán cuando se active la asistencia de empuje. Asegúrese de que sus piernas están suficientemente lejos de las manivelas con los pedales. Existe un riesgo de lesiones.

No utilice nunca la función de asistencia de empuje cuando la bici esté bloqueada. Esto puede dañar los radios.

6.3.1 Cómo encender y apagar el modo de asistencia de empuje con una pantalla Kiox

El encendido de la asistencia de empuje si tiene una pantalla Kiox se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón asistencia de empuje **98**.
2. A los 3 segundos de pulsar el botón de asistencia: Presione y mantenga pulsado el botón + **97** en la unidad de control. La unidad de accionamiento eléctrico se enciende.

En el nivel de asistenciaOFF no se puede activar la asistencia de empuje.

Hay múltiples situaciones en las que se apaga la asistencia de empuje de la pantalla *Kiox* :

1. Cuando libera el botón + **98**.
2. En caso de que las ruedas de la bicicleta eléctrica estén bloqueadas (por ejemplo, al aplicar los frenos o al golpear contra un obstáculo).
3. Cuando la velocidad de su bicicleta eléctrica exceda de 6 km/h.

6.3.2 Cómo encender y apagar el modo de asistencia de empuje con una pantalla Purion

El encendido de la asistencia de empuje si tiene una pantalla *Purion* se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de caminar **114** en la pantalla durante menos de 1 segundo. La asistencia de empuje se activa.
2. Presione y mantenga pulsado el botón + **103** en el intervalo de 3 segundos tras la activación. La unidad de accionamiento eléctrico se enciende.

En el nivel de asistenciaOFF no se puede activar la asistencia de empuje.

Hay múltiples situaciones en las que se apaga la asistencia de empuje de la pantalla *Purion*:

1. Cuando libera el botón + **103**.
2. En caso de que las ruedas de la bicicleta eléctrica estén bloqueadas (por ejemplo, al aplicar los frenos o al golpear contra un obstáculo).
3. Cuando la velocidad de su bicicleta eléctrica exceda de 6 km/h.

6.4 Cómo restablecer las funciones de visualización

En este apartado le explicamos cómo reiniciar un número de funciones de visualización dependiendo del tipo de pantalla en su bici.

6.4.1 Cómo restablecer las funciones de visualización con una pantalla Kiox

Con la pantalla Kiox se pueden restablecer los datos del recorrido (promedios y distancia) y el cálculo de la autonomía.

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla. Aparecerá la página de inicio.
2. Pulse el botón < **95** en la unidad de control. Aparecerá la página de estado.
3. Pulse el botón seleccionar **94**. Aparecerá el menú *Ajustes*.
4. Pulse el botón + **97** o el botón – **93** hasta que se seleccione *My eBike*.
5. Pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
6. Seleccione el ajuste que desea restablecer con el botón + **97** o el botón - **93** y pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
7. Pulse el botón < **95** para volver al menú anterior.

El restablecimiento de la pantalla a configuración de fábrica se efectúa del modo siguiente:

Todos los datos del usuario se perderán al restablecer la configuración de fábrica de la pantalla.

1. Pulse el botón de encendido/apagado **82** en la pantalla. Aparecerá la página de inicio.
2. Pulse el botón < **95** en la unidad de control. Aparecerá la página de estado.

3. Pulse el botón seleccionar **94**. Aparecerá el menú Ajustes.
4. Pulse el botón + **97** o el botón – **93** hasta que se seleccione *Sys. settings*.
5. Pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
6. Seleccione *Factory reset* con el botón + **97** o el botón - **93** y pulse el botón de selección **94** para confirmar su elección.
7. Confirme su elección botón < > **9596** y botón de selección **94**.
8. Pulse el botón < **95** para volver al menú anterior.

6.4.2 Cómo restablecer las funciones de visualización con una pantalla Purion

Con la pantalla Purion se puede restablecer la distancia de viaje y la autonomía de la batería.

El restablecimiento del valor de la distancia de viaje a cero se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón - **102** entre 1 y 2,5 segundos hasta que el nivel de asistencia deseado TRIP aparezca en el indicador **105**.
2. Presione y mantenga pulsado el botón - **102** y el botón + **103** simultáneamente durante más de 2,5 segundos. El texto '*reset*' aparecerá inicialmente. El valor de la distancia de viaje se establece en cero.

El restablecimiento de la autonomía de la batería a cero se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón - **102** entre 1 y 2,5 segundos hasta que el nivel de asistencia deseado RANGE aparezca en el indicador **107**.
2. Presione y mantenga pulsado el botón - **102** y el botón + **103** simultáneamente durante más de 2,5 segundos. El texto '*reset*' aparecerá inicialmente. La autonomía de la batería se establece en cero.

6.5 Cómo restablecer las indicaciones con código de error

Los componentes de la bicicleta eléctrica son monitorizados de forma continua y automática. Si se detecta un error, el código de error correspondiente aparecerá en la pantalla *Kiox* y en la pantalla *Purion*.

Dependiendo del tipo de error, la unidad de accionamiento eléctrico puede apagarse automáticamente. En ese caso, será posible ir en bici pero no habrá asistencia de pedaleo mientras se funcione en este modo de error. Lleve su bicicleta eléctrica a su distribuidor Urban Arrow para que se la reparen lo antes posible.

El restablecimiento de las indicaciones con código de error en la pantalla se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse cualquier botón en la pantalla Kiox **41** o en la pantalla Purion **120** para regresar a la indicación estándar. Dependiendo del código de error, la indicación aparecerá otra vez en la pantalla después de haber apagado y encendido la bicicleta eléctrica.

7 Después de montar en bici

7.1 Cerraduras

Su bicicleta eléctrica está provista de dos cerraduras: una cerradura en el cuadro trasero y una cerradura en la batería. Estas dos cerraduras comparten la misma llave. Bloquee la bici usando el candado de la rueda y, preferiblemente, un candado adicional para asegurar la bicicleta eléctrica a un objeto estático. Esto reducirá la posibilidad de robo.

Su cerradura y su juego de llaves vienen con una tarjeta de códigos Yourplus. Conserve esta tarjeta como referencia. En caso de pérdida de las llaves, consulte el sitio web de Abus (www.abus.com) para obtener información sobre cómo pedir una nueva llave. También puede ponerse en contacto con su distribuidor.

El cierre del bloqueo anular se efectúa del modo siguiente:

1. Coloque la bicicleta eléctrica sobre el pie de apoyo (véase el apartado 5.8). Esto prevendrá de daños a los radios al cerrar el bloqueo anular.
2. Gire la llave **54** 20 a 30 grados en el sentido de las agujas del reloj (no una vuelta entera) y manténgala en esta posición (véase la imagen 28).
3. Al mismo tiempo, empuje hacia abajo la palanca en el lado opuesto de la cerradura hasta que el pasador encaje en su posición final. La llave se libera (véase la imagen 29).
   Consejo Si el pasador golpea un radio, gire la rueda levemente.
4. Extraiga la llave de la cerradura (y guárdela en un lugar seguro).

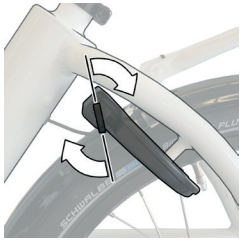


Imagen 28 : Gire la llave 20 a 30 grados en el sentido de las agujas del reloj

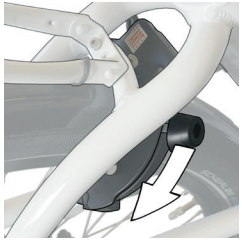


Imagen 29 : Empuje la palanca hacia abajo

La apertura del bloqueo anular se efectúa del modo siguiente:

1. Coloque la bicicleta eléctrica sobre el pie de apoyo (véase el apartado 5.8).
2. Coloque la llave **54** en el bloqueo anular.
3. Cómo girar la llave en el sentido contrario a las agujas

del reloj. El pasador está cargado por resorte y regresará automáticamente a su posición desbloqueada.

La llave permanecerá en la cerradura cuando la cerradura esté abierta. No se puede sacar.

7.2 Cómo cargar la batería de la bicicleta eléctrica

Antes de utilizar la batería de la bicicleta eléctrica por primera vez, necesitará comprobar la batería antes de que pueda cargarla completamente. La comprobación se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** para encender la batería. Como mínimo se iluminará uno de los LEDs.

Si no se enciende ningún LED del indicador de control de carga 56, la batería puede estar averiada. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

Hay dos modos de cargar la batería de la bicicleta eléctrica (véase la imagen 30):

- Cargar mientras la batería está situada en el soporte de la batería en la bicicleta eléctrica.
- Cargar la batería después de haberla retirado de la bicicleta eléctrica.

Antes de cada uso compruebe el cargador de batería, el cable y el enchufe. Si se detectan daños, no utilice el cargador de batería. Cargadores de batería, cables y enchufes dañados incrementan el riesgo de una descarga eléctrica. No abra nunca el cargador de batería por su cuenta. Contacte a su distribuidor Urban Arrow si su cargador de batería está dañado.

Mantenga limpio el cargador de batería. La contaminación puede entrañar riesgo de una descarga eléctrica.

Mantenga siempre el cargador alejado de la lluvia o humedad. La penetración de agua en un cargador de batería incrementa el riesgo de una descarga eléctrica.

Una pegatina en inglés está adherida a la parte inferior del cargador (véase 34 en la imagen 1). Ésta dice: Utilizar SOLAMENTE con baterías de iones de litio BOSCH.

No exponga el cargador a la lluvia o a condiciones húmedas. Si penetra agua en un cargador, existe riesgo de descarga eléctrica.

Tenga cuidado al tocar el cargador durante el proceso de carga. Lleve guantes de protección. Especialmente en casos de elevada temperatura ambiente, el cargador se puede calentar considerablemente.

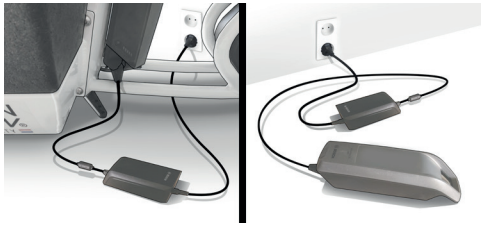


Imagen 30 : Cómo cargar una batería

La batería de la bicicleta eléctrica está equipada con un indicador de control de temperatura que permite la carga solo dentro de un rango de temperatura entre 0 °C y 40 °C. La batería se puede recargar en cualquier momento sin acortar la vida útil; interrumpir el proceso de carga no daña la batería.

La unidad de accionamiento eléctrico se desactiva durante el proceso de carga.

La batería de la bicicleta eléctrica no debe dejarse sin vigilancia durante la carga.

La carga de la batería de la bicicleta eléctrica mientras está colocada en el soporte de la batería se efectúa del modo siguiente:

1. Pulse el botón de encendido/apagado **57** para apagar la batería.
2. Limpie la cubierta del zócalo de carga **60**. Evite ensuciar el zócalo de carga y los contactos, por ejemplo, mediante arena o tierra.
3. Levante la cubierta del zócalo de carga.
4. Conecte el enchufe del cargador **31** en el zócalo de carga **59** en la parte inferior del soporte de la batería (véase la imagen 31).
5. Conecte el enchufe del cargador **35** del cable de alimentación en el zócalo **32** del cargador.
6. Conecte el cable de corriente del cargador de la batería al suministro de red. Se iniciará el procedimiento de carga.
   Consejo Véase abajo para obtener más información sobre el estado de carga y qué hacer después de la carga.



Imagen 31 : Cómo conectar el enchufe del cargador en el zócalo de carga en la parte inferior del soporte de la batería

La carga de la batería de la bicicleta eléctrica después de haber sido retirada de la bicicleta eléctrica se efectúa del modo siguiente:

1. Coloque la batería sobre una superficie limpia. En particular, evite ensuciar el zócalo de carga y los contactos, por ejemplo, con arena o tierra.
2. Pulse el botón de encendido/apagado **57** para apagar la batería.
3. Retire la batería del soporte (véase el apartado 5.6).
4. Inserte el enchufe **31** del cargador de la batería en el zócalo (véase la imagen 32) en la batería.
5. Conecte el cable de corriente del cargador de la batería al suministro de red. Se iniciará el procedimiento de carga.
   Consejo Véase abajo para obtener más información sobre el estado de carga y qué hacer después de la carga.

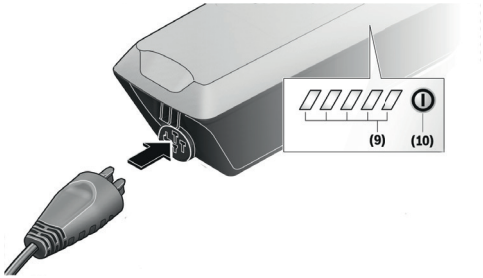


Imagen 32 : Cómo conectar el enchufe del cargador en el zócalo de carga en la batería

Estado de carga de la batería de la bicicleta eléctrica
La batería de la bicicleta eléctrica se puede cargar con o sin la pantalla. Al cargar sin la pantalla, el procedimiento de carga se puede observar en el indicador de control de carga de la batería **56**. Al cargar con la pantalla, las barras en la pantalla muestran asimismo el progreso.

La pantalla Kiox se puede retirar durante el procedimiento de carga o montar después de que se haya iniciado el procedimiento de carga.

Cada LED continuamente iluminado en el indicador de control de carga **56** equivale a una capacidad de carga de aprox. un 20 %. Un LED parpadeante indica la carga del siguiente 20 %. Una vez que la batería de la bicicleta eléctrica esté completamente cargada, los LEDs se apagarán inmediatamente y la pantalla (en caso de que esté montada) se apaga. El procedimiento de carga ha finalizado.

Después de cargar
El procedimiento una vez finalizado el proceso de carga es el siguiente:

1. Desconecte el cargador de suministro de energía principal.
2. Desconecte la batería del cargador. La batería se apaga automáticamente.
3. Si ha cargado la batería mientras estaba situada en el soporte de la batería en la bici, cierre con cuidado el zócalo de carga con la cubierta de modo que no pueda penetrar nada de suciedad ni agua en el zócalo de carga.

Una vez que la batería está cargada, se apagará. Si el cargador no se desconecta de la batería después de la carga, al cabo de algunas horas el cargador se volverá a encender; verifique el estado de carga de la batería y comience nuevamente el procedimiento de carga si es necesario.

7.3 Cómo cambiar la batería de la pantalla Purion

La pantalla Purion se alimenta con tensión por medio de dos pilas botón CR 2016. Cuando la pantalla muestre el texto'*low bat*' deberán cambiarse las dos pilas. El cambio de las pilas se efectúa del modo siguiente:

1. Destornille el tornillo de fijación **101** de la pantalla.
2. Retire la pantalla del manillar **86**.
3. Abra la cubierta del compartimento de las pilas **99** empleando una moneda y girando en el sentido contrario a las agujas del reloj (véase la imagen 33).
4. Retire las pilas usadas e inserte dos pilas nuevas CR 2016.

Tenga presente que la polaridad de las pilas sea la correcta al insertar las nuevas pilas.

5. Cierre la cubierta del compartimento de las pilas empleando una moneda y girando en el sentido de las agujas del reloj.
6. Vuelva a colocar la pantalla en el manillar y fíjela con el tornillo de fijación.

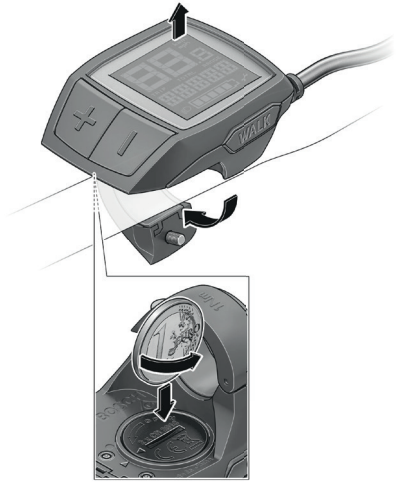


Imagen 33 : Cómo cambiar las pilas de la pantalla Purion

7.4 Almacenamiento de la batería de la bicicleta eléctrica y la pantalla Kiox

Si tiene previsto dejar aparcada su bici durante un período prolongado, le aconsejamos hacer lo siguiente:

- Cargue la batería de la bicicleta eléctrica aproximadamente un 60 % (3 a 4 LEDs iluminados en el indicador de control de carga **56**).
- Extraiga la batería de la bicicleta eléctrica y quite la pantalla *Kiox* . Guárdelas en un lugar seco y seguro.
- Recargue regularmente la batería de la pantalla Kiox.

- Compruebe el estado de carga después de 6 meses. Si solamente se enciende un LED del indicador de control de carga, recargue la batería de la bicicleta eléctrica de nuevo a aprox. un 60 %.
- No conecte la batería de la bicicleta eléctrica de forma permanente al cargador.
- No guarde la batería de la bicicleta eléctrica sobre la bici.
- Guarde la batería de la bicicleta eléctrica en un lugar seco y bien ventilado. Proteja la batería contra la humedad y el agua. En condiciones climáticas desfavorables, se recomienda, por ejemplo, extraer la batería de la bicicleta eléctrica y almacenarla en un lugar cerrado hasta que se vuelva a utilizar.

Si la batería de la bicicleta eléctrica se almacena descargada (vacía) durante períodos más prolongados, puede dañarse a pesar de la característica de baja autodescarga, y la capacidad de la batería puede reducirse considerablemente.

Activación y desactivación del modo de almacenamiento de la pantalla Kiox

La pantalla Kiox dispone de un modo de almacenamiento de ahorro de energía que minimiza la velocidad de descarga de la batería interna.

Al activar este modo se borran la fecha y la hora.

La activación del modo de almacenamiento de la pantalla Kiox se realiza de la siguiente manera:

1. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado **82** de la pantalla durante 8 segundos por lo menos.

Si la pantalla no se pone en marcha al pulsar brevemente el botón de encendido/apagado 82, la pantalla permanecerá en modo de almacenamiento.

En el caso de que realice esta acción estando la pantalla, en contra de lo esperado, en modo de almacenamiento, la pantalla se reiniciará. La pantalla se reiniciará después de unos 5 segundos. Si la pantalla no se reinicia, pulse el botón de encendido/apagado 82 durante 2 segundos.

La desactivación del modo de almacenamiento de la pantalla Kiox se realiza de la siguiente manera:

1. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado **82** de la pantalla durante al menos 2 segundos.

Temperatura

La batería de la bicicleta eléctrica puede almacenarse a temperaturas entre –10 °C y +60 °C. Tenga cuidado de que no se supere la temperatura de almacenamiento máxima. Como ejemplo, no deje la batería dentro de un vehículo en verano y guárdela fuera de la luz solar directa. Para una larga vida útil de la batería, resulta ventajoso guardar la batería de la bicicleta eléctrica a una temperatura ambiente de aprox. 20 °C.

8 Limpieza y mantenimiento

Tenga en cuenta que la pantalla puede activarse cuando la bicicleta eléctrica se empuja hacia atrás. Si presiona el botón de encendido/apagado en la pantalla activada, la unidad de accionamiento eléctrico podría encenderse. Retire la batería de la bicicleta eléctrica antes de comenzar a trabajar (por ejemplo, inspección, reparación, montaje, mantenimiento, trabajo en la cadena, etc.) en la bicicleta eléctrica, transportarla en automóvil o avión, o guardarla. La activación involuntaria de la unidad de accionamiento eléctrico entraña un riesgo de lesiones.

8.1 Limpieza

- Mantenga limpios todos los componentes de su bicicleta eléctrica, especialmente los contactos de la batería y los contactos correspondientes del soporte. Límpielos cuidadosamente con un trapo suave y húmedo.
  Consejo Se recomienda limpiar regularmente las lentes de sus luces; eso mejorará el rendimiento de la iluminación.
- Ningún componente, incluida la unidad de accionamiento eléctrico, debe sumergirse en agua ni limpiarse con un limpiador de alta presión.
- La caja de espuma utilizada en el modelo Family está hecha de un material de espuma resistente llamado EPP (Expanded Polypropylene). El EPP aísla muy bien y tiene una buena resistencia al desgaste. El mantenimiento regular de la bicicleta o los productos genéricos domésticos de limpieza no afectarán al material. No utilice disolventes.
- No sumerja nunca la batería de la bicicleta eléctrica en agua.
- Limpie su bici a intervalos más cortos cuando monte por carreteras preparadas con sal de invierno. La sal de carretera puede causar daños en partes de su bicicleta.

No sumerja nunca la batería en agua o la limpie usando un chorro de agua. Peligro de cortocircuito que podría constituir un peligro de incendio.

El buje de engranaje y la palanca de cambios están sellados y bien protegidos del medio externo. Sin embargo, no use nunca agua a presión (como máquinas de lavado a presión o chorros de agua) cuando limpie dichas piezas para evitar fallos de funcionamiento debido a la penetración de agua.

No use nunca limpiadores agresivos en ninguna de las piezas de su bicicleta eléctrica. Eso puede causar un daño permanente a la bici.

8.2 Mantenimiento

8.2.1 Comprobación del sensor de velocidad

Para que el sensor de velocidad funcione:

1. La holgura entre el sensor de velocidad **28** y su imán del

sensor de velocidad **29** debe ser, como mínimo, de 5 mm, pero no más de 17 mm después de una vuelta de la rueda (véase la imagen 34).
Véase más adelante en este apartado para informarse de cómo ajustar la holgura, si es necesario.

2. El sensor de velocidad necesita estar conectado correctamente.

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow si el sensor no está conectado correctamente.

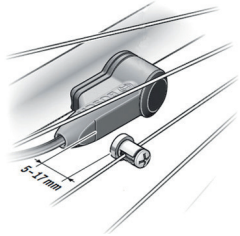


Imagen 34 : Distancia entre el sensor de velocidad y el imán del sensor de velocidad

La indicación de velocidad en su pantalla fallará en caso de que el sensor de velocidad no funcione adecuadamente. El texto '*error 503*' aparecerá en la pantalla de su visualizador.

Montar seguirá siendo posible si el sensor de velocidad no funciona, pero no habrá asistencia de pedaleo, puesto que la unidad de accionamiento eléctrico se apagará automáticamente mientras funcione en este modo de error.

El ajuste de la holgura entre el imán del sensor de velocidad y el sensor de velocidad se efectúa del modo siguiente:

1. Afloje el tornillo del imán del sensor de velocidad **30** girándolo en el sentido contrario a las agujas del reloj.
2. Coloque el imán del sensor de velocidad **29** de manera que pase la marca del sensor de velocidad en la holgura correcta (mín. 5 mm, máx. 17 mm, véase la imagen 34).
3. Fije el imán del sensor de velocidad al radio girando el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.

En caso de que la velocidad siga sin indicarse en la indicación de velocidad, póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

8.2.2 Pinchazos

8.2.2.1 Cómo prevenir los pinchazos

Hay formas de prevenir los pinchazos aparte de montar neumáticos resistentes a los pinchazos. Por favor, verifique los siguientes consejos de comprobación y circulación.

Comprobaciones

- Revise la superficie de sus neumáticos de vez en cuando, pasando la mano o los dedos sobre la superficie. De esta

manera, es posible que encuentre objetos afilados incrustados en la superficie exterior antes de que perforen la cámara de aire interna de su neumático. Tenga cuidado al hacer esto con sus manos desprotegidas.
- Compruebe el desgaste de sus neumáticos. La banda de rodadura de sus neumáticos se hará más delgada con la distancia, lo que facilitará que sufran un pinchazo.
- Mantenga sus neumáticos a la presión correcta. La baja presión de los neumáticos aumentará la posibilidad de que se acumulen suciedad y residuos. Las bajas presiones de los neumáticos también pueden causar pinchazos por pellizcos porque la cámara de aire interna se daña al quedar aplastada entre la llanta y el neumáticos por los baches. Para averiguar las presiones correctas de los neumáticos, compruebe el apartado 5.4.

Consejos para montar en bici
- Evite atravesar baches.
- Evite circular por vías de tren/tranvía. Los neumáticos son lo suficientemente anchos como para no quedar atrapados por la pista, pero su dirección se verá afectada.
- Evite la vía del tren/tranvía en caso de humedad. No las cruce en un ángulo demasiado paralelo. La pista puede ser muy resbaladiza.
- Evite golpear los bordillos a una velocidad excesiva. Eso puede causar un daño a su bici.
- La parte lateral de la carretera es donde se acumula la suciedad. Evite circular por allí si hay espacio en el tráfico y la situación lo permite.
- Esté atento a la carretera y circule rodeando los escombros y la suciedad que se asienta en la carretera. Sin embargo, mantener una posición segura en la carretera es más importante; no cambie de dirección sin controlar el tráfico a su alrededor.

En caso de un pinchazo, no siga circulando. Hay muchas posibilidades de que dañe el neumático, la rueda o, incluso, el cuadro. Bájese de la bici y vaya caminando a casa.

Circular con un neumático pinchado puede causar una reducción seria del agarre, lo que puede llevar a la pérdida del control de la bicicleta. Nunca continúe circulando en el caso de tener un neumático pinchado.

En casa usted puede:
- Repare el pinchazo usted mismo, en caso de que tenga un *buen acceso* al mismo: use un kit de reparación y siga las instrucciones que vienen con el kit de reparación.
- Repare el pinchazo usted mismo, en caso de que *no tenga un buen acceso al pinchazo*: retire la rueda del cuadro y repare el pinchazo.

Necesita ser un mecánico casero seguro y hábil para retirar y sustituir una rueda del cuadro.

- Póngase en contacto con un mecánico profesional de bicicletas (preferiblemente un distribuidor Urban Arrow) que pueda reparar el pinchazo por usted.

8.2.3 Comprobación de mantenimiento

Si su distribuidor Urban Arrow se encarga del mantenimiento/servicio técnico de su bicicleta eléctrica, todo el mantenimiento necesario será realizado por su distribuidor. Pero en el intermedio del mantenimiento, puede realizar las siguientes comprobaciones con regularidad para detectar posibles problemas:

- Compruebe si los neumáticos presentan desgaste y daños: Un neumático desgastado se puede reconocer al revisar el dibujo de la banda de rodadura. Si el dibujo ha desaparecido en el centro de la banda de rodadura (no se puede distinguir la diferencia entre el material rebajado y el elevado), el neumático está desgastado y debe sustituirse (véase la imagen 35). Si nota rasgaduras largas o profundas, el neumático deberá ser reemplazado incluso si la banda de rodadura aún no está desgastada. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para conseguir la pieza de repuesto correcta.



Imagen 35 : Desgaste de los neumáticos

- Comprobar presión de los neumáticos: Montar con una presión de los neumáticos demasiado baja daña los neumáticos. En las paredes laterales aparecerán desgarros que no se pueden reparar. A veces, algunos pocos cientos de kilómetros a una presión demasiado baja son suficientes para estropear los neumáticos. La presión correcta de los neumáticos es la siguiente:
  a. Rueda delantera: 2,4-3,5 bar
  b. Rueda trasera: 3-4 bar

  Consejo Pregunte a su distribuidor Urban Arrow por la bomba correcta que se ajuste a las válvulas Schrader de su bici.
- Alineación de la rueda: Si una rueda no está alineada, se tambaleará mientras gira. Puede verificar esto colocando la bicicleta sobre su soporte y girando las ruedas (véase la imagen 36). Si la rueda gira, mire la llanta y el neumático por separado. Un neumático montado incorrectamente también puede causar un tambaleo. Una nueva rueda necesita asentarse y requerirá que se verifique su alineación más a menudo. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que su rueda se tambalee para encargar su reparación.

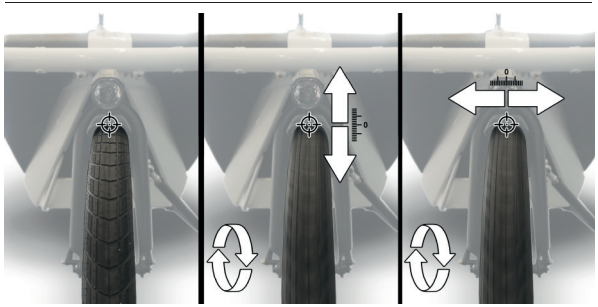


Imagen 36 : Cómo comprobar la alineación de las ruedas

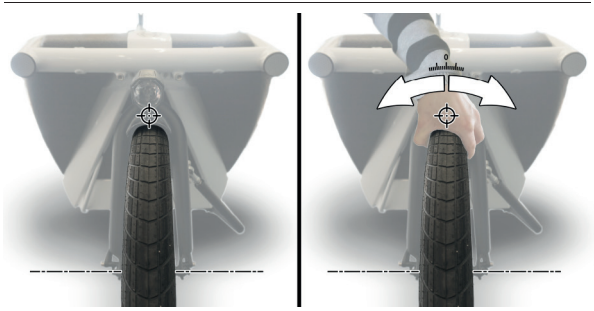


Imagen 37 : Cómo comprobar la holgura en el eje del buje

- Compruebe si la llanta presenta daños. El daño puede adoptar la forma de abolladuras y grietas en las superficies de la llanta y alrededor de los orificios de los radios. Revise siempre la llanta después de golpear un objeto sólido o bache a cierta velocidad o después de haber montado con un neumático desinflado. Una llanta deteriorada puede dañar el neumático y podría hacer que la rueda pierda la alineación. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow si detecta daños en la llanta.
- Compruebe la holgura sobre el eje del buje (véase la imagen 37). Los cojinetes del buje pueden desarrollar holgura debido al desgaste. Una holgura excesiva del buje puede afectar al rendimiento de frenado, puede causar otros problemas mecánicos, así como afectar al manejo de la bici. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow si detecta holgura en el eje del buje.
- Verifique la holgura en la articulación de la dirección (véase la imagen **4**): el movimiento de la dirección del manillar debe transferirse a la rueda delantera. La articulación de la dirección proporciona dicha acción. La articulación consta de un tubo de dirección vertical **18** y un eje de dirección horizontal 38. La columna de dirección está conectada a la barra de dirección con una junta pivotante articulada. La barra de dirección está unida a la horquilla delantera con una rótula.

Una articulación de la dirección que funcione de manera defectuosa mientras monta puede provocar la pérdida del control de la bici. Esto puede ser potencialmente mortal. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que la articulación de la dirección se sienta suelta o encuentre demasiada resistencia. Nunca continúe montando la bici si no hay respuesta desde la rueda delantera después de dar la orden de dirección.

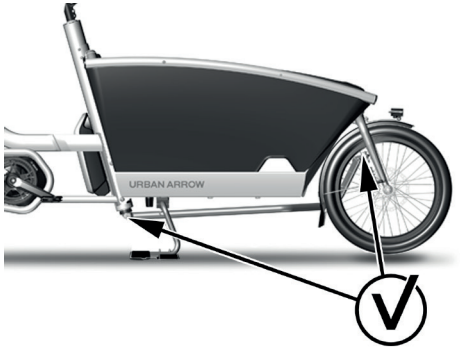


Imagen 38 : Compruebe la holgura de la barra de dirección

- Compruebe si las ruedas presentan radios dañados y/o sueltos.
- Compruebe si hay daños en los latiguillos de freno y que no entren en contacto con piezas en movimiento de la bici.
- Compruebe la tensión de la cadena:
  a. Si tiene una transmisión por cadena: sacuda la caja del deslizador de cadena para que pueda escuchar y sentir que la cadena aún está apretada o no.
  b. Si tiene una correa de transmisión: la tensión se puede medir con las apps Gates Carbon Drive Mobile Apps, ofrecidas en iPhone y Android. Estas aplicaciones pueden medir la tensión de la correa en forma de frecuencia natural (Hz) del vano de la correa. Dentro de cada app se proporcionan las instrucciones de funcionamiento. La tensión de la correa para su Urban Arrow debería ser entre 35 y 50 Hz.

Consejo También puede utilizar un medidor Gates Krikit para determinar la tensión correcta de la correa.

Evite la acumulación de nieve y hielo entre los guardabarros y los neumáticos y alrededor de la transmisión por correa. Riesgo de rotura de la correa.

- Compruebe la holgura de la horquilla frontal juego de dirección delantero: Sitúese cerca de la bici. Tire del freno delantero con fuerza. Empuje la bici hacia delante y hacia atrás. Si la bici se mueve entonces hay holgura en la horquilla frontal juego de dirección delantero.

Póngase siempre en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de holgura en la horquilla frontal juego de dirección delantero. Si ignora la holgura del juego de la dirección, puede causar un desgaste adicional en los cojinetes de la dirección y puede afectar de manera negativa a las características del manejo de la bici.

- Compruebe si las gomas de bloqueo presentan desgarros y/o grietas (véase 'R' en la imagen 39): las gomas de bloqueo dañadas pueden provocar que el bloqueo anular se salga (parcialmente) del cuadro de la bici. Las gomas de bloqueo dan a la cerradura una cierta flexibilidad para evitar que se rompa un radio en caso de que saque la bici de su pie de

apoyo mientras está bloqueada. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para sustituir la(s) goma(s) de bloqueo dañada(s).



Imagen 39 : Cómo comprobar las gomas de bloqueo

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en los casos siguientes:

- Si la cadena araña de forma audible la caja de la cadena. Una cadena se desgastará con el tiempo y aumentará su longitud. Encargue a su distribuidor que ajuste la tensión de la cadena.
- Si cree que hay una resistencia excesiva causada por la caja de la cadena.
- Si la rueda delantera no cambia de dirección cuando se da la orden de dirección (rotación del manillar), deténgase inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
- Si detecta holgura en los pedales o manivelas, por ejemplo, si puede sentirlos moverse durante un recorrido de la pedalada.
- Si nota un período de funcionamiento significativamente reducido después de la carga. La vida útil de la batería puede prolongarse si se somete a mantenimiento adecuadamente y, especialmente, si se utiliza y almacena a las temperaturas adecuadas. Sin embargo, al aumentar la edad, disminuirá la capacidad de la batería incluso aunque se haya sometido a un mantenimiento correcto. Un período de funcionamiento significativamente reducido indica que la batería está agotada y debe ser sustituida. Puede sustituir la batería usted mismo.
- Si ve un tambaleo en la rueda. En primer lugar, asegúrese de que el neumático se asienta correctamente en la llanta. Si se asienta correctamente, pídale a su distribuidor Urban Arrow que repare la rueda.

Al igual que todos los componentes mecánicos, la bicicleta eléctrica está sometida al desgaste y a un elevado estrés. Materiales y componentes diferentes pueden reaccionar de diferentes modos al desgaste o a la fatiga por estrés. Si se ha excedido la vida útil de un componente, puede fallar repentinamente y, posiblemente, causar lesiones al ciclista. Cualquier forma de grieta, rayado o cambio de color en áreas de mucho estrés indica que se ha terminado la vida útil del componente y que se debe reemplazar.

8.2.4 Ajuste del freno de disco

Los frenos de disco hidráulicos de su bicicleta eléctrica son autoajustables. Cada vez que frena, la palanca se reajustará, por lo que no podrá distinguir el desgaste de las pastillas de freno desde la palanca. Puede encargar a su distribuidor Urban Arrow que compruebe el desgaste de los frenos por usted o puede comprobar el desgaste de las pastillas de la rueda delantera y trasera usted mismo.

Cuando la palanca se pueda empujar fácilmente todo el recorrido hasta el manillar, hay un problema con el sistema hidráulico. Deje de montar y encargue a su distribuidor Urban Arrow que se lo revise.

Si escucha ruidos sospechosos mientras usa los frenos o tiene ruido procedente de los frenos mientras monta, encargue que le revisen sus frenos de disco.

La comprobación del desgaste de las pastillas de freno (en la rueda delantera y trasera) se efectúa del modo siguiente:

1. Un pasador con un extremo partido mantiene las pastillas de freno en su posición. Use alicates para retirar el pasador (véase la imagen 40).
2. Extraiga las pastillas de freno (véase la imagen 40 para retirar las pastillas de freno en la rueda trasera) y compruebe el desgaste. Si el material de fricción es inferior a 1 mm, las pastillas se deben sustituir.
   Para sustituir las pastillas, póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

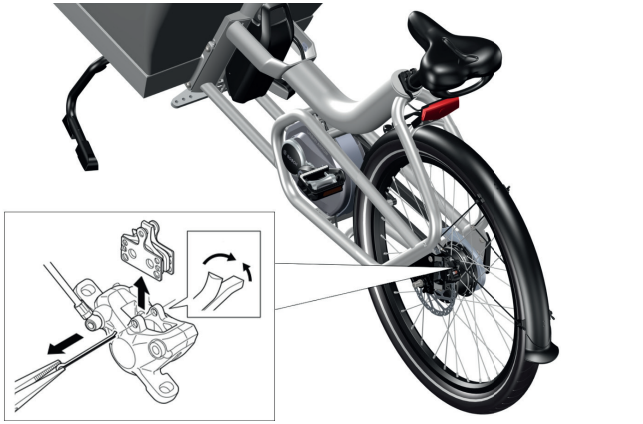


Imagen 40 : Cómo retirar las pastillas de freno para comprobar su desgaste

8.2.5 Ajuste de las marchas

Con el paso del tiempo, el cable entre la empuñadura y el buje del engranaje se alargará levemente: esto es un desgaste normal. Un cable flojo puede afectar a la calidad de funcionamiento del sistema de engranajes.

La comprobación de la holgura del cable se efectúa del modo siguiente:

1. Tire ligeramente de una de las dos carcasas de cable en la palanca de cambios. No importa cuál de las dos; están conectadas internamente.
2. Observe si hay alguna holgura (véase 'S' en la imagen 41):
   a. Holgura 'S' inferior a 0,5 mm no es suficiente.

Si la holgura del cable es demasiado pequeña, dará como resultado un cambio pesado y daños en la palanca de cambios. Consulte el siguiente párrafo para obtener información sobre cómo aumentar la holgura del cable.

b. Holgura 'S' entre 0,5 – 1,5 mm es perfecta.
c. Holgura 'S' superior a 1,5 mm es demasiado.

Demasiada holgura del cable puede causar una disminución en el rendimiento del cambio y en la durabilidad del cable. Consulte el siguiente párrafo para obtener información sobre cómo reducir la holgura del cable.

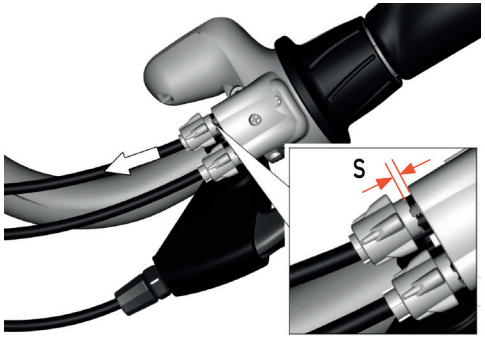


Imagen 41 : Comprobación de la holgura del cable

La holgura del cable se ajusta del modo siguiente:

1. Siéntese en el sillín y mire hacia delante.
2. Ajuste la configuración de la holgura del cable (véase la imagen 42):
   a. Reduzca la holgura del cable girando el tensor en la palanca de cambios **78** en el sentido contrario a las agujas del reloj. El tensor se apartará de la palanca de cambios.
   b. Aumente la holgura del cable girando el tensor en la palanca de cambios **78** en el sentido de las agujas del reloj. El tensor se moverá hacia la palanca de cambios.

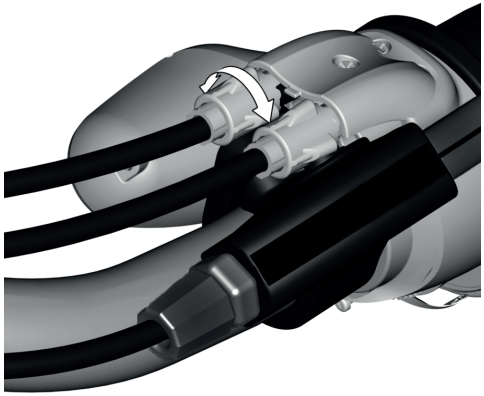


Imagen 42 : Cómo reducir o aumentar la holgura del cable girando el tensor en la palanca de cambios

8.2.6 Lubricación

Si su distribuidor Urban Arrow se encarga del mantenimiento/servicio a su bicicleta eléctrica, toda la lubricación necesaria será realizada por su distribuidor. No hay necesidad de lubricar, por ejemplo, la cadena por su cuenta entre los intervalos de servicio. El buje de engranaje Enviolo y la palanca de cambios están provistos de lubricación permanente y los componentes internos no requieren mantenimiento durante la vida útil del producto.

8.2.7 Repuestos, accesorios y piezas críticas para la seguridad

Utilice siempre piezas de repuesto genuinas aprobadas por su distribuidor Urban Arrow. Si utiliza otras piezas de repuesto, Urban Arrow no asumirá ninguna responsabilidad ni garantía.

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para conseguir las siguientes piezas de repuesto de la bicicleta eléctrica:

- Pastilla de fricción de freno
- Cadena/correa
- Piñones
- Cable de marchas
- Líquido del freno de disco
- Palanca de cambios
- Empuñaduras
- Batería de la bicicleta eléctrica

Utilice siempre baterías originales Bosch aprobadas por su distribuidor Urban Arrow. Si utiliza otras baterías, Urban Arrow no asumirá ninguna responsabilidad ni garantía. El uso de baterías incorrectas puede causar cortocircuitos y/o sobrecalentamiento, lo que podría dar lugar a lesiones y constituir un peligro de incendio.

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que necesite sustituir el accesorio siguiente:

- Cargador para la batería de la bicicleta eléctrica

Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que las siguientes piezas críticas para la seguridad necesiten repuesto:

- Manillar
- Potencia
- Horquilla delantera
- Tija del sillín
- Juego de la dirección
- Frenos
- Pedales
- Rueda (delantera y trasera)
- Luz (delantera y trasera)
- Arnés de tres puntos incluida hebilla Fidlock
- Reflectores
- Sensor de velocidad
- Neumáticos (delantero y trasero)

La modificación postventa del sensor de velocidad se considera una manipulación.

No equipe su bici con neumáticos de una medida diferente a la especificada (21 y 11). Si usa un neumático con especificaciones diferentes, afectará tanto al sistema eléctrico de Bosch como al manejo de la bici.

9 Transporte

Las baterías están sujetas a los requisitos de la legislación sobre mercancías peligrosas. Los usuarios particulares pueden transportar baterías sin daños por carretera sin más requisitos. Cuando sean transportadas por usuarios comerciales o terceros (por ejemplo, transporte aéreo o agencia de transporte), se deberán cumplir los requisitos especiales de embalaje y etiquetado (por ejemplo, las regulaciones ADR). En caso necesario, se puede consultar a un experto en materiales peligrosos cuando se prepare el elemento para su envío.

Envíe las baterías solo si la carcasa no está dañada. Coloque cinta adhesiva o cubra los contactos abiertos y embale la batería de modo que no pueda moverse dentro del embalaje. Informe a su servicio de paquetería que el paquete contiene mercancías peligrosas. Tenga en cuenta también la posibilidad de que se apliquen regulaciones nacionales más detalladas. En caso de tener más preguntas en relación con el transporte de baterías, remítase a un distribuidor autorizado de bicicletas eléctricas Bosch. Los distribuidores de bicicletas eléctricas Bosch también pueden proporcionar embalaje de transporte adecuado.

Si lleva su bicicleta eléctrica fuera de su automóvil, por ejemplo. en un portaequipajes, la batería y/o la pantalla podrían caerse de sus soportes durante el transporte. Retire siempre la batería y la pantalla durante el transporte para evitar daños.

Tenga en cuenta que la pantalla puede activarse cuando la bicicleta eléctrica se empuja hacia atrás. Si presiona el botón de encendido/apagado en la pantalla activada, la unidad de accionamiento eléctrico podría encenderse. Retire la batería de la bicicleta eléctrica antes de comenzar a trabajar (por ejemplo, inspección, reparación, montaje, mantenimiento, trabajo en la cadena, etc.) en la bicicleta eléctrica, transportarla en automóvil o avión, o guardarla. La activación involuntaria de la unidad de accionamiento eléctrico entraña un riesgo de lesiones.

10 Soluciones a posibles problemas

Problema	Causa	Solución
Los LEDs del indicador de control de carga en la batería se apagan en el indicador **56**.	La capacidad para ayudar a la unidad se ha agotado y la asistencia se apaga suavemente. La capacidad restante queda disponible para la iluminación y la pantalla.	Cargue la batería (véase el apartado 7.2).
El indicador de control de carga de la batería **115** o **75** parpadea.	La capacidad para ayudar a la unidad se ha agotado. La capacidad de la batería de la bicicleta eléctrica es suficiente para unas 2 horas de iluminación.	Cargue la batería (véase el apartado 7.2).
Dos LEDs del indicador de control de carga **56** parpadean. 	Se ha detectado un defecto de la batería.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
Tres LEDs del indicador de control de carga **56** parpadean. 	La batería no se encuentra dentro del rango de temperatura de carga correcto.	Desconecte la batería del cargador hasta que su temperatura se haya ajustado. El rango de temperatura de carga correcto sitúa entre 0 °C y 40 °C.
El cargador falla.		Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

Problema	Causa	Solución
La batería de la bicicleta eléctrica está apagada.	La batería está vacía.	Cargue la batería (véase el apartado 7.2).
	La batería se apaga si no se ha utilizado durante 10 minutos.	Encienda la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3). Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que la batería no se encienda de nuevo o en caso de que se apague de nuevo después de reintentarlo.
	Hay una situación peligrosa. Un circuito protector apaga la batería automáticamente. La batería está protegida contra descarga profunda, sobrecarga, sobrecalentamiento y cortocircuito a través de la «Electronic Cell Protection» (ECP).	Encienda la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3). Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de que la batería no se encienda de nuevo o en caso de que se apague de nuevo después de reintentarlo.
No se indica la velocidad en la indicación de velocidad **77** o **104**.	Si la distancia entre el sensor de velocidad **28** y el imán del sensor de velocidad **29** es demasiado pequeña o demasiado grande, o si el sensor de velocidad no está conectado correctamente.	Afloje el perno del imán del sensor de velocidad **30** y fije el imán del sensor de velocidad **29** al radio de modo que pase la marca del sensor de velocidad **28** en la holgura correcta (véase el apartado 8.2). Si la velocidad sigue sin indicarse en la indicación de velocidad **77** o **104** después de esto, póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
Mi bici no se puede encender.	La bici no cumple todos los requisitos para encenderse.	Véase el apartado 5.6 para revisar los requisitos.
En la pantalla aparece un mensaje sobre la batería de la pantalla Kiox.	El pack de la batería interna de la pantalla Kiox está débil.	I. Inserte la batería de la bicicleta eléctrica en la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.2). II. Coloque la pantalla en el soporte de la pantalla (véase el apartado 5.6.1). III. Encienda la batería de la bicicleta eléctrica (véase el apartado 5.6.3). IV. Encienda la pantalla. Se cargará la batería interna de la pantalla Kiox.

Problema	Causa	Solución
La luz delantera y/o trasera de mi bici no funciona.	I. La luz está rota. II. El cable de la luz está roto. III. Uno de los conectores está suelto.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
La asistencia de pedaleo no funciona.	La unidad de accionamiento eléctrico ha entrado en el modo de error 503. El mensaje '*error 503*' aparece en la pantalla de su visualizador.	Compruebe su sensor de velocidad (véase el apartado 8.2.1).
La cadena araña de forma audible la caja de la cadena.	La tensión de la cadena podría ser demasiado baja. ⚠ **Una tensión de la cadena incorrecta puede causar un desgaste aumentado en otros componentes del tren de accionamiento. Póngase siempre en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de haber desgaste de la cadena o cuando la tensión de la cadena esté demasiado apretada.**	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para que le ajusten la tensión de la cadena.
Hay demasiada resistencia cuando monto en bici.	La tensión de la cadena podría ser demasiado alta. ⚠ **Una tensión de la cadena incorrecta puede causar un desgaste aumentado en otros componentes del tren de accionamiento. Póngase siempre en contacto con su distribuidor Urban Arrow en caso de haber desgaste de la cadena o cuando la tensión de la cadena esté demasiado apretada.**	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para que le ajusten la tensión de la cadena.
La rueda delantera no cambia de dirección cuando dirijo/giro el manillar.	I. El eje de dirección o los cojinetes del eje de dirección no funcionan adecuadamente. II. La potencia está suelta.	Deje de montar inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

Problema	Causa	Solución
Puedo sentir que los pedales o manivelas de la bicicleta se mueven durante una pedalada (detecto holgura).	I. Los pedales no están conectados correctamente a las manivelas. II. El cojinete ha resultado dañado.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para reparar la holgura en los pedales o manivelas.
El período de funcionamiento de la batería de la bicicleta eléctrica después de la carga se ha reducido significativamente a lo largo del tiempo.	La batería de la bicicleta eléctrica se ha agotado.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para sustituir la batería de la bicicleta eléctrica por una nueva correcta.
Veo o siento un tambaleo en la rueda delantera o trasera de la bici.	I. El neumático no se asienta correctamente en la llanta. II. La rueda no está alineada.	Compruebe si el neumático se asienta correctamente en la llanta. I. Si la línea reflectante en el lado del neumático no corre paralela a la llanta: el neumático no se asienta correctamente en la llanta. Desinfle su neumático e ínflelo a la presión correcta (véase el apartado 5.4). II. Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para reparar la rueda si no está alineada.
La articulación de la dirección se siente floja.	Hay una holgura en el eje de dirección y/o en los cojinetes del eje de dirección.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
Siento excesiva resistencia cuando conduzco.	La articulación de la dirección no funciona correctamente.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.

Problema	Causa	Solución
Después de encender la pantalla, aparecerá el texto '*Service*' durante unos segundos.	Su bicicleta eléctrica necesita revisión.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow.
Escucho un traqueteo audible que viene de mi rueda.	Un radio está suelto.	Compruebe los radios y póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow en el caso de que falte un radio o si detecta un radio dañado.
El mensaje '*error 503*' aparece en la pantalla de su visualizador.*	Hay un problema con el sensor de velocidad.	Compruebe su sensor de velocidad (véase el apartado 8.2.1).
Mi bloqueo anular parece que está suelto o que se ha salido (parcialmente) del cuadro de la bici.	Las gomas de bloqueo dan a la cerradura una cierta flexibilidad para evitar que se rompa un radio en caso de que saque la bici de su pie de apoyo mientras está bloqueada. Cuando las gomas de bloqueo están desgarradas y/o agrietadas, el bloqueo anular podría parecer que está suelto o que el bloqueo anular se sale (parcialmente) del cuadro de la bici.	Póngase en contacto con su distribuidor Urban Arrow para sustituir la(s) goma(s) de bloqueo dañada(s).
No hay ninguna indicación de velocidad visible en la ventanade su pantalla.	Hay un problema con el sensor de velocidad.	Compruebe su sensor de velocidad (véase el apartado 8.2.1).

* Para todos los demás códigos de error Bosch, compruebe el manual Bosch suministrado.

11 Plan de servicio

Haber realizado el mantenimiento siguiendo el plan de servicio de Urban Arrow mantendrá su Urban Arrow en la mejor forma. Las comprobaciones y ajustes que forman parte del mantenimiento regular evitarán roturas y reparaciones costosas. Algunos distribuidores Urban Arrow pueden organizar un servicio de recogida para su bicicleta. Compruebe las posibilidades con su distribuidor.

Su garantía quedará anulada en el caso de que su Urban Arrow no se haya sometido a mantenimiento/servicio por un distribuidor registrado de Urban Arrow .

Cuando se realicela revisión, la pantalla de *Kiox* muestra un mensaje cada vez que se enciende. En la pantalla *Purion* se iluminará el indicador de servicio **113**.

Compruebe el apartado 14.2 para informarse de los intervalos de mantenimiento regulares y los aspectos que se comprueban cuando su distribuidor Urban Arrow realiza la revisión de su bici.

Información del modelo	
Tipo de modelo	
Número del cuadro *	
Número del buje de engranaje	
Sistema de bicicleta eléctrica	
Número de serie del motor **	

Información del modelo	
Número de serie de la batería **	
Número de serie del cargador **	
Número de serie de la pantalla **	
Distribuidor	
Fecha de entrega	

* Desde 2021 los números de bastidor de Urban Arrow comienzan con siete dígitos seguidos de las letras "RF" y de los caracteres "MM", "KN" o "GP".
** Cada uno de estos componentes posee una etiqueta que contiene el número de serie. Este número de serie empieza por 'S/N'.

Información del propietario	
Nombre	
Dirección	
País	

El buje del engranaje y los mecanismos de rueda libre internos de la palanca de cambios no son susceptibles de mantenimiento.

12 Eliminación

Su bicicleta contiene componentes eléctricos y debe desecharse a través de su distribuidor Urban Arrow.
Los cargadores, baterías, accesorios y embalaje deben reciclarse de una manera respetuosa con el medio ambiente. Por lo tanto, las partes eléctricas como la batería, el cargador y la pantalla están marcados con el contenedor con ruedas tachado: no los deseche junto con la basura doméstica. Aplique cinta adhesiva sobre las superficies de contacto de los terminales de la batería antes de desechar las baterías. No toque las baterías que estén gravemente dañadas de la bicicleta eléctrica con las manos desnudas, ya que el electrolito puede escapar y causar irritación en la piel. Guarde la batería defectuosa en un lugar seguro al aire libre. Cubra los terminales, en caso necesario, e informe a su distribuidor Urban Arrow. Le ayudarán a eliminarlos de acuerdo con las regulaciones para garantizar que los materiales se pueden reciclar.

Sólo para países de la UE: De conformidad con la Directiva 2012/19/UE y la Directiva 2006/66/CE, respectivamente, los dispositivos electrónicos que ya no son utilizables y las baterías defectuosas/agotadas deben recogerse por separado y reciclarse de forma respetuosa con el medio ambiente. Por favor, devuelva las baterías y (las partes eléctricas y electrónicas de) su bici que ya no se pueden usar a un distribuidor Urban Arrow.

13 Declaración de Conformidad de la CE

(La versión en inglés es la original)

El fabricante: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Países Bajos

declara que el siguiente producto:

Nombre del producto: Urban Arrow

Función: Bicicleta con asistencia de pedaleo, equipada con un motor eléctrico auxiliar con una potencia nominal continua máxima de 0,25 kW, cuya potencia se reduce progresivamente y finalmente se corta cuando el vehículo alcanza una velocidad de 25 km/h, o antes, si el ciclista deja de pedalear (EPAC).

Tipo: Family, Shorty y Cargo

cumple con los requisitos de la **Directiva 2006/42/EC** (relativo a las máquinas);
cumple con los requisitos de la **Directiva 2004/108/EC** (relativo a la compatibilidad electromagnética);

y declara que se han aplicado las siguientes especificaciones y (partes de) las normas europeas (armonizadas):
EN 15194:2017, bicicletas asistidas por energía eléctrica – partes eléctricas de la bicicleta
y declara que el cargador de batería incluido cumple con los requisitos de la **Directiva 2006/95/EC** (relativo a la baja tensión);
y declara ser la entidad legal responsable de la composición del expediente de construcción.

Amsterdam, 29 de enero de 2021



Gerald van Weel (Director de Smart Urban Mobility B.V.)

14 Anexos

14.1 Anexo A Valores del par de apriete

Al realizar ajustes o al realizar el mantenimiento de su Urban Arrow, use una llave dinamométrica y tenga en cuenta los ajustes del par de apriete recomendados según se muestra en la imagen 43.

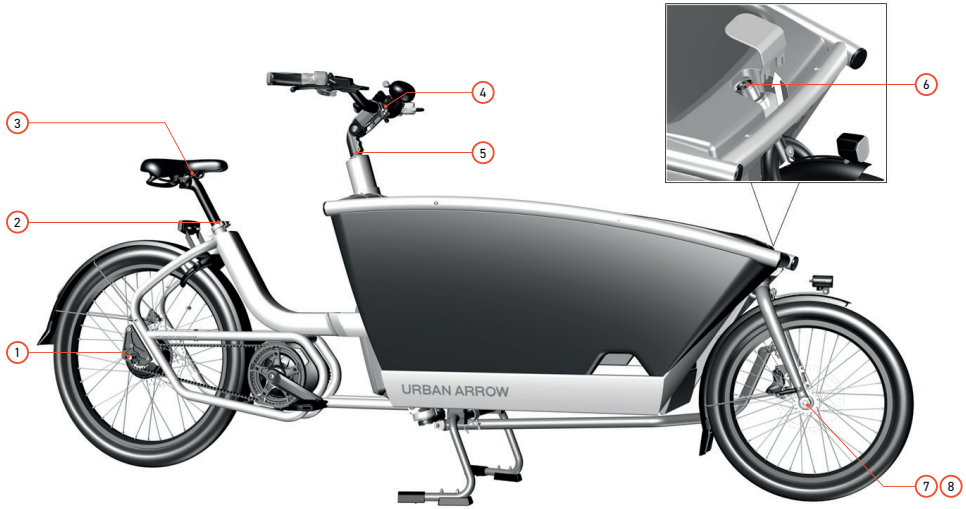


Imagen 43 : Valores del par de apriete

Número	Dónde	Qué	Herramienta	Par de apriete (Nm)	Observación
1	Eje trasero	2x tuercas del eje para rueda M10	Llave de tuercas de 15 mm	40 Nm	
2	Cómo ajustar el tornillo de la liberación rápida de la tija del sillín	1x liberación rápida M6			
3	Tija del sillín - sillín	2x perno de sillín M6	Llave hexagonal de 5 mm	12 Nm	
4	Perno de la potencia	1x perno de cabeza cilíndrica M6	Llave hexagonal de 5 mm	18 Nm	
5	Eje de dirección juego de dirección delantero	1x perno de cabeza cilíndrica M6	Llave hexagonal de 5 mm	8 Nm	
6	Horquilla - abrazadera del juego de la dirección	2x perno de abrazadera de cabeza cilíndrica M5	Llave hexagonal de 5 mm	6 Nm	Apretar alternativamente. Los pernos se encuentran debajo de la placa del logotipo de Urban Arrow.
7	Eje pasante de la rueda delantera	1x eje 110 mm x 15 mm	Llave hexagonal de 6 mm	8 - 10 Nm	

14.2 Anexo B Visión de conjunto del mantenimiento

Comprobación de servicio en el distribuidor

- Después de 500 km;
- después de 1500 km;
- cada 2500 km;
- o cada 12 meses, lo que ocurra antes.

Categoría	Servicio o mantenimiento	Antes de cada uso	Mensualmente	Distribuidor Comprobación de servicio
Ruedas	Comprobar presión de los neumáticos. La presión de los neumáticos debe ser 2,4-3,5 bar (neumático delantero) y 3-4 bar (neumático trasero).	Ciclista / propietario		
	Revise la banda de rodadura de los neumáticos y las paredes laterales para detectar desgaste y grietas.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe si hay radios dañados y/o sueltos.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe la tensión de los radios. Todos los radios deben tener, al menos, la misma tensión; y la tensión no debe ser demasiado baja.			Distribuidor Urban Arrow
	Alinee o reapriete los radios si es necesario.			Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe las tuercas y llaves de ruedas.			Distribuidor Urban Arrow

Categoría	Servicio o mantenimiento	Antes de cada uso	Mensualmente	Distribuidor Comprobación de servicio
	Compruebe si la llanta presenta daños.		Ciclista / propietario	
	Compruebe la holgura en el eje del buje.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
Frenos	Compruebe el funcionamiento de ambos frenos. No monte la bici si la potencia de frenado es insuficiente.	Ciclista / propietario		Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe si hay fugas de aceite en los juntas.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe el desgaste de las pastillas de freno; sustitúyalas cuando sea necesario.		Ciclista / propietario Solicite ayuda a su distribuidor si no está seguro de cómo reconocer el desgaste excesivo de las pastillas de freno.	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe si hay daños en los latiguillos de freno. No debería haber recodos puntiagudos ni nodos en los latiguillos. Compruebe si los latiguillos de freno entran en contacto con las partes móviles de la bici.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe el grosor de los rotores de disco.			Distribuidor Urban Arrow

Categoría	Servicio o mantenimiento	Antes de cada uso	Mensualmente	Distribuidor Comprobación de servicio
Tren de accionamiento	Si tiene una transmisión por cadena: sacuda la caja del deslizador de cadena para que pueda escuchar y sentir que la cadena aún está apretada o no. Si tiene una transmisión por correa: la tensión se puede medir con las apps Gates Carbon Drive Mobile Apps, ofrecidas en iPhone y Android. Estas aplicaciones pueden medir la tensión de la correa en forma de frecuencia natural (Hz) del vano de la correa. Dentro de cada app se proporcionan las instrucciones de funcionamiento. La tensión de la correa para su Urban Arrow debería ser entre 35 y 50 Hz. Evite la acumulación de nieve y hielo entre los guarda-barros y los neumáticos y alrededor de la transmisión por correa. Riesgo de rotura de la correa. También puede utilizar un medidor Gates Krikit para determinar la tensión correcta de la correa.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe la lubricación de la cadena.			Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe el desgaste de la cadena/correa; sustitúyalas si es necesario. Reemplazar la cadena a tiempo evita el desgaste innecesario del plato y el piñón.			Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe el desgaste de la rueda de la cadena y el piñón, sustituya las piezas si es necesario.			Distribuidor Urban Arrow

Categoría	Servicio o mantenimiento	Antes de cada uso	Mensualmente	Distribuidor Comprobación de servicio
	Compruebe los pernos de la manivela, apriete si es necesario.			Distribuidor Urban Arrow
	Lubrique los cables de la palanca de cambios.			Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe el funcionamiento de la unidad de motor Bosch.			Distribuidor Urban Arrow La totalidad del trabajo de servicio al motor solo puede ser realizado por un distribuidor certificado de Urban Arrow / Bosch.
Dirección	Compruebe si la articulación entre el manillar y la horquilla presenta un juego libre y que la articulación gire directamente y sin problemas.	Ciclista / propietario Póngase en contacto con su distribuidor si cree que hay irregularidades en la articulación de la dirección.		Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe la holgura de la horquilla frontal juego de dirección delantero. Ajuste cuando sea necesario. La holgura en el juego de la dirección podría provocar vibraciones. Es esencial eliminar dicha holgura. Compruebe con su distribuidor en caso de duda.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe si hay holgura en las juntas esféricas o en su conexión roscada.		Ciclista / propietario	Distribuidor Urban Arrow

Categoría	Servicio o mantenimiento	Antes de cada uso	Mensualmente	Distribuidor Comprobación de servicio
	Compruebe el funcionamiento y el desgaste de las juntas esféricas, sustitúyalas si es necesario.			Distribuidor Urban Arrow
Cuadro	Limpie y abrillante la pintura.		Ciclista / propietario (como mínimo cada 6 meses)	
	Compruebe manualmente los pernos de conexión entre el cuadro delantero y trasero.			Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe si hay irregularidades en el cuadro.			Distribuidor Urban Arrow
Controles	Compruebe si la tija del sillín se desliza dentro del cuadro, asegúrese de que la abrazadera de la tija del sillín esté apretada. Compruebe si la tija del sillín está demasiado extendida.	Ciclista / propietario		Distribuidor Urban Arrow
	Compruebe la conexión potencia - manillar.			Distribuidor Urban Arrow
	Si está instalada: Compruebe si la tija del sillín con suspensión presenta holgura o irregularidades.			Distribuidor Urban Arrow
	Si está instalada: Limpie y lubrique la tija del sillín con suspensión. Compruebe todas las bisagras y pernos.			Distribuidor Urban Arrow
Otros	Compruebe que funcionan las luces delantera y trasera.	Ciclista / propietario		Distribuidor Urban Arrow

Indice

1 Informazioni sul presente manuale 82

2 La e-bike Urban Arrow Family 86

3 Sicurezza 96

4 Prima del primo utilizzo 99
4.1 Regolazione della bicicletta 99
4.1.1 Regolazione dell'altezza della sella 100
4.1.2 Regolazione del manubrio/albero 101
4.2 Impostazione dei fanali 103
4.3 Configurazione del display 104
4.3.1 Configurazione del display Purion 104
4.3.1 Configurazione del display Kiox 105
4.3.2 Il display Kiox e l'app Bosch e-bike Connect 106

5 Preparazione della bicicletta 107
5.1 Prime esperienze 107
5.2 Influenze sulla portata d'esercizio 107
5.3 Controlli di sicurezza prima di ogni utilizzo 108
5.4 Pneumatici 108
5.5 Controllo della capacità della batteria dell'e-bike 109
5.6 Attivazione dell'e-bike 110
5.6.1 Inserimento, rimozione, fissaggio e ricarica del display Kiox 110
5.6.2 Inserimento ed estrazione della batteria dell' e-bike dal vano batterie 112
5.6.3 Accensione e spegnimento dell'e-bike 114
5.6.4 Accensione e spegnimento della batteria dell'e-bike 115
5.7 Apertura, chiusura e regolazione dell'imbracatura a tre punti 115
5.8 Parcheggio dell'e-bike o utilizzo 117
5.8.1 Posizione errata del cavalletto 119
5.9 Accensione e spegnimento dei fanali della bicicletta 120
5.10 Alimentazione di dispositivi esterni tramite connessione USB del display Kiox 121

6 Modifica delle impostazioni durante la marcia 122
6.1 Cambio marce 122
6.2 Modifica del livello di assistenza 123
6.3 Accensione e spegnimento della modalità di assistenza alla spinta 124
6.3.1 Attivazione e disattivazione della modalità di assistenza alla spinta con un display Kiox 124
6.3.2 Accensione e spegnimento della modalità di assistenza alla spinta con un display Purion 125
6.4 Ripristino delle funzioni del display 125
6.4.1 Ripristino delle funzioni del display con un display Kiox 125
6.4.2 Ripristino delle funzioni del display con un display Purion 126
6.5 Ripristino delle indicazioni dei codici di errore 126

7 Dopo l'utilizzo 127
7.1 Serrature 127
7.2 Ricarica della batteria dell'e-bike 128

7.3 Sostituzione della batteria del display Purion 130
7.4 Conservazione della batteria della e-bike e del display Kiox 131

8 Pulizia e manutenzione 133
8.1 Pulizia 133
8.2 Manutenzione 133
8.2.1 Controllo del sensore di velocità 133
8.2.2 Forature 134
8.2.3 Controlli di manutenzione 135
8.2.4 Regolazione del freno a disco 139
8.2.5 Regolazione del cambio 140
8.2.6 Lubrificazione 141
8.2.7 Ricambi, accessori e parti critiche per la sicurezza 142

9 Trasporto 143

10 Soluzioni ad eventuali problemi 144

11 Programma di manutenzione 149

12 Smaltimento 150

13 Dichiarazione di conformità CE 151

14 Appendici 152
14.1 Appendice A Valori di coppia 152
14.2 Appendice B Panoramica della manutenzione 154

1 Informazioni sul presente manuale

Per prima cosa, grazie per aver scelto Urban Arrow!

Urban Arrow rappresenta la Smart Urban Mobility e ha reinventato la bicicletta da trasporto: un nuovissimo design, materiali leggeri, sicuri e comodi insieme alla potenza e all'affidabilità dell'assistenza elettrica a pedali della tedesca Bosch e a componenti di marche di alta qualità (ad es. Shimano, SKS, Enviolo, Schwalbe). Ecco perché Urban Arrow è stata pluripremiata; Premio Eurobike (2010, 2015 e 2021), Premio ISPO Brand New (2013), Premio Extra Energy (2016 e 2017).

Avete scelto il tipo più famoso di Urban Arrow al momento: il modello Family. Questo modello è progettato per famiglie con bambini piccoli che vogliono un'alternativa ecologica, a buon mercato e che consenta di risparmiare tempo rispetto ad una (seconda) auto.

Il presente manuale vi aiuterà ad apprendere tutto ciò che c'è da sapere sulla bicicletta Urban Arrow. Spiega come utilizzare e viaggiare in bicicletta e come eseguire le attività di manutenzione di base. Si consiglia caldamente di leggerlo nella sua interezza.

Simboli utilizzati

	**Avvertenza**	Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, può causare infortuni gravi o letali e/o gravi danni al prodotto o alle vicinanze.
	**Attenzione**	Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, può causare infortuni lievi o moderati e/o danni al prodotto o alle vicinanze.
	**Nota**	Informazioni considerate importanti ma non relative a infortuni o danni.
Suggerimento	**Suggerimento**	Informazioni utili.

Diritto d'autore ed esclusione di responsabilità

Le informazioni nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte del presente materiale può essere semplificata, modificata o tradotta senza la previa autorizzazione scritta di Urban Arrow, a parte quanto permesso ai sensi delle leggi sul diritto d'autore.
Nulla di questo manuale costituisce una garanzia supplementare. Urban Arrow non è responsabile di errori tecnici o di altra natura o di omissioni del presente materiale.

Urban Arrow migliora continuamente la sua gamma di prodotti per offrire un'esperienza migliore e più sicura. È possibile che alcune funzioni nel presente manuale siano differenti da quelle della bicicletta acquistata. Controllare le informazioni più recenti su **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Garanzia

Urban Arrow garantisce che il prodotto sia stato fabbricato ai sensi dei più recenti requisiti di qualità e delle norme di sicurezza europee applicabili a questo tipo di prodotto e che questo prodotto sia, al momento dell'acquisto, privo di difetti di lavorazione e materiali. Durante la produzione sono stati condotti diversi controlli di qualità. Se, nonostante tutti i nostri sforzi, la Urban Arrow dovesse esibire un difetto di materiali e/o di produzione durante il periodo di garanzia (con utilizzo normale come descritto nel manuale), Urban Arrow sarà tenuta a rispettare la presente garanzia. Se si ritiene che la garanzia debba essere applicata o se si desiderano informazioni dettagliate sull'applicazione della garanzia, contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

Le seguenti disposizioni della garanzia sono valide per la Urban Arrow*. Tutti i termini sono validi a partire dalla data di acquisto.

- Garanzia di cinque anni sul telaio e sulla forcella a eccezione delle parti soggette a usura.
- Garanzia di due anni sulla vernice e in caso di ruggine visibile dall'interno.
- Garanzia di due anni su tutte le altre parti. Le parti soggette ad usura come pneumatici, catena o cintura, pedali, cuscinetti,

cinture di sicurezza, terminali a sfera, ecc... sono esenti da questa garanzia.
- Garanzia di due anni sulla batteria. La capacità della batteria diminuirà a seconda del numero di cicli di carica e della durata della batteria. Questa diminuzione di capacità non è coperta da garanzia.
- Durante il periodo di validità della garanzia, tutte le parti per cui Urban Arrow determina vi sia un difetto di costruzione o di materiale saranno riparate o rimborsate a sola discrezione di Urban Arrow.
- La garanzia di fabbrica può essere applicata solo dietro presentazione della fattura di acquisto originale.

* Le disposizioni della garanzia sono applicabili solo da parte del primo proprietario.

La garanzia sarà nulla o non sarà applicabile nel caso in cui la Urban Arrow (e/o le sue parti):
- Sia stata alterata nella sua costruzione.
  Non effettuare mai modifiche all'azionamento elettrico né installare eventuali altri prodotti che sarebbero idonei ad aumentare le prestazioni della e-bike.
- Sia stata sottoposta a manutenzione insufficiente (per la manutenzione sufficiente, seguire il piano di manutenzione descritto al capitolo 11).
- Sia stata utilizzata erroneamente o coinvolta in un incidente.
- Presenti difetti a seguito della normale usura.
- Sia stata danneggiata durante il trasporto.
- Sia stata danneggiata a causa di accessori di montaggio (come borse) non vendute o prodotte da Urban Arrow.
- Sia stata utilizzata differentemente da ciò per cui è destinata.
- Abbia continuato ad essere utilizzata nonostante si siano identificati danni e/o difetti e questo abbia peggiorato il danno.
- Non sia stata sottoposta a manutenzione da un rivenditore autorizzato Urban Arrow.

Solo un rivenditore di biciclette qualificato dovrebbe eseguire qualsiasi lavoro necessario sul sistema di trasmissione. Interventi non autorizzati su una qualsiasi delle parti del sistema di trasmissione potrebbero mettere in pericolo l'utente e la garanzia potrebbe essere nulla.

Richieste ai sensi della garanzia:
- I reclami e le richieste ai sensi della garanzia saranno gestiti dal rivenditore Urban Arrow. In caso di reclami o domande relative alla garanzia, il rivenditore Urban Arrow sarà il vostro primo punto di contatto, poiché è lì che è stato concluso il contratto di vendita. Urban Arrow effettuerà una valutazione definitiva dell'applicabilità o meno della garanzia. Il rivenditore deve inviare la parte in questione, congiuntamente alla fattura di acquisto, a Urban Arrow, indicando il reclamo.
- Il rivenditore può applicare tariffe per eventuali costi di montaggio o smontaggio.
- Il rivenditore può applicare costi per il trasporto associato all'invio della bicicletta e/o delle sue parti dal rivenditore a Urban Arrow.

Responsabilità
Un reclamo soddisfatto da Urban Arrow ai sensi dei presenti termini e condizioni di garanzia non costituisce alcuna ammissione di responsabilità da parte di Urban Arrow per eventuali perdite o danni subiti dal proprietario o da terzi. Pertanto è esclusa ogni responsabilità da parte di Urban Arrow per eventuali danni consequenziali. La responsabilità di Urban Arrow è limitata a quanto delineato nei termini e nelle condizioni di garanzia, salvo diversa disposizione legale obbligatoria.

Esclusione di responsabilità
Urban Arrow si è impegnata attentamente nella compilazione dei presenti termini e condizioni di garanzia. Tuttavia è esclusa qualsiasi responsabilità derivante da errori di stampa o tipografici.

Assistenza
Nel caso si necessiti di aiuto o si abbiano domande relative alla Urban Arrow, contattare il rivenditore Urban Arrow locale. Un elenco di rivenditori Urban Arrow autorizzati è disponibile online:

Elenco dei rivenditori **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

Per ulteriori informazioni su Urban Arrow, informazioni tecniche e notizie controllare il nostro sito web e i nostri canali di social media:

Il nostro sito web	**www.urbanarrow.com**
Il nostro canale YouTube	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
La nostra pagina Facebook	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Il nostro account Instagram	**www.instagram.com/urbanarrow**
Il nostro account Twitter	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

È possibile contattarci anche nelle modalità seguenti:

Telefono	**+31 (0)20 6722968**
E-mail	**service@urbanarrow.com**
Indirizzo postale	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Paesi Bassi**

2 La e-bike Urban Arrow Family

La bicicletta Urban Arrow Family è una e-bike. L'uso previsto della bicicletta è su normali superfici asfaltate e gli pneumatici devono mantenere il contatto con il suolo. La bicicletta contiene un azionamento elettrico che assiste l'utilizzatore fino a una velocità di 25 km/h. Non appena si preme sui pedali l'assistenza viene attivata e si disattiva non appena si smette di pedalare o quando si raggiunge la velocità di 25 km/h. La e-bike ha quattro diversi livelli di assistenza (ECO, TOUR, SPORT e TURBO) e una serie di marce per un'esperienza ottimale. La bicicletta può anche essere utilizzata come una bicicletta normale (senza assistenza) e dispone di una modalità di assistenza alla spinta in cui la e-bike può essere spinta a bassa velocità senza pedalare.

La bicicletta Urban Arrow è dotata di una panca montata all'interno della culla e di due serie di cinture di sicurezza. Questa panca fornisce spazio a sufficienza per due bambini piccoli. La panca è in grado di sostenere anche un adulto. Gli adulti non potranno utilizzare le cinture di sicurezza.

Verificare le normative locali per comprendere le possibili restrizioni relative al trasporto di passeggeri su una bicicletta.

Verificare le normative locali relative alla registrazione e all'utilizzo di e-bike su strade pubbliche.

Suggerimento La panca può essere rimossa e rimontata a seconda delle esigenze di spazio per il carico. Rivolgersi al rivenditore Urban Arrow locale per suggerimenti.

Specifiche tecniche importanti della e-bike	
Lunghezza totale	258 cm
Altezza	Max. 120 cm (a seconda dell'altezza del manubrio, la e-bike può essere più bassa)
Larghezza culla/manubrio	69 cm / 64 cm
Peso della e-bike a vuoto	48 kg
Peso max. combinato della e-bike (e-bike, ciclista e carico) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Peso max. del ciclista	125 kg

Il livello ponderato di pressione sonora emessa A alle orecchie del ciclista è inferiore a 70 dB(A).

Non sovraccaricare mai la e-bike. Questo ha un impatto negativo sul comportamento di sterzata e frenata della e-bike che potrebbe portare a incidenti. Eventuali richieste di risarcimento in garanzia per danni causati dal sovraccarico della bicicletta saranno nulle.

La e-bike può essere utilizzata entro un intervallo di temperatura compreso fra -5 °C e 40 °C.

La e-bike e le sue parti

La e-bike Urban Arrow Family è disponibile in una serie di versioni. La bicicletta ha:

- Un display Kiox rimovibile o un display Purion non rimovibile.
- Un cambio a manopola con o senza indicatore di marcia
- Una cintura o una catena.

A eccezione di queste opzioni, del tipo di freno a disco, del tipo di motore e della capacità della batteria, tutte le e-bike Urban Arrow Family sono tecnicamente identiche.

La e-bike contiene le seguenti parti:

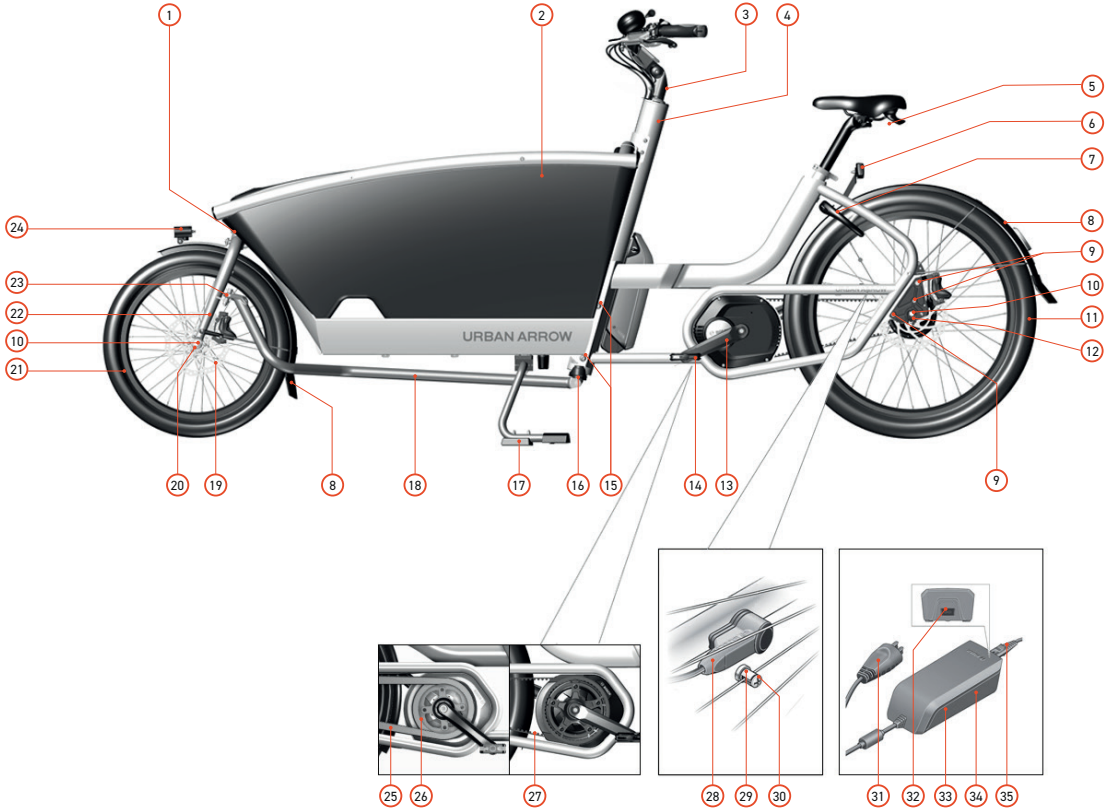


Immagine 1 : Panoramica generale (vista laterale)

Immagine 1: Panoramica generale (vista laterale)

1 Forcella anteriore sterzo
2 Culla
3 Albero sterzo anteriore
4 Tubo anteriore
5 Sella con reggisella
6 Fanale posteriore
7 Serratura ad anello incluse guarnizioni di serraggio
8 Parafango
9 Bullone tamburo
10 Dado dell'assale
11 Ruota posteriore (26")
12 Tampone
13 Pedivelle
14 Pedali
15 Bullone di collegamento telaio principale
16 Snodo articolato incernierato
17 Cavalletto
18 Albero sterzo
19 Freno a disco
20 Perno passante ruota anteriore
21 Ruota anteriore (20")
22 Forcella anteriore rigida
23 Cuscinetto albero sterzo
24 Fanale anteriore
25 Cassetta
26 Ruota dentata
27 Cintura
28 Sensore di velocità
29 Magnete del sensore di velocità
30 Bullone del magnete del sensore di velocità
31 Spina del caricabatterie
32 Presa per collegamento alla rete
33 Caricabatterie
34 Avvertenze di sicurezza
35 Cavo del caricabatterie

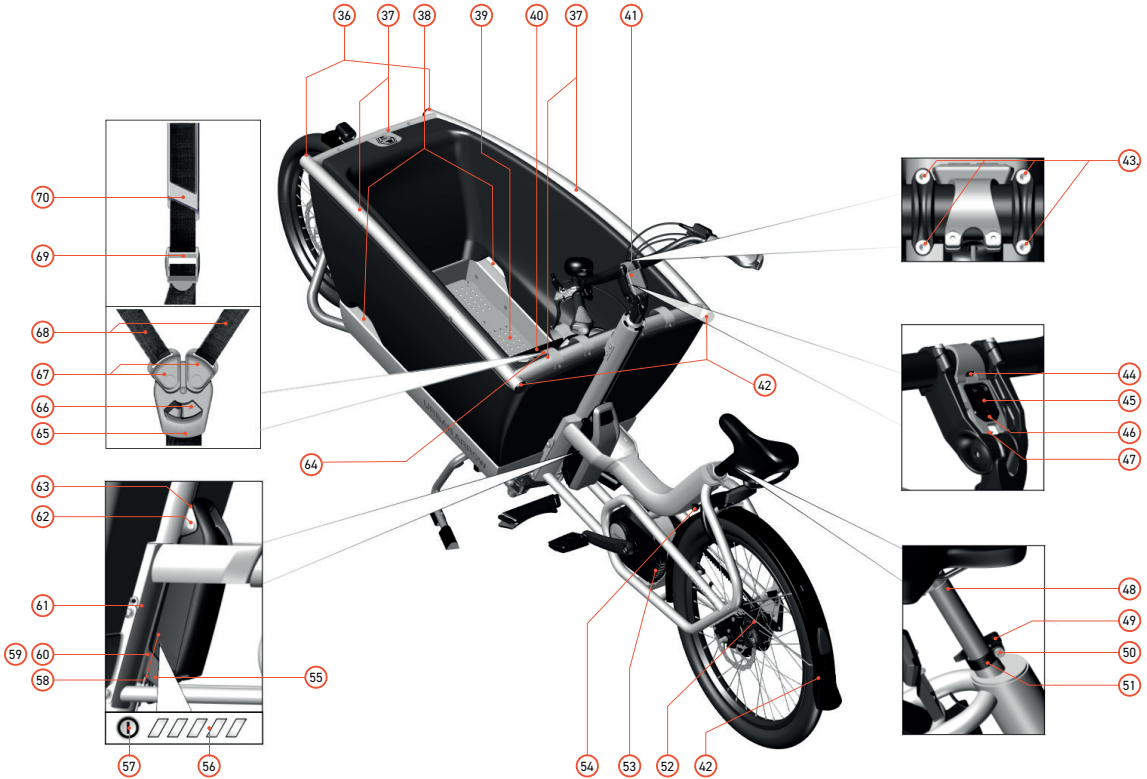


Immagine 2 : Panoramica generale (vista superiore)

Immagine 2: Panoramica generale (vista superiore)

36 Riflettore anteriore
37 Tubo di protezione
38 Pedana di accesso
39 Fori di scarico
40 Panca
41 Display Kiox
42 Riflettore posteriore
43 Bulloni angolari del manubrio
44 Fermo di bloccaggio
45 Foro per la visualizzazione della vite di bloccaggio
46 Supporto del display
47 Supporto magnetico
48 Reggisella
49 Sgancio rapido reggisella
50 Vite di registro del fermo del reggisella
51 Fermo del reggisella
52 Mozzo della corona
53 Azionamento elettrico
54 Chiave della serratura ad anello (stessa chiave della serratura batteria)
55 Parte inferiore del supporto della batteria
56 Indicatore di carica
57 Pulsante di accensione/spegnimento
58 Batteria
59 Presa per spina del caricabatterie
60 Coperchio presa di ricarica
61 Numero di telaio
62 Serratura batteria
63 Parte superiore del supporto della batteria
64 Imbracatura a tre punti inclusa fibbia Fidlock
65 Fibbia principale
66 Cursore fibbia
67 Fibbie delle cinture per le spalle
68 Cinture per le spalle
69 Fibbia di regolazione
70 Spalline

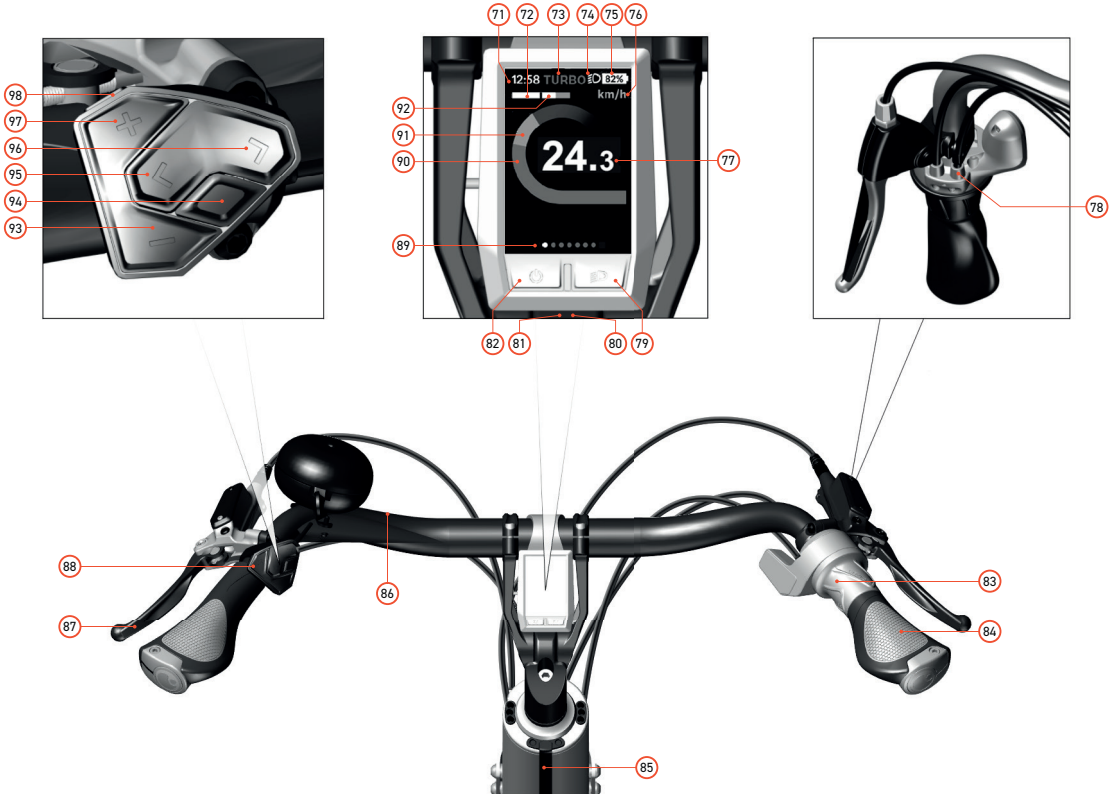


Immagine 3 : Manubrio con display Kiox e leva del cambio con indicatore di marcia

Immagine 3: Manubrio con display Kiox e leva del cambio con indicatore di marcia

71 Indicatore orario
72 Valutazione delle prestazioni
73 Indicatore del livello di assistenza
74 Spia
75 Indicatore di carica della batteria della bici elettrica
76 Unità dell'indicatore di velocità
77 Velocità
78 Regolatore del deragliatore
79 Pulsante fanali della bicicletta
80 Porta USB
81 Coperchio di protezione della porta USB
82 Display pulsante On/Off
83 Cambio a manopola con indicatore di marcia
84 Freno posteriore (destro)*
85 Albero
86 Manubrio
87 Freno anteriore (sinistro)*
88 Centralina
89 Barra di navigazione
90 Output motore
91 Le tue prestazioni
92 Velocità media
93 Pulsante per diminuire il livello di assistenza - / Pulsante di scorrimento verso il basso
94 Pulsante di selezione
95 Pulsante pagina precedente/sinistra <
96 Pulsante Pagina successiva/destra >
97 Pulsante per aumentare il livello di assistenza + / Pulsante per scorrere verso l'alto
98 Premere il pulsante per assistenza alla spinta

* Esistono differenze regionali e personali relativamente a quale leva del freno aziona quale freno. Se si desidera modificare l'impostazione di serie, rivolgersi al rivenditore Urban Arrow locale.

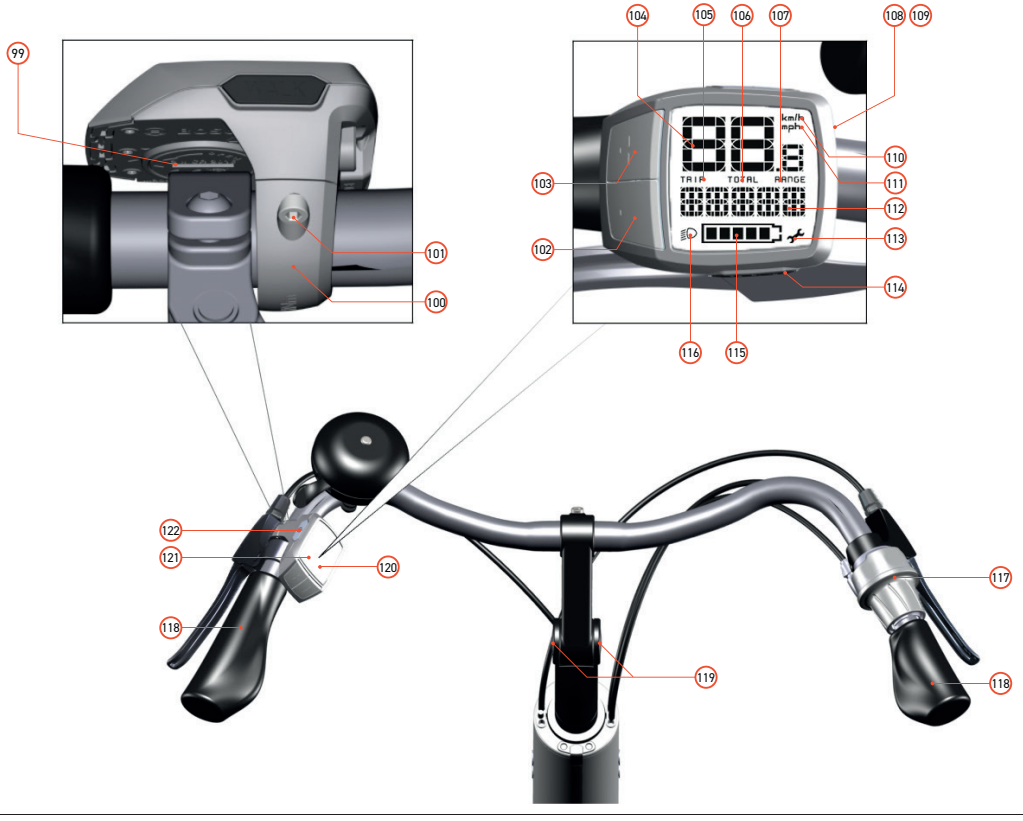


Immagine 4 : Manubrio con display Purion e cambio a manopola senza indicatore di marcia

Immagine 4: Manubrio con display Purion e cambio a manopola senza indicatore di marcia

99 Coperchio del vano batteria
100 Supporto del display
101 Vite di fissaggio del display
102 Pulsante -
103 Pulsante +
104 Indicatore di velocità
105 Contachilometri parziale TRIP
106 Contachilometri totale TOTAL
107 Indicatore di portata RANGE
108 Porta USB*
109 Tappo della porta USB
110 Indicatore unità Km/h
111 Indicatore unità Mph
112 Indicatore del livello di assistenza/indicatore di valore
113 Indicatore di servizio
114 Pulsante per assistenza alla spinta
115 Indicatore di carica della batteria
116 Spia
117 Cambio a manopola senza indicatore di marcia
118 Manopola
119 Bulloni dell'angolo dell'albero
120 Display Purion
121 Schermo
122 Pulsante di accensione/spegnimento
* Solo a scopi di manutenzione

Indicazioni di velocità e distanza del display Purion	
Velocità	Velocità attuale
Trip	Distanza percorsa dall'ultimo azzeramento
Total	Distanza totale
Distanza rimasta	Portata stimata della carica della batteria disponibile (a condizioni costanti di livello di assistenza, profilo del percorso, ecc.)

La e-bike contiene alcune parti intercambiabili a seconda delle proprie preferenze. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se si è interessati a cambiare uno dei seguenti:

- Azionamento a cinghia anziché a catena;
- Fermo del reggisella senza rilascio rapido, sella differente, albero differente, manubrio differente;
- Kit di batterie doppie invece di una singola batteria. Questo raddoppia la capacità della batteria;
- Reggisella ammortizzato anziché reggisella rigido.

Rivolgiti anche al tuo rivenditore Urban Arrow nel caso fossi interessato alla seguente gamma di accessori: vari portapacchi posteriori, vari parasole e parapioggia, poncho, copri box, parka da bici, adattatore per seggiolino per bambini, adattatore Yepp Mini, panca anteriore, rete portabagagli, tappetino.

In alcuni paesi (ad es. la Svizzera), la legge non consente l'installazione di una panca anteriore supplementare.

Le proprie esigenze possono cambiare nel tempo. Pertanto è utile sapere che Urban Arrow ha sviluppato una gamma di e-bike in aggiunta al modello Family: una bicicletta da trasporto (Cargo L), una versione più lunga (Cargo XL) e una bicicletta da trasporto elettrica a due ruote più corta (Shorty).

3 Sicurezza

Leggere tutte le avvertenze e le istruzioni di sicurezza. La mancata osservanza delle avvertenze e istruzioni può causare scosse elettriche, incendi e/o gravi infortuni. Conservare tutte le avvertenze e istruzioni di sicurezza per farvi riferimento in futuro.

Avvertenza

- Quando si viaggia con una forcella anteriore danneggiata, la forcella anteriore potrebbe rompersi durante il movimento. Questo può portare alla perdita di controllo della bicicletta. Far controllare sempre la bicicletta dal rivenditore Urban Arrow locale se la forcella anteriore ha subito un impatto o se la bicicletta ha colpito un oggetto con la ruota anteriore.
- I bambini possono utilizzare l'e-bike e tutti i suoi componenti solo se sotto la supervisione o dopo essere stati istruiti da una persona responsabile. In caso contrario vi è il pericolo di errori di utilizzo e infortuni.
- Controllare i bambini durante l'utilizzo, la pulizia e la manutenzione della bicicletta. Non lasciare che i bambini giochino con il caricabatterie. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Rischio di scosse elettriche.
- Pericolo di intrappolamento. Pericolo di taglio. Pericolo di schiacciamento. Potenziale rischio di lesioni gravi. Non lasciare che i bambini giochino con la bici o con parti della bici. Prestare particolare attenzione alle ruote che girano e ai dischi dei freni.

- Non aprire l'azionamento elettrico. L'apertura dell'azionamento elettrico può causare la penetrazione d'acqua, il che può portare a malfunzionamenti dell'azionamento elettrico stesso. L'azionamento elettrico deve essere riparato esclusivamente da esperti qualificati e solo con ricambi originali. Questo assicura che sia mantenuta la sicurezza dell'azionamento elettrico. L'apertura non autorizzata dell'azionamento elettrico renderà nulla la garanzia.
- Prevenire l'accumulo di neve e ghiaccio tra parafanghi e pneumatici e intorno alla trasmissione a cinghia. Rischio di rottura della cintura.
- Non effettuare mai modifiche all'azionamento elettrico né installare eventuali altri prodotti che sarebbero idonei ad aumentare le prestazioni della e-bike. Questo normalmente riduce la durata del sistema e rischia di danneggiare l'azionamento elettrico e la bicicletta. Se si gestisce il sistema in modo non appropriato, si mette in pericolo la propria sicurezza e quella degli altri utenti della strada, pertanto si corre il rischio di elevati costi di responsabilità civile ed eventualmente anche azioni legali in caso di incidenti attribuili alla manipolazione. Vi è anche il rischio di perdere la garanzia e qualsiasi eventuale richiesta in garanzia per la bicicletta acquistata.
- Utilizzare sempre batterie Bosch originali autorizzate dal rivenditore Urban Arrow locale. Quando si utilizzano altre batterie, Urban Arrow non si assume alcuna responsabilità e non offre alcuna garanzia. L'utilizzo di batterie errate può causare corto circuiti e/o surriscaldamenti che possono portare a infortuni e generare un rischio di incendio.
- Utilizzare la batteria solo congiuntamente ad e-bike dotate di azionamento elettrico Bosch originale. Questo è l'unico modo per proteggere la batteria da pericolosi sovraccarichi.
- Non aprire mai la batteria. Pericolo di corto circuiti che possono causare ustioni o incendi. L'apertura della batteria rende nulla qualsiasi richiesta di risarcimento in garanzia.
- Proteggere la batteria dal calore (ad es. dall'esposizione prolungata al sole) e dalle fiamme. Pericolo di esplosione. Non conservare mai né utilizzare la batteria accanto ad oggetti caldi o infiammabili.
- Non immergere mai la batteria in acqua né utilizzare getti d'acqua per la pulizia. Pericolo di corto circuiti che possono causare pericolo di incendio.
- Quando non viene utilizzata, tenere la batteria distante da graffette, monete, chiavi, chiodi, viti o altri piccoli oggetti metallici che possono creare un contatto fra un morsetto e l'altro. Il corto circuito dei morsetti del pacco batteria può causare ustioni o incendi. Eventuali richieste in garanzia tramite Bosch saranno nulle in caso di danni causati da cortocircuiti di questo tipo.
- In condizioni gravose è possibile che del liquido venga espulso dalla batteria. Evitare il contatto. Se si verifica un contatto accidentale, sciacquare con acqua. In caso di contatto del liquido con gli occhi, rivolgersi immediatamente a un medico. Il liquido espulso dalla batteria può causare irritazioni cutanee o ustioni.

- Poggiare la batteria solo su superfici pulite. In particolare, evitare di sporcare la presa di ricarica e i contatti, ad es. con sabbia o terra. Pericolo di corto circuiti che possono causare pericolo di incendio.
- Non cercare mai di caricare o utilizzare una batteria danneggiata. Pericolo di esplosione. Contattare sempre il proprio rivenditore Urban Arrow in caso di danni alla batteria.
- Tenere il caricabatterie al riparo da pioggia o umidità. La penetrazione d'acqua nel caricabatterie aumenta il rischio di scosse elettriche.
- Tenere pulito il caricabatterie. La contaminazione può portare al pericolo di scosse elettriche.
- Non utilizzare mai il caricabatterie su superfici o in aree facilmente infiammabili (ad es. carta, tessuti, ecc.). Il riscaldamento del caricabatterie durante il processo di ricarica può creare un pericolo di incendio. Prima di ciascun utilizzo, controllare il caricabatterie, il cavo e la spina. Se vengono riscontrati dei danni, non utilizzare il caricabatterie. I caricabatterie, i cavi e le spine danneggiati aumentano il rischio di scosse elettriche. Non aprire mai il caricabatterie. Contattare il proprio rivenditore Urban Arrow in caso di danni al caricabatterie.
- Sulla parte inferiore del caricabatterie è affissa un'etichetta in inglese (contrassegnata dal numero 31 nel diagramma della pagina delle grafiche). Questa indica: Utilizzare SOLO batterie agli ioni di litio BOSCH. Seguire le presenti istruzioni.
- L'utilizzo del computer di bordo con funzione Bluetooth® e/o WiFi può comportare anomalie in altri dispositivi ed impianti, in velivoli e in apparecchiature medicali (ad es. pacemaker o apparecchi acustici. Non si possono altresì escludere del tutto lesioni a persone e ad animali nelle immediate vicinanze. Non utilizzare il computer di bordo con funzione Bluetooth® in prossimità di apparecchiature medicali, stazioni di rifornimento carburante, impianti chimici, aree a rischio di esplosione o in aree di brillamento. Non utilizzare il computer di bordo con funzione Bluetooth® all'interno di velivoli. Evitare l'impiego prolungato nelle immediate vicinanze del corpo.
- Non lasciatevi distrarre dal display del computer di bordo. Se non vi concentrate esclusivamente sul traffico, rischiate di essere coinvolti in un incidente. Se desiderate effettuare impostazioni sul computer di bordo relative alla modifica del livello di assistenza, fermatevi ed inserite i dati specifici.

Attenzione

- La batterie non devono essere soggette a impatti meccanici. Vi è il rischio che la batteria possa essere danneggiata, causando la fuoriuscita di vapori. I vapori possono irritare il sistema respiratorio. Fornire aria fresca e rivolgersi a un medico in caso di disturbi.
- La batteria può emettere fumi se danneggiata o utilizzata erroneamente. Fornire aria fresca e rivolgersi a un medico in caso di dolori o disturbi. Questi fumi possono irritare il tratto respiratorio.

- Osservare la tensione di rete! La tensione di alimentazione deve corrispondere ai dati forniti sulla targhetta del caricabatterie. I caricabatterie contrassegnati da 230 V possono essere utilizzati anche con 220 V. Quando la tensione di rete è troppo elevata la batteria viene danneggiata.
- Osservare le temperature di esercizio e magazzinaggio dei componenti della e-bike. Proteggere l'azionamento elettrico, il display e la batteria da temperature estreme (ad es. dalla luce intensa del sole senza ventilazione adeguata) e dal riflesso della luce solare proveniente da vetri a risparmio energetico. I componenti (in particolare la batteria) possono essere danneggiati dalle temperature estreme.

4 Prima del primo utilizzo

Alla consegna della bicicletta, la batteria è parzialmente carica. Per assicurare la piena capacità della batteria, caricarla completamente con il caricabatterie prima del primo utilizzo. Vedere il paragrafo 7.2 per la modalità di ricarica della batteria.
Prima del primo utilizzo è necessario regolare la bicicletta in modo ottimale. In questo capitolo viene spiegato come farlo.

4.1 Regolazione della bicicletta

Regolare l'altezza della sella e la posizione del manubrio in base alle proprie preferenze personali per utilizzare la bicicletta in modo ottimale.
Suggerimenti per una regolazione ottimale (vedere l'immagine 5):

- Non posizionare il manubrio troppo basso o troppo distante. Piegandosi eccessivamente in avanti si crea affaticamento lombare e ai polsi.
- Per la regolazione dell'altezza della sella, i piedi (e non solo le dita) devono toccare il suolo quando si è seduti sulla sella.
- Quando si posiziona il piede sul pedale al punto più basso, il ginocchio deve essere leggermente piegato.

Le biciclette Urban Arrow vengono comunemente utilizzate da più individui. In questo caso la regolazione del reggisella all'altezza corretta è più importante della regolazione dell'altezza del manubrio.

Suggerimento Consultare il proprio rivenditore Urban Arrow per una regolazione professionale della bicicletta.

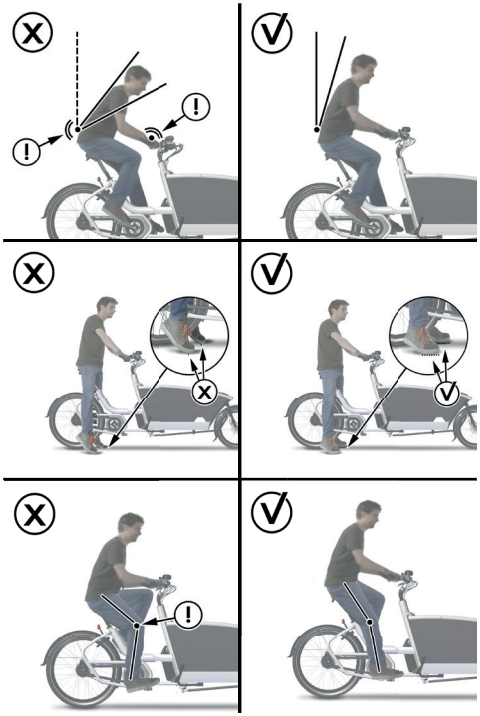


Immagine 5 : Suggerimenti per la regolazione della bicicletta

4.1.1 Regolazione dell'altezza della sella

L'altezza della sella è regolata come segue:

1. Aprire lo sgancio rapido del reggisella **49** situato sul fermo del reggisella. Ora il reggisella è allentato nel telaio (vedere l'immagine 6).

Il fermo del reggisella deve rimanere in posizione. Non è necessario sfilarlo dal telaio o rimuoverlo completamente.

2. Posizionare la sella all'altezza richiesta. Prestare attenzione a quanto segue:

Se hai un reggisella ammortizzato: L'indicazione sul reggisella (una linea di strisce verticali) non dovrebbe mai essere visibile. Quando si estende il reggisella oltre il segno di inserimento minimo, il reggisella potrebbe rompersi durante l'utilizzo, portando alla perdita di controllo della bicicletta.

3. Chiudere completamente lo sgancio rapido del reggisella premendolo contro il fermo del reggisella (vedere l'immagine 8).

Il reggisella può ruotare nel fermo quando la leva è chiusa o non è possibile chiudere lo sgancio rapido del reggisella? È necessario regolare la forza del fermo. Regolare la forza del fermo come segue:

1. Aprire lo sgancio rapido del reggisella **49**.

2. Regolare la forza del fermo:
   a. Ruotare la vite di regolazione opposta alla leva di alcuni giri in senso orario per stringere il fermo.
   b. Ruotare la vite di regolazione opposta alla leva di alcuni giri in senso antiorario per allentare il fermo.
3. Chiudere completamente lo sgancio rapido del reggisella premendolo contro il fermo del reggisella.

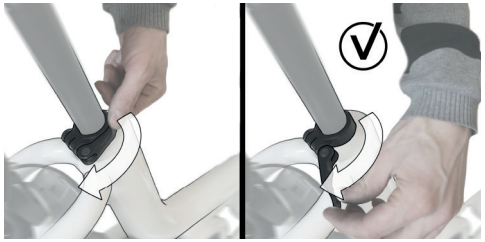


Immagine 6 : Apertura dello sgancio rapido del reggisella

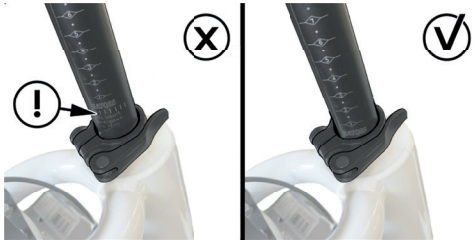


Immagine 7 : Reggisella ammortizzato - Reggisella con inserimento minimo

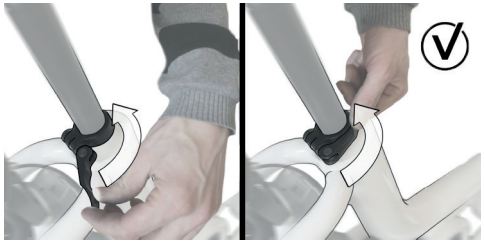


Immagine 8 : Chiusura dello sgancio rapido del reggisella

4.1.2 Regolazione del manubrio/albero

La posizione del manubrio può essere regolata in base alle proprie preferenze personali. La regolazione dell'angolazione dell'albero cambia l'altezza del manubrio e la distanza fra l'utente e il manubrio.

L'angolo dell'albero può essere regolato come segue:

1. Ruotare i due bulloni dell'angolo dell'albero di alcuni giri in senso antiorario per allentarlo (vedere immagine 9A). Non è necessario ruotare ulteriormente il bullone.

Utilizzare una chiave a brugola da 5 mm.

2. Regolare l'angolo dell'albero **85** sull'impostazione richiesta.
3. Girare i bulloni in senso orario per serrarlo.

L'inclinazione del manubrio può essere regolata come segue:

1. Ruotare i 4 bulloni del manubrio **43** di alcuni giri in senso antiorario per allentarlo (vedere immagine 9B). Non è necessario ruotare ulteriormente il bullone.

Utilizzare una chiave a brugola da 4 mm.

Potrebbe essere possibile che la versione abbia solo 2 bulloni del manubrio. Utilizzare una chiave a brugola da 5 mm in quel caso.

2. Regolare l'angolazione del manubrio sull'impostazione richiesta.

Quando un intervallo è indicato sul lato dell'albero: Durante la regolazione, rimanere sempre entro l'intervallo indicato sul lato dell'albero (vedere l'immagine 11). Quando si regola l'albero in una posizione al di fuori di questo intervallo, l'albero potrebbe rompersi durante la pedalata. Questo può portare alla perdita di controllo della bicicletta.

3. Girare i bulloni in senso orario per serrarlo.
Suggerimento Tenere un'estremità del manubrio con una mano e muovere il manubrio alla posizione richiesta. Serrare il bullone con l'altra mano.

Il bullone deve essere serrato alla coppia corretta. Un serraggio eccessivo può portare alla rottura del bullone, mentre un serraggio insufficiente può causare lo scorrimento dell'albero e del manubrio (ad es., potrebbero spostarsi quando si pedala su una cunetta). Un meccanico amatoriale esperto dovrebbe essere in grado di giudicare la coppia corretta a mano. Consultare l'appendice A per i valori di coppia corretti.

4. Sedersi sulla sella, rivolti in avanti. Ruotare le manopole **118** per ottimizzare l'angolazione delle leve dei freni **84** e **87**. L'angolazione delle leve dei freni è impostata correttamente quando tali leve scompaiono alla vista dietro alle manopole. (vedere l'immagine 12).

Controllare sempre l'angolazione delle leve dei freni dopo aver modificato l'angolazione dell'albero. Modificare l'angolazione delle manopole se necessario. Se le leve dei freni sono in posizione errata è più difficile esercitarvi forza, portando quindi a prestazioni di frenata inferiori.

Suggerimento Se si ritiene che non sia possibile ottenere una buona regolazione della bicicletta modificando l'angolazione dell'albero, potrebbe essere necessario installare un albero e/o manubrio differente. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per suggerimenti.
Suggerimento Se non si è sicuri di come regolare l'albero o sono necessari suggerimenti per la regolazione della bicicletta, contattare il proprio rivenditore Urban Arrow.

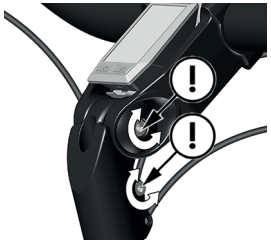


Immagine 9A: Girando i bulloni dell'angolo dell'albero

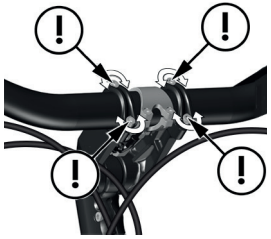


Immagine 9 B: Girare i bulloni dell'angolo del manubrio

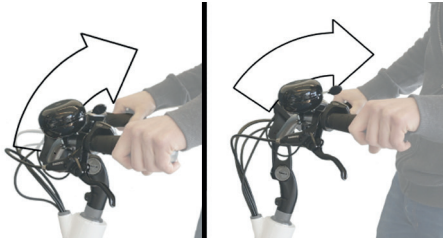


Immagine 10 : Regolazione dell'angolo dell'albero

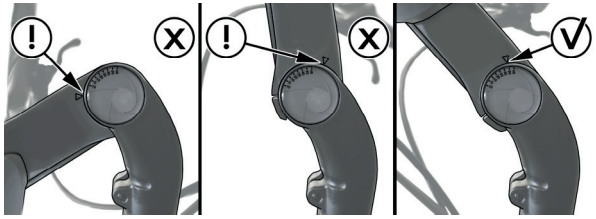


Immagine 11 : Rimanere entro l'intervallo indicato sul lato dell'albero

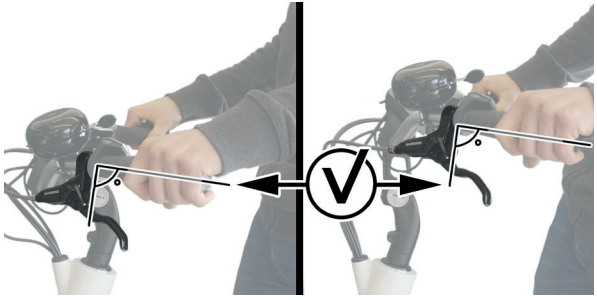


Immagine 12 : Correggere l'angolazione delle leve dei freni per le diverse posizioni dell'albero

4.2 Impostazione dei fanali

Il fanale posteriore è fissato in posizione corretta e non necessita di regolazione. Per avere una visibilità ottimale è necessario regolare correttamente il fanale anteriore (vedere l'immagine 13). Può essere

inclinato verso l'alto e verso il basso. Questo consente di proiettare la luce più vicino o più lontano rispetto alla bicicletta. Idealmente il raggio deve essere puntato quanto più lontano sia ancora possibile vederlo sul terreno.

Non regolare mai il fanale anteriore in modo che il raggio punti verso l'alto. Questo può abbagliare il traffico in direzione opposta, causando la perdita di controllo dei mezzi di trasporto e provocando incidenti.

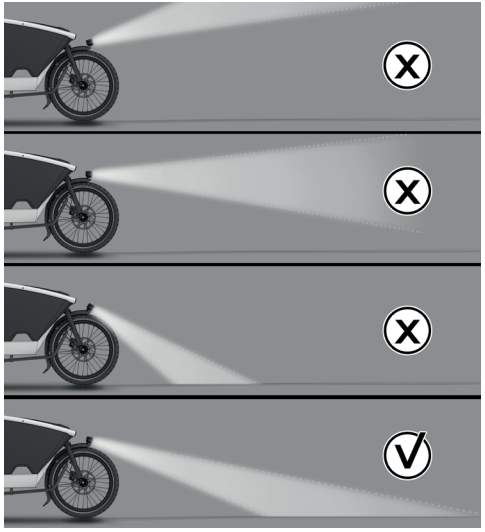


Immagine 13 : Angolazione del raggio del fanale anteriore

4.3 Configurazione del display

Sono disponibili diverse opzioni di configurazione a seconda del display della propria bicicletta. In questo paragrafo viene descritta la configurazione dei display Kiox e Purion.

4.3.1 Configurazione del display Purion

I valori sul display Purion possono essere visualizzati in chilometri o miglia. L'alternanza fra chilometri o miglia (e viceversa) è effettuata come segue:

1. Tenere premuto il pulsante - **102**.
2. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **122** per meno di 1 secondo. L'impostazione è stata modificata.

Sul display Purion è possibile visualizzare le versioni dei sottosistemi. La visualizzazione delle versioni dei sottosistemi avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **122** per spegnere il sistema.
2. Premere contemporaneamente il pulsante + **103** e il pulsante - **102**. Tenere i pulsanti premuti mentre si esegue il passaggio successivo.
3. Premere il pulsante di accensione/spegnimento per meno di 1 secondo. Le versioni dei sottosistemi vengono visualizzate.

4.3.1 Configurazione del display Kiox

Le seguenti impostazioni di sistema possono essere modificate nel menu *impostazioni Sys* sul display Kiox:

Impostazioni di Sistema	Spiegazione
Luminosità	La luminosità può essere regolata con incrementi del 10% da 0-100%. Quando l'opzione *Automatico* è selezionata, la luminosità si adatta automaticamente alla luce ambientale.
Tempo	Qui è possibile impostare l'ora attuale.
Data [GG.Mes.AAAA]	La data corrente può essere impostata qui.
Fuso orario	Il fuso orario corretto può essere selezionato qui.
Modulo 24 ore (formato orario 24 ore)	Questo formato dell'ora può essere attivato o disattivato.
Sfondo lumin. (Sfondo luminoso)	Lo sfondo luminoso può essere attivato o disattivato.
Imp.units (unità imperiali)	Se questa opzione è attivata, vengono utilizzate le misure imperiali (ad es. miglia invece di chilometri).
Lingua	Qui può essere scelta la lingua desiderata per l'interfaccia tra 9 opzioni.
Rispristino di fabbrica	Questa voce di menu può essere utilizzata per ripristinare il display alle impostazioni di fabbrica.

Le seguenti impostazioni di sistema possono essere modificate nel menu *La mia eBike* sul display Kiox:

Impostazioni di Sistema	Spiegazione
Circonf. ruota	Qui è possibile regolare o azzerare il valore della circonferenza della ruota.

Nel menu *La mia eBike* sul display Kiox sono disponibili le seguenti impostazioni di sistema non modificabili:

Impostazioni di Sistema	Spiegazione
Prossima Assistenza	Indica la distanza fino a quando la tua e-bike necessita del prossimo tagliando.
Componenti	Il numero di serie, il numero di parte e la versione del software (se applicabile) della batteria, del motore e del display della e-bike Bosch.

Selezionando le impostazioni di sistema in *impostazioni Sys.* **o** *La mia eBike*

Per selezionare le impostazioni di sistema, il display deve essere posizionato nel supporto 47. Le impostazioni di sistema possono essere selezionate solo quando l'e-bike è ferma. Non è possibile selezionare le impostazioni durante la guida.

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display. Apparirà la pagina iniziale.
2. Premere il pulsante < **95** sull'unità di comando. Apparirà la pagina di stato.
3. Premere il pulsante di selezione **94**. Apparirà il menu Impostazioni.
4. Premere il pulsante + **97** o il pulsante – **93** fino a quando *Impostazioni Sys.* o *La mia eBike* è selezionato.
5. Premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
6. Selezionare l'impostazione di sistema richiesta utilizzando il pulsante + **97** o – **93** e premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
7. Selezionare l'impostazione di sistema richiesta utilizzando il pulsante + **97** o – **93** e premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
8. Premere il pulsante < **95** per tornare al menu precedente.

4.3.2 Il display Kiox e l'app Bosch e-bike Connect

L'app Bosch e-bike Connect mostra in dettaglio le tue uscite in e-bike e puoi, ad esempio, inserire una destinazione e farla trasferire sul display Kiox. L'app è disponibile nell'App Store o nel Google Play Store. Per poter utilizzare l'app Connect si dovrà creare un ID utente.
Una delle funzionalità premium dell'app Connect è la funzione "Blocca". È un complemento di una serratura meccanica. Disabilita il supporto motore quando il display viene estratto dal supporto. L'e-bike si sblocca automaticamente quando lo stesso display viene rimesso nel supporto.
Per ulteriori informazioni sull'app Bosch e-bike Connect, visitare il sito **www.ebike-connect.com**

5 Preparazione della bicicletta

5.1 Prime esperienze

Si consiglia di fare pratica con l'e-bike lontano da strade molto trafficate. Mettere alla prova la portata di esercizio dell'e-bike in diverse condizioni prima di pianificare escursioni più prolungate e difficili. Provare anche i diversi livelli di assistenza e dedicare un po' di tempo a comprendere il funzionamento del mozzo della corona.

Quando si utilizza l'e-bike per la prima volta si consiglia di iniziare con una marcia bassa e con un livello di assistenza ECO o TOUR.

L'erogazione del motore dipende dalla quantità di potenza data dalla pedalata e dalle impostazioni del livello di assistenza sul display. In genere:

- L'applicazione di una minore potenza di pedalata comporta minore assistenza.
- L'applicazione di una elevata potenza di pedalata comporta maggiore assistenza.

Una volta ottenuta una certa sicurezza, è possibile portare l'e-bike nel traffico come qualsiasi altra bicicletta.

Quando si colpisce un oggetto con la bicicletta, la forcella anteriore e la ruota anteriore possono essere danneggiate. Prestare sempre attenzione quando si salgono e superano cordoli. Regolare la velocità.

Prestare attenzione quando si toccano i freni a disco dopo un utilizzo impegnativo. Possono divenire molto caldi.

Si raccomanda l'utilizzo di un casco per biciclette.

IT

5.2 Influenze sulla portata d'esercizio

La portata d'esercizio dipende da molti fattori, fra cui:

- Livello di assistenza,
- Comportamento di cambio marcia,
- Pneumatici della bicicletta e pressione degli pneumatici,
- Modello, età e condizione della batteria dell'e-bike,
- Profilo del percorso (pendenze) e condizioni stradali o dei percorsi (superficie stradale o dei percorsi),
- Vento in direzione opposta e temperatura ambiente,
- Peso dell'e-bike, del conducente e delle apparecchiature/ bagagli.

Per questo motivo non è possibile prevedere precisamente la portata prima e durante un viaggio. Regole generali:

- A **parità** di erogazione del motore dell'azionamento elettrico: Meno potenza o forza è necessario esercitare per raggiungere una determinata velocità (ad es. tramite l'utilizzo ottimale delle marce), meno elettricità viene consumata dall'azionamento elettrico, e maggiore sarà la portata della batteria dell'e-bike.
- Quanto **maggiore** sarà il livello di assistenza a parità di condizioni, tanto inferiore sarà la portata.

5.3 Controlli di sicurezza prima di ogni utilizzo

Per assicurarsi che la bicicletta sia sicura, controllare i seguenti punti di sicurezza prima di ogni utilizzo (vedere l'immagine 14). Si tratta di controlli rapidi per prevenire malfunzionamenti meccanici. Non utilizzare la bicicletta se non supera uno di tali punti e se non si è in grado di risolvere il problema tramite le istruzioni del presente manuale. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per discutere il problema.

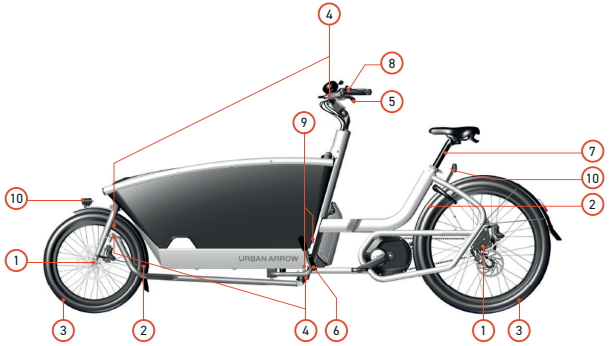


Immagine 14 : Controlli di sicurezza rapidi

1. Controllare che i dadi dell'assale **10** e i bulloni del tamburo **9** non siano allentati.
2. Controllare che gli pneumatici non siano in contatto con i parafanghi **8**, con il telaio o con la serratura **7**.
3. Controllare che gli pneumatici siano gonfiati correttamente. (vedere il paragrafo 5.4 per informazioni sulla pressione corretta degli pneumatici).
4. Controllare che il collegamento fra il manubrio **86** e la forcella **22** sia privo di gioco e che ruoti liberamente e regolarmente.
5. Controllare il funzionamento dei freni **84** e **87**.
6. Assicurarsi che il cavalletto **17** si ripieghi verso l'alto e mantenga la sua posizione. (vedere il paragrafo 5.8.1 per informazioni sulla posizione corretta del cavalletto e sulle modalità di correzione di tale posizione in caso non fosse corretta).
7. Controllare che il reggisella **48** non scorra nel telaio, assicurarsi che il fermo del reggisella **51** sia serrato.
8. Controllare che l'albero **85**, il manubrio **86** e le manopole **87** non scorrano o siano allentati.
9. Controllare che i bulloni di collegamento del telaio principale **15** non siano allentati.
10. Controllare il funzionamento dei fanali anteriori **24** e posteriori **6**.
11. Controllare che le guarnizioni della serratura **7** non siano strappate e/o fessurate.

5.4 Pneumatici

Gonfiare gli pneumatici alla pressione corretta:

- Pneumatico anteriore 2,4-3,5 bar
- Pneumatico posteriore 3-4 bar

Suggerimento Richiedere al proprio rivenditore Urban Arrow la pompa corretta adatta alle valvole Schrader della propria bicicletta.

5.5 Controllo della capacità della batteria dell'e-bike

Vi sono due modi per controllare la condizione di ricarica della batteria dell'e-bike:

- Sulla batteria
- Sul display

Quando la batteria è esaurita, l'e-bike può essere utilizzata come una normale bicicletta senza assistenza.

Il controllo delle condizioni di ricarica della batteria dell'e-bike avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** sulla batteria.
2. Controllare le cinque spie LED verdi dell'indicatore di carica **56** sulla batteria.
   Ciascun LED indica circa il 20% di capacità. Quando la batteria è completamente carica, tutti e cinque i LED si accendono.

Se la capacità della batteria è inferiore al 5%, tutti i LED dell'indicatore di carica si spengono.

Ciascuna barretta del simbolo della batteria è equivalente a una capacità di circa il 20% (vedere l'immagine 15).

	Il pacco di batterie dell'e-bike è completamente carico.
	Il pacco di batterie dell'e-bike deve essere ricaricato.
	I LED dell'indicatore di carica sul pacco di batterie si spengono. La capacità di assistenza alla guida è stata esaurita e l'assistenza viene disattivata delicatamente. La capacità residua è messa a disposizione per l'illuminazione e il computer di bordo. L'indicatore di carica lampeggia. La capacità del pacco batteria e-bike è sufficiente per circa due ore di illuminazione.

Immagine 15 : Condizioni di carica

La verifica delle condizioni di carica della batteria della e-bike sul display Kiox avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display Kiox.
2. Controllare l'indicatore di carica della batteria **56** sul display Kiox.

Colore dell'indicatore	Spiegazione
Bianco	La batteria dell'e-bike è carica per oltre il 30%
Giallo	La batteria dell'e-bike è carica tra il 15% e il 30%

Colore dell'indicatore	Spiegazione
Rosso	La batteria dell'e-bike è carica tra lo 0% e il 15%
Rosso + !	La capacità di assistenza alla guida è esaurita e l'assistenza è disattivata. La capacità residua sarà fornita per i fanali della bici e il computer di bordo.

Se la batteria dell'e-bike viene caricata sulla bici, verrà visualizzata una notifica corrispondente.

Se il display viene rimosso dal supporto, viene salvato lo stato di carica visualizzato per ultimo per la batteria.

5.6 Attivazione dell'e-bike

L'e-bike può essere attivata (accesa e spenta) solo quando sono soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il display è correttamente inserito nel supporto (in caso di display Kiox)
- Nel vano batterie è inserita una batteria e-bike carica
- Il sensore di velocità è collegato correttamente

Il display e la batteria non devono essere montati in un ordine specifico.

Nei seguenti paragrafi verrà spiegato come:

- Inserire, rimuovere, fissare e caricare il display Kiox
- Inserire ed estrarre la batteria dell'e-bike dal vano batterie
- Accensione e spegnimento dell'e-bike

Se il sensore di velocità non è collegato correttamente, sullo schermo del display appare il messaggio *'Error 503'*. **È comunque possibile utilizzare la bicicletta, ma non sarà fornita alcuna assistenza alla pedalata poiché l'azionamento elettrico sarà automaticamente spento in caso di funzionamento con questa modalità di errore. Controllare il paragrafo 8.2 per ulteriori informazioni su come controllare il sensore di velocità.**

5.6.1 Inserimento, rimozione, fissaggio e ricarica del display Kiox

L'inserimento del display Kiox avviene come segue:

1. Posiziona la parte inferiore del display nel supporto magnetico **47** (vedere immagine 16)
2. Inclinare la parte superiore del display verso il supporto magnetico finché il display non è saldamente fissato nel supporto.

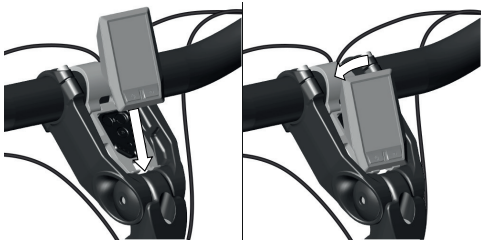


Immagine 16 : Inserimento del display

La rimozione del display Kiox dalla bici avviene come segue:

1. Tenere il display dall'estremità superiore e tirare l'estremità superiore verso di sé finché non si sgancia dal supporto magnetico **47**.

Se il display viene rimosso dal supporto, tutti i valori delle funzioni vengono salvati e possono ancora essere consultati.

La messa in sicurezza del display Kiox contro la rimozione avviene come segue:

Sarà necessaria una vite di bloccaggio (vite M3 lunga 6 mm) e un cacciavite Ph-0.

1. Posizionare il display nel supporto del display **46**.
2. Ruotare il supporto del display in avanti fino a raggiungere facilmente la parte inferiore del supporto.
3. Avvitare la vite di bloccaggio nella filettatura in **46**.
4. Ruotare il supporto del display all'indietro nella posizione originale.

Ci sono due modi per alimentare il display:

1. Alimentazione da parte della batteria dell'e-bike:
   Se il display si trova nel supporto **46**, nell'e-bike è inserita una batteria con carica sufficiente e l'e-bike è accesa, il computer di bordo è alimentato dalla batteria dell'e-bike.
2. Alimentazione da parte della batteria interna del display:
   Se il display viene estratto dal supporto **46**, l'alimentazione è fornita da una batteria interna.

Se la batteria del display si sta esaurendo, sul display viene visualizzato un messaggio di avviso.

La ricarica della batteria interna del display Kiox avviene come segue:

1. Inserire la batteria dell'e-bike **58** nel vano batterie (vedere il paragrafo 5.6.2).
2. Inserire il display nel supporto **46**.
3. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** sulla batteria dell'e-bike per accenderla.
   Suggerimento È possibile caricare il display anche tramite la porta USB **80** (vedere il paragrafo 5.10).
4. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** del display per accendere il display. La batteria interna del display viene ricaricata.

Suggerimento Se non viene prelevata energia dalla e-bike per circa 10 minuti e non viene premuto alcun pulsante sul display, l'e-bike e quindi anche la batteria dell'e-bike si spegneranno automaticamente per risparmiare energia. Il display non verrà caricato quando la batteria dell'e-bike è spenta.

Per massimizzare la durata della batteria del computer di bordo, dovrebbe essere ricaricata per un'ora ogni tre mesi.

Se la batteria interna del display Kiox non viene ricaricata, la data e l'ora verranno conservate fino a 6 mesi. Alla riaccensione del display, la data e l'ora verranno azzerate se è stata stabilita una connessione Bluetooth® all'app Connect e lo smartphone ha identificato con successo la posizione corrente tramite GPS (vedere paragrafo 4.3.2 per maggiori informazioni sulla Connect app).

5.6.2 Inserimento ed estrazione della batteria dell'e-bike dal vano batterie

L'inserimento della batteria dell'e-bike avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** sulla batteria dell'e-bike per spegnerla **58**.

Se non si spegne la batteria possono venire generate delle scintille fra i morsetti della batteria e quelli del supporto. Tali scintille possono causare infortuni.

2. Verificare che i supporti della batteria superiori **63** e inferiori **55** siano puliti (assenza di sporco o detriti).
3. Inserire la chiave nella serratura della batteria **62**.

La serratura della batteria utilizza la stessa chiave della serratura ad anello 54.

4. Sbloccare la serratura della batteria girando la chiave in senso antiorario.
5. Posizionare la batteria con i contatti sul supporto inferiore dell'e-bike (vedere l'immagine 17).
6. Inclinare la batteria nella parte superiore del supporto della batteria fino a quando si innesta. Ora la batteria è bloccata. Vedere l'immagine 18 e 19 per un esempio di batteria inserita correttamente ed erroneamente.

Quando la batteria viene inserita correttamente si sente uno scatto.

7. Verificare che la batteria sia inserita saldamente. Dovrebbe esservi un gioco molto limitato.
8. Estrarre la chiave dalla serratura della batteria.

L'estrazione della chiave impedisce che la batteria dell'e-bike venga rimossa da persone non autorizzate quando l'e-bike è parcheggiata.

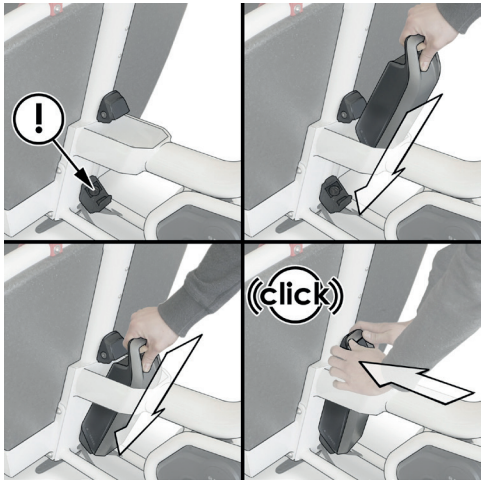


Immagine 17 : Inserimento della batteria nel vano batteria

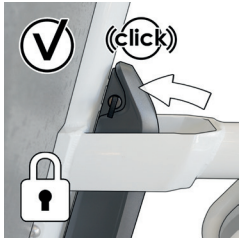


Immagine 18 : Esempio di batteria inserita correttamente

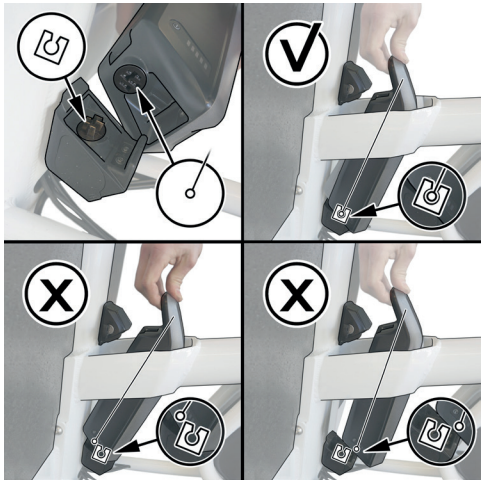


Immagine 19 : Batteria inserita erroneamente

La rimozione della batteria dell'e-bike avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sulla batteria dell'e-bike per spegnerla **58**.
2. Inserire la chiave nella serratura della batteria **62**.
   Suggerimento La serratura della batteria utilizza la stessa chiave della serratura ad anello.
3. Sbloccare la serratura della batteria girando la chiave in senso antiorario (vedere l'immagine 20).

Il meccanismo di blocco espelle la batteria dal vano, facilitandone l'estrazione.

4. Inclinare la batteria fuori dalla parte superiore del supporto della batteria **63**.
5. Estrarre la batteria dalla parte inferiore del supporto della batteria **55**.
   Suggerimento Ricordare che la chiave della serratura della batteria è utilizzata anche per sbloccare la serratura della bicicletta. Si consiglia di non lasciarla mai nella serratura della batteria per prevenire il furto dell'e-bike.

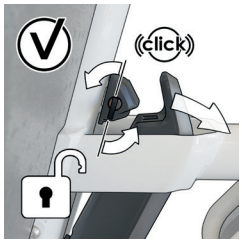


Immagine 20 : Sblocco dell'e-bike

Estrarre sempre la batteria dal telaio quando si parcheggia per periodi prolungati o in aree ad alto rischio. È una parte costosa da sostituire e vi è sempre la possibilità che venga rubata.

5.6.3 Accensione e spegnimento dell'e-bike

Vi sono molteplici modi per accendere l'e-bike:

1. Quando il display non è ancora inserito nel supporto (in caso di display Kiox):
   a. Accendere il display e inserirlo nel supporto. L'e-bike si accende automaticamente.
   b. Inserire il display nel supporto. Accendere il display.
2. Quando il display è già inserito nel supporto:
   a. Accendere la batteria dell'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3).
   b. Accendere il display.

Questo è possibile a condizione che nel vano batterie sia inserita una batteria e-bike carica e che il sensore di velocità sia collegato correttamente.

Quando l'e-bike è correttamente accesa, sullo schermo del display Purion apparirà la scritta *'m/h'* **o** *'km/h'***.**

Vi sono molteplici modi per spegnere l'e-bike:

- Spegnere il display premendo il pulsante di accensione/spegnimento **57** del display Purion o il pulsante di accensione/spegnimento **82** del display Kiox.
- Spegnere la batteria dell'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3).
- Rimuovere il display dal suo supporto (in caso di display Kiox) (vedere paragrafo 5.6.1.

Se non viene assorbita alcuna potenza dall'e-bike per circa 10 minuti (ad es. perché l'e-bike non è in movimento) e non

viene premuto alcun pulsante sul display per 10 minuti, l'e-bike e pertanto anche la batteria dell'e-bike si spegneranno automaticamente per risparmiare energia.

L'e-bike può essere utilizzata anche come una normale bicicletta senza assistenza in qualsiasi momento, spegnendola. Ricordare che le luci non funzionano quando l'e-bike è spenta. Portare il livello di assistenza su OFF se si desidera utilizzare la bicicletta senza assistenza ma si desidera che le luci funzionino.

5.6.4 Accensione e spegnimento della batteria dell'e-bike

L'accensione della batteria dell'e-bike avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** sulla batteria **58**.
   I LED dell'indicatore **56** si accendono e allo stesso tempo indicano la condizione di carica.

Lo spegnimento della batteria avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** sulla batteria **58**.
   I LED dell'indicatore **56** si spengono. Questo spegne anche l'e-bike.

Se la capacità della batteria dell'e-bike è inferiore al 5%, nessun LED dell'indicatore di carica 56 si accende. È visibile solo sul display se l'e-bike è accesa.

Se non viene assorbita alcuna potenza dall'azionamento dell'e-bike per circa 10 minuti (ad es. perché l'e-bike non è in movimento) e non viene premuto alcun pulsante sul display o sulla centralina dell'e-bike, quest'ultima, e pertanto anche la batteria, si spegneranno automaticamente per risparmiare energia.

5.7 Apertura, chiusura e regolazione dell'imbracatura a tre punti

Un'imbracatura a tre punti per tenere il bambino al suo posto è in dotazione di serie all'e-bike. La fibbia Fidlock chiude l'imbracatura. Sono montate due imbracature, da utilizzarsi per i bambini seduti sulla panca.
La lunghezza delle cinture deve essere regolata in base alla taglia dei passeggeri. Le cinture non devono essere né troppo lente né troppo strette. Un adulto dovrebbe essere in grado di inserire la mano fra la cintura e il petto del bambino. Se sulla panca è seduto un adulto, può tenersi al tubo di protezione per stabilizzarsi.

Assicurare sempre i bambini con le cinture di sicurezza prima di un viaggio. Se i bambini possono muoversi liberamente nella culla, possono esserne proiettati fuori in caso di frenata. Questo può essere potenzialmente fatale. L'imbracatura a tre punti fornisce protezione solo fino a un certo livello in caso di incidente.

Non utilizzare mai le panche per bambini che non sono in grado di sedere indipendentemente. La panca non offre

supporto sufficiente alla testa e questo può causare infortuni al collo o alla testa stessa.

Suggerimento Per garantire un facile accesso alla culla da parte dei passeggeri (bambini), è presente un intaglio **38** sul lato della culla, che crea una pedana. Questa può essere utilizzata per entrare e uscire dalla culla.

La chiusura dell'imbracatura a tre punti avviene come segue:

1. Disporre entrambe le fibbie delle cinture per le spalle **67** sulla fibbia principale **65** (vedere l'immagine 21). I magneti nelle fibbie assicurano che le parti si blocchino nella posizione corretta.
2. Tirare le cinture per le spalle **68** per verificare che l'imbracatura sia chiusa saldamente.

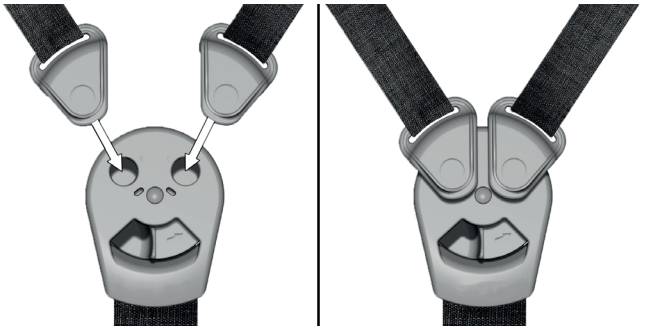


Immagine 21 : Chiusura dell'imbracatura a tre punti

L'apertura dell'imbracatura di sicurezza avviene come segue:

1. Scorrere il cursore della fibbia **66** in senso antiorario. Entrambe le fibbie delle cinture per le spalle **67** sono rilasciate dalla fibbia principale **65** (vedere l'immagine 22).

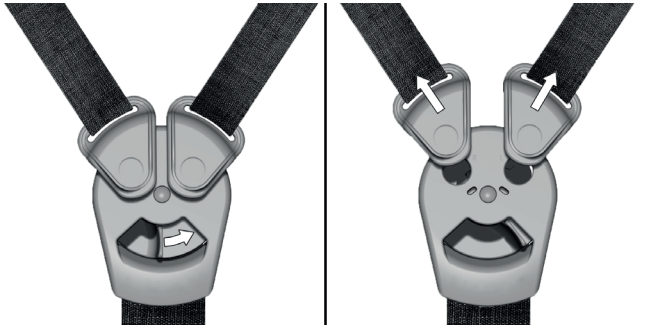


Immagine 22 : Apertura dell'imbracatura a tre punti

Regolazione della lunghezza delle cinture per le spalle

Se non è possibile chiudere l'imbracatura poiché le cinture per le spalle sono troppo strette o il bambino è ancora in grado di muoversi eccessivamente, è necessario regolare le cinture per le spalle. La regolazione della lunghezza avviene come segue:

a. Estendere la lunghezza delle cinture per le spalle **68** spingendo la cintura per le spalle **68** attraverso la fibbia di regolazione **69** (vedere l'immagine 23).
b. Serrare le cinture per le spalle tirando la cintura per le spalle attraverso la fibbia di regolazione.

La posizione dell'imbottitura per le spalle può essere regolata facendo scorrere l'imbottitura sulle cinture per le spalle.



Immagine 23 : Estensione delle cinture per le spalle

Trasporto di bagagli

Verificare che il bagaglio sia fissato saldamente in modo che non possa muoversi durante la marcia.

Suggerimento Utilizzare altri materiali di fissaggio per trattenere il bagaglio.

5.8 Parcheggio dell'e-bike o utilizzo

Quando si desidera parcheggiare la bicicletta, disporla sul cavalletto. Per disporre la bicicletta sul cavalletto, effettuare quanto segue:

1. Scendere dall'e-bike.
2. Prendere posizione su un lato dell'e-bike.
3. Afferrare le manopole **118** – una mano su ciascuna manopola (vedere il passaggio 1 nell'immagine 24) – e abbassare l'estremità del cavalletto **17** con il piede (vedere il passaggio 2 nell'immagine 24). Contemporaneamente, tirare la bicicletta all'indietro con una mano su ciascuna manopola (vedere il passaggio 3 nell'immagine 24).

Non parcheggiare mai la bicicletta in pendenza (anche se limitata) con la parte anteriore rivolta in discesa. Il cavalletto potrebbe non resistere al peso della sola bicicletta o a una leggera spinta e questo potrebbe causare la caduta della bicicletta.

Non tirare mai la bicicletta all'indietro per rimuoverla dal cavalletto. Questo causa il movimento del cavalletto in direzione errata con conseguenti danni al suo meccanismo.

Non è necessario spegnere l'e-bike prima di metterla sul cavalletto.

Non lasciare mai il display Kiox o la batteria sull'e-bike quando si parcheggia l'e-bike per evitare il furto del display e/o della batteria.

Parcheggiare la bicicletta in modo socialmente accettabile. Non ostruire la strada o il marciapiede. Non legare la bicicletta a biciclette di estranei.

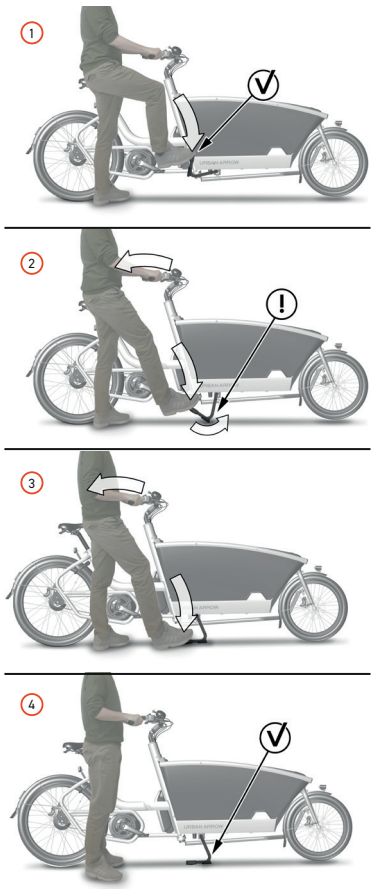


Immagine 24 : Disposizione della bicicletta sul cavalletto

Rimuovere l'e-bike dal cavalletto per utilizzarla come segue:

1. Sbloccare la bicicletta (vedere il paragrafo 7.1).

Sbloccare sempre la bicicletta prima di rimuoverla dal cavalletto. La serratura può piegare o rompere i raggi della ruota posteriore quando la ruota inizia a girare.

2. Prendere posizione su un lato della bicicletta.
3. Afferrare la manopola **118** più vicina con una mano (vedere il passaggio 1 nell'immagine 25).
4. Con l'altra mano, tirare verso l'alto la maniglia situata sotto alla sella **5** (vedere il passaggio 2 nell'immagine 25).
5. Spingere la bicicletta in avanti. Il cavalletto a molla ruota verso l'alto e può essere spostato fuori ingombro (vedere il passaggio 3 e 4 nell'immagine 25).

Con un carico pesante nella culla, la spinta in avanti può richiedere un maggiore sforzo, aiutandosi con il ginocchio contro la culla.

Se il cavalletto non mantiene la sua posizione ruotata verso l'alto potrebbero esservi dei problemi tecnici. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per la manutenzione.

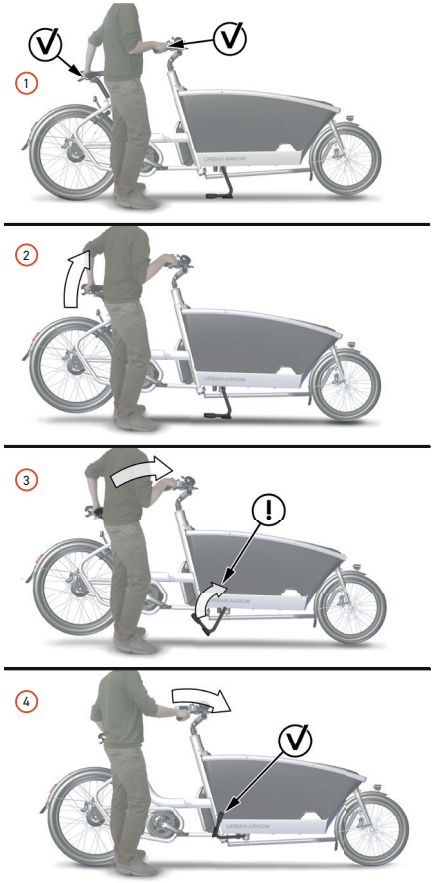


Immagine 25 : Rimozione delle bicicletta dal cavalletto

5.8.1 Posizione errata del cavalletto

Può succedere che il cavalletto finisca in posizione errata. Ad esempio, se si tira la bicicletta all'indietro nel cercare di rimuoverla dal cavalletto.

Vedere l'immagine 26 per riconoscere le posizioni corrette e scorrette.

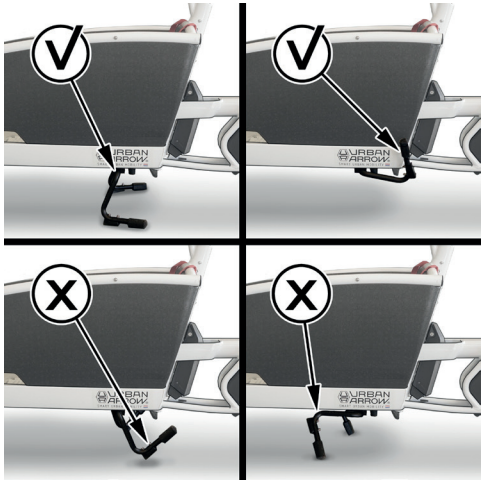


Immagine 26 : Posizioni corrette e scorrette del cavalletto

La correzione del cavalletto quando è in posizione errata avviene come segue:

1. Sollevare la ruota posteriore per lasciare ruotare liberamente il cavalletto. Il cavalletto ruota automaticamente alla sua posizione corretta.

Se il cavalletto non ruota alla posizione corretta, vi è un problema meccanico. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per risolverlo.

5.9 Accensione e spegnimento dei fanali della bicicletta

L'e-bike è dotata di un fanale anteriore e un fanale posteriore. Si consiglia di tenere sempre accesi i fanali, anche durante il giorno. La maggiore visibilità nel traffico aumenta la sicurezza.

Non coprire i catarifrangenti o i fanali durante la marcia. Questo potrebbe causare una scarsa visibilità nel traffico, con conseguenti collisioni e/o incidenti. Contattare sempre il proprio rivenditore Urban Arrow in caso manchi un catarifrangente, per organizzarne la sostituzione. Contattare sempre il rivenditore Urban Arrow locale se i fanali non funzionano più o non si accendono con il metodo descritto.

I fanali non si spengono quando la batteria si esaurisce. Continueranno a funzionare per molte ore successivamente all'arresto dell'assistenza elettrica. Si avrà tempo a sufficienza a ritornare a casa in sicurezza anche se la batteria si esaurisce durante la marcia.

In questo paragrafo viene descritto come accendere i fanali. Il metodo dipende dal display della propria bicicletta.

L'accensione delle luci con il display *Kiox* si effettua come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display per accendere l'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3 per i requisiti).
2. Premere il pulsante di illuminazione **79** per accendere i fanali.

L'accensione o spegnimento dei fanali della bicicletta non ha alcun effetto sulla retroilluminazione del display.

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se i fanali anteriore e posteriore non si accendono simultaneamente o non si accendono per nulla.

Esistono diversi modi per spegnere i fanali quando si dispone di un display *Kiox*. Lo spegnimento delle luci con il display *Kiox* si effettua come segue:

- Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display. Il simbolo di illuminazione **74** scompare dal display.
- Spegnere l'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3).
- Rimuovere il display dall'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.1).

L'accensione dei fanali con il display *Purion* avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **122** per accendere l'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3 per i requisiti).

2. Premere il pulsante + **103** da 1 a 2,5 secondi per accendere i fanali. Il simbolo di illuminazione **116** viene visualizzato sul display quando il fanale è acceso.

L'accensione o spegnimento dei fanali della bicicletta non ha alcun effetto sulla retroilluminazione del display.

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se i fanali anteriore e posteriore non si accendono simultaneamente o non si accendono per nulla.

Lo spegnimento dei fanali con il display *Purion* avviene come segue:

1. Premere il pulsante + **103** per più di 2,5 secondi per spegnere i fanali. Il simbolo di illuminazione **116** scompare dal display.

5.10 Alimentazione di dispositivi esterni tramite connessione USB del display Kiox

Con la connessione USB del Kiox è possibile far funzionare e caricare la maggior parte dei dispositivi la cui alimentazione è possibile tramite USB (es. vari telefoni cellulari).

Il collegamento USB sul display Purion è solo a scopi di manutenzione.

Se sono collegati carichi elettrici, ciò può influire sull'autonomia dell'eBike.

L'alimentazione di un dispositivo esterno tramite il display avviene come segue:

1. Se si dispone di un display *Kiox*: Posizionare il display nel supporto del display **47**. Vedere il paragrafo 5.6.1 per le istruzioni.
2. Inserire una batteria carica nel supporto batteria. Vedere il paragrafo 5.6.2 per le istruzioni.
3. Aprire il tappo della porta USB **81**.
4. Collegare il collegamento USB del dispositivo esterno alla porta USB **80**. Utilizzare il cavo di ricarica USB Micro A – Micro B (disponibile presso il proprio rivenditore di e-bike Urban Arrow).
5. Chiudere il tappo della porta USB dopo aver scollegato il dispositivo esterno.

Una connessione USB non è una connessione impermeabile. L'umidità può causare danni interni al display. Chiudere sempre ermeticamente la connessione USB con il tappo 81. Non collegare mai un dispositivo esterno in caso di utilizzo sotto la pioggia.

Se il display viene spento durante la ricarica tramite cavo USB, il display può essere riacceso solo dopo aver scollegato il cavo USB.

6 Modifica delle impostazioni durante la marcia

Alcune impostazioni possono essere modificate durante la marcia: cambio marce, cambio del livello di assistenza e accensione o spegnimento della modalità di assistenza alla spinta. Quando si è stazionari è possibile ripristinare una serie di funzioni del display. Nei paragrafi seguenti viene spiegato come modificare le impostazioni citate in precedenza.

6.1 Cambio marce

La regolazione delle impostazioni delle marce avviene come segue:

a. Passare a una marcia più bassa (prima di partire o durante la marcia in salita) ruotando in senso orario il cambio a manopola **83** o **117** continuamente variabile (vedere l'immagine 27).

La selezione di una marcia più bassa causa meno sollecitazioni al treno propulsore e consente di guadagnare velocità più rapidamente.

Se si dispone di un cambio a manopola con indicatore, l'immagine sull'indicatore a manopola 83 cambia da una bicicletta su una superficie (più) piana a una bicicletta in salita (vedere l'immagine 27).

b. Passare a una marcia più alta (per una marcia rapida o durante la marcia in discesa) ruotando in senso antiorario il cambio a manopola **83** o **117** continuamente variabile (vedere l'immagine 27).

Se si dispone di un cambio a manopola con indicatore, l'immagine sull'indicatore a manopola 83 cambia da una bicicletta in salita a una bicicletta su una superficie (più) piana (vedere l'immagine 27).

È possibile cambiare marcia quando si è fermi, ma solo entro un intervallo limitato. La resistenza aumenta fino a quando non è più possibile ruotare ulteriormente la leva. Non applicare una forza eccessiva per ruotare la leva oltre questo punto. Una volta che la bicicletta inizia a muoversi è possibile cambiare nuovamente lungo l'intera gamma del mozzo della corona.

A prescindere dal tipo di marce, si consiglia di interrompere brevemente la pedalata durante il cambio marcia. Questo ne facilita il cambio e riduce l'usura del treno propulsore.

La selezione di una marcia più bassa quando si parte da una situazione di arresto riduce lo sforzo sui componenti del treno propulsore e aumenta la durata operativa della

bicicletta. La selezione della marcia corretta ha un effetto positivo sulla capacità della batteria.

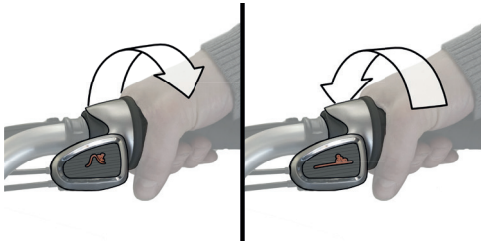


Immagine 27 : Passaggio a una marcia più leggera (inferiore) o più pesante (superiore)

6.2 Modifica del livello di assistenza

L'azionamento elettrico dell'e-bike assiste nella pedalata. Il livello di assistenza può essere modificato durante la marcia o quando si è fermi. È anche possibile utilizzare la propria e-bike come una normale bicicletta, senza assistenza.
Sono disponibili i seguenti livelli di assistenza:

Nessuna assistenza	OFF	L'assistenza del motore è spenta e l'e-bike può essere utilizzata come una bicicletta normale. L'assistenza alla spinta non può essere attivata con questo livello di assistenza.
	ECO	Assistenza efficace alla massima efficienza per ottenere la portata massima di marcia.
	TOUR	Assistenza uniforme, per la marcia di piacere su lunghe distanze.
	SPORT	Assistenza potente per la marcia sportiva oltre che per il traffico urbano.
Massima assistenza	TURBO	Massima assistenza che supporta la cadenza più elevata per la marcia sportiva.

La modifica del livello di assistenza con il display *Kiox* avviene come segue:

a. Passaggio a un livello di assistenza più elevato premendo il pulsante **+ 97** sulla centralina fino a quando sull'indicatore **73** appare il livello di assistenza desiderato.
b. Passaggio a un livello di assistenza più basso premendo il pulsante **- 93** sulla centralina fino a quando sull'indicatore **73** appare il livello di assistenza desiderato.

La potenza massima del motore dipende dal livello di assistenza selezionato.

Se il display viene rimosso dal supporto, viene salvato l'ultimo livello di assistenza visualizzato.

La modifica del livello di assistenza con il display *Purion* avviene come segue:

a. Passaggio a un livello di assistenza più elevato premendo il pulsante + **103** per meno di 1 secondo fino a quando sull'indicatore **112** appare il livello di assistenza desiderato.
b. Passaggio a un livello di assistenza più basso premendo il pulsante - **102** per meno di 1 secondo fino a quando sull'indicatore **112** appare il livello di assistenza desiderato.

Quando il display è impostato su TRIP, TOTAL o RANGE, il livello di assistenza desiderato viene visualizzato solo per circa 1 secondo quando si cambia il livello di assistenza.

6.3 Accensione e spegnimento della modalità di assistenza alla spinta

La funzione di assistenza alla spinta facilita la spinta dell'e-bike. La velocità di questa funzione dipende dalla marcia impostata e non può superare i 6 km/h (max.). Quanto minore è la marcia impostata, tanto minore è la velocità della funzione di assistenza alla spinta (a piena potenza). Il metodo di accensione e spegnimento dell'assistenza alla spinta dipende dal display della propria bicicletta.

Le pedivelle con i pedali ruotano quando è accesa l'assistenza alla spinta. Assicurarsi che le gambe siano a distanza sufficiente dalle pedivelle con i pedali. Pericolo di infortunio.

Non utilizzare mai la funzione di assistenza alla spinta se la bicicletta è bloccata. Si potrebbero danneggiare i raggi.

6.3.1 Attivazione e disattivazione della modalità di assistenza alla spinta con un display Kiox

L'attivazione dell'assistenza alla spinta quando si dispone di un display Kiox avviene come segue:

1. Premere il pulsante per assistenza alla spinta **98**.
2. Entro 3 secondi dopo aver premuto il pulsante per assistenza alla spinta: Tenere premuto il pulsante + **97** sulla centralina. L'azionamento elettrico è acceso.

L'assistenza alla spinta non può essere attivata con il livello di assistenza OFF.

Vi sono più situazioni in cui l'assistenza alla spinta del display *Kiox* si spegne:

1. Quando si rilascia il pulsante + **98**.
2. Se le ruote dell'e-bike sono bloccate (ad es. per l'applicazione dei freni o l'impatto con un ostacolo).

3. Quando la velocità dell'e-bike supera 6 km/h.

6.3.2 Accensione e spegnimento della modalità di assistenza alla spinta con un display Purion

L'accensione dell'assistenza alla spinta con il display *Purion* avviene come segue:

1. Premere il pulsante di spinta **114** sul display per meno di 1 secondo. L'assistenza alla spinta è attivata.
2. Tenere premuto il pulsante + **103** entro 3 secondi dall'attivazione. L'azionamento elettrico è acceso.

L'assistenza alla spinta non può essere attivata con il livello di assistenza OFF.

Vi sono più situazioni in cui l'assistenza alla spinta del display *Purion* si spegne:

1. Quando si rilascia il pulsante + **103**.
2. Se le ruote dell'e-bike sono bloccate (ad es. per l'applicazione dei freni o l'impatto con un ostacolo).
3. Quando la velocità dell'e-bike supera 6 km/h.

6.4 Ripristino delle funzioni del display

In questo paragrafo viene descritto come ripristinare una serie di funzioni del display a seconda del display della propria bicicletta.

6.4.1 Ripristino delle funzioni del display con un display Kiox

Con il display Kiox è possibile azzerare i dati di viaggio (medie e distanze) e il calcolo dell'autonomia.

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display. Apparirà la pagina iniziale.
2. Premere il pulsante < **95** sull'unità di comando. Apparirà la pagina di stato.
3. Premere il pulsante di selezione **94**. Apparirà il menu *Impostazioni*.
4. Premere il pulsante + **97** o – **93** fino a selezionare *La mia eBike*.
5. Premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
6. Selezionare l'impostazione che si desidera ripristinare utilizzando il pulsante + **97** o – **93** e premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
7. Premere il pulsante < **95** per tornare al menu precedente.

Il ripristino del display alle impostazioni di fabbrica avviene come segue:

Tutti i dati dell'utente andranno persi quando si ripristina il display alle impostazioni di fabbrica.

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **82** sul display. Apparirà la pagina iniziale.
2. Premere il pulsante < **95** sull'unità di comando. Apparirà la pagina di stato.
3. Premere il pulsante di selezione **94**. Apparirà il menu Impostazioni.
4. Premere il pulsante + **97** o il pulsante – **93** fino a quando viene selezionato *impostazioni Sys.*.
5. Premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.

6. Selezionare *Ripristino impostazioni di fabbrica* utilizzando il pulsante + **97** o – **93** e premere il pulsante di selezione **94** per confermare la scelta.
7. Confermare la scelta Pulsante < > **9596** e pulsante di selezione **94**.
8. Premere il pulsante < **95** per tornare al menu precedente.

6.4.2 Ripristino delle funzioni del display con un display Purion
Con il display Purion è possibile ripristinare la distanza percorso e la distanza rimasta della batteria.

L'azzeramento del valore di distanza percorso avviene come segue:
1. Premere il pulsante - **102** da 1 a 2,5 secondi fino a quando appare il livello di assistenza desiderato TRIP sull'indicatore **105**.
2. Tenere premuto il pulsante - **102** e il pulsante + **103** contemporaneamente per più di 2,5 secondi. Inizialmente apparirà il messaggio '*reset*'. Il valore della distanza percorso viene azzerato.

L'azzeramento del valore di distanza rimasta della batteria avviene come segue:
1. Premere il pulsante - **102** da 1 a 2,5 secondi fino a quando appare il livello di assistenza desiderato RANGE sull'indicatore **107**.
2. Tenere premuto il pulsante - **102** e il pulsante + **103** contemporaneamente per più di 2,5 secondi. Inizialmente apparirà il messaggio '*reset*'. La distanza rimasta della batteria viene azzerata.

6.5 Ripristino delle indicazioni dei codici di errore
I componenti dell'e-bike sono monitorati continuamente e automaticamente. Se viene rilevato un errore, il codice di errore corrispondente apparirà sul display *Kiox* e sul display *Purion*.

A seconda del tipo di errore, l'azionamento elettrico potrebbe spegnersi automaticamente. In questo caso è comunque possibile utilizzare la bicicletta, ma non sarà fornita alcuna assistenza alla pedalata durante il funzionamento con questa modalità di errore. Recarsi con l'e-bike presso il rivenditore Urban Arrow locale per farla riparare il prima possibile.

Il ripristino delle indicazioni dei codici di errore sul display avviene come segue:
1. Premere qualsiasi pulsante sul display Kiox **41** o sul display Purion **120** per ritornare all'indicazione standard.
   A seconda del codice di errore, l'indicazione appare nuovamente sul display dopo aver spento e riacceso l'e-bike.

7 Dopo l'utilizzo

7.1 Serrature

L'e-bike è fornita di due serrature, una sul telaio posteriore e una sulla batteria. Queste due serrature condividono la stessa chiave. Bloccare la bicicletta utilizzando la serratura sulla ruota e preferibilmente una serratura supplementare per fissare l'e-bike a un oggetto fisso. Questo riduce la probabilità di furto.

La serratura e il mazzo di chiavi vengono forniti con una tessera codice Yourplus. Conservare questa tessera come riferimento. In caso di smarrimento delle chiavi, consultare il sito web di Abus (www.abus.com) per informazioni su come ordinare una nuova chiave. Sarà possibile anche contattare il rivenditore.

La chiusura della serratura ad anello avviene come segue:

1. Mettere l'e-bike sul cavalletto (vedere il paragrafo 5.8). Questo previene danni ai raggi quando si chiude la serratura ad anello.
2. Girare la chiave **54** da 20 a 30 gradi in senso orario (non un giro completo) e tenerla in questa posizione (vedere l'immagine 28).
3. Contemporaneamente abbassare la leva sul lato opposto della serratura fino a quando il perno scatta nella sua posizione terminale. La chiave viene rilasciata (vedere l'immagine 29). **Suggerimento** Se il perno colpisce un raggio, ruotare leggermente la ruota.
4. Estrarre la chiave dalla serratura (e conservarla in un luogo sicuro).

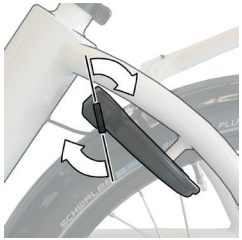


Immagine 28 : Girare la chiave da 20 a 30 gradi in senso orario

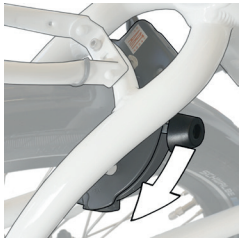


Immagine 29 : Abbassare la leva

L'apertura della serratura ad anello avviene come segue:

1. Mettere l'e-bike sul cavalletto (vedere il paragrafo 5.8).
2. Inserire la chiave **54** nella serratura ad anello.
3. Girare la chiave in senso antiorario. Il perno è dotato di molla e ritorna automaticamente alla sua posizione di sblocco.

La chiave rimane nella serratura quando la serratura è aperta. Non può essere estratta.

7.2 Ricarica della batteria dell'e-bike

Prima di utilizzare la batteria dell'e-bike per la prima volta è necessario controllare la batteria prima che possa essere ricaricata completamente. Il controllo avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** per accendere la batteria. Almeno uno dei LED si accenderà.

Quando non si accende alcun LED sull'indicatore di carica 56, la batteria potrebbe essere danneggiata. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

Vi sono due modi per ricaricare la batteria dell'e-bike (vedere l'immagine 30):

- Ricarica mentre la batteria è inserita nel supporto batteria sull'e-bike.
- Ricarica della batteria dopo averla rimossa dall'e-bike.

Prima di ciascun utilizzo, controllare il caricabatterie, il cavo e la spina. Se vengono riscontrati dei danni, non utilizzare il caricabatterie. I caricabatterie, i cavi e le spine danneggiati aumentano il rischio di scosse elettriche. Non aprire mai il caricabatterie. Contattare il proprio rivenditore Urban Arrow in caso di danni al caricabatterie.

Tenere pulito il caricabatterie. La contaminazione può portare al pericolo di scosse elettriche.

Tenere il caricabatterie sempre al riparo da pioggia o umidità. La penetrazione d'acqua nel caricabatterie aumenta il rischio di scosse elettriche.

Sulla parte inferiore del caricabatterie è affissa un'etichetta in inglese (vedere 34 nell'immagine 1). Questa indica: Utilizzare SOLO batterie agli ioni di litio BOSCH.

Non esporre il caricabatterie alla pioggia o a condizioni di umidità. Se l'acqua penetra nel caricabatterie, vi è il rischio di scosse elettriche.

Prestare cautela quando si tocca il caricabatterie durante la procedura di ricarica. Indossare guanti protettivi. Specialmente a temperature ambiente elevate, il caricabatterie può riscaldarsi notevolmente.

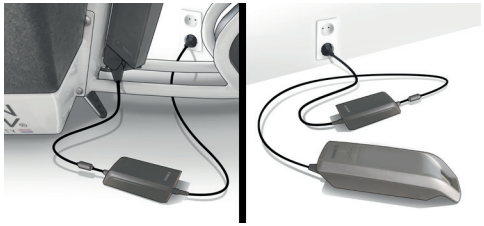


Immagine 30 : Carica di una batteria

La batteria dell'e-bike è dotata di un indicatore di controllo della temperatura che consente la ricarica solo in un intervallo di temperature da 0 °C a 40 °C. La batteria può essere ricaricata in qualsiasi momento senza diminuirne la

durata e l'interruzione del processo di ricarica non danneggia la batteria.

L'azionamento elettrico è disattivato durante la procedura di ricarica.

La batteria dell'e-bike non deve essere lasciata incustodita durante la ricarica.

La ricarica della batteria dell'e-bike mentre è inserita nel supporto batteria avviene come segue:

1. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** per spegnere la batteria.
2. Pulire il coperchio della presa di ricarica **60**. Evitare di sporcare la presa di ricarica e i contatti, ad es. con sabbia o terra.
3. Sollevare il coperchio della presa di ricarica.
4. Inserire la spina del caricabatterie **31** nella presa di ricarica **59** sulla parte inferiore del supporto batteria (vedere l'immagine 31).
5. Inserire la spina del caricabatterie **35** del cavo di alimentazione nella presa di ricarica **32** del caricabatterie.
6. Collegare il cavo di rete del caricabatterie all'alimentazione di rete. La procedura di ricarica avrà inizio.
   Suggerimento Vedere di seguito per ulteriori informazioni sullo stato di ricarica e su cosa fare successivamente alla ricarica.



Immagine 31 : Inserimento della spina del caricabatterie nella presa di ricarica sulla parte inferiore del supporto batteria

La ricarica della batteria dell'e-bike rimossa dall'e-bike avviene come segue:

1. Poggiare la batteria su una superficie pulita. In particolare, evitare di sporcare la presa di ricarica e i contatti, ad es. con sabbia o terra.
2. Premere il pulsante di accensione/spegnimento **57** per spegnere la batteria.
3. Rimuovere la batteria dal supporto (vedere il paragrafo 5.6).
4. Inserire la spina del caricabatterie **31** nella presa (vedere l'immagine 32) sulla batteria.
5. Collegare il cavo di rete del caricabatterie all'alimentazione di rete. La procedura di ricarica avrà inizio.

Suggerimento Vedere di seguito per ulteriori informazioni sullo stato di ricarica e su cosa fare successivamente alla ricarica.

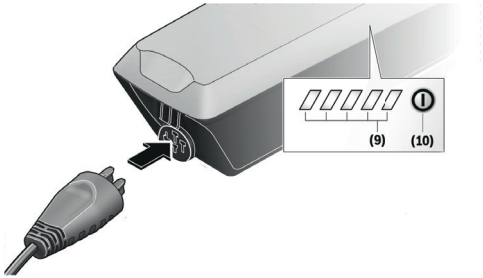


Immagine 32 : Inserimento della spina del caricabatterie nella presa di ricarica sulla batteria

Stato di carica della batteria dell'e-bike

La batteria dell'e-bike può essere ricaricata con o senza il display. Quando si effettua la ricarica senza il display, la procedura di ricarica può essere osservata sull'indicatore di carica della batteria **56**. Quando si effettua la ricarica con il display, anche le barre sul display mostrano l'avanzamento.

Il display Kiox può essere rimosso durante la procedura di carica o montato dopo che la procedura di carica è iniziata.

Ciascun LED acceso fisso sull'indicatore di carica **56** è equivalente a una capacità di carica di circa il 20%. Un LED lampeggiante indica la carica del 20% successivo. Una volta caricata completamente la batteria dell'e-bike, i LED si spengono immediatamente e il display (se montato) si spegne. La procedura di ricarica è terminata.

Dopo la ricarica

La procedura al termine della ricarica è come segue:

1. Scollegare il caricabatterie dall'alimentazione di rete.
2. Scollegare la batteria dal caricabatterie. La batteria si spegne automaticamente.
3. Se si è ricaricata la batteria mentre era inserita nel supporto batteria della bicicletta, chiudere con attenzione la presa di ricarica con il coperchio in modo che non penetrino acqua o sporco.

Una volta ricaricata, la batteria si spegne. Se il caricabatterie non viene scollegato dalla batteria dopo la ricarica, il caricabatterie stesso si accenderà automaticamente dopo alcune ore, controllerà lo stato di carica della batteria e inizierà nuovamente la procedura di carica, se necessario.

7.3 Sostituzione della batteria del display Purion

Il display Purion è alimentato da due celle a bottone CR 2016. Quando il display mostra il messaggio '*low bat*', è necessario

sostituire le due batterie. La sostituzione delle batterie avviene come segue:

1. Svitare la vite di fissaggio **101** del display.
2. Rimuovere il display dal manubrio **86**.
3. Aprire il coperchio del vano batteria **99** utilizzando una moneta e ruotandolo in senso antiorario (vedere l'immagine 33).
4. Rimuovere le batterie esaurite e inserire due nuove batterie CR 2016.

Prestare attenzione alla polarità della batteria quando se ne inserisce una nuova.

5. Chiudere il coperchio del vano batteria utilizzando una moneta e ruotandolo in senso orario.
6. Porre nuovamente il display sul manubrio e fissarlo con la vite di fissaggio.

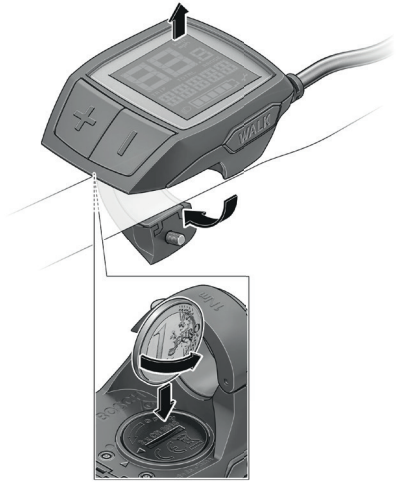


Immagine 33 : Sostituzione delle batterie del display Purion

7.4 Conservazione della batteria della e-bike e del display Kiox

Se si intende immagazzinare la bicicletta per un periodo prolungato, si consiglia di fare quanto segue:

- Caricare la batteria dell'e-bike a circa il 60% (da 3 a 4 LED accesi sull'indicatore di carica **56**).
- Estrarre la batteria dell'e-bike e togliere il display *Kiox*. Conservarli in luogo asciutto e sicuro.
- Ricaricare regolarmente la batteria del display Kiox.

- Controllare le condizioni di carica dopo 6 mesi. Quando si accende solo un LED dell'indicatore di carica, ricaricare di nuovo la batteria dell'e-bike a circa il 60%.
- Non collegare la batteria dell'e-bike permanentemente al caricabatterie.
- Non conservare la batteria dell'e-bike sulla bicicletta.
- Conservare la batteria dell'e-bike in luogo asciutto e ben ventilato. Proteggere la batteria dall'acqua e dall'umidità. In condizioni meteo sfavorevoli, si consiglia di estrarre la batteria dall'e-bike e di conservarla in un luogo al chiuso fino al suo successivo utilizzo.

Quando la batteria dell'e-bike viene conservata scarica (vuota) per periodi prolungati, potrebbe danneggiarsi nonostante la funzione di scaricamento automatico ridotto, pertanto la capacità della batteria potrebbe essere fortemente ridotta.

Attivazione e disattivazione della modalità di memorizzazione del display Kiox

Il display Kiox ha una modalità di archiviazione a risparmio energetico che riduce al minimo la velocità con cui la batteria interna si scarica.

L'impostazione di questa modalità cancella la data e l'ora.

L'attivazione della modalità di memorizzazione del display Kiox avviene come segue:

1. Tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento **82** del display per almeno 8 secondi.

Se il display non si avvia quando si preme brevemente il pulsante di accensione/spegnimento 82, il display è in modalità di memorizzazione.

Se si esegue questa azione se il display è, contrariamente alle aspettative, già in modalità di memorizzazione, il display si ripristina automaticamente. Il display si riavvia dopo ca. 5 secondi. Se il display non si riavvia, premere il pulsante di accensione/spegnimento 82 per 2 secondi.

La disattivazione della modalità di memorizzazione del display Kiox avviene come segue:

1. Tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento **82** del display per almeno 2 secondi.

Temperatura

La batteria dell'e-bike può essere conservata a temperature da -10 °C a +60 °C. Prestare attenzione a non superare la temperatura massima di magazzinaggio. Ad esempio, non lasciare la batteria all'interno di un veicolo in estate e conservarla al riparo dalla luce solare diretta. Per una durata prolungata della batteria è vantaggioso conservare la batteria dell'e-bike a una temperatura ambiente di circa 20 °C.

8 Pulizia e manutenzione

Ricordare che il display può attivarsi automaticamente quando l'e-bike viene spinta all'indietro. Quando si preme il pulsante di accensione/spegnimento sul display attivato, l'azionamento elettrico potrebbe accendersi. Rimuovere la batteria dall'e-bike prima di iniziare interventi sull'e-bike (ad es. ispezione, riparazione, montaggio, manutenzione, interventi sulla catena, ecc.), prima del trasporto in auto o aereo o prima del magazzinaggio. L'attivazione accidentale dell'azionamento elettrico genera un rischio di infortunio.

8.1 Pulizia

- Mantenere puliti tutti i componenti dell'e-bike, specialmente i contatti della batteria e i corrispondenti contatti del supporto. Pulirli attentamente con un panno morbido e umido.
  Suggerimento Si consiglia di pulire regolarmente le lenti dei fanali per migliorare le prestazioni di illuminazione.
- Tutti i componenti, incluso l'azionamento elettrico, non devono essere immersi in acqua né puliti con getti d'acqua ad alta pressione.
- La culla utilizzata nel modello Family è realizzata in un materiale robusto chiamato EPP (Expanded Polypropylene). L'EPP è un ottimo isolante e presenta una buona resistenza all'usura. La manutenzione periodica della bicicletta e i prodotti detergenti domestici generici non avranno alcun effetto sul materiale. Non utilizzare solventi.
- Non immergere mai in acqua la batteria dell'e-bike.
- Pulire la batteria a scadenze più brevi in caso di utilizzo su strade trattate con sale antighiaccio. Il sale potrebbe danneggiare le parti della bicicletta.

Non immergere mai la batteria in acqua né utilizzare getti d'acqua per la pulizia. Pericolo di corto circuiti che possono causare pericolo di incendio.

Il mozzo della corona e il cambio a manopola sono sigillati e ben protetti dall'ambiente esterno. Tuttavia, non utilizzare mai acqua pressurizzata (ad esempio getti d'acqua o pulitrici a pressione) durante la pulizia di tali parti per prevenire malfunzionamenti causati dalla penetrazione di acqua.

Non utilizzare mai detergenti aggressivi su alcuna parte dell'e-bike. Potrebbero danneggiare permanentemente la bicicletta.

8.2 Manutenzione

8.2.1 Controllo del sensore di velocità

Affinché il sensore di velocità funzioni:

1. Il gioco fra il sensore di velocità **28** e il rispettivo magnete **29** deve essere pari ad almeno 5 mm, ma non superiore a 17 mm dopo una rotazione della ruota (vedere l'immagine 34). Vedere di seguito in questo paragrafo per informazioni sulla regolazione del gioco se necessario.

2. Il sensore di velocità deve essere collegato correttamente.

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se il sensore di velocità non è collegato correttamente.

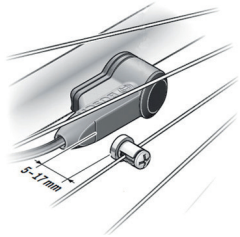


Immagine 34 : Distanza fra il sensore di velocità e il magnete del sensore di velocità

L'indicazione di velocità sul display restituisce un errore se il sensore di velocità non funziona correttamente. Sullo schermo del display appare il messaggio '*error 503*'.

È comunque possibile utilizzare la bicicletta anche se il sensore di velocità non funziona, ma non sarà fornita alcuna assistenza alla pedalata poiché l'azionamento elettrico sarà automaticamente spento in caso di funzionamento con questa modalità di errore.

La regolazione del gioco fra il magnete del sensore di velocità e il sensore di velocità avviene come segue:

1. Allentare la vite del magnete del sensore di velocità **30** ruotandola in senso antiorario.
2. Posizionare il magnete del sensore di velocità **29** in modo che superi il contrassegno del sensore di velocità con il gioco corretto (min. 5 mm, max. 17 mm, vedere l'immagine 34).
3. Fissare il magnete del sensore di velocità al raggio ruotando la vite in senso orario.

Se la velocità continua a non essere visualizzata nell'indicazione di velocità, contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

8.2.2 Forature

8.2.2.1 Prevenzione delle forature

A parte il montaggio di pneumatici resistenti alle forature, vi sono altri metodi per prevenire tali inconvenienti. Osservare i seguenti suggerimenti di controllo e utilizzo.

Controlli

- Di tanto in tanto controllare la superficie degli pneumatici, strofinandola con la mano o le dita. In questo modo si potrebbero individuare oggetti appuntiti inseriti nella superficie esterna prima che forino la camera d'aria interna dello pneumatico. Prestare attenzione nell'effettuare questa operazione a mani nude.
- Controllare l'usura degli pneumatici. Il battistrada degli pneumatici si assottiglia con l'uso, aumentando la probabilità di forature.

- Mantenere gli pneumatici alla pressione corretta. La bassa pressione degli pneumatici aumenta la possibilità di raccogliere sporco e detriti. La bassa pressione degli pneumatici inoltre causa forature da pizzico, in cui la camera d'aria interna viene danneggiata perché viene pizzicata fra il cerchione e lo pneumatico quando si superano delle cunette. Per le pressioni corrette degli pneumatici, vedere il paragrafo 5.4.

Suggerimenti per l'utilizzo

- Evitare di condurre la bicicletta sulle buche della strada.
- Evitare la marcia sulle rotaie di treni/tram. Gli pneumatici sono larghi a sufficienza da non incastrarsi sulle rotaie, ma lo sterzo ne viene influenzato.
- Evitare le rotaie di treni/tram in caso di pioggia. Non attraversarle ad un angolo eccessivamente parallelo. Le rotaie possono essere molto scivolose.
- Evitare di colpire cordoli a velocità troppo elevata. Potrebbero danneggiare la bicicletta.
- Lo sporco si accumula ai lati della strada. Evitare di utilizzare tale parte se vi è spazio a sufficienza nel traffico e se la situazione lo consente.
- Tenere d'occhio la strada e aggirare sporco e detriti su di essa. Tuttavia è più importante mantenere una posizione sicura sulla strada, non cambiare direzione senza aver prima controllato il traffico circostante.

Non continuare la marcia in caso di foratura. Vi è una probabilità elevata di danneggiare lo pneumatico, la ruota o perfino il telaio. Scendere dalla bicicletta e ritornare a casa a piedi.

L'utilizzo della bicicletta con uno pneumatico forato può causare una notevole perdita di trazione sulla strada che può portare alla perdita di controllo della bicicletta. Non continuare mai la marcia in caso di foratura dello pneumatico.

Una volta a casa è possibile:

- Riparare la foratura se si ha un *buon accesso* ad essa: utilizzare un kit di riparazione e seguire le istruzioni ad esso allegate.
- Riparare la foratura se non si ha un *buon accesso* ad essa: rimuovere la ruota dal telaio e riparare la foratura.

È necessario essere un meccanico amatoriale pratico ed esperto per rimuovere una ruota dal telaio e sostituirla.

- Contattare un meccanico professionista per biciclette (preferibilmente un rivenditore Urban Arrow) per la riparazione della foratura.

8.2.3 Controlli di manutenzione

Quando l'e-bike viene sottoposta a manutenzione dal proprio rivenditore Urban Arrow, tutti gli interventi necessari vengono eseguiti da esso. Tuttavia, fra gli intervalli di manutenzione è

possibile eseguire periodicamente i controlli seguenti per rilevare eventuali problemi:

- Controllare l'usura ed eventuali danni degli pneumatici: Uno pneumatico usurato è riconoscibile controllando il motivo del battistrada. Se il motivo è scomparso al centro del battistrada (non è possibile distinguere la differenza fra il materiale ribassato e rialzato), lo pneumatico è usurato e deve essere sostituito (vedere l'immagine 35). Se si notano fessure lunghe o profonde, lo pneumatico deve essere sostituito anche se il battistrada non è ancora esaurito. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per ottenere i ricambi corretti.



Immagine 35 : Usura degli pneumatici

- Controllare la pressione degli pneumatici: L'utilizzo con una pressione insufficiente causa danni agli pneumatici. Sulle spalle appariranno delle fessure che non possono essere riparate. Talvolta sono necessarie poche centinaia di chilometri a una pressione insufficiente per rovinare gli pneumatici. La pressione corretta degli pneumatici è la seguente:
  a. Ruota anteriore: 2,4-3,5 bar
  b. Ruota posteriore: 3-4 bar

  Suggerimento Richiedere al proprio rivenditore Urban Arrow la pompa corretta adatta alle valvole Schrader della propria bicicletta.
- Centratura della ruota: Se una ruota è fuori centratura, oscillerà durante la rotazione. È possibile verificarlo mettendo la bicicletta sul cavalletto e facendo girare le ruote (vedere l'immagine 36). Se la ruota gira, osservare il cerchione e lo pneumatico separatamente. Anche uno pneumatico installato erroneamente può causare un'oscillazione. Una nuova ruota richiede un certo assestamento ed è necessario controllarne più spesso la centratura. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se la ruota oscilla, in modo da farla sistemare.

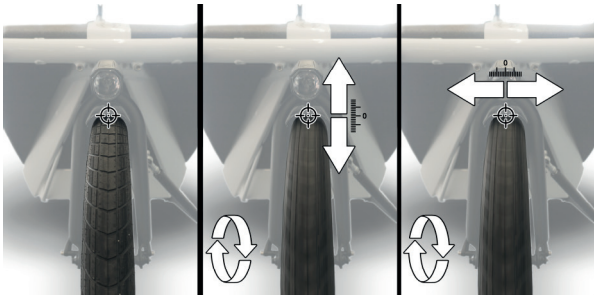


Immagine 36 : Controllo della centratura della ruota

- Controllare che il cerchione non sia danneggiato. I danni possono assumere la forma di ammaccature e fessure sulle superfici del cerchione e intorno ai fori dei raggi. Controllare sempre il cerchione in caso di impatto con un oggetto solido o una buca a velocità elevata o dopo aver utilizzato la bicicletta con uno pneumatico sgonfio. Un cerchione danneggiato può danneggiare lo pneumatico e portare la ruota a essere fuori centratura. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se si rilevano danni al cerchione.
- Controllare il gioco dell'assale del mozzo (vedere l'immagine 37). I cuscinetti del mozzo possono presentare un certo gioco a causa dell'usura. Un gioco eccessivo dei mozzi può influire sulle prestazioni dei freni e può causare altri problemi meccanici oltre ad influenzare il controllo della bicicletta. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se si rileva del gioco sull'assale del mozzo.

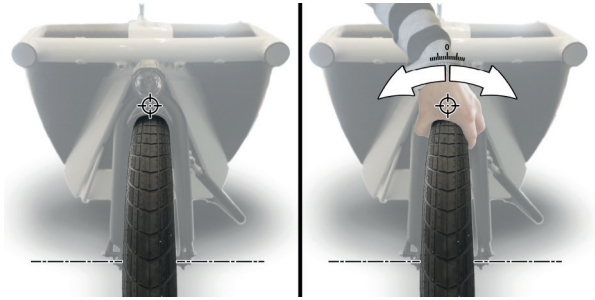


Immagine 37 : Controllo del gioco dell'assale del mozzo

- Controllare il gioco sulla tiranteria dello sterzo (vedere immagine **4**): l'input di sterzo del manubrio deve essere trasferito alla ruota anteriore. Questa azione è compiuta dalla tiranteria di sterzo. La tiranteria è costituita da un tubo anteriore verticale **18** e da un albero sterzo orizzontale 38. Il piantone dello sterzo è collegato all'albero dello sterzo con snodo incernierato. L'albero sterzo è collegato alla forcella anteriore con uno snodo sferico.

Una tiranteria di sterzo malfunzionante durante l'utilizzo può portare alla perdita di controllo della bicicletta. Questo può essere potenzialmente letale. Contattare sempre il rivenditore Urban Arrow locale se la tiranteria dello sterzo sembra allentata o se si riscontra una resistenza eccessiva. Non continuare mai a utilizzare la bicicletta se non vi è alcuna risposta della ruota anteriore quando si dà un impulso di sterzata.

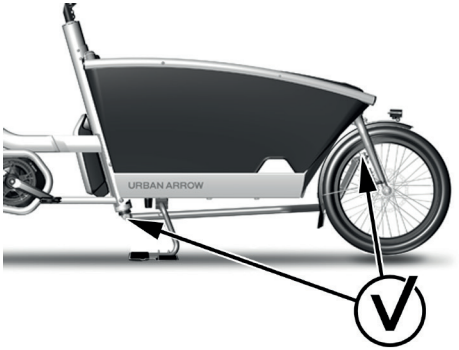


Immagine 38 : Controllare il gioco sulla tiranteria dello sterzo

- Controllare che le ruote non presentino raggi danneggiati e/o allentati.
- Controllare che i tubi dei freni non siano danneggiati e che non vengano in contatto con parti in movimento della bicicletta.
- Controllare la tensione della catena:
  a. In caso di azionamento a catena: scuotere la cassetta della catena per sentire e udire se la catena è ancora troppo tesa o meno.
  b. In caso di azionamento a cinghia: la tensione può essere misurata con Gates Carbon Drive Mobile Apps, disponibili sia per iPhone che per Android. Queste app possono misurare la tensione della cinghia sotto forma di frequenza naturale (Hz) del segmento di cinghia. Le istruzioni di utilizzo sono fornite in ciascuna app. La tensione della cinghia per la Urban Arrow deve essere fra 35 Hz e 50 Hz.

Suggerimento Sarà possibile anche utilizzare un misuratore Gates Krikit per determinare la corretta tensione della cinghia.

Prevenire l'accumulo di neve e ghiaccio tra parafanghi e pneumatici e intorno alla trasmissione a cinghia. Rischio di rottura della cintura.

- Controllare il gioco della forcella anteriore dello sterzo: Posizionarsi accanto alla bicicletta. Tirare saldamente il freno anteriore. Spingere la bicicletta in avanti e indietro. Se la bicicletta si muove, la forcella anteriore dello sterzo presenta del gioco.

Contattare sempre il rivenditore Urban Arrow locale se si rileva del gioco nella forcella anteriore dello sterzo. Se si ignora il gioco della forcella anteriore, si può causare un'usura eccessiva dei cuscinetti che può influire negativamente sulle caratteristiche della bicicletta.

- Controllare che le guarnizioni della serratura non presentino fessure e/o strappi (vedere 'R' nell'immagine 39): le guarnizioni della serratura danneggiate possono causare il distacco (parziale) della serratura ad anello dal telaio della bicicletta. Le guarnizioni della serratura offrono una certa flessibilità per impedire la rottura di un raggio se si rimuove la bicicletta dal cavalletto quando è chiusa. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per sostituire le guarnizioni della serratura danneggiate con guarnizioni nuove.



Immagine 39 : Controllo delle guarnizioni della serratura

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale nei seguenti casi:

- Se la catena graffia in modo percettibile contro la cassetta. La catena si usura nel tempo causandone l'allungamento. Far regolare la tensione della catena dal rivenditore.
- Se si riscontra una resistenza eccessiva causata dalla cassetta.
- Se la ruota anteriore non cambia direzione quando viene dato un impulso di sterzata (rotazione del manubrio), interrompere la marcia immediatamente e contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
- Se si rileva del gioco nei pedali o nelle pedivelle, ad esempio se si sentono muovere durante una pedalata.
- Se si nota un periodo di funzionamento notevolmente ridotto dopo la ricarica. La durata della batteria può essere prolungata con una corretta manutenzione e specialmente in caso di utilizzo e conservazione alle temperature corrette. Tuttavia man mano che invecchia la capacità della batteria diminuisce, anche se sottoposta a corretta manutenzione. Un periodo di utilizzo notevolmente ridotto indica che la batteria è esausta e deve essere sostituita. È possibile sostituire la batteria da sé.
- Se si nota un'oscillazione della ruota. Per prima cosa assicurarsi che lo pneumatico sia inserito correttamente sul cerchione. Se così fosse, chiedere al proprio rivenditore Urban Arrow di riparare la ruota.

Come per qualsiasi componente meccanico, l'e-bike è soggetta a usura e sollecitazioni elevate. I diversi materiali e componenti possono reagire all'usura o alle sollecitazioni in modi differenti. Se la durata di progettazione di un componente è stata superata, questo potrebbe guastarsi improvvisamente, con la possibilità di causare infortuni all'utente. Qualsiasi forma di fessurazione, graffio o cambio di colorazione in aree soggette a sollecitazioni elevate indica che si è raggiunta la durata massima del componente e che questo deve venire sostituito.

8.2.4 Regolazione del freno a disco

I freni a disco idraulici dell'e-bike sono autoregolanti. Ogni volta che si frena, la leva si regola nuovamente, quindi non è possibile determinare l'usura del tamburo del freno tramite essa. È possibile chiedere al rivenditore Urban Arrow locale di controllare l'usura dei freni oppure è possibile controllare da sé l'usura dei tamburi sia della ruota anteriore che di quella posteriore.

Quando la leva può essere spinta facilmente a fondo fino al manubrio, significa che vi sono problemi idraulici. Interrompere la marcia della bicicletta e farla controllare dal rivenditore Urban Arrow locale.

Se si sentono rumori insoliti durante l'utilizzo dei freni o se i freni emettono dei suoni durante la marcia, far controllare i freni a disco.

Il controllo dell'usura dei tamburi dei freni (sia della ruota anteriore che di quella posteriore) avviene come segue:

1. Una coppiglia tiene in posizione i tamburi dei freni. Rimuovere questa coppiglia con le pinze (vedere l'immagine 40).
2. Estrarre i tamburi dei freni (vedere l'immagine 40 per l'estrazione dei tamburi dei freni della ruota posteriore) e controllarne l'usura. Se il materiale di attrito è inferiore a 1 mm i tamburi devono essere sostituiti.
   Per la sostituzione dei tamburi contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

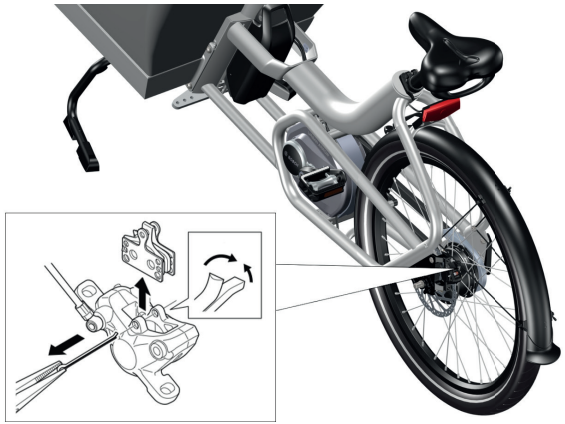


Immagine 40 : Rimozione dei tamburi dei freni per il controllo dell'usura

8.2.5 Regolazione del cambio

Nel tempo, il cavo fra la manopola e il mozzo della corona si allunga leggermente, si tratta di una normale usura. Un cavo allentato può influire sulla qualità di funzionamento del sistema del cambio.

Il controllo dell'allentamento del cambio avviene come segue:

1. Tirare leggermente uno dei due alloggiamenti del cavo sul cambio a manopola. Non importa quale dei due poiché sono collegati internamente.
2. Notare se vi è un allentamento (vedere 'S' nell'immagine 41):
   a. Un allentamento 'S' inferiore a 0,5 mm non è sufficiente.

Un allentamento del cavo troppo ridotto causa difficoltà di cambio e danneggia il cambio stesso. Controllare di seguito per informazioni su come aumentare l'allentamento del cavo.

   b. L'allentamento 'S' fra 0,5 – 1,5 mm è perfetto.
   c. L'allentamento 'S' superiore a 1,5 mm è eccessivo.

Un allentamento del cavo eccessivo può causare prestazioni di cambio inferiori e una minore durata del cavo del cambio. Controllare di seguito per informazioni su come ridurre l'allentamento del cavo.

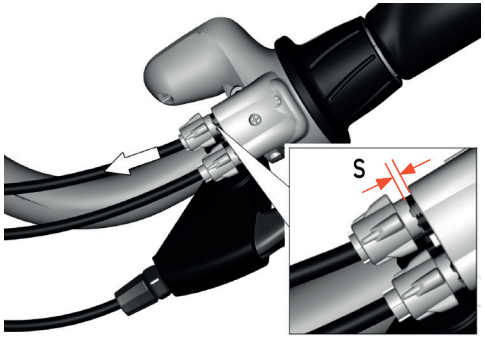


Immagine 41 : Controllo dell'allentamento del cavo

L'allentamento del cavo viene regolato come segue:

1. Sedersi sulla sella rivolti in avanti.
2. Regolare l'impostazione di allentamento del cavo (vedere l'immagine 42):
   a. Ridurre l'allentamento del cavo ruotando il tamburo sul cambio a manopola **78** in senso antiorario. Il tamburo si allontana dal cambio a manopola.
   b. Aumentare l'allentamento del cavo ruotando il tamburo sul cambio a manopola **78** in senso orario. Il tamburo si avvicina al cambio a manopola.

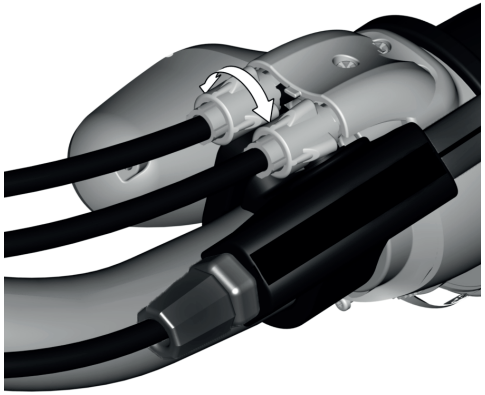


Immagine 42 : Riduzione o aumento dell'allentamento del cavo ruotando il tamburo sul cambio a manopola.

8.2.6 Lubrificazione

Quando l'e-bike viene sottoposta a manutenzione dal proprio rivenditore Urban Arrow, tutti gli interventi di lubrificazione necessari vengono eseguiti da esso. Ad esempio, non è necessario lubrificare la catena fra intervalli di manutenzione. Il mozzo della corona Enviolo e il cambio a manopola sono dotati di lubrificazione permanente e gli elementi interni sono privi di manutenzione per la durata del prodotto.

8.2.7 Ricambi, accessori e parti critiche per la sicurezza

Utilizzare sempre ricambi originali autorizzati dal rivenditore Urban Arrow locale. Quando si utilizzano altri ricambi, Urban Arrow non si assume alcuna responsabilità e non offre alcuna garanzia.

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per ottenere i ricambi seguenti per l'e-bike:

- Tamburo di attrito del freno
- Catena/cinghia
- Ruota dentata
- Cavo del cambio
- Fluido del freno a disco
- Cambio a manopola
- Manopole
- Batteria dell'e-bike

Utilizzare sempre batterie Bosch originali autorizzate dal rivenditore Urban Arrow locale. Quando si utilizzano altre batterie, Urban Arrow non si assume alcuna responsabilità e non offre alcuna garanzia. L'utilizzo di batterie errate può causare corto circuiti e/o surriscaldamenti che possono portare a infortuni e generare un rischio di incendio.

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale in caso sia necessario sostituire il seguente accessorio:

- Caricabatterie per la batteria dell'e-bike

Contattare il rivenditore Urban Arrow locale in caso sia necessario sostituire le seguenti parti critiche per la sicurezza:

- Manubrio
- Albero
- Forcella anteriore
- Reggisella
- Sterzo
- Freni
- Pedali
- Ruota (anteriore e posteriore)
- Fanale (anteriore e posteriore)
- Imbracatura a tre punti inclusa fibbia Fidlock
- Catarifrangenti
- Sensore di velocità
- Pneumatico (anteriore e posteriore)

La modifica del sensore di velocità con parti aftermarket è considerata una manomissione.

Non installare sulla bicicletta pneumatici di misura diversa da quella specificata (21 e 11). Se si utilizzano pneumatici con specifiche difformi, ne viene influenzato sia l'impianto elettrico Bosch che il controllo della bicicletta.

9 Trasporto

Le batterie sono soggette ai requisiti normativi sulle merci pericolose. Gli utenti privati possono trasportare le batterie non danneggiate su strada senza ulteriori requisiti.
In caso di trasporto da parte di utenti commerciali o di terzi (ad es. trasporto aereo o spedizionieri) è necessario osservare requisiti speciali di imballaggio ed etichettatura (ad es. normative ADR). Se necessario è possibile consultare un esperto in materiali pericolosi per la preparazione dell'articolo alla spedizione.

Spedire le batterie solo quando l'alloggiamento è integro. Affiggere del nastro adesivo o mascherare i contatti aperti e imballare la batteria in modo che non possa muoversi all'interno dell'imballaggio. Informare il corriere che l'imballo contiene merci pericolose. Osservare anche ulteriori normative nazionali più dettagliate. In caso di domande relative al trasporto delle batterie, fare riferimento a un rivenditore di e-bike Bosch autorizzato. I rivenditori di e-bike Bosch possono fornire anche imballi idonei per il trasporto.

Se si trasporta l'e-bike all'esterno dell'auto, ad es. sul portapacchi, la batteria e/o il display potrebbero cadere dai relativi supporti durante il trasporto. Rimuovere sempre la batteria e il display durante il trasporto per prevenirne il danneggiamento.

Ricordare che il display può attivarsi automaticamente quando l'e-bike viene spinta all'indietro. Quando si preme il pulsante di accensione/spegnimento sul display attivato, l'azionamento elettrico potrebbe accendersi. Rimuovere la batteria dall'e-bike prima di iniziare interventi sull'e-bike (ad es. ispezione, riparazione, montaggio, manutenzione, interventi sulla catena, ecc.), prima del trasporto in auto o aereo o prima del magazzinaggio. L'attivazione accidentale dell'azionamento elettrico genera un rischio di infortunio.

10 Soluzioni ad eventuali problemi

Problema	Causa	Soluzione
I LED dell'indicatore di carica sulla batteria si spengono sull'indicatore **56**.	La capacità di assistenza al moto è esaurita e l'assistenza viene disattivata gradualmente. La capacità rimanente è resa disponibile per l'illuminazione e il display.	Caricare la batteria (vedere il paragrafo 7.2).
L'indicatore di carica della batteria **115** o **75** lampeggia.	La capacità di assistenza al moto è esaurita. La capacità della batteria dell'e-bike è sufficiente per circa 2 ore di illuminazione.	Caricare la batteria (vedere il paragrafo 7.2).
Due LED dell'indicatore di carica **56** lampeggiano. 	È stato rilevato un difetto della batteria.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
Tre LED dell'indicatore di carica **56** lampeggiano. 	La batteria non è entro l'intervallo di temperatura corretto per la ricarica.	Scollegare la batteria dal caricabatterie fino a quando la temperatura è corretta. L'intervallo di temperatura corretto per la ricarica è fra 0 °C e 40 °C.
Il caricabatterie è guasto.		Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

Problema	Causa	Soluzione
La batteria dell'e-bike è spenta.	La batteria è esaurita.	Caricare la batteria (vedere il paragrafo 7.2).
	La batteria si spegne se non viene utilizzata per 10 minuti.	Accendere l'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3). Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se la batteria non si riaccende o se si spegne nuovamente dopo aver riprovato.
	Si tratta di una situazione pericolosa. Un circuito di protezione spegne automaticamente la batteria. La batteria è protetta dallo scaricamento completo, dal surriscaldamento e dai cortocircuiti tramite la "Electronic Cell Protection" (ECP).	Accendere l'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3). Contattare il rivenditore Urban Arrow locale se la batteria non si riaccende o se si spegne nuovamente dopo aver riprovato.
La velocità non viene indicata nell'indicazione di velocità **77** o **104**.	Se la distanza fra il sensore di velocità **28** e il magnete del sensore di velocità **29** è troppo breve o troppo grande, o se il sensore di velocità non è collegato correttamente.	Allentare il bullone del magnete del sensore di velocità **30** e serrare il magnete del sensore di velocità **29** al raggio in modo che superi il contrassegno del sensore di velocità **28** con il gioco corretto (vedere il paragrafo 8.2). Se la velocità continua a non essere indicata sull'indicazione di velocità **77** o **104**, contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
Non è possibile accendere la bicicletta.	La bicicletta non soddisfa tutti i requisiti necessari all'accensione.	Vedere il paragrafo 5.6 per controllare i requisiti.
Sul display compare un messaggio relativo alla batteria del display Kiox.	La batteria interna del display Kiox è debole.	I. Inserire la batteria dell'e-bike nell'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.2). II. Inserire il display nel supporto (vedere il paragrafo 5.6.1). III. Accendere la batteria dell'e-bike (vedere il paragrafo 5.6.3). IV. Accendere il display. La batteria interna del display Kiox verrà caricata.

Problema	Causa	Soluzione
Il fanale anteriore e/o posteriore della bicicletta non funzionano.	I. Il fanale è guasto. II. Il cavo dell'illuminazione è rotto. III. Uno dei connettori è allentato.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
L'assistenza alla pedalata non funziona.	L'azionamento elettrico è entrato in modalità "error 503". Sullo schermo del display appare il messaggio '*error 503*'.	Controllare il sensore di velocità (vedere il paragrafo 8.2.1).
La catena graffia in modo percettibile contro la cassetta.	La tensione della catena potrebbe essere insufficiente. **La tensione errata della catena può causare una maggiore usura sugli altri componenti del treno propulsore. Contattare sempre il rivenditore Urban Arrow locale in caso di usura della catena o se la tensione della catena è eccessiva.**	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per far regolare la tensione della catena.
Si riscontra una resistenza eccessiva durante la pedalata.	La tensione della catena potrebbe essere troppo elevata. **La tensione errata della catena può causare una maggiore usura sugli altri componenti del treno propulsore. Contattare sempre il rivenditore Urban Arrow locale in caso di usura della catena o se la tensione della catena è eccessiva.**	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per far regolare la tensione della catena.
La ruota anteriore non cambia direzione quando si sterza/gira il manubrio.	I. L'albero dello sterzo o i relativi cuscinetti non funzionano correttamente. II. L'albero è allentato.	Interrompere immediatamente la marcia e contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

Problema	Causa	Soluzione
Si percepisce un movimento dei pedali o delle pedivelle della bicicletta durante una pedalata (si sente del gioco).	I. I pedali non sono collegati correttamente alle pedivelle. II. Il cuscinetto è stato danneggiato.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per riparare il gioco dei pedali o delle pedivelle.
Il periodo di funzionamento della batteria dell'e-bike dopo la ricarica è diminuito notevolmente nel tempo.	La batteria dell'e-bike è esausta.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per sostituire la batteria dell'e-bike con una del tipo corretto.
Si vede o si percepisce un'oscillazione della ruota anteriore o posteriore della bicicletta.	I. Lo pneumatico non è inserito correttamente sul cerchione. II. La ruota è fuori centratura.	Verificare che lo pneumatico sia inserito correttamente sul cerchione. I. Se la linea riflettente sul lato dello pneumatico non è parallela al cerchione: lo pneumatico non è inserito correttamente sul cerchione. Sgonfiare lo pneumatico e rigonfiarlo alla pressione corretta (vedere il paragrafo 5.4). II. Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per riparare la ruota fuori centratura.
La tiranteria di sterzo risulta allentata.	Vi è del gioco nell'albero dello sterzo e/o nei cuscinetti dello stesso.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
Si percepisce una resistenza eccessiva durante la sterzata.	La tiranteria di sterzo non funziona correttamente.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.
Dopo aver acceso il display, sullo schermo appare per alcuni secondi il messaggio '*Service*'.	L'e-bike necessità di manutenzione.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale.

Problema	Causa	Soluzione
Si sente uno sferraglio proveniente dalla ruota.	Un raggio è allentato.	Controllare i raggi e contattare il rivenditore Urban Arrow locale se vi è un raggio mancante o danneggiato.
Sullo schermo del display appare il messaggio '*error 503*'.*	Vi è un problema del sensore di velocità.	Controllare il sensore di velocità (vedere il paragrafo 8.2.1).
La serratura ad anello sembra essere allentata o si è (parzialmente) staccata dal telaio della bicicletta.	Le guarnizioni della serratura offrono una certa flessibilità per impedire la rottura di un raggio se si rimuove la bicicletta dal cavalletto quando è chiusa. Quando le guarnizioni della serratura sono strappate e/o fessurate, la serratura ad anello potrebbe apparire allentata o potrebbe staccarsi (parzialmente) dal telaio della bicicletta.	Contattare il rivenditore Urban Arrow locale per sostituire le guarnizioni della serratura danneggiate con guarnizioni nuove.
Non c'è alcuna indicazione di velocità visibile sullo schermo del display.	Vi è un problema del sensore di velocità.	Controllare il sensore di velocità (vedere il paragrafo 8.2.1).

* Per tutti gli altri codici di errore Bosch, verificare sul manuale Bosch in dotazione.

11 Programma di manutenzione

Sottoponendo la propria Urban Arrow al programma di manutenzione di Urban Arrow la si mantiene in condizioni ottimali. I controlli e le regolazioni che sono parte della manutenzione ordinaria prevengono rotture e costose riparazioni. Alcuni rivenditori Urban Arrow possono organizzare un servizio di prelievo a domicilio per la bicicletta. Verificare tale possibilità presso il proprio rivenditore.

La garanzia risulterà nulla nel caso la Urban Arrow non sia stata sottoposta a manutenzione da un rivenditore autorizzato Urban Arrow.

Alla scadenza dell'appuntamento di servizio, il display di *Kiox* mostra un messaggio ad ogni accensione. Sul display *Purion* si accenderà l'indicatore di servizio **113**.

Controllare il paragrafo 14.2 per gli intervalli della manutenzione ordinaria e gli aspetti che vengono controllati quando il rivenditore Urban Arrow locale sottopone la bicicletta a manutenzione.

Informazioni sul modello	
Tipo di modello	
Numero di telaio *	
Numero mozzo della corona	

Informazioni sul modello	
Sistema e-bike	
Numero di serie del motore **	
Numero di serie della batteria **	
Numero di serie del caricabatterie **	
Numero di serie del display **	
Rivenditore	
Data di consegna	

* Dal 2021 i numeri di telaio Urban Arrow iniziano con sette cifre seguite dalle lettere "RF" seguite dai caratteri "MM", "KN" o "GP".
** Ciascuno di questi componenti ha un'etichetta recante il numero di serie. Questo numero di serie ha inizio con 'S/N'.

Informazioni sul proprietario	
Nome	
Indirizzo	
Paese	

I meccanismi interni del mozzo della corona e del cambio a manopola non possono essere sottoposti a manutenzione.

12 Smaltimento

La bicicletta contiene componenti elettrici e deve essere smaltita attraverso il proprio rivenditore Urban Arrow locale.
I caricabatterie, le batterie, gli accessori e gli imballi devono essere riciclati in modo ecocompatibile. Pertanto, le parti elettriche come batteria, caricabatterie e display sono contrassegnate con il bidone della spazzatura sbarrato, vale a dire che non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Prima dello smaltimento delle batterie applicare del nastro adesivo sulle superfici di contatto dei morsetti. Non toccare a mani nude le batterie dell'e-bike gravemente danneggiate, potrebbe fuoriuscire dell'elettrolita che causa irritazioni cutanee. Conservare la batteria difettosa in un luogo sicuro all'esterno. Se necessario, coprire i morsetti e informare il rivenditore Urban Arrow locale, che provvederà a fornire assistenza per lo smaltimento conforme alle normative per garantire il riciclo dei materiali.

Solo per i paesi dell'UE: Nel rispetto rispettivamente della Direttiva 2012/19/UE e della Direttiva 2006/66/CE, i dispositivi elettronici non più utilizzabili e le batterie esauste/difettose devono essere raccolte in modo differenziato e riciclate in modo eco-compatibile. Restituire le batterie e le parti elettriche ed elettroniche della bicicletta che non sono più utilizzabili presso un rivenditore Urban Arrow.

13 Dichiarazione di conformità CE

(La versione inglese è l'originale)

Il produttore: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Paesi Bassi

dichiara che il seguente prodotto:

Nome del prodotto: Urban Arrow

Funzione: Bicicletta con assistenza alla pedalata, dotata di motore elettrico ausiliario con potenza nominale continua massima di 0,25 kW, la cui erogazione è ridotta progressivamente e disattivata completamente quando il veicolo raggiunge una velocità di 25 km/h, o precedentemente se il ciclista interrompe la pedalata (EPAC).

Tipo: Family, Shorty e Cargo

soddisfa i requisiti della **Direttiva 2006/42/CE** (relativa ai macchinari);
soddisfa i requisiti della **Direttiva 2004/108/CE** (relativa alla compatibilità elettromagnetica);

e dichiara che sono state applicate le seguenti specifiche e (parti delle) norme europee (armonizzate):
EN 15194:2017, Biciclette assistite da energia elettrica – parti elettriche della bicicletta
e dichiara che il caricabatterie incluso soddisfa i requisiti della **Direttiva 2006/95/CE** (relativa alla bassa tensione);
e dichiara di essere il responsabile legale della composizione del fascicolo tecnico.

Amsterdam, 29 gennaio 2021



Gerald van Weel (Direttore di Smart Urban Mobility B.V.)

14 Appendici

14.1 Appendice A Valori di coppia

Per eseguire regolazioni e interventi di manutenzione sulla propria Urban Arrow utilizzare una chiave dinamometrica e prendere in considerazione le impostazioni di coppia consigliate indicate nell'immagine 43.

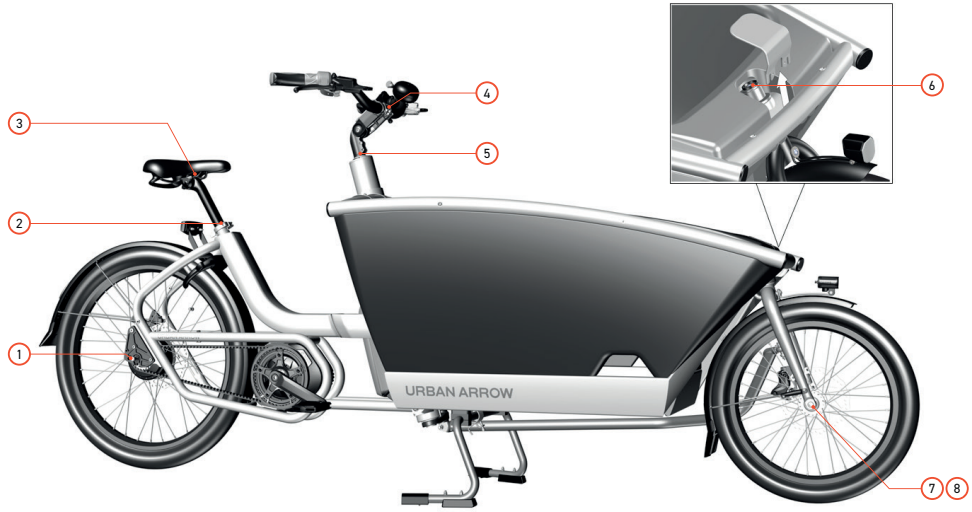


Immagine 43 : Valori di coppia

Numero	Dove	Cosa	Attrezzo	Coppia (Nm)	Commento
1	Assale posteriore	2x dadi M10 dell'assale della ruota	Chiave da 15 mm	40 Nm	
2	Vite di regolazione dello sgancio rapido reggisella	1x sgancio rapido M6			
3	Reggisella - sella	2x M6 bullone sella	Chiave esagonale da 5	12 Nm	
4	Bullone dell'albero	1x bullone M6 a testa cilindrica	Chiave esagonale da 5	18 Nm	
5	Albero sterzo anteriore	1x bullone M6 a testa cilindrica	Chiave esagonale da 5	8 Nm	
6	Forcella anteriore - fermo dello sterzo	2x bulloni M5 di fissaggio a testa cilindrica	Chiave esagonale da 5	6 Nm	Serrare in modo alternato. I bulloni si trovano sotto alla piastra con il logo Urban Arrow.
7	Perno passante ruota anteriore	1x asse 110 mm x 15 mm	Chiave esagonale da 6	8 - 10 Nm	

14.2 Appendice B Panoramica della manutenzione

Controllo di manutenzione presso il rivenditore

- Dopo 500 km;
- dopo 1500 km;
- ogni 2500 km;
- o ogni 12 mesi, a seconda di cosa si verifica per primo.

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
Ruote	Controllare la pressione degli pneumatici. La pressione degli pneumatici deve essere pari a 2,4-3,5 bar (pneumatico anteriore) e 3-4 bar (pneumatico posteriore).	Utente/proprietario		
	Controllare l'usura ed eventuali fessure del battistrada e delle spalle degli pneumatici.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare eventuali raggi danneggiati e/o allentati.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare la tensione dei raggi. Tutti i raggi devono avere come minimo la medesima tensione e tale tensione non deve essere troppo bassa.			Rivenditore Urban Arrow
	Rettificare o serrare nuovamente i raggi se necessario.			Rivenditore Urban Arrow
	Controllare i dadi e le chiavi della ruota.			Rivenditore Urban Arrow

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
	Controllare che il cerchione non sia danneggiato.		Utente/ proprietario	
	Controllare il gioco dell'assale del mozzo.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
Freni	Controllare il funzionamento di entrambi i freni. Non utilizzare la bicicletta se la potenza frenante è insufficiente.	Utente/proprietario		Rivenditore Urban Arrow
	Controllare eventuali perdite d'olio dalle tenute.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare l'usura dei tamburi dei freni; sostituire se necessario.		Utente/ proprietario Richiedere aiuto al rivenditore se non si è sicuri di come identificare un'usura eccessiva dei tamburi dei freni.	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare che i tubi dei freni non siano danneggiati. Nei tubi non dovrebbero esserci anse strette e nodi. Controllare che i tubi dei freni non vengano in contatto con parti in movimento della bicicletta.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
	Controllare lo spessore dei rotori dei dischi.			Rivenditore Urban Arrow
Treno propulsore	In caso di azionamento a catena: scuotere la cassetta della catena per sentire e udire se la catena è ancora troppo tesa o meno. In caso di azionamento a cinghia: la tensione può essere misurata con Gates Carbon Drive Mobile Apps, disponibili sia per iPhone che per Android. Queste app possono misurare la tensione della cinghia sotto forma di frequenza naturale (Hz) del segmento di cinghia. Le istruzioni di utilizzo sono fornite in ciascuna app. La tensione della cinghia per la Urban Arrow deve essere fra 35 Hz e 50 Hz. Prevenire l'accumulo di neve e ghiaccio tra parafanghi e pneumatici e intorno alla trasmissione a cinghia. Rischio di rottura della cintura. Sarà possibile anche utilizzare un misuratore Gates Krikit per determinare la corretta tensione della cinghia.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare la lubrificazione della catena.			Rivenditore Urban Arrow

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
	Controllare l'usura della catena/cinghia, sostituire se necessario. La sostituzione tempestiva della catena previene l'usura inutile dell'anello della catena e della ruota dentata.			Rivenditore Urban Arrow
	Controllare l'usura della ruota della catena e della ruota dentata, sostituire le parti se necessario.			Rivenditore Urban Arrow
	Controllare i bulloni della pedivella, serrare se necessario.			Rivenditore Urban Arrow
	Lubrificare i cavi del cambio.			Rivenditore Urban Arrow
	Controllare il funzionamento del motore Bosch.			Rivenditore Urban Arrow Tutti gli interventi di manutenzione sul motore possono essere eseguiti esclusivamente da un rivenditore certificato Urban Arrow/Bosch.
Sterzo	Controllare che il collegamento fra il manubrio e la forcella sia privo di gioco e che ruoti liberamente e regolarmente.	Utente/proprietario Contattare il rivenditore se si riscontrano irregolarità della tiranteria di sterzo.		Rivenditore Urban Arrow

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
	Controllare il gioco della forcella anteriore dello sterzo. Regolare come necessario. Il gioco nello sterzo può causare vibrazioni. È essenziale eliminare tale gioco. In caso di dubbi rivolgersi al proprio rivenditore.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare il gioco dei giunti a sfera o del collegamento filettato.		Utente/ proprietario	Rivenditore Urban Arrow
	Controllare il funzionamento e l'usura dei giunti a sfera, sostituire se necessario.			Rivenditore Urban Arrow
Telaio	Pulire e lucidare la verniciatura.		Utente/ proprietario (almeno ogni 6 mesi)	
	Controllare manualmente i bulloni di collegamento fra telaio anteriore e posteriore.			Rivenditore Urban Arrow
	Controllare eventuali irregolarità del telaio.			Rivenditore Urban Arrow
Controlli	Controllare che il reggisella non scorra nel telaio, assicurarsi che il fermo del reggisella sia serrato. Controllare che il reggisella non sia esteso eccessivamente.	Utente/proprietario		Rivenditore Urban Arrow
	Controllare il collegamento fra albero e manubrio.			Rivenditore Urban Arrow

Categoria	Intervento di manutenzione	Prima di ogni utilizzo	Mensilmente	Rivenditore Controllo di manutenzione
	Se installato: Controllare eventuali giochi o irregolarità del reggisella ammortizzato.			Rivenditore Urban Arrow
	Se installato: Pulire e lubrificare il reggisella ammortizzato. Controllare tutte le cerniere e i bulloni.			Rivenditore Urban Arrow
Altro	Controllare il funzionamento del fanale anteriore e posteriore.	Utente/proprietario		Rivenditore Urban Arrow

Índice

1 Acerca deste manual 160

2 Bicicleta Family da Urban Arrow 164

3 Segurança 174

4 Antes da primeira utilização 177
4.1 Ajuste da bicicleta 177
4.1.1 Ajuste da altura do selim 178
4.1.2 Ajuste do guiador/avanço do guiador 179
4.2 Instalação dos faróis 181
4.3 Configuração do visor 182
4.3.1 Configuração do visor Purion 182
4.3.1 Configuração do visor Kiox 182
4.3.2 Visor Kiox e aplicação Bosch e-bike Connect 184

5 Preparar-se para andar 184
5.1 Fazer a primeira experiência 184
5.2 Influências sobre a autonomia 185
5.3 Controlo de segurança antes de cada utilização 185
5.4 Pneus 186
5.5 Verificação da capacidade da bateria da bicicleta elétrica 186
5.6 Ativação da bicicleta elétrica 187
5.6.1 Inserir, remover, fixar e carregar o visor Kiox 188
5.6.2 Colocar e retirar a bateria da bicicleta elétrica do suporte da bateria 189
5.6.3 Ligar e desligar a bicicleta elétrica 191
5.6.4 Ligar e desligar a bateria da bicicleta elétrica 192
5.7 Abrir, fechar e ajustar o cinto de três pontos 192
5.8 Estacionar a bicicleta elétrica ou ir passear 194
5.8.1 Posição incorreta do estribo 197
5.9 Ligar e desligar os faróis da bicicleta 197
5.10 Alimentação de dispositivos externos através da ligação USB do visor Kiox 198

6 Alterar as definições em andamento 199
6.1 Mudar as velocidades 199
6.2 Alterar o nível de assistência 201
6.3 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar 202
6.3.1 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar com um visor Kiox 202
6.3.2 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar com um visor Purion 202
6.4 Reinicialização das funções de exibição 203
6.4.1 Reinicialização das funções de exibição com um visor Kiox 203
6.4.2 Reinicialização das funções de exibição com um visor Purion 203
6.5 Reposição das indicações do código de erro 204

7 Depois de andar 204
7.1 Bloqueios 204
7.2 Carregar a bateria da bicicleta elétrica 205
7.3 Substituir as pilhas do visor Purion 208
7.4 Guardar a bateria da bicicleta elétrica e o visor Kiox 209

PT

8 Limpeza e manutenção 210
8.1 Limpeza 210
8.2 Manutenção 211
8.2.1 Verificação do sensor de velocidade 211
8.2.2 Furos 212
8.2.3 Verificação de manutenção 213
8.2.4 Ajuste do travão de disco 217
8.2.5 Ajuste da roda dentada 217
8.2.6 Lubrificação 219
8.2.7 Peças sobresselentes, acessórios e peças de segurança fundamentais 219

9 Transporte 220

10 Soluções para possíveis problemas 222

11 Plano de manutenção 227

12 Eliminação 228

13 Declaração de conformidade CE 229

14 Anexos 230
14.1 Anexo A Valores de binário 230
14.2 Anexo B Síntese da manutenção 232

1 Acerca deste manual

Em primeiro lugar, obrigado por optar pela Urban Arrow!

A Urban Arrow representa a Smart Urban Mobility, com que reinventámos a bicicleta de transporte: um novo design, mais leveza, materiais seguros e confortáveis com assistência à pedalagem elétrica fiável da marca alemã Bosch e componentes de marcas topo de gama (por ex, Magura, Tekto, SKS, Enviolo, Schwalbe). É por este motivo que a Urban Arrow foi galardoada com vários prémios: o Eurobike Award (2010, 2015 e 2021), o ISPO Brand New Award (2013), o Extra Energy Award (2016 e 2017).

Escolheu o tipo de Urban Arrow mais famoso até à data: o modelo Family. Este modelo foi concebido para famílias com crianças que procuram uma alternativa ecológica, acessível e que permita poupar tempo, sem precisar de (segundo) carro.

Este manual explicar-lhe-á tudo o que precisa de saber sobre a sua bicicleta Urban Arrow. Explica como conduzir e pôr a bicicleta a funcionar, bem como tarefas básicas de manutenção. Recomendamos vivamente que o leia na íntegra.

Símbolos usados

	**Aviso**	Indica uma situação de perigo que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos graves ou fatais e/ou danos profundos no produto ou na envolvência.
	**Cuidado**	Indica uma situação de perigo que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos e/ou danos menores a moderados no produto ou na envolvência.
	**Observação**	Informação que deve ser considerada como importante mas não envolve ferimentos ou danos.
Sugestão	**Sugestão**	Informação útil.

Direitos de autor e isenção de responsabilidade

A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser simplificada, alterada ou traduzida sem autorização prévia por escrito da Urban Arrow, exceto conforme autorizado ao abrigo da lei sobre os direitos de autor.

Nenhuma parte deste manual pode ser considerada como uma garantia adicional. A Urban Arrow não assume quaisquer responsabilidades por erros técnicos ou outros ou por omissões encontrados neste manual.

A Urban Arrow melhora continuamente a sua gama de produtos para lhe proporcionar uma experiência mais satisfatória e segura. É possível que algumas características descritas neste manual sejam diferentes das da bicicleta que adquiriu. Verifique as mais recentes informações em **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Garantia

A Urban Arrow garante que este produto foi fabricado de acordo com as mais recentes normas de segurança europeias e requisitos de qualidade aplicáveis a este tipo de produto e que este produto, na altura da sua compra, não apresenta defeitos de fabrico ou material. Durante a produção, são efetuados vários controlos de qualidade. Se apesar de todos os nossos esforços, durante o(s) nosso(s) período(s) de garantia, a sua Urban Arrow apresentar defeitos de materiais e/ou fabrico (em situação de utilização normal, conforme descrita neste manual), a Urban Arrow é obrigada a cumprir esta garantia. Caso considere que a sua garantia deve ser aplicada ou pretenda receber informações detalhadas sobre a aplicação da sua garantia, contacte o seu revendedor Urban Arrow.

As seguintes condições de garantia aplicam-se à sua bicicleta Urban Arrow*. Todas as condições são aplicáveis a partir da data de compra.

- Garantia de cinco anos para o quadro e a forquilha, excetuando peças de desgaste.
- Garantia de dois anos para a pintura e corrosão visível no interior.
- Garantia de dois anos para todas as restantes peças. As peças de desgaste, como pneus, corrente ou correia, pedais, rolamentos, cintos de segurança, rolamentos de extremidade, etc. estão excluídos desta garantia.
- Garantia de dois anos na bateria. A capacidade da bateria diminui consoante a quantidade de ciclos de carga e a vida útil da bateria. Esta redução da capacidade não é coberta pela garantia.
- Durante o(s) período(s) de garantia aplicável, todas as peças nas quais a Urban Arrow tenha identificado um defeito de fabrico ou material serão reparadas ou reembolsadas, a critério da Urban Arrow.
- A garantia de fábrica só pode ser reivindicada mediante a apresentação do comprovativo de compra original.

* As condições de garantia são aplicáveis apenas ao primeiro comprador.

A sua garantia será considerada anulada ou não aplicável caso a sua bicicleta Urban Arrow (e/ou partes da mesma):

- Tenham sido alteradas relativamente à construção original. Nunca efetue quaisquer alterações na unidade de acionamento elétrico nem adapte quaisquer outros produtos destinados a aumentar o desempenho da sua bicicleta elétrica.
- Não tenha sido sujeita a manutenção suficiente (para saber mais sobre manutenção suficiente, siga o plano de manutenção descrito no capítulo 11).
- Tenha sido utilizada indevidamente ou sofrido um acidente.
- Apresente defeitos na sequência de desgaste normal.
- Tenha sido danificada durante o transporte.
- Tenha sido danificada durante a montagem de acessórios (como malas) não fornecidos ou produzidos pela Urban Arrow.
- Tenha sido utilizada de forma diferente da sua utilização prevista.
- Tenha continuado a ser utilizada apesar dos danos e/ou se forem encontrados defeitos que tenham agravado os danos.
- Não tiver sido sujeita a manutenção por um revendedor autorizado pela Urban Arrow.

⚠ **Apenas vendedores qualificados de bicicletas deverão executar os eventuais trabalhos necessários no sistema de condução. Qualquer trabalho não autorizado em qualquer das peças do sistema de condução pode colocá-lo em perigo e anular a sua garantia.**

Reivindicação de garantia:

- As reclamações e reivindicações de garantia serão tratadas

pelo seu revendedor Urban Arrow. Em caso de reclamações ou perguntas acerca da garantia, o seu revendedor Urban Arrow será sempre o seu primeiro ponto de contacto, uma vez que é com ele que foi celebrado o contrato de venda. A Urban Arrow realiza uma avaliação final para determinar se a garantia se aplica. O revendedor deve enviar a peça em questão, juntamente com o comprovativo de compra, para a Urban Arrow, com indicação da reclamação.

- O seu revendedor poderá cobrar-lhe eventuais custos de montagem ou desmontagem.
- O seu revendedor poderá cobrar-lhe despesas de transporte associadas ao envio da bicicleta e/ou de peças da mesma para a Urban Arrow.

Responsabilidade

Uma reclamação tida em consideração pela Urban Arrow ao abrigo das presentes condições de garantia não constitui qualquer admissão de responsabilidade por parte da Urban Arrow pela perda ou por danos sofridos pelo proprietário ou terceiros. Qualquer responsabilidade por parte da Urban Arrow por perdas indiretas é excluída pelas presentes condições. A responsabilidade da Urban Arrow é limitada às disposições das condições de garantia, salvo disposição legal obrigatória em contrário.

Isenção de responsabilidade

A Urban Arrow envidou os melhores esforços para compilar estas condições de garantia. No entanto, exclui-se a responsabilidade decorrente de erros de impressão ou tipográficos.

Assistência

Caso necessite de ajuda ou tenha dúvidas relativas à sua Urban Arrow, contacte o seu revendedor local Urban Arrow. Encontrará uma lista de revendedores autorizados da Urban Arrow online:

Lista de revendedores **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

Para mais informações, informações técnicas e novos produtos da Urban Arrow, consulte o nosso site e os nossos canais nas redes sociais:

O nosso site	**www.urbanarrow.com**
O nosso canal YouTube	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
A nossa página de Facebook	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
A nossa conta no Instagram	**www.instagram.com/urbanarrow**
A nossa conta no Twitter	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

Pode também contactar-nos por:

Telefone	**+31 (0)20 6722968**
E-mail	**service@urbanarrow.com**
Correio	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Países Baixos**

2 Bicicleta Family da Urban Arrow

A bicicleta Family da Urban Arrow é uma bicicleta elétrica. Destina-se a ser utilizada em superfícies pavimentadas regulares e os pneus devem manter o contacto com o solo. Esta bicicleta integra uma unidade de acionamento elétrico que o assiste até uma velocidade de 25 km/h enquanto anda. Assim que empurra os pedais, a assistência liga-se e desliga-se quando deixa de pedalar ou quanto tiver alcançado uma velocidade de 25 km/h. A bicicleta elétrica apresenta quatro níveis de assistência diferentes (ECO, TOUR, SPORT e TURBO) e várias velocidades para uma experiência otimizada. Pode também ser utilizada como bicicleta normal (sem assistência) e possui um modo de assistência ao empurrar graças ao qual é possível empurrar a bicicleta a baixa velocidade sem pedalar.

A sua bicicleta Urban Arrow vem com banco montado no interior da caixa e dois conjuntos de cintos de segurança. Este banco tem capacidade para instalar duas crianças pequenas. Também pode acomodar um adulto. Os adultos não podem utilizar os cintos de segurança.

Verifique os regulamentos locais para saber mais sobre eventuais restrições relativas a transporte de passageiros numa bicicleta.

Verifique os regulamentos locais sobre registo e utilização de bicicletas elétricas nas estradas públicas.

Sugestão O banco pode ser removido e instalado novamente consoante os requisitos de espaço para transporte de carga. Procure aconselhamento junto do seu revendedor Urban Arrow.

Especificações técnicas importantes da bicicleta elétrica	
Comprimento total	258 cm
Altura	Máx. 120 cm (consoante a altura do guiador, a bicicleta poderá ter uma altura inferior)
Largura caixa/guiador	69 cm / 64 cm
Peso da bicicleta vazia	48 kg
Peso máx. combinado da bicicleta elétrica (bicicleta, condutor e carga) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Peso máx. do condutor	125 kg

O nível de pressão sonora de emissão ponderada A no ouvido do condutor é inferior a 70 dB(A).

Nunca sobrecarregue a sua bicicleta elétrica. Isso teria um impacto negativo sobre o comportamento da direção e da travagem da bicicleta, podendo causar acidentes. Qualquer garantia será considerada inválida em caso de danos causados por sobrecarga da bicicleta.

A bicicleta elétrica pode ser utilizada num intervalo de temperaturas entre -5 °C e 40 °C.

Bicicleta elétrica e respetivas peças

A bicicleta elétrica Urban Arrow Family é fornecida em várias versões. A bicicleta vem equipada com:

- Um visor Kiox amovível ou um visor Purion não amovível.
- Uma mudança de punho com ou sem indicador de velocidades
- Uma correia ou uma corrente.

Além destas opções, o tipo de travão de disco, o tipo de motor e a capacidade da bateria, todas as bicicletas elétricas Urban Arrow Family são tecnicamente idênticas.

A bicicleta elétrica contém as seguintes peças:

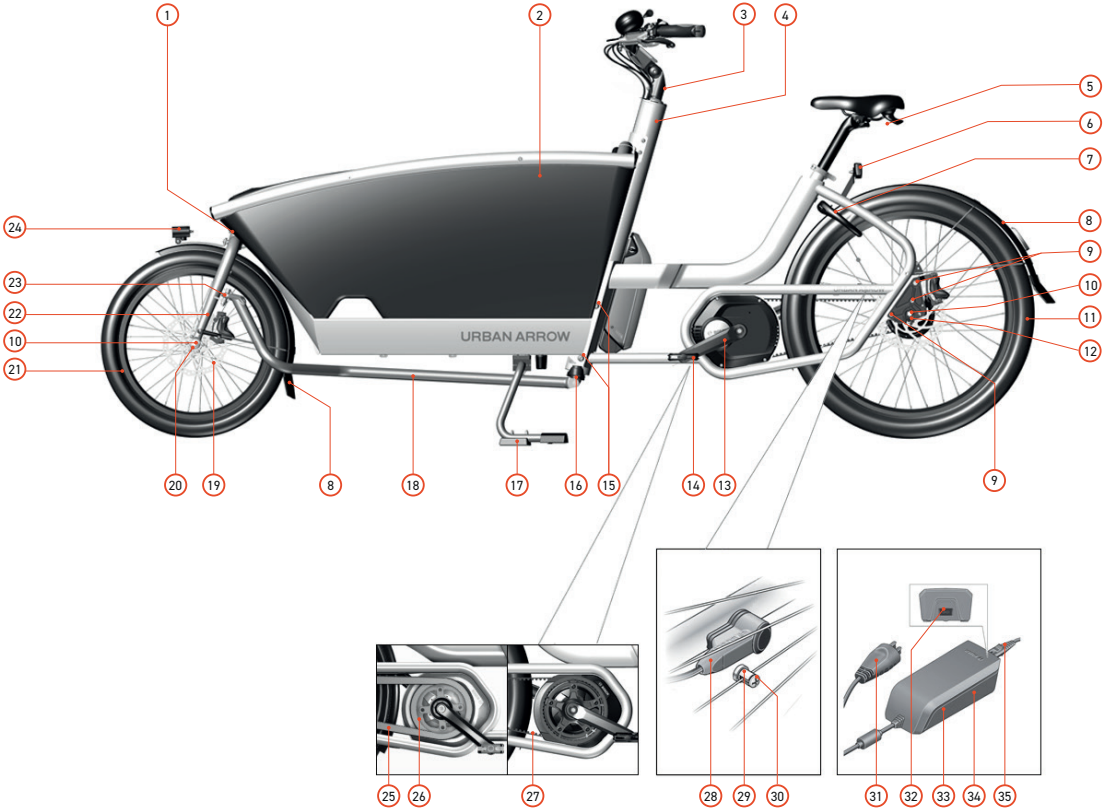


Imagem 1 : Visão geral (vista lateral)

Imagem 1: Visão geral (vista lateral)

1 Forquilha dianteira do conjunto de direção dianteira
2 Caixa de espuma
3 Eixo de direção do conjunto de direção dianteira
4 Tubo de direção
5 Selim com pega
6 Farol traseiro
7 Anel de bloqueio com borrachas de bloqueio
8 Guarda-lamas
9 Parafuso de suspensão
10 Porca do eixo
11 Roda traseira (26")
12 Pastilha
13 Braços da manivela de pedais
14 Pedais
15 Parafuso de ligação do quadro principal
16 Junta articulada dobrável
17 Estribo
18 Eixo de direção
19 Travão de disco
20 Eixo da roda dianteira
21 Roda dianteira (20")
22 Forquilha dianteira rígida
23 Rolamento do eixo de direção
24 Farol dianteiro
25 Proteção da corrente
26 Rodas de corrente
27 Correia
28 Sensor de velocidade
29 Íman do sensor de velocidade
30 Parafuso do íman do sensor de velocidade
31 Ficha do carregador
32 Tomada de ligação à rede
33 Carregador de bateria
34 Avisos de segurança
35 Ficha do carregador do cabo de alimentação

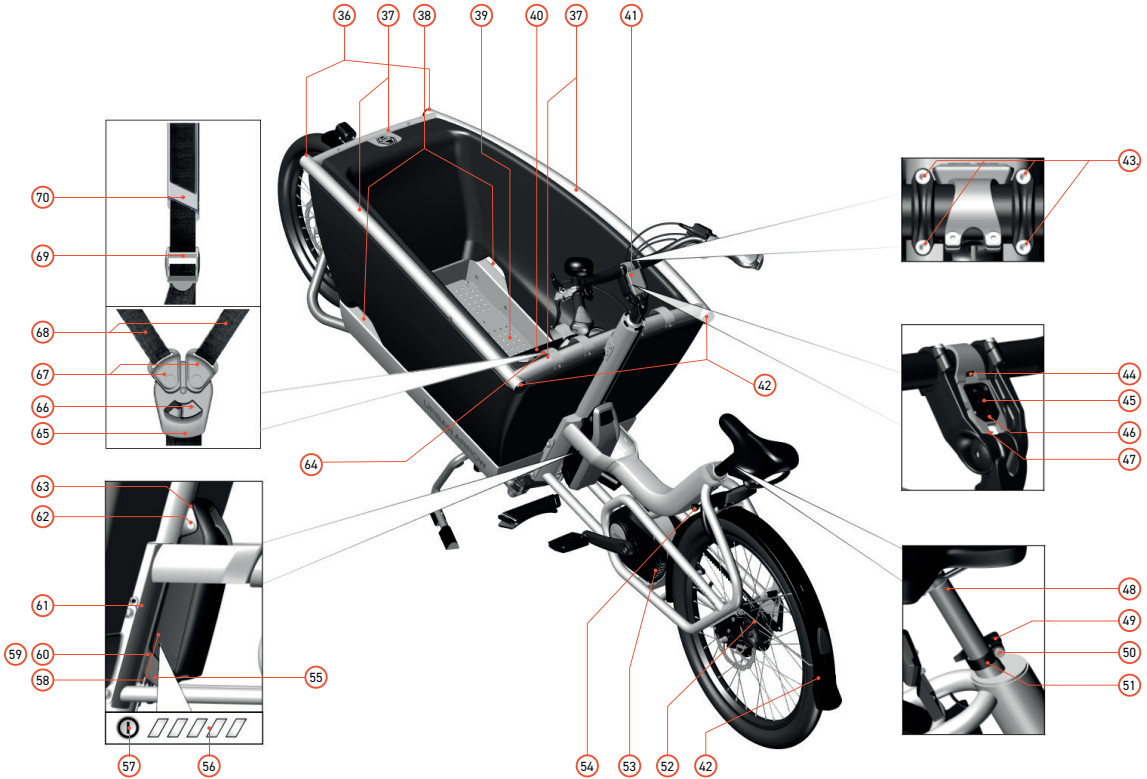


Imagem 2 : Visão geral (vista superior)

Imagem 2: Visão geral (vista superior)

36 Refletor dianteiro
37 Tubo de proteção
38 Soleira de acesso
39 Orifícios de drenagem
40 Banco
41 Visor Kiox
42 Refletor traseiro
43 Parafusos de ângulo do guiador
44 Trava de bloqueio
45 Orifício para parafuso de bloqueio do visor
46 Suporte do visor
47 Suporte magnético
48 Espigão do selim
49 Libertação rápida do espigão do selim
50 Parafuso de regulação da fixação do espigão do selim
51 Parafuso de fixação do espigão do selim
52 Cubo da roda dentada
53 Unidade de acionamento elétrico
54 Chave de anel do anel de bloqueio (idêntica à do fecho da bateria)
55 Parte inferior do suporte da bateria
56 Indicador de controlo de carga
57 Botão ligar/desligar
58 Bateria
59 Tomada para ficha do carregador
60 Tampa da tomada de carregamento
61 Número do quadro
62 Fecho da bateria
63 Parte superior do suporte da bateria
64 Cinto de três pontos incluindo fivela Fidlock
65 Fivela principal
66 Fivela de correr
67 Fivelas para cintos de segurança
68 Cintos de segurança
69 Fivela de regulação
70 Acolchoado do cinto

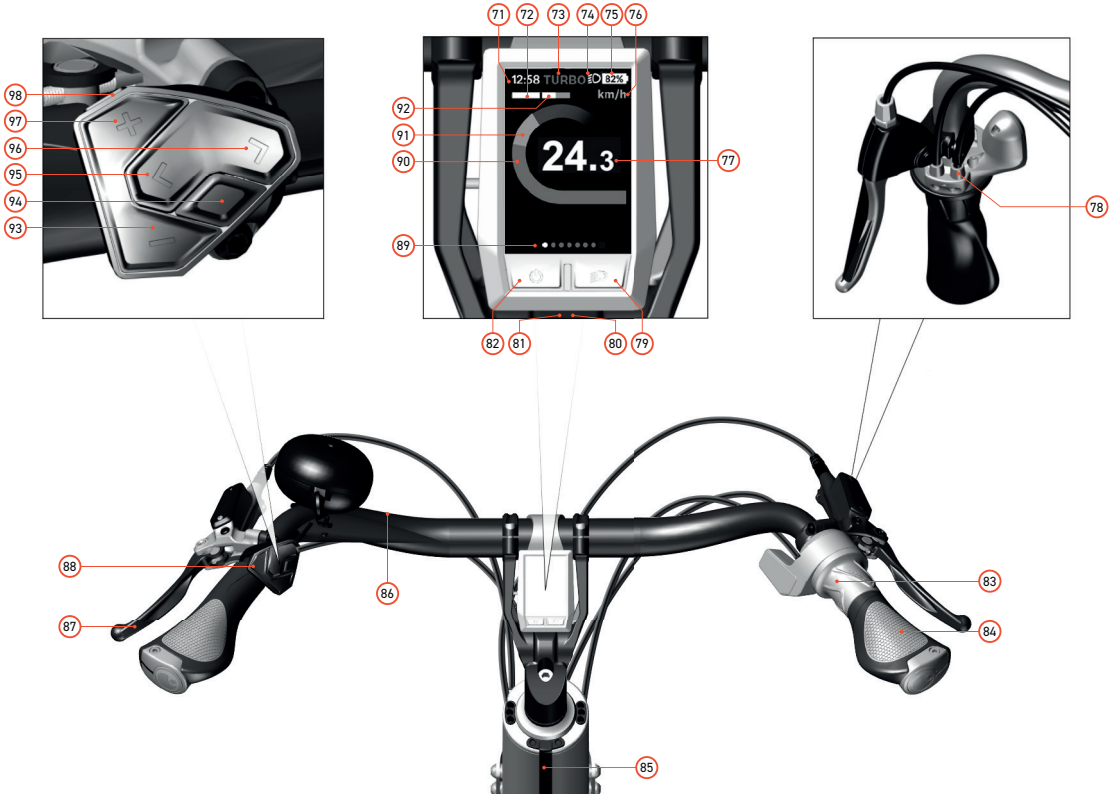


Imagem 3 : Guiador com visor Kiox e mudança de punho com indicador de velocidades

Imagem 3: Guiador com visor Kiox e mudança de punho com indicador de velocidades

71 Indicador de tempo
72 Avaliação de desempenho
73 Indicador de nível de assistência
74 Indicador de farol
75 Indicador de carregamento da bateria da bicicleta elétrica
76 Unidade de indicador de velocidade
77 Velocidade
78 Regulador de tambor da roda dentada
79 Botão de faróis da bicicleta
80 Porta USB
81 Capa protetora da porta USB
82 Visor do botão de ligar / desligar
83 Mudança de punho com indicador de velocidades
84 Travão traseiro (direito)*
85 Avanço do guiador
86 Guiador
87 Travão dianteiro (esquerdo)*
88 Unidade de controlo
89 Barra de navegação
90 Potência do motor
91 O seu desempenho
92 Velocidade média
93 Botão de diminuição do nível de assistência - / botão para baixo
94 Selecionar botão
95 Botão página anterior / esquerda <
96 Botão página seguinte / direita >
97 Botão de aumento do nível de assistência + / botão para cima
98 Botão de pressão para assistência

* Existem preferências regionais e pessoais relativamente a que tipo de alavanca aciona que tipo de travão. Caso pretenda que a instalação de origem seja alterada, consulte o seu revendedor Urban Arrow.

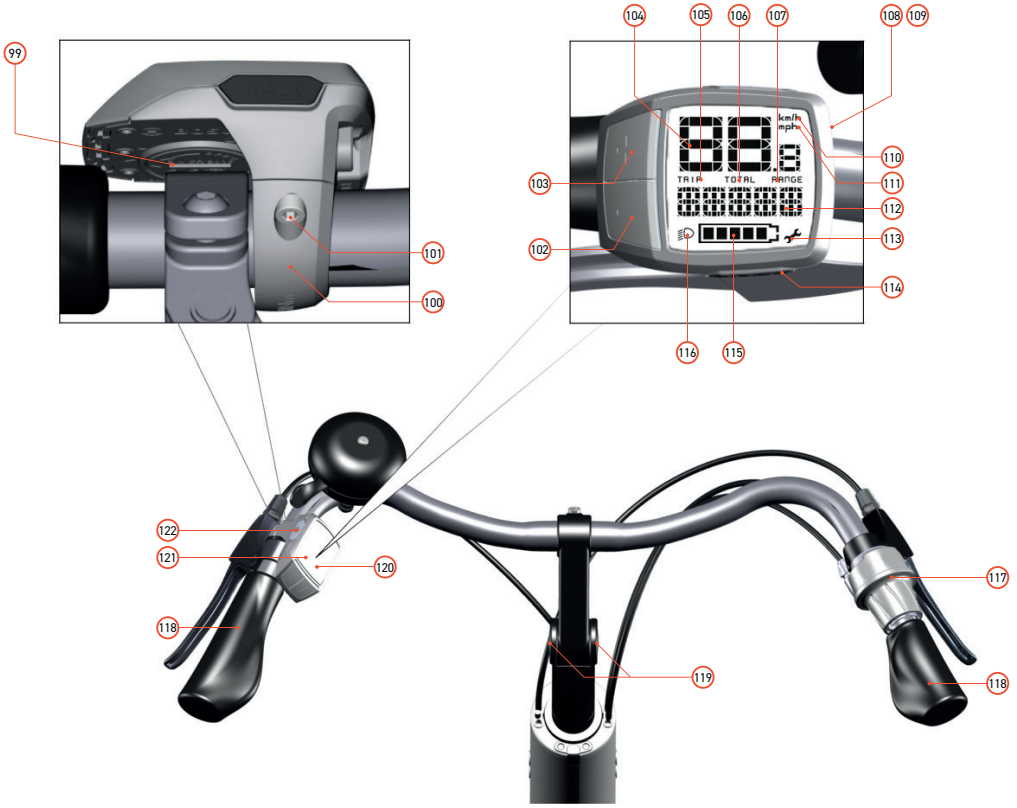


Imagem 4 : Guiador com visor Purion e mudança de punho sem indicador de velocidades

Imagem 4: Guiador com visor Purion e mudança de punho sem indicador de velocidades

99 Tampa do compartimento da bateria
100 Suporte do visor
101 Parafuso de fixação do visor
102 Botão -
103 Botão +
104 Indicador de velocidade
105 Indicador de distância TRIP
106 Indicador de distância total TOTAL
107 Indicador de autonomia RANGE
108 Porta USB*
109 Tampa protetora da porta USB
110 Indicador de unidade km/h
111 Indicador de unidade Mph
112 Indicador de nível de assistência/indicador de valor
113 Indicador de serviço
114 Botão Walk para assistência ao empurrar
115 Indicador de controlo de carga da bateria
116 Indicador de farol
117 Mudança de punho sem indicador de velocidades
118 Pega do punho
119 Parafusos de ângulo da barra
120 Visor Purion
121 Ecrã
122 Botão ligar/desligar
*Apenas para fins de manutenção

Indicações de velocidade e distância do visor Purion	
Velocidade	Velocidade atual
Trip	Distância percorrida desde a última reinicialização
Total	Distância total
Autonomia	Autonomia estimada da carga de bateria disponível (em condições constantes, tais como o nível de assistência, o perfil da estrada, etc.)

A bicicleta elétrica contém algumas peças que podem ser trocadas de acordo com a sua preferência. Contacte o seu fornecedor Urban Arrow caso esteja interessado numa das seguintes trocas:

- Acionamento por correia em vez de por corrente;
- Parafuso de fixação do espigão do selim sem libertação rápida, selim diferente, avanço de guiador diferente, guiador diferente;
- Kit de duas baterias em vez de uma. A capacidade da sua bateria ficará assim duplicada;
- Espigão do selim em suspensão em vez de espigão do selim rígido.

Contacte também o seu revendedor Urban Arrow caso esteja interessado na seguinte gama de acessórios: vários transportadores traseiros, várias capas para sol e chuva, poncho, cobertura de caixa, parca de ciclismo, adaptador para assento de criança, adaptador Yepp Mini, banco dianteiro, rede de bagagem e tapete.

Em alguns países (por ex. na Suíça), a lei não permite a instalação de um banco dianteiro adicional.

As suas necessidades poderão mudar com o tempo, pelo que é bom saber que a Urban Arrow desenvolveu uma gama de bicicletas elétricas além do modelo Family: uma bicicleta de transporte (Cargo L), uma versão mais comprida (Cargo XL) e uma bicicleta elétrica de transporte de duas rodas mais curta (Shorty).

3 Segurança

Leia todos os avisos de segurança e instruções. O incumprimento dos avisos e das instruções pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves. Conserve todos os avisos de segurança e instruções para futura consulta.

Aviso

- Ao andar com uma forquilha dianteira danificada, a mesma pode quebrar-se durante o percurso, o que pode causar uma perda de controlo da bicicleta. Caso a sua forquilha dianteira ou a sua bicicleta embata num objeto com a roda dianteira, peça ao seu revendedor que verifique a sua bicicleta Urban Arrow.
- As crianças podem usar a bicicleta e todos os seus componentes apenas sob vigilância ou após instruções dadas por uma pessoa responsável. Caso contrário, coloca-se um perigo de erros de manipulação e ferimentos.
- As crianças devem ser vigiadas durante a utilização, a limpeza e a manutenção da bicicleta. Não deixe as crianças brincarem com o carregador. Mantenha a bateria fora do alcance das crianças. Risco de choque elétrico.
- Perigo de entalamento. Perigo de corte. Perigo de esmagamento. Potencial risco de lesões graves. Não deixe crianças brincarem com a bicicleta ou partes da bicicleta. Preste atenção especial a rodas em movimento e aos discos do freio.

- Não abra a unidade de acionamento elétrico sozinho. A abertura da unidade de acionamento elétrico pode causar fuga de água na unidade de acionamento, o que pode provocar a avaria da unidade de acionamento elétrico. A unidade de acionamento elétrico deve ser reparada apenas por especialistas qualificados e somente com peças sobresselentes de origem. Estará assim assegurada a manutenção da segurança da unidade de acionamento elétrico. A abertura não autorizada da unidade de acionamento elétrico anula o direito à garantia.
- Evite a acumulação de neve e gelo entre guarda-lamas e pneus, e à volta da correia. Risco de quebra da correia.
- Nunca efetue quaisquer alterações na unidade de acionamento elétrico nem adapte quaisquer outros produtos destinados a aumentar o desempenho da sua bicicleta elétrica. Regra geral, tal reduz a vida útil do sistema e cria um risco de danos na unidade de acionamento elétrico e na bicicleta. Caso manuseie o sistema de forma indevida, também colocará a sua segurança e a de outros utilizadores da estrada em perigo, correndo o risco de incorrer em elevados custos por responsabilidade civil ou mesmo de ser sujeito a um processo penal em caso de acidente imputável a manipulação indevida. Coloca-se também o risco de perda de garantia e recurso a garantia da bicicleta que adquiriu.
- Utilize sempre baterias Bosch originais aprovadas pelo seu revendedor Urban Arrow. Quando utiliza outras baterias, a Urban Arrow não assume qualquer responsabilidade nem garantia. A utilização de baterias incorretas pode causar curto-circuito e/ou sobreaquecimento, o que pode causar ferimentos e provocar risco de incêndio.
- Utilize a bateria apenas em bicicletas elétricas equipadas com unidade de acionamento elétrico original da Bosch. Esta é a única forma de proteger a bateria contra sobrecarga perigosa.
- Nunca abra a bateria. Existe um risco de curto-circuito que pode causar queimaduras ou incêndio. A abertura da bateria anula qualquer direito à garantia.
- Proteja a bateria contra o calor (por ex. exposição prolongada ao sol) e incêndio. Existe um risco de explosão. Nunca armazene nem opere a bateria perto de objetos quentes ou inflamáveis.
- Nunca mergulhe a bateria em água nem a limpe com jato de água. Existe um risco de curto-circuito que pode causar perigo de incêndio.
- Mantenha a bateria não utilizada afastada de clipes, moedas, chaves, pregos, parafusos ou outros pequenos objetos de metal que possam efetuar uma ligação de um terminal para outro. O facto de curto-circuitar os terminais da bateria em conjunto pode causar queimaduras ou incêndio. Em caso de danos causados por curto-circuito desta forma, todas e quaisquer reivindicações de garantia através da Bosch serão inválidas.
- Em caso de utilização indevida, o líquido pode ser ejetado da bateria. Evite qualquer contacto com o mesmo. Caso ocorra contacto, lave abundantemente com água. Se o líquido entrar em contacto com os olhos, procure assistência médica. O líquido ejetado da bateria pode causar irritações ou

queimaduras cutâneas.

- Coloque a bateria apenas sobre superfícies limpas. Em particular, evite sujar a tomada de carga e os contactos, por exemplo, com areia ou terra. Existe um risco de curto-circuito que pode causar perigo de incêndio.
- Nunca tente carregar ou usar uma bateria danificada. Existe um risco de explosão. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow quando a bateria estiver danificada.
- Mantenha o carregador afastado da chuva ou humidade. A penetração de água num carregador de bateria aumenta o risco de choque elétrico.
- Mantenha o carregador de bateria limpo. A contaminação pode causar perigo de choque elétrico.
- Nunca utilize o carregador de bateria em superfícies facilmente inflamáveis (por exemplo, papel, têxteis, etc.) ou circundantes. O aquecimento do carregador de bateria durante o processo de carregamento pode representar um perigo de incêndio. Antes de cada utilização, verifique o carregador de bateria, o cabo e a ficha. Se forem detetados danos, não utilize o carregador de bateria. Os carregadores, cabos e fichas danificados aumentam o risco de choque elétrico. Nunca abra o carregador de bateria sozinho. Contacte o seu revendedor Urban Arrow quando o carregador de bateria estiver danificado.
- Um autocolante em inglês encontra-se colado na parte inferior do carregador (marcado com 31 no diagrama da página de gráficos). O mesmo indica: Utilizar APENAS com baterias de iões de lítio BOSCH. Siga esta instrução.
- Na utilização do computador de bordo com Bluetooth® e/ou WiFi pode ocorrer interferência de outros aparelhos ou instalações, aviões ou dispositivos médicos (p. ex. pacemaker, aparelhos auditivos). Do mesmo modo, não é possível excluir totalmente danos para pessoas e animais que se encontrem nas proximidades imediatas. Não utilize o computador de bordo com Bluetooth® na proximidade de dispositivos médicos, postos de abastecimento de combustível, instalações químicas, áreas com perigo de explosão e zonas de demolição. Não utilize o computador de bordo com Bluetooth® em aviões. Evite a operação prolongada em contacto direto com o corpo.
- Não se deixe distrair pelas indicações do computador de bordo. Se não se concentrar exclusivamente no trânsito, corre o risco de se envolver num acidente. Se desejar efetuar entradas no seu computador de bordo, para além da mudança do nível de apoio, pare e introduza os respetivos dados.

Cuidado

- As baterias não devem ser sujeitas a impactos mecânicos. Existe o risco de a bateria ser danificada, provocando a fuga de vapores. Estes vapores podem irritar o sistema respiratório. Deixe entrar ar fresco e procure assistência médica em caso de queixas.
- A bateria pode libertar vapores se ficar danificada ou se for utilizada incorretamente. Forneça ar fresco e procure assistência médica em caso de dor ou desconforto. Estes vapores podem irritar as vias respiratórias.

- Cumpra a tensão da rede elétrica! A tensão da fonte de alimentação deve corresponder aos dados indicados na placa de identificação do carregador de bateria. Os carregadores de bateria marcados com 230 V também podem ser operados com 220 V. Quando a tensão principal é muito alta, a bateria sofre danos.
- Tenha em atenção as temperaturas de funcionamento e de armazenamento dos componentes da bicicleta elétrica. Proteja a unidade de acionamento elétrico, o visor e a bateria contra temperaturas extremas (por exemplo, luz solar intensa sem ventilação adequada) e reflexão da luz solar proveniente de vidro energeticamente eficiente. Os componentes (em especial a bateria) podem ficar danificados devido a temperaturas extremas.

4 Antes da primeira utilização

Aquando da entrega da sua bicicleta, a bateria é fornecida parcialmente carregada. Para garantir a capacidade total da bateria, carregue completamente a mesma no carregador antes de a utilizar pela primeira vez. Consulte o parágrafo 7.2 Como carregar a bateria. Antes da sua primeira saída, a bicicleta tem de estar bem ajustada. Neste capítulo explicamos como fazê-lo.

4.1 Ajuste da bicicleta

Regule a altura do selim e a posição do guiador de acordo com as suas preferências pessoais, para que possa utilizar a sua nova bicicleta da melhor forma possível.
Dicas para um ajuste ideal (consulte a imagem 5):

- Não coloque o guiador muito baixo ou muito longe. Ao inclinar-se demasiado para a frente irá exercer tensão na zona lombar e nos pulsos.
- Ao regular a altura do selim, os seus pés (não apenas os dedos dos pés) devem tocar no chão enquanto está sentado no selim.
- Ao posicionar o pé no pedal no seu ponto mais baixo, o joelho deve estar ligeiramente dobrado.

É expectável que uma bicicleta Urban Arrow seja guiada por mais do que uma pessoa. Neste caso, é mais importante regular a altura do espigão do selim do que a altura do guiador.
Sugestão Consulte o seu revendedor Urban Arrow para que regule a sua bicicleta de forma profissional.

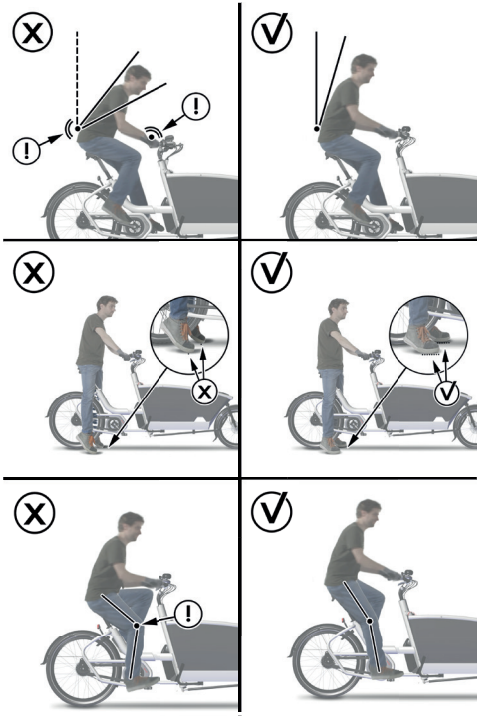


Imagem 5 : Dicas para o ajuste da bicicleta

4.1.1 Ajuste da altura do selim

A altura do selim regula-se como segue:

1. Abra a libertação rápida do espigão do selim **49** situado no parafuso de fixação do espigão do selim. O espigão do selim fica agora solto no quadro (consulte a imagem 6).

O parafuso de fixação do espigão do selim deve manter-se no lugar. Não é necessário fazê-lo deslizar para fora do quadro ou retirá-lo completamente.

2. Coloque o selim à altura pretendida. Tenha em atenção o seguinte:

Caso tenha um espigão do selim de suspensão: A indicação no espigão do selim (uma linha de faixas verticais) nunca deve estar visível. Se alongar o espigão do selim para além da marca de inserção mínima, este poderá partir-se durante o percurso, o que poderá levar à perda de controlo da bicicleta.

3. Feche completamente a libertação rápida do espigão do selim, empurrando-o contra o respetivo parafuso de fixação (consulte a imagem 8).

O espigão do selim consegue rodar dentro do parafuso quando a alavanca está fechada ou não consegue fechar a libertação rápida do espigão do selim? A força do parafuso precisa de ser regulada. Regule a força do parafuso como se segue:

1. Abra a libertação rápida do espigão do selim **49**.
2. Regule a força do parafuso:
   a. Rode o parafuso de ajuste em frente à alavanca algumas voltas no sentido horário para apertar o parafuso de fixação.

b. Rode o parafuso de ajuste em frente à alavanca algumas voltas no sentido horário para desapertar o parafuso de fixação.

3. Feche completamente a libertação rápida do espigão do selim, empurrando-o contra o parafuso de fixação do espigão do selim.

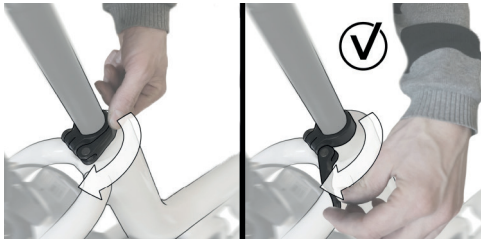


Imagem 6 : Abertura da libertação rápida do espigão do selim.

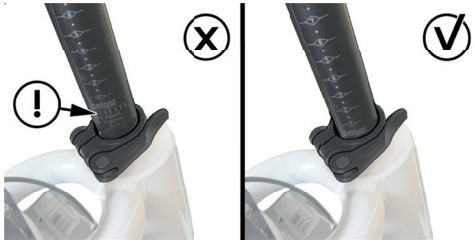


Imagem 7 : Espigão do selim de suspensão - Espigão do selim com inserção mín.

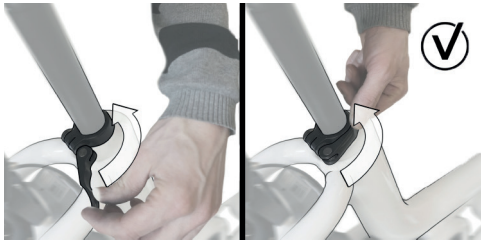


Imagem 8 : Fecho da libertação rápida do espigão do selim.

PT

4.1.2 Ajuste do guiador/avanço do guiador

A posição do guiador pode ser regulada de acordo com as suas preferências pessoais. O ajuste do ângulo do avanço do guiador altera a altura do guiador e a distância entre o condutor e o guiador.

O ângulo do guiador pode ser ajustado como segue:

1. Rode os parafusos de ângulo do guiador algumas voltas no sentido contrário aos ponteiros do relógio para soltá-los (ver imagem 9A). Não é necessário fazer rodar mais o parafuso.

Utilize uma chave Allen de 5 mm.

2. Ajuste o ângulo do guiador **85** para a definição necessária.
3. Rode os parafusos no sentido horário para os apertar.

O ângulo da barra do guiador pode ser ajustado como segue:

1. Rode os 4 parafusos da barra do guiador **43** algumas vezes no sentido contrário aos ponteiros do relógio para os soltar (ver imagem 9B). Não é necessário rodar mais o parafuso.

Utilize uma chave Allen de 4mm.

Poderá suceder que tenha uma versão com apenas 2 parafusos de barra de guiador. Nesse caso, utilize uma chave Allen de 5 mm.

2. Ajuste o ângulo do guiador para a definição necessária.

Quando o intervalo é indicado no interior do avanço do guiador: Mantenha sempre o intervalo indicado na lateral do avanço do guiador durante o ajuste (consulte a imagem 11). Se regular o avanço do guiador para uma posição fora deste intervalo, o mesmo poderá partir-se durante o percurso, o que pode causar uma perda de controlo da bicicleta.

3. Rode os parafusos no sentido horário para os apertar.
Sugestão Com uma mão, segure uma extremidade do guiador e utilize-a para mover o guiador até à posição pretendida. Utilize a outra mão para apertar o parafuso.

O parafuso deve ser apertado com o binário correto. Um aperto excessivo pode provocar a quebra do parafuso, um aperto insuficiente do parafuso pode provocar o deslize do avanço do guiador e das barras (podem deslocar-se, por exemplo, ao passar por uma lomba). Um mecânico particular confiante deve conseguir avaliar o binário correto com a mão. Verifique o anexo A para saber quais os valores de binário corretos.

4. Sente-se no selim, virado para a frente. Rode os punhos **118** para otimizar o ângulo das alavancas de travão **84** e **87**. O ângulo das alavancas de travão está correto quando estas desaparecem visualmente atrás dos punhos. (consulte a imagem 12).

Verifique sempre o ângulo da alavanca de travão depois de alterar o ângulo do avanço do guiador. Altere o ângulo dos punhos, se necessário. Quando as alavancas de travão se encontram numa posição incorreta, é mais difícil exercer força, o que pode diminuir o desempenho da travagem.

Sugestão Se considerar que não consegue regular devidamente a bicicleta alterando o ângulo do avanço do guiador, poderá ser necessária a instalação de outro avanço de guiador e/ou guiador. Procure aconselhamento junto do seu revendedor Urban Arrow.
Sugestão Se não tiver a certeza de como regular o avanço do guiador ou se precisar de conselhos sobre o ajuste da bicicleta, contacte o seu revendedor Urban Arrow.

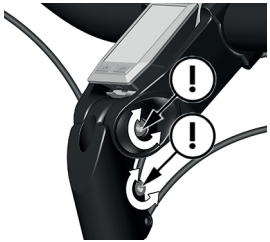


Imagem 9A: Rodar os parafusos de ângulo da barra

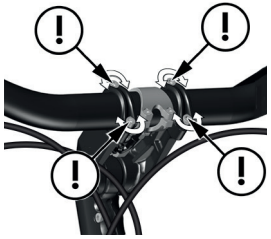


Imagem 9 B: Rodar os parafusos de ângulo do guiador

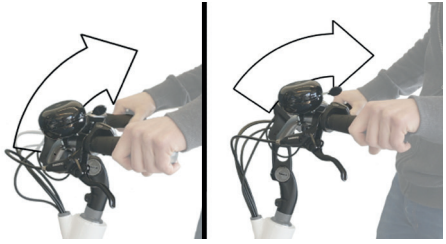


Imagem 10 : Ajustar o ângulo do guiador

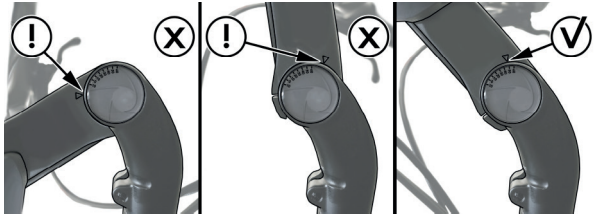


Imagem 11 : Mantenha o intervalo indicado no interior do avanço do guiador

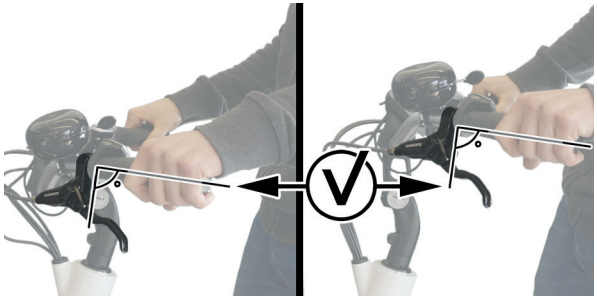


Imagem 12 : Corrija o ângulo da alavanca de travão para as várias posições do avanço do guiador

PT

4.2 Instalação dos faróis

O farol traseiro é fixado na posição correta e não necessita de ser ajustado. Para melhorar a visibilidade, o farol dianteiro deve ser configurado corretamente (consulte a imagem 13). Pode ser inclinado para cima e para baixo. Tal permite que o feixe de luz seja projetado mais perto ou mais longe da bicicleta. Idealmente, o feixe deve ser apontado o mais longe possível do chão.

Nunca instale o farol dianteiro de modo a que o feixe de luz fique virado para cima. Isto pode fazer com que os veículos que se aproximam sejam encandeados, podendo assim perder o controlo do seu meio de transporte e causar um acidente.

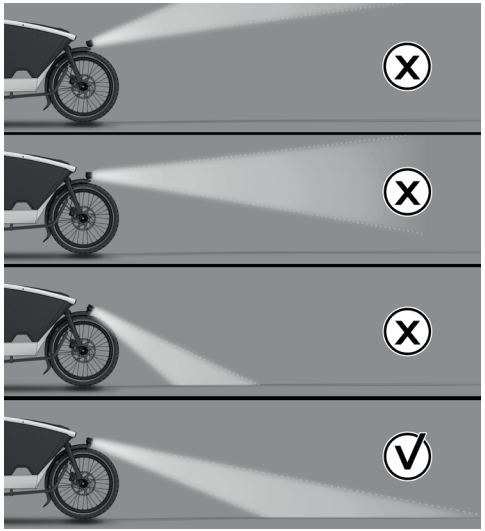


Imagem 13 : Ângulo do feixe de farol dianteiro

4.3 Configuração do visor

Existem várias opções de configuração, consoante o tipo de visor da sua bicicleta. Neste parágrafo, explicamos a configuração dos visores Kiox e Purion.

4.3.1 Configuração do visor Purion

No visor Purion, os valores podem ser apresentados em quilómetros ou milhas. A alternância entre quilómetros e milhas (e vice versa) efetua-se da seguinte forma:

1. Prima e mantenha o botão - **102**.
2. Prima o botão ligar/desligar **122** durante menos de 1 segundo. A definição encontra-se alterada.

As versões dos subsistemas podem ser visualizadas no visor Purion. A visualização das versões dos subsistemas efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **122** para desligar o sistema.
2. Prima simultaneamente o botão + **103** e o botão - **102**. Mantenha os botões premidos durante a etapa seguinte.
3. Prima o botão ligar/desligar durante menos de 1 segundo. Aparecem as versões dos subsistemas.

4.3.1 Configuração do visor Kiox

As seguintes definições do sistema podem ser alteradas no menu *Definições do sistema* do visor Kiox:

Definições do sistema	Explicação
Luminosidade	A luminosidade pode ser ajustada em incrementos de 10% a 0-100%. Quando estiver selecionada a opção *Automático*, a luminosidade é automaticamente ajustada para a luz ambiente.
Hora	A hora atual pode ser definida aqui.

Definições do sistema	Explicação
Data [DD.Mês.AAAA]	A data atual pode ser definida aqui.
Fuso horário	O fuso horário correto pode ser selecionado aqui.
Formato 24h (formato horário 24h)	Este formato horário pode ser ativado ou desativado.
Ilum. fundo (Iluminação de fundo)	A iluminação de fundo pode ser ativada ou desativada.
Unid. imp.(Unidades imperiais)	Se esta opção estiver ligada, serão utilizadas medidas imperiais (por ex., milhas em vez de quilómetros).
Idioma	O idioma pretendido para a interface pode ser selecionado entre 9 opções.
Reposição de fábrica	Este item do menu pode ser utilizado para repor as definições de fábrica do visor.

As seguintes definições do sistema podem ser alteradas no menu *My eBike* do visor Kiox:

Definições do sistema	Explicação
Perímetro roda	O valor de circunferência da roda pode ser ajustado ou redefinido aqui.

As seguintes definições não-alteráveis do sistema estão disponíveis no menu *My eBike* do visor Kiox:

Definições do sistema	Explicação
Próxima assistência	Indica a distância até a sua bicicleta elétrica precisar da próxima assistência.
Componentes	O número de série, número de peça e versão de software (se aplicável) da bateria da bicicleta elétrica Bosch, motor e visor.

Selecionar definições de sistema em *Def. sistema* **ou** *My eBike*

Para selecionar definições do sistema, o visor deve ser colocado no suporte 47. As definições do sistema só podem ser selecionadas quando a bicicleta elétrica estiver estacionária. Não pode selecionar definições enquanto estiver a conduzir.

1. Prima o botão ligar/desligar **82** do visor. Aparece a página inicial.
2. Prima o botão < **95** na unidade operacional. Aparece a página de estado.
3. Prima o botão selecionar **94**. Aparece o menu Definições.
4. Prima o botão + **97** ou o botão – **93** até selecionar *Definições do sistema* ou *My eBike*.
5. Prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
6. Selecione a definição pretendida do sistema, utilizando o

PT

botão + **97** ou o botão – **93** e prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.

7. Selecione a definição pretendida, utilizando o botão + **97** ou o botão – **93** e prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
8. Prima o botão < **95** para voltar ao menu anterior.

4.3.2 Visor Kiox e aplicação Bosch e-bike Connect

A aplicação Bosch e-bike Connect apresenta as viagens da sua bicicleta elétrica ao pormenor e poderá, por exemplo, inserir um destino e transferi-lo para o seu visor Kiox A aplicação está disponível na App Store ou na Google Play Store. Para poder utilizar a aplicação Connect, tem de criar uma ID de Utilizador.
Uma das principais funcionalidades da aplicação Connect é a função «Lock». É o complemento de um bloqueio mecânico. Desativa o suporte do motor quando o visor é retirado do suporte. A sua bicicleta elétrica é automaticamente bloqueada quando o mesmo visor é colocado novamente no suporte.
Para mais informações sobre a aplicação Bosch e-bike Connect, consulte **www.ebike-connect.com**

5 Preparar-se para andar

5.1 Fazer a primeira experiência

É recomendável fazer uma primeira experiência com a bicicleta elétrica longe de estradas com tráfego intenso. Teste a autonomia da sua bicicleta elétrica em diferentes condições antes de planear viagens mais longas e mais desafiantes. Experimente também os vários níveis de assistência e dedique algum tempo a tentar compreender o cubo da roda dentada.

Quando começar a utilizar a bicicleta elétrica, recomenda-se que comece com uma velocidade baixa e um nível de assistência ECO ou TOUR.

A potência do motor depende da força de pedalagem e das definições do nível de assistência no visor. Regra geral:

- Aplicar menos força de pedalagem implica uma menor assistência ou apoio.
- Aplicar uma grande força de pedalagem implica uma maior assistência ou apoio.

Assim que se sentir seguro, pode entrar no trânsito com a bicicleta elétrica como com qualquer outra bicicleta.

Ao embater com a bicicleta num objeto, este pode danificar a forquilha e a roda dianteiras. Proceda sempre com cuidado ao subir lancis. Adapte a sua velocidade.

Tenha cuidado ao tocar nos travões de disco após uma utilização intensiva. Poderão estar muito quentes.

Recomenda-se a utilização de um capacete de ciclismo.

5.2 Influências sobre a autonomia

A autonomia depende de vários fatores, tais como:

- Nível de assistência,
- Comportamento na mudança de velocidades,
- Pneus da bicicleta e pressão dos pneus,
- Modelo, idade e estado da bateria da bicicleta elétrica,
- Perfil do percurso (inclinação) e estado da estrada ou do caminho (superfície),
- Vento frontal e temperatura ambiente,
- Peso da bicicleta elétrica, do ciclista e do equipamento/ bagagem.

Por esta razão, não é possível prever a autonomia com precisão antes e durante uma viagem. Regras gerais:

- Para **a mesma** potência de motor da unidade de acionamento elétrico: Quanto menos potência ou força tiver de produzir para atingir uma determinada velocidade (p. ex., através de uma utilização otimizada das velocidades), menos energia será consumida pela unidade de acionamento elétrico e maior será a autonomia da bateria da sua bicicleta elétrica.
- Quanto **mais elevado** for o nível de assistência em condições idênticas, menor será a autonomia.

5.3 Controlo de segurança antes de cada utilização

Para garantir que é seguro andar na sua bicicleta, verifique os seguintes pontos de segurança antes de cada passeio (consulte a imagem 14). Estas são verificações rápidas para evitar avarias mecânicas. Não utilize a bicicleta se a mesma falhar em qualquer um dos pontos e não conseguir resolver o problema seguindo as instruções deste manual. Contacte o seu revendedor Urban Arrow e exponha-lhe o problema.

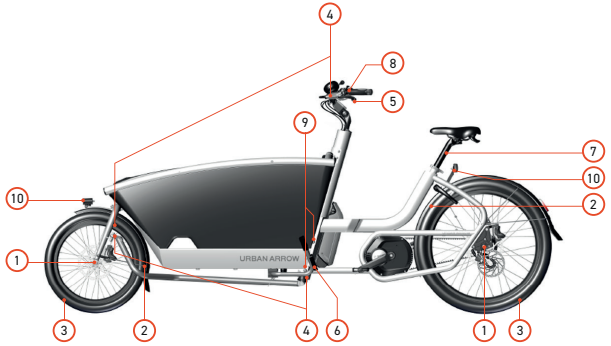


Imagem 14 : Controlo de segurança rápido

1. Verifique se as porcas do eixo **10** e os parafusos de suspensão **9** não estão soltos.
2. Verifique se os pneus não estão a roçar nos guarda-lamas **8**, no quadro ou no fecho **7**.

PT

3. Certifique-se de que os pneus estão bem cheios. (consulte o parágrafo 5.4 para mais informação sobre a pressão correta dos pneus).
4. Verifique se o acoplamento entre o guiador **86** e a forquilha **22** está livre e se roda de forma direta e suave.
5. Verifique o funcionamento dos travões **84** e **87**.
6. Certifique-se de que o estribo **17** se dobra para cima e mantém a sua posição. (consulte o parágrafo 5.8.1 para obter mais informação sobre a posição correta do estribo e como corrigir a posição caso esteja incorreta).
7. Certifique-se de que o espigão do selim **48** não desliza no quadro, e de que o parafuso de fixação do espigão do selim **51** está apertado.
8. Verifique se o avanço do guiador **85**, o guiador **86** e os punhos **87** não deslizam ou estão soltos.
9. Verifique se o parafuso de ligação do quadro principal **15** não está solto.
10. Verifique o funcionamento dos faróis dianteirotraseiro **24** e traseiro **6** .
11. Verifique se as borrachas de bloqueio **7** não estão rasgadas e/ou rachadas.

5.4 Pneus

Encha os seus pneus com a pressão correta:

- Pneu dianteiro, 2,4-3,5 bar
- Pneu traseiro, 3-4 bar

Sugestão Peça ao seu revendedor Urban Arrow uma bomba correta que se ajuste às válvulas Schrader da sua bicicleta.

5.5 Verificação da capacidade da bateria da bicicleta elétrica

Existem duas formas de verificar as condições de carga da bateria da bicicleta elétrica:

- Na bateria
- No visor

Quando a bateria da bicicleta elétrica está vazia, esta pode ser utilizada como uma bicicleta normal sem assistência.

A verificação do estado de carga da bateria da bicicleta elétrica efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** na bateria.
2. Verifique os cinco LED verdes do indicador de controlo de carga **56** na bateria.
   Cada LED indica aproximadamente 20% da capacidade.
   Quando a bateria estiver completamente carregada, os cinco LED acendem.

Se a capacidade da bateria for inferior a 5%, todos os LED do indicador de controlo de carga se apagam.

Cada barra do símbolo da bateria é equivalente a uma capacidade de cerca de 20% (consulte a imagem 15).

	A bateria da bicicleta elétrica está totalmente carregada.
	A bateria da bicicleta elétrica deve ser recarregada.



Os LED do indicador de controlo de carga na bateria apagam-se. A capacidade de assistência ao acionamento esgotou-se e a assistência desliga-se suavemente. A capacidade restante é disponibilizada para a iluminação e o computador de bordo. O indicador de controlo de carga pisca. A capacidade da bateria da bicicleta elétrica é suficiente para cerca de duas horas de iluminação.

Imagem 15 : Condições de carga

A verificação das condições de carga da bateria da bicicleta elétrica no visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **82** no visor Kiox.
2. Verifique o indicador de controlo de carregamento da bateria **56** no visor Kiox.

Cor do indicador	Explicação
Branco	A bateria da bicicleta elétrica está 30% carregada
Amarelo	A bateria da bicicleta elétrica está carregada entre 15% e 30%
Vermelho	A bateria da bicicleta elétrica está carregada entre 0% e 15%
Vermelho + !	A capacidade de assistência ao acionamento esgotou-se e a assistência é desligada. A restante capacidade será disponibilizada para a iluminação e o computador a bordo da bicicleta.

Se a bateria da bicicleta elétrica estiver a ser carregada na bicicleta, será apresentada uma notificação correspondente.

Se o visor for retirado do suporte, será memorizado o último estado de carregamento visualizado para a bateria.

PT

5.6 Ativação da bicicleta elétrica

A sua bicicleta elétrica só pode ser ativada (ligada e desligada) se forem cumpridos os seguintes requisitos:

- O visor está corretamente inserido no suporte (no caso de um visor Kiox)
- Uma bateria de bicicleta elétrica carregada é inserida no suporte da bateria
- O sensor de velocidade está ligado corretamente

Não há nenhuma ordem específica na montagem do visor e da bateria.

Nos parágrafos que se seguem explicaremos como:

- Insira, remova, fixe e carregue o visor Kiox
- Colocar e retirar a bateria da bicicleta elétrica do suporte da bateria
- Ligar e desligar a bicicleta elétrica

Caso o sensor de velocidade não esteja ligado corretamente, aparece o texto *'Error 503'* no ecrã do seu visor. Continua a ser possível utilizar a bicicleta, mas não haverá assistência à

pedalagem, uma vez que a unidade de acionamento elétrico será desligada automaticamente durante o funcionamento neste modo de erro. Consulte o parágrafo 8.2 para mais informações sobre como verificar o sensor de velocidade.

5.6.1 Inserir, remover, fixar e carregar o visor Kiox

A inserção do visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Coloque a parte inferior do visor no suporte magnético **47** (ver imagem 16)
2. Incline a parte superior do visor para o suporte magnético até o visor ficar fixo firmemente no suporte.

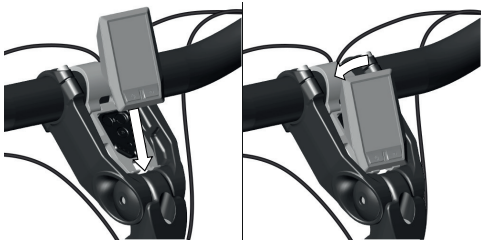


Imagem 16 : Inserir o visor

A remoção do visor Kiox da bicicleta efetua-se da seguinte forma:

1. Segure no visor pela extremidade superior e puxe-a para si até desengatar do suporte magnético **47**.

Se o visor for removido do suporte, todos os valores das funções serão guardados e podem continuar a ser percorridos.

A proteção do visor Kiox contra remoção efetua-se da seguinte forma:

Precisa de um parafuso de bloqueio (parafuso M3, 6mm comprimento) e uma chave de parafusos Ph-0.

1. Coloque o visor no respetivo suporte **46**.
2. Rode o suporte do visor para a frente até conseguir atingir facilmente a parte inferior do suporte.
3. Aperte o parafuso de bloqueio na rosca em **46**.
4. Rode o suporte do visor para trás, para a posição original.

O visor pode ser alimentado de duas formas:

1. Alimentação pela bateria da bicicleta elétrica:
   Se o visor se encontrar no suporte **46**, é inserida uma bateria suficientemente carregada na bicicleta elétrica e esta liga-se. O computador de bordo é então alimentado pela bateria da bicicleta elétrica.
2. Alimentação através da bateria interna do visor:
   Se o visor for removido do suporte **46**, a energia é fornecida através de uma bateria interna.

Se a carga da bateria do visor estiver baixa, aparece uma mensagem de aviso no visor.

O carregamento da bateria interna do visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Insira a bateria da bicicleta elétrica **58** no suporte da bateria (consulte o parágrafo 5.6.2).
2. Coloque o visor no suporte **46**.
3. Prima o botão ligar/desligar **57** da bateria da bicicleta elétrica para ligar a mesma.
   Sugestão Pode também carregar o visor através da porta USB **80** (consulte o parágrafo 5.10).
4. Prima o botão ligar/desligar **82** do visor para o desligar. A bateria interna do visor começa a carregar.
   Sugestão Se a bicicleta elétrica não consumir energia durante cerca de 10 minutos e nenhum botão for premido no ecrã, a bicicleta e, consequentemente, também a bateria da mesma, desliga-se automaticamente para poupar energia. O visor não será carregado enquanto a bateria da bicicleta elétrica estiver desligada.

Para maximizar a duração da bateria do computador de bordo, esta deve ser recarregada durante uma hora a cada três meses.

Se a bateria interna do visor Kiox não for recarregada, a data e a hora ficarão retidas durante 6 meses. Quando o visor for ligado novamente, a data e a hora serão repostas se for estabelecida uma ligação Bluetooth® à aplicação Connect e se o smartphone tiver identificado com êxito a localização atual por GPS (ver parágrafo 4.3.2 para mais informações sobre a aplicação Connect).

5.6.2 Colocar e retirar a bateria da bicicleta elétrica do suporte da bateria

A inserção da bateria da bicicleta efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** da bateria da bicicleta elétrica para desligar a mesma **58**.

Podem ser criadas faíscas entre os terminais da sua bateria e os do suporte quando não desliga a bateria. Estas faíscas podem causar ferimentos.

2. Verifique se os suportes superior e inferior da bateria **63** e **55** estão limpos (sem sujidade ou resíduos).
3. Coloque a chave no fecho da bateria **62**.

A mesma chave serve para o fecho da bateria e o anel de bloqueio 54.

4. Desbloqueie o fecho da bateria rodando a chave no sentido anti-horário.
5. Coloque a bateria com os contactos no suporte inferior da bicicleta elétrica (consulte a imagem 17).
6. Incline a bateria para dentro da parte superior do suporte da bateria até engatar. A bateria está agora bloqueada. Consulte a imagem 18 e 19 para ver quando a bateria está inserida correta ou incorretamente.

Ouvirá um estalido quando a bateria estiver inserida corretamente.

PT

7. Verifique se a bateria está bem encaixada. Deve haver muito pouca folga.
8. Remova a chave do fecho da bateria.

A remoção da chave impede que a bateria da bicicleta elétrica seja retirada por pessoas não autorizadas quando a bicicleta está estacionada.

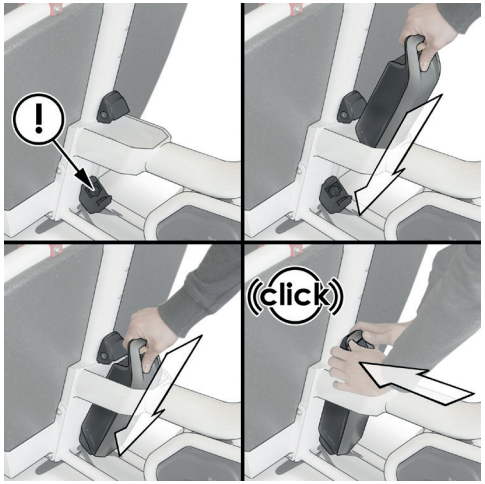


Imagem 17 : Inserção da bateria no suporte da bateria



Imagem 18 : Som indicador de bateria bem colocada

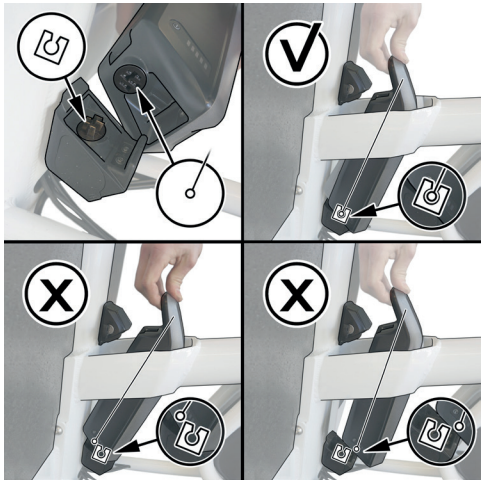


Imagem 19 : Bateria mal colocada

A remoção da bateria da bicicleta elétrica efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **82** da bateria da bicicleta elétrica para desligar a bateria **58**.
2. Coloque a chave no fecho da bateria **62**.
   Sugestão A mesma chave serve para o fecho da bateria e o anel de bloqueio.
3. Destranque o fecho da bateria rodando a chave no sentido anti-horário (consulte a imagem 20).

O mecanismo de fecho empurra a bateria para fora do suporte, tornando mais fácil retirá-la.

4. Incline a bateria para fora da parte superior do suporte da bateria **63**.
5. Puxe a bateria para fora da parte inferior do suporte da bateria **55**.
   Sugestão Tenha em atenção que a chave do fecho da bateria também é utilizada para desbloquear o cadeado da bicicleta. Aconselhamos que nunca a deixe inserida no fecho da bateria para evitar o roubo da bicicleta.

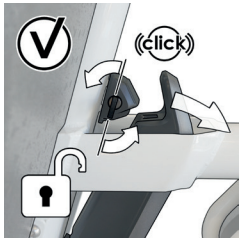


Imagem 20 : Desbloqueio da bicicleta elétrica

Retire sempre a sua bateria do quadro quando estaciona a bicicleta durante períodos mais prolongados ou em zonas de alto risco. É uma peça de substituição cara que pode sempre ser roubada.

5.6.3 Ligar e desligar a bicicleta elétrica

Existem várias formas de ligar a bicicleta elétrica:

1. Quando o visor ainda não está inserido no suporte (no caso de um visor Kiox):
   a. Ligue o visor e coloque-o no suporte. A bicicleta elétrica liga-se automaticamente.
   b. Insira o visor no suporte. Ligue o visor.
2. Quando o visor já se encontra inserido no suporte:
   a. Ligue a bateria da bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3).
   b. Ligue o visor.

Isto na condição de que uma bateria de bicicleta elétrica carregada seja inserida no suporte da bateria e que o sensor de velocidade esteja devidamente ligado.

Quando a bicicleta elétrica é ligada corretamente, aparece o texto *'m/h'* ou *'km/h'* no ecrã do visor Purion.

Existem várias formas de desligar a bicicleta elétrica:

- Desligue o visor, premindo o botão ligar/desligar **57** do visor Purion ou o botão ligar/desligar **82** do visor Kiox.
- Desligue a bateria da bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3).
- Remova o visor do suporte (no caso de um visor Kiox) (consulte o parágrafo 5.6.1).

Se a bicicleta elétrica não consumir energia durante cerca de 10 minutos (p. ex., porque não está em movimento) e não é premido qualquer botão no visor durante 10 minutos, a bicicleta e, consequentemente, também a bateria da mesma, desliga-se automaticamente para poupar energia.

A bicicleta elétrica também pode ser utilizada como uma bicicleta normal sem assistência em qualquer altura, bastando para tal desligá-la. Tenha em atenção que os faróis não funcionam quando a bicicleta elétrica está desligada. Coloque o nível de assistência em OFF (desligado) se pretender conduzir sem qualquer assistência, mas quiser que os faróis funcionem.

5.6.4 Ligar e desligar a bateria da bicicleta elétrica

A ligação da bateria da bicicleta elétrica efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** na bateria **58**.
   Os LED do indicador **56** acendem e ao mesmo tempo indicam o estado da carga.

A bateria desliga-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** na bateria **58**.
   Os LED do indicador **56** apagam-se. A bicicleta elétrica também se desliga.

Se a capacidade da bateria da bicicleta elétrica for inferior a 5%, não se acende nenhum LED no indicador de controlo de carga 56. Só é visível no visor se a bicicleta elétrica estiver ligada.

Se a bicicleta elétrica não consumir energia durante cerca de 10 minutos (p. ex., porque não está em movimento) e não for premido qualquer botão no visor ou na unidade de controlo da bicicleta, esta e, consequentemente, a bateria da mesma, desligar-se-ão automaticamente para poupar energia.

5.7 Abrir, fechar e ajustar o cinto de três pontos

Um cinto de três pontos para manter a criança no seu lugar encontra-se instalado de série na bicicleta elétrica. A fivela Fidlock fecha este cinto. São instalados dois cintos destinados a serem usados por crianças sentadas no banco.

O comprimento dos cintos deve ser ajustado ao tamanho dos passageiros. Os cintos não devem estar frouxos nem demasiado apertados. Um adulto deve conseguir colocar a mão entre o cinto e o peito da criança. Se um adulto estiver sentado no banco, pode segurar o tubo de proteção para se proteger.

Prenda os jovens passageiros com os cintos de segurança antes de cada viagem. Se os jovens passageiros conseguirem movimentar-se livremente na caixa de espuma, poderão ser propulsados quando tiver que travar. Tal situação pode causar a morte. O arnês de três pontos oferece proteção apenas até um determinado nível, em caso de acidente.

Nunca utilize os assentos do banco para crianças que não conseguem sentar-se sozinhas. O banco não oferece apoio de cabeça suficiente, o que pode causar lesões no pescoço ou na cabeça.

Sugestão Para facilitar o acesso à caixa para (pequenos) passageiros, foi feito um recorte **38** na parte lateral da caixa de espuma para criar um degrau. Este pode ser usado para entrar e sair da caixa de espuma.

O fecho do cinto de três pontos efetua-se da seguinte forma:

1. Coloque ambas as fivelas dos cintos de segurança **67** na fivela principal **65** (ver imagem 21). Os ímanes nas fivelas garantem o bloqueio das peças na posição correta.
2. Puxe os cintos de segurança **68** para verificar se o arnês está bem fechado.

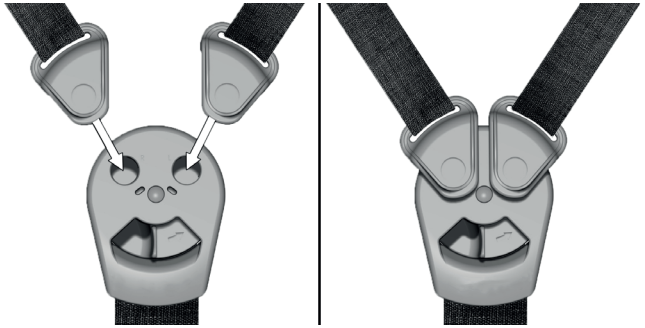


Imagem 21 : Fecho do cinto de três pontos

A abertura do cinto de três pontos efetua-se da seguinte forma:

1. Faça deslizar a fivela de correr **66** no sentido anti-horário. Ambas as fivelas do cinto de segurança **67** são libertadas da fivela principal **65** (consulte a imagem 22).

PT

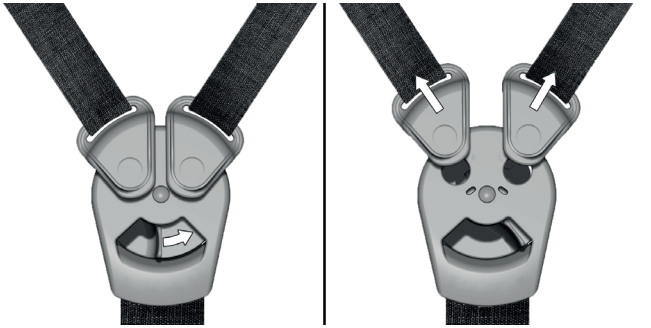


Imagem 22 : Abertura do cinto de três pontos

Ajuste do comprimento dos cintos de segurança

Se o arnês não puder ser fechado porque os cintos de segurança estão demasiado apertados ou a criança ainda consegue mover-se demasiado, o comprimento dos cintos de segurança precisa de ser regulado. O ajuste do comprimento efetua-se da seguinte forma:

a. Aumente o comprimento dos cintos de segurança **68** empurrando o cinto de segurança **68** pela fivela de regulação **69** (consulte a imagem 23).
b. Aperte os cintos de segurança puxando o cinto pela da fivela de regulação.

A posição do acolchoado do cinto pode ser ajustada, deslizando o acolchoado sobre os cintos.



Imagem 23 : Alargar os cintos de segurança

Transporte de bagagem

Certifique-se de que a sua bagagem está bem presa, para que não se possa deslocar durante a viagem.

Sugestão Utilize outro material de cintagem para prender a sua bagagem.

5.8 Estacionar a bicicleta elétrica ou ir passear

Quando pretender estacionar a bicicleta, coloque-a no estribo. A colocação da bicicleta no estribo efetua-se da seguinte forma:

1. Desmonte a bicicleta elétrica.
2. Posicione-se de um lado da bicicleta elétrica.
3. Segure nos punhos **118** - uma mão em cada punho (consulte a etapa 1 na imagem 24) - e empurre a extremidade do estribo para baixo **17** com o seu pé (consulte a etapa 2 na imagem

24). Simultaneamente, puxe a bicicleta para trás com uma mão em cada punho 3 na imagem 24.

Nunca estacione a sua bicicleta com a parte da frente a apontar para baixo num declive (mesmo que ligeiro). O estribo poderá não aguentar o peso da bicicleta por si só ou um pequeno empurrão pode provocar a queda da bicicleta.

Nunca puxe a bicicleta para trás para a retirar do estribo. O estribo irá mover-se no sentido errado, o que poderá danificar o mecanismo do mesmo.

Não é necessário desligar a bicicleta elétrica antes de a colocar no estribo.

Nunca deixe o visor Kiox ou a bateria na bicicleta elétrica quando a estaciona para evitar que sejam roubados.

Estacione a sua bicicleta de forma cívica. Não bloqueie a estrada ou o passeio. Não amarre a sua bicicleta nas biciletas de outras pessoas.

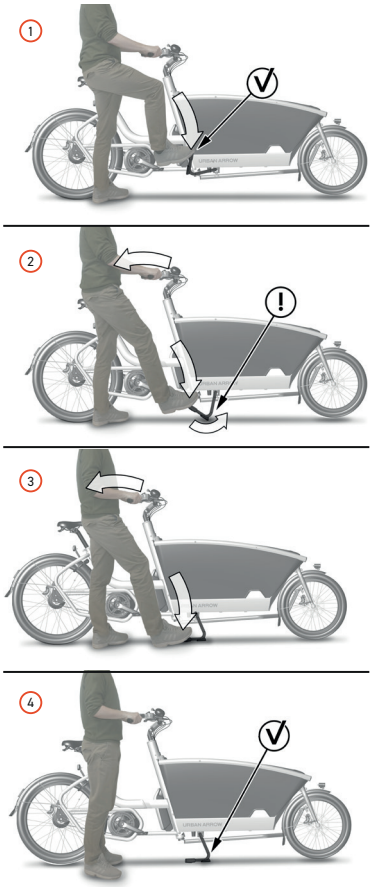


Imagem 24 : Colocar a bicicleta no estribo

PT

A bicicleta retira-se do estribo para dar uma volta da seguinte forma:

1. Desbloqueie a bicicleta (consulte o parágrafo 7.1).

Desbloqueie sempre a sua bicicleta antes de retirá-la do estribo. O cadeado pode dobrar ou quebrar os raios de encaixe da roda traseira quando a roda começar a girar.

2. Posicione-se de um lado da bicicleta.
3. Mantenha o punho **118** o mais próximo de si com uma mão (consulte a etapa 1 na imagem 25).
4. Puxe o manípulo situado por baixo do selim **5** para cima com a oura mão (consulte a etapa 2 na imagem 25).
5. Empurre a bicicleta para a frente. O estribo com mola roda para cima e sai do caminho (consulte a etapa 3 e 4 na imagem 25).

Com uma carga pesada dentro da caixa, pode ser necessário dar um empurrão extra contra a caixa com o joelho para empurrar a bicicleta para a frente.

Se o seu estribo não mantiver a posição rodada para cima, poderá haver um problema técnico subjacente. Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que efetue a manutenção.

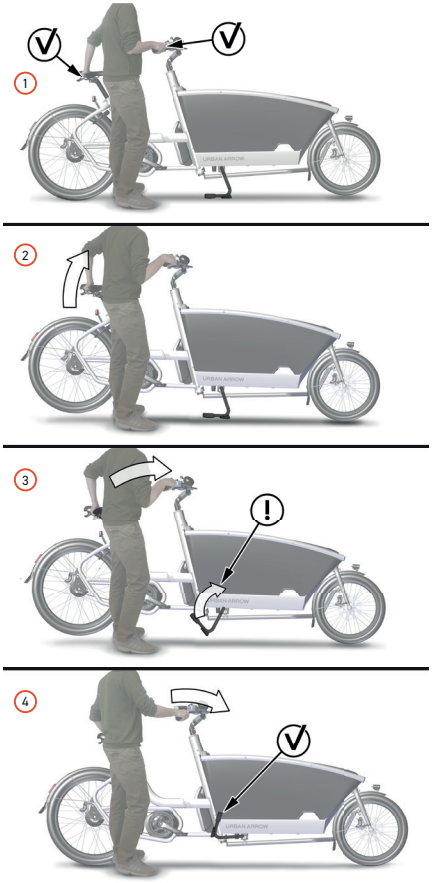


Imagem 25 : Retirar a bicicleta do estribo

5.8.1 Posição incorreta do estribo

Pode acontecer que o estribo acabe numa posição errada. Por exemplo, nunca puxe a bicicleta para trás para tentar retirá-la do estribo.
Consulte a imagem 26 para reconhecer as posições corretas e incorretas.

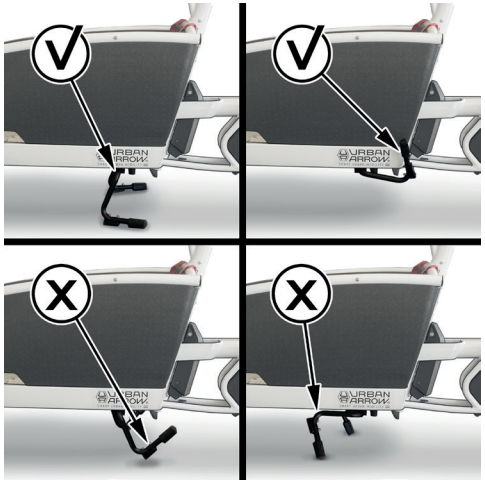


Imagem 26 : Posições corretas e incorretas do estribo

O ajuste do estribo quando está numa posição incorreta efetua-se da seguintes forma:

1. Levante a roda traseira para deixar o suporte girar livremente. O estribo gira automaticamente para a posição correta.

Se o estribo não rodar para a posição correta, significa que existe um problema mecânico. Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que o resolva.

PT

5.9 Ligar e desligar os faróis da bicicleta

A sua bicicleta vem equipada com um farol dianteiro e traseiro. É aconselhável que os faróis estejam sempre acesos, mesmo durante o dia. O aumento da visibilidade perante outros veículos aumenta a sua segurança.

Nunca cubra os refletores ou os faróis enquanto anda de bicicleta. Poderá causar má visibilidade no trânsito, o que pode causar colisões e/ou acidentes. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow se faltar um dos refletores para que proceda à sua substituição. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow quando os faróis deixam de funcionar ou não se acendem recorrendo ao método descrito.

Os seus faróis não se apagam quando a bateria está descarregada. Continuam a funcionar durante muitas horas depois de a assistência elétrica parar. Tem tempo suficiente para chegar a casa em segurança quando a bateria se descarrega durante um passeio.

Neste parágrafo explicamos como acender os faróis. Esta operação depende do tipo de visor da sua bicicleta.

Os faróis acendem-se da seguinte forma com o visor *Kiox*:

1. Prima o botão ligar/desligar **82** no visor para ligar a bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3 para saber quais os requisitos).
2. Prima o botão dos faróis **79** para os acender.

O facto de ligar ou desligar a bicicleta não tem qualquer incidência sobre a retroiluminação do visor.

Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso os faróis dianteiro e traseiro não acendam simultaneamente ou não acendam de todo.

Os faróis podem ser desligados de várias formas com um visor *Kiox*.
Os faróis desligam-se da seguinte forma com o visor *Kiox*:

- Prima o botão ligar/desligar **82** no visor. O símbolo dos faróis **74** desaparece do visor.
- Desligue a bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3).
- Remova o visor da bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.1).

Os faróis acendem-se da seguinte forma com o visor *Purion*:

1. Prima o botão ligar/desligar **122** para ligar a bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3 para saber quais os requisitos).
2. Prima o botão + **103** entre 1 e 2,5 segundos para ligar os faróis. O símbolo dos faróis **116** aparece no visor quando o farol está aceso.

O facto de ligar ou desligar a bicicleta não tem qualquer incidência sobre a retroiluminação do visor.

Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso os faróis dianteiro e traseiro não acendam simultaneamente ou não acendam de todo.

Os faróis desligam-se da seguinte forma com o visor *Purion*:

1. Prima o botão + **103** durante mais de 2,5 segundos para desligar os faróis. O símbolo dos faróis **116** desaparece do visor.

5.10 Alimentação de dispositivos externos através da ligação USB do visor Kiox

Com a ligação USB no visor Kiox é possível operar e carregar a maioria dos dispositivos que podem ser alimentados por USB (por ex., vários telemóveis).

A ligação USB no visor Purion efetua-se apenas para fins de manutenção.

Se as cargas elétricas estiverem ligadas, tal pode afetar o alcance da bicicleta elétrica.

O fornecimento de energia ao seu dispositivo externo através do visor efetua-se da seguinte forma:

1. Caso tenha um visor *Kiox*: Coloque o visor no respetivo suporte **47**. Consulte o parágrafo 5.6.1 para obter instruções.
2. Coloque uma bateria carregada no suporte de bateria. Consulte o parágrafo 5.6.2 para obter instruções.
3. Abra a tampa protetora da porta USB **81**.
4. Ligue a ligação USB do dispositivo externo à porta USB **80**. Utilize o cabo de carregamento USB Micro A - Micro B (disponível junto do seu revendedor de bicicletas elétricas Urban Arrow).
5. Feche a tampa protetora da porta USB depois de desligar o dispositivo externo.

Uma ligação USB não é uma ligação plug-in à prova de água. A humidade pode causar danos internos no visor. Feche sempre completamente a ligação USB com a tampa de proteção 81. Nunca ligue um dispositivo externo quando andar à chuva.

Se o visor for desligado durante o carregamento através de um cabo USB, só poderá ser ligado novamente quando o cabo USB tiver sido desligado.

6 Alterar as definições em andamento

Existem algumas definições que podem ser alteradas durante a condução: mudar as velocidades, mudar o nível de assistência e ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar. Quando está parado, podem ser reiniciadas várias funções do visor. Nos parágrafos que se seguem explicamos como pode alterar as configurações acima mencionadas.

PT

6.1 Mudar as velocidades

O ajuste das definições das mudanças efetua-se da seguinte forma:

a. A mudança para uma velocidade inferior (antes de partir ou subir) rodando a mudança de punho **83** ou **117** de forma contínua no sentido horário (consulte a imagem 27).

A seleção de uma velocidade inferior aplica menos tensão no trem de acionamento, o que permite ganhar velocidade mais rapidamente.

Quando a mudança de punho está equipada com indicador de punho, a imagem no indicador de punho 83 muda de uma bicicleta numa superfície (mais) plana para uma bicicleta numa encosta (consulte a imagem 27).

b. A mudança para uma velocidade superior (ao acelerar ou descer) rodando a mudança de punho **83** ou **117** de forma contínua no sentido anti-horário (consulte a imagem 27).

Quando a mudança de punho está equipada com indicador de punho, a imagem no indicador de punho 83 muda de uma bicicleta numa encosta para uma bicicleta numa superfície (mais) plana (consulte a imagem 27).

É possível mudar a velocidade estando imóvel, mas apenas dentro de um intervalo limitado. A resistência aumenta até que não seja possível rodar mais a alavanca. Não aplique força excessiva para girar a alavanca além deste ponto. Uma vez que a bicicleta comece a andar pode mudar novamente em todo o intervalo do cubo da roda dentada.

Independentemente do tipo de engrenagem, recomenda-se interromper brevemente a pedalagem durante a mudança de velocidades. Esta operação facilita a mudança de velocidades e reduz o desgaste do trem de acionamento.

A seleção de uma velocidade inferior ao arrancar reduz a tensão nos componentes do trem de acionamento e aumenta a vida útil da sua bicicleta. A seleção da velocidade correta também afeta positivamente a autonomia da bateria.

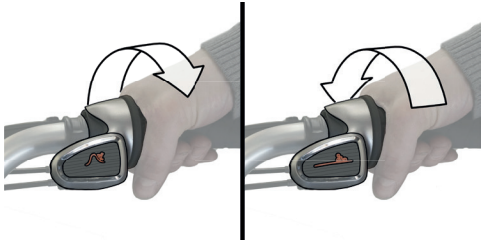


Imagem 27 : Mudança para uma velocidade mais leve (inferior) ou mais pesada (superior)

6.2 Alterar o nível de assistência

A unidade de acionamento elétrico da bicicleta elétrica auxilia-o quando pedala. O nível de assistência pode ser alterado enquanto anda de bicicleta ou está parado. Também pode conduzir a sua bicicleta elétrica como uma bicicleta normal sem assistência. Estão disponíveis os seguintes níveis de assistência:

Sem assistência	OFF (desligada)	A assistência do motor está desligada e a bicicleta elétrica pode ser utilizada como uma bicicleta normal. A assistência ao empurrar não pode ser ativada neste nível de assistência.
	ECO	Assistência eficaz com a máxima eficiência para um autonomia máxima de cruzeiro.
	TOUR	Assistência uniforme, para saídas com grande autonomia de cruzeiro.
	SPORT	Assistência poderosa para passeios desportivos, e para tráfego urbano.
Assistência máxima	TURBO	Máxima assistência, aguentando a cadência mais elevada para uma condução desportiva.

A alteração do nível de assistência com o visor *Kiox* efetua-se da seguinte forma:

a. Mudança para um nível de assistência mais elevado pressionando o botão **+ 97** na unidade de controlo até que o nível de assistência pretendido apareça no indicador **73**.
b. Mudança para um nível de assistência mais baixo pressionando o botão **- 93** na unidade de controlo até que o nível de assistência pretendido apareça no indicador **73**.

A potência máxima do motor depende do nível de assistência selecionada.

Se o visor for retirado do suporte, será memorizado o último nível de assistência visualizado.

A alteração do nível de assistência com o visor *Purion* efetua-se da seguinte forma:

a. Mudança para um nível de assistência mais elevado pressionando o botão + **103** durante menos de 1 segundo até que o nível de assistência pretendido apareça no indicador **112**.
b. Mudança para um nível de assistência mais baixo pressionando o botão - **102** durante menos de 1 segundo até que o nível de assistência pretendido apareça no indicador **112**.

Quando o visor está definido para TRIP, TOTAL ou RANGE, a assistência selecionada só é exibida durante cerca de 1 segundo no visor ao alterar o nível de assistência.

6.3 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar

A assistência ao empurrar torna mais fácil empurrar a bicicleta elétrica. A velocidade nesta função depende da velocidade definida e não pode exceder os 6 km/h (máx.). Quanto mais baixa for a velocidade definida, mais baixa será a velocidade na função de assistência ao empurrar (na potência máxima). O modo como a assistência ao empurrar é ligada ou desligada depende do tipo de visor da sua bicicleta.

As manivelas com os pedais rodam quando a assistência ao empurrar é ligada. Certifique-se de que as suas pernas estão a uma distância suficiente das manivelas com os pedais. Existe um risco de ferimentos.

Nunca utilize a função de assistência ao empurrar quando a bicicleta está bloqueada. Tal poderá causar danos nos raios.

6.3.1 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar com um visor Kiox

A ativação da assistência ao empurrar no caso de um visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão de assistência **98**.
2. Dentro de 3 segundos após premir o botão de assistência: Mantenha o botão + **97** na unidade de controlo. A unidade de acionamento elétrico está ligada.

A assistência ao empurrar não pode ser ativada no nível de assistência OFF (desligado).

Existem várias situações em que a assistência ao empurrar do visor *Kiox* se desliga:

1. Quando solta o botão + **98**.
2. Se as rodas da bicicleta elétrica estiverem bloqueadas (p. ex., ao travar ou embater num obstáculo).
3. Quando a velocidade da sua bicicleta elétrica excede os 6 km/h.

6.3.2 Ligar e desligar o modo de assistência ao empurrar com um visor Purion

A ativação da assistência ao empurrar no caso de um visor *Purion* efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão de andamento **114** no visor durante menos de 1 segundo. A assistência ao empurrar é ativada.
2. Prima e mantenha o botão + **103** durante 3 segundos após a ativação. A unidade de acionamento elétrico está ligada.

A assistência ao empurrar não pode ser ativada no nível de assistência OFF (desligado).

Existem várias situações em que a assistência ao empurrar do visor *Purion* se desliga:

1. Quando solta o botão + **103**.
2. Se as rodas da bicicleta elétrica estiverem bloqueadas (p. ex., ao travar ou embater num obstáculo).
3. Quando a velocidade da sua bicicleta elétrica excede os 6 km/h.

6.4 Reinicialização das funções de exibição

Este parágrafo explica como repor uma série de funções do visor dependendo do tipo de visor da sua bicicleta.

6.4.1 Reinicialização das funções de exibição com um visor Kiox

Com o visor Kiox, os dados de viagem (médias e distância) e o cálculo do intervalo podem ser repostos a zero.

1. Prima o botão ligar/desligar **82** do visor. Aparece a página inicial.
2. Prima o botão < **95** na unidade operacional. Aparece a página de estado.
3. Prima o botão selecionar **94**. Aparece o menu *Definições*.
4. Prima o botão + **97** ou o botão – **93** até selecionar *My eBike*.
5. Prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
6. Selecione a definição que deseja redefinir com o botão + **97** ou – **93** e prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
7. Prima o botão < **95** para voltar ao menu anterior.

A reposição do visor para as definições de fábrica pode ser efetuada da seguinte forma:

Todos os dados do utilizador serão perdidos ao repor o visor para as definições de fábrica.

1. Prima o botão ligar/desligar **82** do visor. Aparece a página inicial.
2. Prima o botão < **95** na unidade operacional. Aparece a página de estado.
3. Prima o botão selecionar **94**. Aparece o menu Definições.
4. Prima o botão + **97** ou o botão – **93** até selecionar *Definições do sistema*.
5. Prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
6. Selecione *Repor definições de fábrica* utilizando o botão + **97** ou o botão – **93** e prima o botão de seleção **94** para confirmar a sua opção.
7. Confirme a sua opção com o botão < > **9596** e o botão de seleção **94**.
8. Prima o botão < **95** para voltar ao menu anterior.

6.4.2 Reinicialização das funções de exibição com um visor Purion

Com o visor Purion, a distância percorrida e a autonomia da bateria podem ser reiniciados.

A reposição a zero do valor da distância do percurso efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão - **102** durante 1 a 2,5 segundos até que o nível de assistência pretendido TRIP apareça no indicador **105**.
2. Prima e mantenha o botão - **102** e o botão + **103** simultaneamente durante 2,5 segundos. O texto «*reset*» aparece inicialmente. O valor da distância do percurso é definido para zero.

A reposição a zero da autonomia da bateria efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão - **102** durante 1 a 2,5 segundos até que o nível de assistência pretendido RANGE apareça no indicador **107**.
2. Prima e mantenha o botão - **102** e o botão + **103** simultaneamente durante 2,5 segundos. O texto «*reset*» aparece inicialmente. A autonomia da bateria é reposta a zero.

6.5 Reposição das indicações do código de erro

Os componentes da bicicleta elétrica são monitorizados de forma contínua e automática. Se for detetado um erro, aparecerá o código de erro correspondente no visor *Kiox* e no visor *Purion*.

Consoante o tipo de erro, a unidade de acionamento elétrico pode desligar-se automaticamente. Neste caso, é possível usar a bicicleta, mas não haverá assistência à pedalagem durante o funcionamento neste modo de erro. Leve a sua bicicleta ao seu revendedor Urban Arrow para que seja reparada o mais rapidamente possível.

A reposição das indicações do código de erro no visor efetua-se da seguinte forma:

1. Prima qualquer botão no visor Kiox **41** ou no visor Purion **120** para voltar à indicação padrão.
   Consoante o código de erro, a indicação volta a aparecer no visor depois de a bicicleta elétrica ter sido desligada e ligada.

7 Depois de andar

7.1 Bloqueios

A sua bicicleta elétrica está equipada com dois bloqueios, um na estrutura traseira e outro na bateria. Estes dois bloqueios abrem-se com a mesma chave. Bloqueie a bicicleta, utilizando o cadeado das rodas e, de preferência, um cadeado adicional para fixar a bicicleta a um objeto estático. Reduzirá assim a probabilidade de roubo.

O seu bloqueio e conjunto de chaves inclui um cartão de código Yourplus. Conserve este cartão para referência. Em caso de perda das chaves, consulte o site Abus (www.abus.com) para informações sobre como encomendar uma nova chave. Pode também contactar o seu vendedor.

O fecho do anel de bloqueio efetua-se da seguinte forma:

1. Coloque a bicicleta elétrica no estribo (consulte o parágrafo 5.8). Evitará assim danos nos raios ao fechar o anel de bloqueio.
2. Rode a chave **54** 20 a 30 graus no sentido horário (não uma volta completa) e mantenha-a nesta posição (consulte a imagem 28).
3. Empurre simultaneamente a alavanca para baixo no lado oposto do bloqueio até que o pino encaixe na sua posição final. A chave é liberada (consulte a imagem 29).
   Sugestão Se o pino bater num raio, rode ligeiramente a roda.
4. Retire a chave do cadeado (e guarde-a num local seguro).

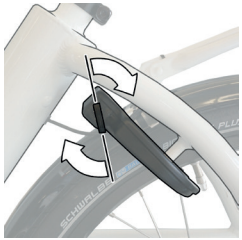


Imagem 28 : Rode a chave 20 a 30 graus no sentido horário

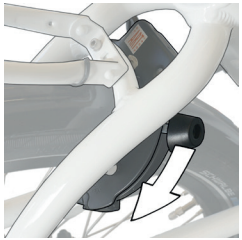


Imagem 29 : Empurre a alavanca para baixo

A abertura do anel de bloqueio efetua-se da seguinte forma:

1. Coloque a bicicleta elétrica no estribo (consulte o parágrafo 5.8).
2. Coloque a chave **54** no anel de bloqueio.
3. Rode a chave no sentido anti-horário. O pino é acionado por mola e volta automaticamente à sua posição de desbloqueado.

A chave permanece no cadeado quando este está aberto. Não pode ser retirada.

7.2 Carregar a bateria da bicicleta elétrica

Antes de utilizar a bateria da bicicleta elétrica pela primeira vez, é necessário verificá-la antes de poder carregá-la totalmente. A verificação efetua-se como segue:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** para ligar a bateria. Pelo menos um dos LED acende.

Se nenhum LED do indicador de controlo de carga 56 acender, pode significar que a bateria está danificada. Contacte o seu revendedor Urban Arrow.

Existem duas formas de carregar a bateria da bicicleta elétrica (consulte a imagem 30):

- Carregar enquanto a bateria está colocada no suporte da bateria na bicicleta.
- Carregar a bateria depois de a ter retirado da bicicleta.

Antes de cada utilização, verifique o carregador de bateria, o cabo e a ficha. Se forem detetados danos, não utilize o carregador de bateria. Os carregadores, cabos e fichas danificados aumentam o risco de choque elétrico. Nunca abra o carregador de bateria sozinho. Contacte o seu revendedor Urban Arrow quando o carregador de bateria estiver danificado.

PT

Mantenha o carregador de bateria limpo. A contaminação pode causar perigo de choque elétrico.

Mantenha sempre o carregador afastado da chuva ou da humidade. A penetração de água num carregador de bateria aumenta o risco de choque elétrico.

Um autocolante em inglês encontra-se colado na parte inferior do carregador (consulte 34 na imagem 1). O mesmo indica: Utilizar APENAS com baterias de iões de lítio BOSCH.

Não exponha o carregador a condições de chuva ou humidade. Se entrar água no carregador, existe o risco de choque elétrico.

Tenha cuidado ao manipular o carregador durante o processo de carregamento. Utilize luvas de proteção. Especialmente com temperaturas ambientes elevadas, o carregador pode aquecer consideravelmente.

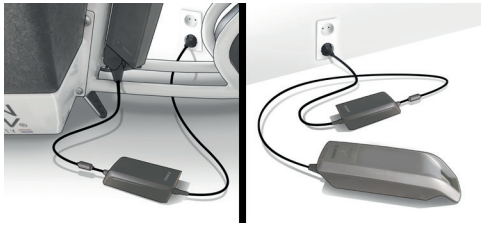


Imagem 30 : Carregar uma bateria

A bateria da bicicleta elétrica está equipada com um indicador de controlo da temperatura, que permite carregar apenas num intervalo de temperatura entre 0 °C e 40 °C. A bateria pode ser recarregada a qualquer altura sem que isso prejudique a sua vida útil e a interrupção do processo de carregamento não danifica a bateria.

A unidade de acionamento elétrico é desativada durante o processo de carga.

A bateria da bicicleta elétrica não deve ser deixada sem vigilância durante o carregamento.

O carregamento da bateria da bicicleta elétrica quando colocada no suporte da bateria efetua-se da seguinte forma:

1. Prima o botão ligar/desligar **57** para desligar a bateria.
2. Limpe a tampa da tomada de carregamento **60**. Evite sujar a tomada de carga e os contactos, por exemplo, com areia ou terra.
3. Levante a tampa da tomada de carregamento.
4. Ligue a ficha do carregador **31** à tomada de carregamento **59** na parte inferior do suporte da bateria (consulte a imagem 31).
5. Ligue a ficha do carregador **35** do cabo de alimentação à tomada de carregamento **32** do carregador.
6. Ligue o cabo de alimentação do carregador da bateria à fonte de alimentação. O processo de carregamento começa.

Sugestão Consulte abaixo para obter mais informações sobre o estado do carregamento e o que fazer após o carregamento.



Imagem 31 : Colocação da ficha de carregamento na tomada de carregamento na parte inferior do suporte da bateria

O carregamento da bateria da bicicleta elétrica depois de ter sido retirada da bicicleta efetua-se da seguinte forma:

1. Coloque a bateria sobre uma superfície limpa. Em particular, evite sujar a tomada de carga e os contactos, por exemplo, com areia ou terra.
2. Prima o botão ligar/desligar **57** para desligar a bateria.
3. Remova a bateria do suporte (consulte o parágrafo 5.6).
4. Insira a ficha de carregamento **31** do carregador de bateria na tomada (consulte a imagem 32) da bateria.
5. Ligue o cabo de alimentação do carregador da bateria à fonte de alimentação. O processo de carregamento começa.
   Sugestão Consulte abaixo para obter mais informações sobre o estado do carregamento e o que fazer após o carregamento.

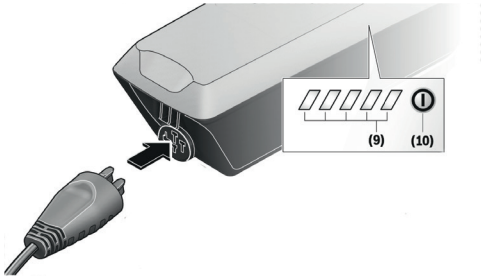


Imagem 32 : Colocação da ficha de carregamento na tomada de carregamento na bateria

Estado de carga da bateria da bicicleta elétrica

A bateria da bicicleta elétrica pode ser carregada com ou sem o visor. Ao carregar sem o visor, o processo de carregamento pode ser observado no indicador de controlo de carga da bateria **56**. Ao carregar com o visor, as barras no visor mostram também o progresso.

O visor Kiox pode ser removido durante o processo de carregamento ou instalado após o início do processo de carregamento.

Cada LED continuamente aceso no indicador de controlo de carga **56** equivale a uma capacidade de carga de aprox. 20%. Um LED intermitente indica um carregamento próximo dos 20%. Quando a bateria da bicicleta estiver totalmente carregada, os LED apagam-se imediatamente e o visor (se instalado) desliga-se. O processo de carregamento termina.

Após o carregamento

Após o fim do processo de carga, proceda como se segue:

1. Desligue o carregador da fonte de alimentação principal.
2. Desligue a bateria do carregador. A bateria desliga-se automaticamente.
3. Se tiver carregado a bateria quando colocada no respetivo suporte na bicicleta, feche cuidadosamente a tomada de carregamento com a tampa para que não entre sujidade ou água na tomada de carregamento.

Uma vez carregada, a bateria desliga-se. Se o carregador não for desligado da bateria após o carregamento, o carregador ligar-se-á novamente passadas algumas horas. Verifique o estado de carregamento da bateria e inicie o processo de carregamento novamente, se necessário.

7.3 Substituir as pilhas do visor Purion

O visor Purion é alimentado com tensão por duas pilhas-botão CR 2016. Quando o visor exibe o texto «*bateria fraca*», as duas pilhas têm de ser substituídas. A substituição das pilhas efetua-se da seguinte forma:

1. Desaperte o parafuso de fixação **101** do visor.
2. Remova o visor do guiador **86**.
3. Abra a tampa do compartimento das pilhas **99** utilizando uma moeda e rodando-a no sentido anti-horário (consulte a imagem 33).
4. Remova a bateria usada e insira duas novas pilhas CR 2016.

Certifique-se de que a polaridade da pilha está correta ao inserir a nova pilha.

5. Feche a tampa do compartimento das pilhas utilizando uma moeda e rodando-a no sentido horário.
6. Volte a colocar o visor no guiador e aperte-o com o parafuso de fixação.

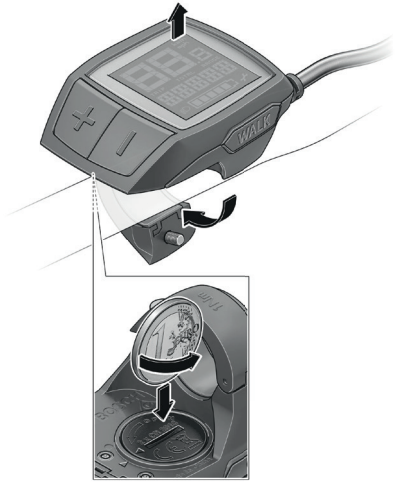


Imagem 33 : Substituir as pilhas do visor Purion

7.4 Guardar a bateria da bicicleta elétrica e o visor Kiox

Se pretender estacionar a sua bicicleta durante um período mais longo, aconselhamo-lo a fazer o seguinte:

- Carregue a bateria da bicicleta elétrica até cerca de 60% (3 a 4 LED acesos no indicador de controlo de carga **56**).
- Retire a bateria da bicicleta elétrica e retire o visor *Kiox*. Guarde-os num local seco e seguro.
- Recarregue regularmente a bateria do visor Kiox.
- Verifique o estado de carga após 6 meses. Quando se acende apenas um LED do indicador de controlo de carga, recarregue novamente a bateria da bicicleta elétrica até aprox. 60%.
- Não ligue a bateria da bicicleta de forma permanente ao carregador.
- Não guarde a bateria na bicicleta.
- Guarde a bateria num local seco e bem ventilado. Proteja a bateria contra humidade e água. Em caso de condições meteorológicas desfavoráveis, recomenda-se, por exemplo, que retire a bateria da bicicleta e a guarde num local fechado até ser novamente utilizada.

Quando a bateria da bicicleta é armazenada descarregada (vazia) durante períodos mais prolongados, pode ficar danificada apesar da função de auto-descarga baixa e a capacidade da bateria pode ser fortemente reduzida.

Ativar e desativar o modo de armazenamento do visor Kiox

O visor Kiox apresenta um modo de armazenamento com poupança de energia que minimiza o débito de descarga da bateria interna.

A definição deste modo apaga a data e a hora.

A ativação do modo de armazenamento do visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Mantenha premido o botão ligar/desligar **82** do visor durante, pelo menos, 8 segundos.

PT

Se o visor não for iniciado quando o botão ligar/desligar 82 for premido brevemente, significa que está em modo armazenamento.

Se executar esta ação com o visor já no modo de armazenamento, contrariamente ao que é de esperar; o visor é reiniciado. O visor será reiniciado após aprox. 5 segundos. Se o visor não reiniciar, prima o botão ligar/desligar 82 durante 2 segundos.

A desativação do modo de armazenamento do visor Kiox efetua-se da seguinte forma:

1. Mantenha premido o botão ligar/desligar **82** do visor durante, pelo menos, 2 segundos.

Temperatura

A bateria da bicicleta pode ser armazenada a temperaturas entre -10 °C e +60 °C. Certifique-se de que a temperatura máxima de armazenamento não é ultrapassada. Por exemplo, não deixe a bateria dentro de um veículo no verão e armazene-a fora da luz solar direta. Para prolongar a vida útil da bateria, é aconselhável guardá-la a uma temperatura ambiente de aprox. 20 °C.

8 Limpeza e manutenção

Tenha em atenção que o visor pode ativar-se quando a bicicleta é empurrada para trás. Ao premir o botão ligar/desligar no visor ativado, a unidade de acionamento elétrico pode ligar-se. Retire a bateria da bicicleta elétrica antes de iniciar os trabalhos (p. ex., inspeção, reparação, montagem, manutenção, trabalhos na corrente, etc.) na mesma, transporte-a de automóvel ou avião ou guarde-a. A ativação involuntária da unidade de acionamento elétrico coloca um risco de ferimentos.

8.1 Limpeza

- Mantenha todos os componentes da sua bicicleta limpos, em particular os contactos da bateria e os respetivos suportes. Limpe-os cuidadosamente com um pano macio e húmido. **Sugestão** É aconselhável limpar regularmente as lentes dos seus faróis, para melhorar o desempenho da iluminação.
- Nenhum dos componentes, incluindo a unidade de acionamento elétrico, pode ser imerso em água ou limpo com um dispositivo de alta pressão.
- A caixa de espuma utilizada no modelo Family é fabricada num material de espuma resistente chamado polipropileno expandido (EPP - Expanded Polypropylene). O PPE isola muito bem e tem boa resistência ao desgaste. A manutenção regular da bicicleta ou os produtos de limpeza doméstica genéricos não afetarão o material. Não utilize solventes.

- Nunca mergulhe a bateria da bicicleta em água.
- Limpe a sua bicicleta mais regularmente se andar em estradas preparadas com sal para estradas no inverno. O sal para estradas pode danificar partes da bicicleta.

Nunca mergulhe a bateria em água nem a limpe com jato de água. Existe um risco de curto-circuito que pode causar perigo de incêndio.

O cubo da roda dentada e a mudança de punho encontram-se vedados e bem protegidos contra o exterior. No entanto, nunca utilize água sob pressão (como dispositivos de pressão ou jatos de água) quando limpa estas peças para evitar avarias devido à penetração de água.

Nunca utilize produtos de limpeza agressivos em qualquer uma das peças da sua bicicleta elétrica. Tal pode causar danos permanentes na bicicleta.

8.2 Manutenção

8.2.1 Verificação do sensor de velocidade

Para que o sensor de velocidade funcione:

1. A distância entre o sensor de velocidade **28** e o respetivo íman **29** tem de ser de pelo menos 5 mm, mas não mais de 17 mm após uma volta da roda (consulte a imagem 34).
   Ver mais adiante neste parágrafo a informação sobre como ajustar esta distância, se necessário.
2. O sensor de velocidade tem de ser ligado corretamente.

Contacte o seu revendedor Urban Arrow se o sensor de velocidade não estiver ligado corretamente.

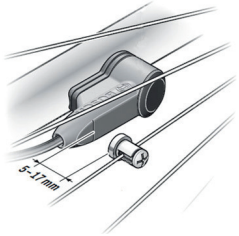


Imagem 34 : Distância entre o sensor de velocidade e o íman do sensor de velocidade

A indicação de velocidade no visor falha caso o sensor de velocidade não funcione corretamente. Aparece o texto «*error 503*» no ecrã do visor.

Continua a ser possível utilizar a bicicleta sem o sensor de velocidade a funcionar, mas não haverá assistência à pedalagem, uma vez que a unidade de acionamento elétrico será desligada automaticamente durante o funcionamento neste modo de erro.

PT

O ajuste da distância entre o íman do sensor de velocidade e o sensor de velocidade efetua-se da seguinte forma:

1. Desaperte o parafuso do íman do sensor de velocidade **30** rodando-o no sentido anti-horário.
2. Posicione o íman do sensor de velocidade **29** de modo a que passe a marca do sensor de velocidade com a distância correta (mín. 5 mm, máx. 17 mm, consulte a imagem 34).
3. Fixe o íman do sensor de velocidade no raio rodando o parafuso no sentido horário.

Caso a velocidade continue a não ser indicada na indicação de velocidade, contacte o seu revendedor Urban Arrow.

8.2.2 Furos

8.2.2.1 Prevenção de furos

Existem formas de evitar furos além de instalar pneus resistentes a furos. Por favor, verifique as seguintes dicas de verificação e condução.

Verificação

- Verifique a superfície dos pneus de vez em quando, passando a mão ou os dedos sobre a superfície. Desta forma, poderá encontrar objetos pontiagudos presos na superfície exterior antes de perfurarem a câmara de ar do pneu. Proceda com cuidado ao executar esta operação com as próprias mãos.
- Verifique o desgaste dos pneus. A linha dos seus pneus afinar-se-á ao longo da distância, facilitando a perfuração.
- Mantenha uma pressão correta nos seus pneus. As pressões baixas aumentam a possibilidade de recolha de sujidade e detritos. As pressões baixas também podem causar furos por aperto quando a câmara-de-ar é danificada ao ser esmagada entre o aro e o pneu ao passar por lombas. Para obter as pressões corretas dos pneus, consulte o parágrafo 5.4.

Dicas de condução

- Evite passar por buracos com a bicicleta.
- Evite andar sobre carris de elétrico/comboio. Os pneus são suficientemente largos para não serem apanhados nos carris, mas a sua direção ficará afetada.
- Evite carris de elétrico/comboio com tempo húmido. Não os atravesse num ângulo demasiado paralelo. Os carris podem tornar-se muito escorregadios.
- Evite embater em lancis a uma velocidade demasiado elevada. Pode causar danos na bicicleta.
- A sujidade acumula-se principalmente na lateral da estrada. Evite andar desse lado se tiver espaço suficiente no meio do trânsito e a situação o permitir.
- Observe a estrada e desvie-se dos resíduos e da sujidade que se encontram na estrada. Manter uma posição segura na estrada é mais importante, mas não mude de direção sem verificar o tráfego à sua volta.

Em caso de furo, deixe de andar. Há uma grande probabilidade de vir a danificar o pneu, a roda ou até mesmo a estrutura. Saia da bicicleta e vá a pé para casa.

Andar de bicicleta com um pneu furado pode causar uma séria redução da aderência à estrada, o que pode levar à perda de controlo da bicicleta. Nunca continue a pedalar em caso de pneu furado.

Em casa pode:

- Reparar o furo pelos seus próprios meios caso tenha um *bom acesso* ao mesmo: use um kit de reparação e siga as instruções que o acompanham.
- Reparar o furo pelos seus próprios meios caso *não tenha um bom acesso* ao mesmo: remova a roda da estrutura e repare o furo.

Terá de ter conhecimentos seguros de mecânica e habilidade para remover e substituir uma roda traseira da estrutura.

- Contacte um mecânico de bicicletas profissional (de preferência um revendedor Urban Arrow) que possa reparar o furo por si.

8.2.3 Verificação de manutenção

Quando entrega a sua bicicleta elétrica para ser mantida/reparada pelo seu revendedor Urban Arrow, este efetua toda a manutenção necessária. Mas, entre manutenções, pode executar as seguintes verificações regularmente para detetar eventuais problemas:

- Verifique os pneus quanto a desgaste e danos: Um pneu gasto pode ser reconhecido ao verificar o padrão da linha. Se o padrão tiver desaparecido no centro da linha (não é possível distinguir a diferença entre o material rebaixado e o material elevado), o pneu está gasto e deve ser substituído (consulte a imagem 35). Se notar rasgões longos ou profundos, o pneu deve ser substituído mesmo que a linha ainda não esteja gasta. Contacte o seu revendedor Urban Arrow para obter a peça sobressalente correta.



Imagem 35 : Desgaste dos pneus

- Verificar a pressão dos pneus: Andar de bicicleta com um pneu com pressão demasiado baixa danifica o pneu. Nas paredes laterais aparecem rasgões que não podem ser reparados. Por vezes, basta percorrer algumas centenas de quilómetros com uma pressão demasiado baixa para danificar permanentemente os pneus. A pressão correta dos pneus é a seguinte:
  a. Roda dianteira: 2,4-3,5 bar
  b. Roda traseira: 3-4 bar

Sugestão Peça ao seu revendedor Urban Arrow uma bomba

correta que se ajuste às válvulas Schrader da sua bicicleta.

- Centralidade da roda: Se uma roda estiver descentrada, irá oscilar enquanto gira. Pode verificar se está centrada colocando a bicicleta no seu suporte e girando as rodas (veja imagem 36). Se a roda estiver a rodar, olhe para o aro e para o pneu separadamente. Um pneu montado incorretamente também pode causar oscilações. Uma roda nova precisa de assentar, pelo que a sua centralidade tem se ser verificada com mais frequência. Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso a roda oscile para que seja reparada.

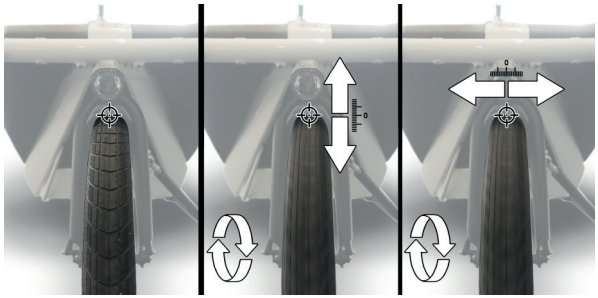


Imagem 36 : Verificar a centralidade da roda

- Verifique se o aro está danificado. Os danos podem assumir a forma de amolgadelas e fissuras na superfície dos aros e à volta dos orifícios dos raios. Verifique sempre o aro depois de embater num objeto sólido ou num buraco a uma certa velocidade ou depois de andar com um pneu furado. Um aro danificado pode danificar o pneu e descentrar a roda. Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso detete danos no aro.
- Verifique a folga no eixo do cubo (consulte a imagem 37). Os rolamentos do cubo podem desenvolver uma folga devido ao desgaste. Uma folga excessiva do cubo pode afetar o desempenho do travão, causar outros problemas mecânicos e afetar o manuseamento da bicicleta. Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso detete uma folga no eixo do cubo.

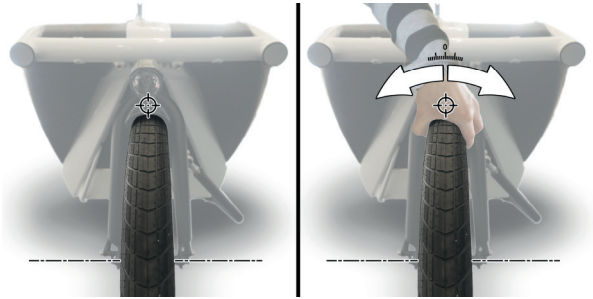


Imagem 37 : Verificar a folga no eixo do cubo

- Verifique a folga no mecanismo da direção (consulte a imagem **4**): a entrada da direção no guiador tem de ser transferida para a roda dianteira. Esta ação é executada pelo mecanismo de direção. A ligação consiste num tubo de direção vertical **18** num eixo de direção 38. A coluna de condução está ligada à haste do guiador através da junta articulada dobrável. A haste do guiador está ligada à forquilha com uma articulação esférica.

Um mecanismo de direção avariado durante o percurso pode causar a perda de controlo da bicicleta. Tal situação pode causar a morte. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow caso o mecanismo de direção pareça estar solto ou encontre resistência excessiva. Nunca continue a andar com a bicicleta quando a roda dianteira não responde depois de efetuar um movimento de direção.

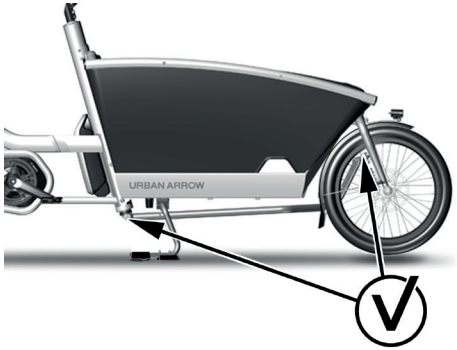


Imagem 38 : Verifique a folga no mecanismo de direção

- Verifique se as rodas apresentam raios danificados e/ou soltos.
- Verifique se os tubos dos travões apresentam danos e se não entram em contacto com as peças móveis da bicicleta.
- Verifique a tensão da corrente:
  a. Em caso de acionamento por corrente: agite a caixa da guia de corrente para ouvir e sentir se a corrente ainda está apertada ou não.
  b. Em caso de correia de acionamento: a tensão pode ser medida com as aplicações móveis Gates Carbon Drive Mobile Apps, disponíveis tanto para iPhone como para Android. Estas aplicações podem medir a tensão da correia na forma de frequência natural (Hz) do vão da correia. As instruções de funcionamento são fornecidas dentro de cada aplicação. A tensão da correia da sua Urban Arrow deve estar entre 35Hz e 50 Hz.

Sugestão Também pode utilizar um medidor Gates Krikit para determinar a tensão correta da correia.

Evite a acumulação de neve e gelo entre guarda-lamas e pneus, e à volta da correia. Risco de quebra da correia.

- Verifique a folga da forquilha dianteira do conjunto de direção dianteira: Fique ao lado da bicicleta. Puxe o travão dianteiro com força. Empurre a bicicleta para a frente e para trás. Se a bicicleta se deslocar, significa que existe folga na forquilha dianteira do conjunto de direção dianteira.

Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow em caso de folga da forquilha dianteira do conjunto de direção dianteira. Se ignorar a folga do conjunto de direção, poderá dar-se desgaste extra nos rolamentos do conjunto de direção, o que pode afetar as características de manipulação da bicicleta de forma negativa.

- Verifique se as borrachas de bloqueio apresentam rasgões e/ou fissuras (consulte «R» na imagem 39): as borrachas de bloqueio danificadas podem fazer com que o anel de bloqueio

saia (parcialmente) da estrutura da bicicleta. As borrachas de bloqueio dão ao bloqueio uma certa flexibilidade para evitar a quebra de um raio caso retire a bicicleta do estribo enquanto está bloqueada. Contacte o seu revendedor Urban Arrow para substituir a(s) borracha(s) de bloqueio danificada(s) por uma nova.



Imagem 39 : Verificação das borrachas de bloqueio

Contacte o seu revendedor Urban Arrow nos seguintes casos:

- Se a corrente riscar audivelmente a caixa da corrente. Uma corrente desgasta-se com o tempo, fazendo com que o seu comprimento aumente. Peça ao seu revendedor que regule a tensão da corrente.
- Se sentir uma resistência excessiva causada pela caixa da corrente.
- Se a roda dianteira não mudar de direção quando é efetuada uma operação de direção (rotação do guiador), deixe de andar imediatamente e entre em contato com o seu revendedor Urban Arrow.
- Se detetar uma folga nos pedais ou nas manivelas, por exemplo, se conseguir senti-los mover-se durante uma pedalada.
- Se notar um período de funcionamento significativamente reduzido após o carregamento. A vida útil da bateria pode ser prolongada com uma manutenção adequada e, especialmente, quando é operada e armazenada em temperaturas adequadas. No entanto, com o passar do tempo, a capacidade da bateria diminui, mesmo quando devidamente mantida. Um período de funcionamento significativamente reduzido indica que a bateria está gasta e tem de ser substituída. O próprio utilizador pode substituir a bateria.
- Se sentir oscilação na roda. Certifique-se primeiro de que o pneu está corretamente assente no aro. Se estiver corretamente assente, peça ao seu revendedor Urban Arrow que repare a roda.

Como em todos os componentes mecânicos, a bicicleta elétrica está sujeita a desgaste e altas tensões. Diferentes materiais e componentes podem reagir ao desgaste ou fadiga por tensão de várias maneiras. Se a vida útil de um componente tiver sido excedida, este pode falhar repentinamente, podendo causar ferimentos ao condutor. Qualquer tipo de fissura, arranhão ou mudança de coloração em áreas altamente tensionadas indicam que o limite de

vida útil do componente foi atingido e que este deve ser substituído.

8.2.4 Ajuste do travão de disco

Os travões de disco hidráulicos da sua bicicleta elétrica ajustam-se de forma automática. Sempre que trava, a alavanca reajusta-se, de modo a não poder detetar o desgaste das pastilhas de travão a partir da alavanca. Pode pedir ao seu revendedor Urban Arrow que verifique o desgaste dos travões por si ou que verifique se as pastilhas das rodas dianteira e traseira estão gastas.

Se conseguir empurrar facilmente a alavanca até ao guiador, significa que o sistema hidráulico tem um problema. Deixe de andar e mande-o verificar pelo seu revendedor Urban Arrow.

Se ouvir ruídos suspeitos durante a utilização dos travões ou se os travões produzirem ruído durante a condução, mande verificar os travões de disco.

A verificação do desgaste das pastilhas de travão (das rodas dianteira e traseira) efetua-se da seguinte forma:

1. Um pino com uma extremidade dividida mantém as pastilhas de travão em posição. Utilize um alicate para remover este pino (consulte a imagem 40).
2. Retire as pastilhas de travão (ver imagem 40 para remoção das pastilhas de travão na roda traseira) e verifique se apresentam desgaste. Se o material de fricção for inferior a 1 mm, as pastilhas devem ser substituídas.
   Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que substitua as pastilhas.

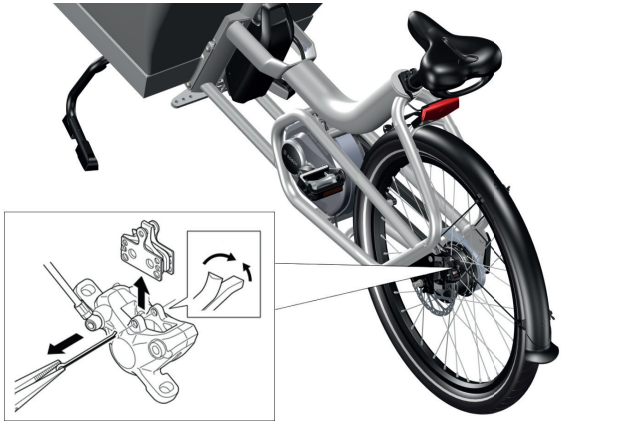


Imagem 40 : Remoção das pastilhas de travão para verificar se apresentam desgaste

8.2.5 Ajuste da roda dentada

Com o passar do tempo, o cabo entre o punho e o cubo da roda dentada alonga-se ligeiramente, o que constitui um desgaste normal. Um cabo frouxo pode afetar a qualidade do funcionamento do sistema de velocidades.

A verificação da folga do cabo efetua-se da seguinte forma:

1. Puxe ligeiramente uma das duas caixas de cabos na mudança de punho. Não importa qual dos dois, estão ligados internamente.
2. Observe se existe folga (ver «S» na imagem 41):
   a. Uma folga «S» inferior a 0,5 mm não é suficiente.

Uma folga insuficiente do cabo resulta em mudanças pesadas e danos na mudança de punho. Consulte a alínea que se segue para obter informações sobre como aumentar a folga do cabo.

   b. Uma folga «S» entre 0,5 – 1,5 mm é ideal.
   c. Uma folga «S» superior a 1,5 mm é excessiva.

Uma folga excessiva no cabo pode causar uma diminuição do desempenho das mudanças e da vida útil do cabo de mudanças. Consulte a alínea que se segue para obter informações sobre como reduzir a folga do cabo.

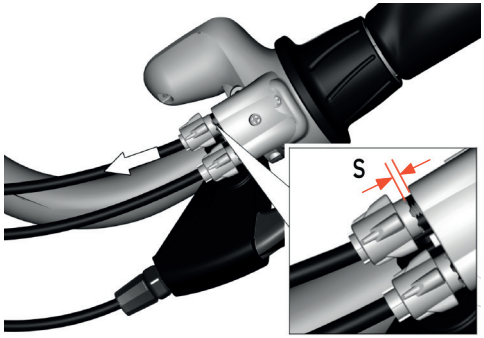


Imagem 41 : Verificar a folga do cabo

A folga do cabo regula-se da seguinte forma:

1. Sente-se no selim e vire-se para a frente.
2. Ajuste a folga do cabo (consulte a imagem 42):
   a. Reduza a folga do cabo rodando o tambor na mudança de punho **78** no sentido anti-horário. O tambor afastar-se-á da mudança de punho.
   b. Aumente a folga do cabo rodando o tambor na mudança de punho **78** no sentido horário. O tambor deslocar-se-á na direção da mudança de punho.

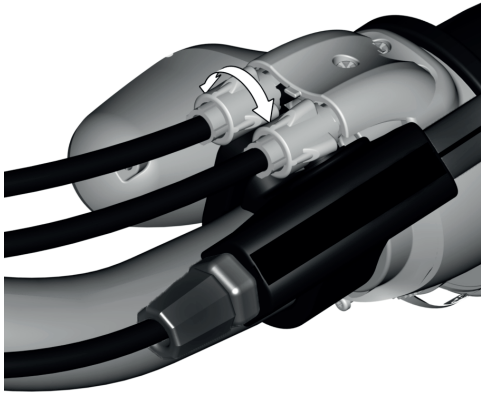


Imagem 42 : Reduzir ou aumentar a folga do cabo rodando o tambor na mudança de punho

8.2.6 Lubrificação

Quando entrega a sua bicicleta elétrica para ser mantida/reparada pelo seu revendedor Urban Arrow, este realiza toda a lubrificação necessária. O utilizador não precisa de lubrificar, por exemplo, a corrente entre os intervalos de manutenção. O cubo da roda dentada Enviolo e a mudança de punho são fornecidos com lubrificação permanente e os componentes internos são isentos de manutenção durante toda a vida útil do produto.

8.2.7 Peças sobresselentes, acessórios e peças de segurança fundamentais

Utilize sempre peças sobresselentes originais aprovadas pelo seu revendedor Urban Arrow. Ao utilizar outras peças sobresselentes, a Urban Arrow não assume qualquer responsabilidade nem garantia.

Contacte o seu revendedor Urban Arrow para obter as seguintes peças sobresselentes para bicicletas elétricas:

- Pastilha de fricção do travão
- Corrente/correia
- Rodas de corrente
- Cabo de mudanças
- Líquido do travão de disco
- Mudança de punho
- Punhos
- Bateria da bicicleta elétrica

Utilize sempre baterias Bosch originais aprovadas pelo seu revendedor Urban Arrow. Quando utiliza outras baterias, a Urban Arrow não assume qualquer responsabilidade nem garantia. A utilização de baterias incorretas pode causar curto-circuito e/ou sobreaquecimento, o que pode causar ferimentos e provocar risco de incêndio.

Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso o seguinte acessório tenha de ser substituído:

- Carregador para a bateria da bicicleta elétrica

Contacte o seu revendedor Urban Arrow caso as seguintes peças de segurança fundamentais tenham de ser substituídas:

- Guiador
- Avanço do guiador
- Forquilha dianteira
- Espigão do selim
- Conjunto de direção
- Travões
- Pedais
- Roda (dianteira e traseira)
- Farol (dianteiro e traseiro)
- Cinto de três pontos incluindo fivela Fidlock
- Refletores
- Sensor de velocidade
- Pneu (dianteiro e traseiro)

Qualquer alteração no mercado secundário do sensor de velocidade é considerada como adulteração.

Não equipe a sua bicicleta com pneus de dimensões diferentes das especificadas (21 e 11). Quando utiliza um pneu com especificações diferentes, este afeta tanto o sistema elétrico da Bosch como o manuseamento da bicicleta.

9 Transporte

As baterias estão sujeitas aos requisitos da legislação sobre mercadorias perigosas. Os utilizadores privados podem transportar as baterias não danificadas por estrada sem outros requisitos. Em caso de transporte por utilizadores comerciais ou terceiros (p. ex., transporte aéreo ou agente de frete), devem ser respeitados os requisitos especiais sobre embalagem e etiquetagem (p. ex., regulamentos ADR). Se necessário, pode ser consultado um especialista em materiais perigosos durante a preparação do artigo para expedição.

Envie as baterias apenas se a respetiva caixa não estiver danificada. Tape ou oculte os contatos abertos e embale a bateria de forma que não possa deslocar-se na embalagem. Informe o seu serviço de encomendas que o pacote contém mercadorias perigosas. Tenha também em atenção que podem existir regulamentações nacionais mais detalhadas. Em caso de dúvidas sobre o transporte das baterias, consulte um revendedor de bicicletas elétricas autorizado da Bosch. Os revendedores de bicicletas elétricas da Bosch também podem fornecer embalagens de transporte adequadas.

Quando transportar a sua bicicleta elétrica fora do automóvel, p. ex. num porta-bagagens, a bateria e/ou o visor podem cair dos respetivos suportes durante o transporte. Remova sempre a bateria e o visor durante o transporte para evitar danos nos mesmos.

Tenha em atenção que o visor pode ativar-se quando a bicicleta é empurrada para trás. Ao premir o botão ligar/desligar no visor ativado, a unidade de acionamento elétrico pode ligar-se. Retire a bateria da bicicleta elétrica antes de iniciar os trabalhos (p. ex., inspeção, reparação, montagem, manutenção, trabalhos na corrente, etc.) na mesma, transporte-a de automóvel ou avião ou guarde-a. A ativação involuntária da unidade de acionamento elétrico coloca um risco de ferimentos.

10 Soluções para possíveis problemas

Problema	Causa	Solução
Os LED do indicador de controlo de carga na bateria apagam-se no indicador **56**.	A capacidade de assistência ao acionamento esgotou-se e a assistência desliga-se suavemente. A capacidade restante é disponibilizada para a iluminação e o visor.	Carregue a bateria (consulte o parágrafo 7.2).
O indicador de controlo de carga da bateria **115** ou **75** pisca.	A capacidade de assistência ao acionamento esgotou-se. A capacidade da bateria da bicicleta elétrica é suficiente para cerca de duas horas de iluminação.	Carregue a bateria (consulte o parágrafo 7.2).
Dois LED do indicador de controlo de carga **56** piscam. 	Foi detetado um defeito na bateria.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow.
Três LED do indicador de controlo de carga **56** piscam. 	A bateria não se encontra dentro do intervalo de temperaturas de carga correto.	Desligue a bateria do carregador até normalizar a temperatura. O intervalo de temperaturas de carga correto situa-se entre 0 °C e 40 °C.
O carregador falha.		Contacte o seu revendedor Urban Arrow.

Problema	Causa	Solução
A bateria da bicicleta elétrica desliga-se.	A bateria está vazia.	Carregue a bateria (consulte o parágrafo 7.2).
	A bateria desliga-se quando não é utilizada durante 10 minutos.	Ligue a bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3). Contacte o seu revendedor Urban Arrow se a bateria não se ligar novamente ou se voltar a desligar-se após uma nova tentativa.
	Coloca-se uma situação de perigo. Um circuito de proteção desliga automaticamente a bateria. A bateria está protegida contra descarga profunda, sobrecarga, sobreaquecimento e curto-circuito através da «Proteção eletrónica de bateria» (ECP - Electronic Cell Protection).	Ligue a bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3). Contacte o seu revendedor Urban Arrow se a bateria não se ligar novamente ou se voltar a desligar-se após uma nova tentativa.
A velocidade não é exibida na indicação de velocidade **77** ou **104**.	Se a distância entre o sensor de velocidade **28** e o íman do sensor de velocidade **29** for demasiado pequena ou demasiado grande, ou se o sensor de velocidade não estiver corretamente ligado.	Desaperte o parafuso do íman do sensor de velocidade **30** e fixe o íman do sensor de velocidade **29** ao raio, de modo a que este ultrapasse a marca do sensor de velocidade **28** na distância correta (consulte o parágrafo 8.2). Caso depois disto a velocidade continue a não ser indicada na indicação de velocidade **77** ou **104**, contacte o seu revendedor Urban Arrow.
A minha bicicleta não se liga.	A bicicleta não cumpre todos os requisitos para conseguir ligar-se.	Consulte o parágrafo 5.6 para verificar os requisitos.

Problema	Causa	Solução
Uma mensagem relativa à bateria do visor Kiox aparece no visor.	A bateria interna do visor Kiox está fraca.	I. Insira a bateria da bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.2). II. Coloque o visor no suporte do visor (consulte o parágrafo 5.6.1). III. Ligue a bateria da bicicleta elétrica (consulte o parágrafo 5.6.3). IV. Ligue o visor. A bateria interna do visor Kiox começa a carregar.
O farol dianteiro e/ou traseiro da bicicleta não funciona.	I. O farol está avariado. II. O cabo do farol está avariado. III. Um dos conetores está solto.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow.
A assistência à pedalagem não está a funcionar.	A unidade de acionamento elétrico entrou em modo de erro 503. Aparece a mensagem «*error 503*» no ecrã do visor.	Verifique o seu sensor de velocidade (consulte o parágrafo 8.2.1).
A corrente risca audivelmente a caixa da corrente.	A tensão da corrente pode estar muito baixa. **A tensão incorreta da corrente pode causar maior desgaste noutros componentes do trem de acionamento. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow em caso de desgaste da corrente ou se a corrente estiver demasiado esticada.**	Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que ajuste a tensão da corrente.

Problema	Causa	Solução
Sinto resistência excessiva quando ando de bicicleta.	A corrente pode estar sujeita a demasiada tensão. ⚠ **A tensão incorreta da corrente pode causar maior desgaste noutros componentes do trem de acionamento. Contacte sempre o seu revendedor Urban Arrow em caso de desgaste da corrente ou se a corrente estiver demasiado esticada.**	Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que ajuste a tensão da corrente.
A roda dianteira não muda de direção quando guio/rodo o guiador.	I. O eixo de direção ou os rolamentos do eixo de direção não estão a funcionar corretamente. II. O avanço do guiador está solto.	Pare de pedalar imediatamente e contacte o seu revendedor Urban Arrow.
Consigo sentir os pedais ou as manivelas da bicicleta a moverem-se durante uma pedalada (sinto folga).	I. Os pedais não estão devidamente ligados às manivelas. II. O rolamento foi danificado.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que resolva a folga nos pedais ou manivelas.
O período de funcionamento da bateria da bicicleta elétrica após o carregamento diminuiu significativamente ao longo do tempo.	A bateria da bicicleta elétrica está gasta.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow para substituir a bateria da bicicleta por uma nova bateria correta.
Vejo ou sinto uma oscilação na roda dianteira ou traseira da bicicleta.	I. O pneu não está corretamente assente no aro. II. A roda está descentrada.	Verifique se o pneu está corretamente assente no aro. I. Se a linha refletora do lado do pneu não estiver paralela ao aro: o pneu não está corretamente assente no aro. Esvazie o pneu e encha-o com a pressão correta (consulte o parágrafo 5.4). II. Contacte o seu revendedor Urban Arrow para que repare a roda quando está descentrada.

Problema	Causa	Solução
O mecanismo de direção parece estar solto.	Existe folga no eixo de direção e/ou nos rolamentos do eixo de direção.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow.
Sinto uma resistência excessiva na direção.	O mecanismo de direção não funciona corretamente.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow.
Depois de ligar o visor, aparece o texto «*Service*» no ecrã durante alguns segundos.	A sua bicicleta elétrica precisa de manutenção.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow.
Ouço um ruído audível proveniente do meu volante.	Um raio está solto.	Verifique os seus raios e contacte o seu revendedor Urban Arrow caso falte um raio ou detete um raio danificado.
Aparece a mensagem «*error 503*» no ecrã do seu visor.*	O sensor de velocidade não está a funcionar corretamente.	Verifique o seu sensor de velocidade (consulte o parágrafo 8.2.1).
O meu anel de bloqueio parece estar solto ou saiu (parcialmente) do quadro da bicicleta.	As borrachas de bloqueio dão ao bloqueio uma certa flexibilidade para evitar a quebra de um raio caso retire a bicicleta do estribo enquanto está bloqueada. Quando as borrachas de bloqueio estão rasgadas e/ou rachadas, o anel de bloqueio pode parecer solto ou sair (parcialmente) do quadro da bicicleta.	Contacte o seu revendedor Urban Arrow para substituir a(s) borracha(s) de bloqueio danificada(s) por uma nova.
Não há indicação de velocidade visível no ecrã do seu visor.	O sensor de velocidade não está a funcionar corretamente.	Verifique o seu sensor de velocidade (consulte o parágrafo 8.2.1).

* Para conhecer todos os outros códigos de erro da Bosch, consulte o manual da Bosch fornecido.

11 Plano de manutenção

Uma manutenção realizada de acordo com o plano de manutenção da Urban Arrow permitirá manter a sua bicicleta Urban Arrow em perfeito estado. As verificações e regulações incluídas na manutenção regular evitam avarias e reparações dispendiosas. Alguns revendedores Urban Arrow podem organizar um serviço de recolha da sua bicicleta. Verifique as possibilidades junto do seu revendedor.

A sua garantia será anulada caso a sua Urban Arrow não tenha sido mantida/reparada por um revendedor Urban Arrow autorizado.

Quando estiver na altura da assistência, o visor *Kiox* apresenta uma mensagem sempre que for ligado. No visor *Purion* , o indicador de serviço **113** acende-se.

Consulte o parágrafo 14.2 para saber quais os intervalos regulares de manutenção e os aspetos que são verificados quando o seu revendedor Urban Arrow realiza a manutenção na sua bicicleta.

Informações sobre o modelo	
Tipo de modelo	
Número do quadro *	
Número de cubo	

Informações sobre o modelo	
Sistema de bicicleta elétrica	
Número de série do motor **	
Número de série da bateria **	
Número de série do carregador **	
Número de série do visor **	
Revendedor	
Data de entrega	

* Desde 2021 que os números do quadro Urban Arrow começam com sete dígitos, seguidos das letras «RF» e dos carateres «MM», «KN» ou «GP».
** Cada um destes componentes tem uma etiqueta que indica o número de série. Este número de série começa por «S/N».

Informação acerca do proprietário	
Nome	
Morada	
País	

Os mecanismos internos de roda livre do cubo da roda dentada e da mudança de punho não são sujeitos a manutenção.

PT

12 Eliminação

A sua bicicleta contém componentes elétricos e tem de ser eliminada através do seu revendedor Urban Arrow.
Os carregadores, baterias, acessórios e embalagens devem ser reciclados de forma ecológica. Por conseguinte, peças elétricas como a bateria, o carregador e visor são marcados com o caixote do lixo barrado: não os elimine juntamente com o lixo doméstico. Aplique fita adesiva sobre as superfícies de contacto dos terminais da bateria antes de eliminar a mesma. Não toque em baterias de bicicleta elétrica muito danificadas com as mãos desprotegidas – o eletrólito pode escapar e causar irritação na pele. Armazene a bateria defeituosa num local seguro ao ar livre. Se necessário, cubra os terminais e informe o seu revendedor Urban Arrow. Este ajudá-lo-á a eliminá-la de acordo com os regulamentos para garantir que os materiais possam ser reciclados.

Apenas para países da UE: De acordo com a Diretiva 2012/19/UE e a Diretiva 2006/66/CE, respetivamente, os aparelhos eletrónicos que deixam de ser utilizáveis e as pilhas defeituosas/gastas têm de ser recolhidos separadamente e reciclados de forma ecológica. Devolva as baterias (e as peças elétricas e electrónicas) da sua bicicleta que deixaram de ser utilizáveis a um revendedor Urban Arrow.

13 Declaração de conformidade CE

(A versão inglesa é a original)

O fabricante: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Países Baixos

declara que o seguinte produto:

Nome do produto: Urban Arrow

Função: Bicicleta com assistência à pedalagem, equipada com motor elétrico auxiliar com potência nominal máxima contínua de 0,25 kW, cuja potência diminui progressivamente até parar quando o veículo atinge uma velocidade de 25 km/h, ou mais cedo, se o condutor deixar de pedalar (bicicletas eletricamente assistidas - EPAC).

Tipo: Family, Shorty e Cargo

cumpre os requisitos da **Diretiva 2006/42/CE** (relativa a máquinas);
cumpre os requisitos da **Diretiva 2004/108/CE** (relativa a compatibilidade eletromagnética);

e declara que foram aplicadas as seguintes especificações e (partes de) normas europeias (harmonizadas):
EN 15194:2017, Bicicletas eletricamente assistidas – peças elétricas da bicicleta
e declara que o carregador de baterias incluído cumpre os requisitos da **Diretiva 2006/95/CE** (relativa à baixa tensão);
e declara ser a entidade jurídica responsável pela composição do processo de construção.

Amesterdão, 29 de janeiro de 2021



Gerald van Weel (diretor da Smart Urban Mobility B.V.)

14 Anexos

14.1 Anexo A Valores de binário

Ao fazer ajustes ou durante a manutenção da sua Urban Arrow, utilize uma chave dinamométrica e tenha em conta as definições de binário recomendadas como ilustrado na imagem 43.

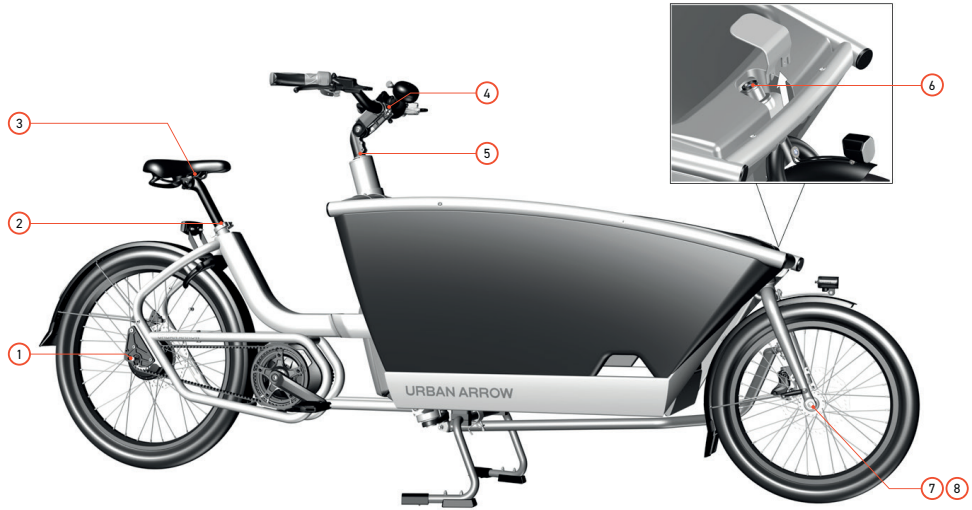


Imagem 43 : Valores de binário

Número	Onde	O quê	Ferramenta	Binário (Nm)	Observação
1	Eixo traseiro	2 porcas do eixo da roda M10	Chave de 15 mm	40 Nm	
2	Parafuso de ajuste do espigão do selim de libertação rápida	1 libertação rápida M6			
3	Espigão do selim - selim	2 parafuso do selim M6	Chave sextavada 5 mm	12 Nm	
4	Parafuso do avanço do guiador	1 parafuso de cabeça de cilindro M6	Chave sextavada 5 mm	18 Nm	
5	Eixo de direção do conjunto de direção dianteira	1 parafuso de cabeça de cilindro M6	Chave sextavada 5 mm	8 Nm	
6	Forquilha dianteira - parafuso de fixação do conjunto de direção	2 parafusos de fixação da cabeça de cilindro M5	Chave sextavada 5 mm	6 Nm	Aperte alternadamente. Os parafusos estão localizados debaixo da placa do logotipo da Urban Arrow.
7	Eixo da roda dianteira	1 eixo 110 mm x 15 mm	Chave sextavada 6 mm	8 - 10 Nm	

14.2 Anexo B Síntese da manutenção

Verificação da manutenção pelo revendedor

- Após 500 km;
- após 1500 km;
- a cada 2500 km;
- ou a cada 12 meses, consoante o que surgir primeiro.

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
Rodas	Verificar a pressão dos pneus. A pressão dos pneus deve ser de 2,4-3,5 bar (pneu dianteiro) e 3-4 bar (pneu traseiro).	Condutor/proprietário		
	Verificar a linha e as paredes laterais dos pneus quanto a desgaste e fissuras.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique se há raios danificados e/ ou soltos.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique a tensão dos raios. Todos os raios devem ter no mínimo a mesma tensão e esta não deve ser demasiado baixa.			Revendedor Urban Arrow
	Centre ou reaperte os raios se necessário.			Revendedor Urban Arrow
	Verifique as porcas e chaves das rodas.			Revendedor Urban Arrow

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
	Verifique se o aro está danificado.		Condutor/ proprietário	
	Verifique a folga no eixo do cubo.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
Travões	Verifique o funcionamento de ambos os travões. Não conduza a bicicleta se a potência do travão for insuficiente.	Condutor/proprietário		Revendedor Urban Arrow
	Verifique se existem fugas de óleo nos vedantes.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique o desgaste das pastilhas dos travões; substitua quando necessário.		Condutor/ proprietário Peça ajuda ao seu revendedor se não tiver a certeza de como detetar um desgaste excessivo das pastilhas dos travões.	Revendedor Urban Arrow
	Verifique se os tubos de travão apresentam danos. Não pode haver dobras acentuadas nem nós nos tubos. Certifique-se de que os tubos de travão não entram em contacto com as peças móveis da bicicleta.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
	Verifique a espessura dos rotores de disco.			Revendedor Urban Arrow
Trem de acionamento	Em caso de acionamento por corrente: agite a caixa da guia de corrente para ouvir e sentir se a corrente ainda está apertada ou não. Em caso de acionamento por correia: a tensão pode ser medida com as aplicações móveis Gates Carbon Drive Mobile Apps, disponíveis tanto para iPhone como para Android. Estas aplicações podem medir a tensão da correia na forma de frequência natural (Hz) do vão da correia. As instruções de funcionamento são fornecidas dentro de cada aplicação. A tensão da correia da sua Urban Arrow deve estar entre 35Hz e 50 Hz. Evite a acumulação de neve e gelo entre guarda-lamas e pneus, e à volta da correia. Risco de quebra da correia. Também pode utilizar um medidor Gates Krikit para determinar a tensão correta da correia.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique a lubrificação da corrente.			Revendedor Urban Arrow

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
	Verifique o desgaste da corrente/ correia, substitua se necessário. A substituição atempada da corrente evita o desgaste desnecessário da cremalheira e da roda dentada.			Revendedor Urban Arrow
	Verifique o desgaste da roda dentada e da roda de corrente, substitua as peças se necessário.			Revendedor Urban Arrow
	Verifique os parafusos da manivela, aperte se necessário.			Revendedor Urban Arrow
	Lubrifique os cabos de mudanças.			Revendedor Urban Arrow
	Verifique o funcionamento do motor Bosch.			Revendedor Urban Arrow Todo o trabalho de manutenção no motor só pode ser efetuado por um revendedor certificado pela Urban Arrow/ Bosch.
Direção	Verifique se o acoplamento entre o guiador e a forquilha está livre e se roda de forma direta e suave.	Condutor/proprietário Contacte o seu revendedor se sentir que existem irregularidades no mecanismo de direção.		Revendedor Urban Arrow

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
	Verifique a folga da forquilha dianteira do conjunto de direção dianteira. Regule se necessário. O jogo no conjunto de direção pode provocar vibrações. É essencial eliminar o jogo existente. Consulte o seu revendedor em caso de dúvidas.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique se existe folga nas juntas esféricas ou na respetiva ligação roscada.		Condutor/ proprietário	Revendedor Urban Arrow
	Verifique o funcionamento e o desgaste das juntas esféricas, e substitua-as se necessário.			Revendedor Urban Arrow
Quadro	Limpe e efetue polimento na pintura		Condutor/ proprietário (no mínimo a cada 6 meses)	
	Verifique manualmente os parafusos de ligação entre o quadro dianteiro e traseiro.			Revendedor Urban Arrow
	Verifique o quadro quanto a irregularidades.			Revendedor Urban Arrow

Categoria	Reparação ou manutenção	Antes de cada saída	Mensalmente	Verificação da manutenção pelo revendedor
Comandos	Certifique-se de que o espigão do selim não desliza no quadro, e de que o parafuso de fixação do espigão do selim está apertado. Verifique se o espigão do selim não está demasiado afastado.	Condutor/proprietário		Revendedor Urban Arrow
	Verifique a ligação entre o avanço do guiador e o guiador.			Revendedor Urban Arrow
	Se instalado: Verifique se o espigão do selim em suspensão apresenta folga ou irregularidades.			Revendedor Urban Arrow
	Se instalado: Limpe e lubrifique o espigão do selim em suspensão. Verifique todas as dobradiças e parafusos.			Revendedor Urban Arrow
Outros	Certifique-se de que os faróis dianteiro e traseiro funcionam.	Condutor/proprietário		Revendedor Urban Arrow

Indholdsfortegnelse

1 Om denne vejledning 242

2 Urban Arrow Family E-cykel 246

3 Sikkerhed 256

4 Før første brug 259
4.1 Cykeljustering 259
4.1.1 Justering af sadelhøjde 259
4.1.2 Justering af styret/styrpinden 261
4.2 Indstilling af lygterne 263
4.3 Konfiguration af displayet 263
4.3.1 Konfiguration af Purion-displayet 264
4.3.1 Konfiguration af Kiox-displayet 264
4.3.2 Kiox-displayet og appen Bosch e-bike Connect 265

5 Forberedelse til cykling 266
5.1 De første erfaringer 266
5.2 Påvirkninger af driftsafstanden 266
5.3 Sikkerhedskontroller før hver kørsel 266
5.4 Dæk 267
5.5 Kontrol af e-cykelbatteriets kapacitet 267
5.6 Aktivering af din e-cykel 268
5.6.1 Isætning, udtagning, fastgørelse og opladning af Kiox-displayet, 269
5.6.2 Isætning og udtagning af e-cykelbatteriet i/fra batteriholderen 270
5.6.3 Tænding og slukning af e-cyklen 272
5.6.4 Tænding og slukning af e-cykelbatteriet 273
5.7 Åbning, lukning og justering af trepunktsselen 273
5.8 Parkering af e-cyklen eller kørsel 275
5.8.1 Forkert position af støttefoden 277
5.9 Tænding og slukning af cyklens lygter 278
5.10 Strømforsyning af eksterne enheder via USB-porten på Kiox-displayet. 279

6 Ændring af indstillinger under cykleturen 280
6.1 Skift af gear 280
6.2 Ændring af assistanceniveauet 281
6.3 Aktivering/deaktivering af skubbehjælpstilstanden 281
6.3.1 Sådan aktives/deaktiveres skubbehjælpstilstanden via et Kiox-display 282
6.3.2 Aktivering/deaktivering af skubbehjælpstilstanden via et Purion-display 282
6.4 Nulstilling af displayfunktioner 282
6.4.1 Sådan nulstilles displayfunktioner med et Kiox-display 282
6.4.2 Nulstilling af displayfunktioner med et Purion-display 283
6.5 Nulstilling af fejlkodeindikationer 283

7 Efter cykleturen 284
7.1 Låse 284
7.2 Opladning af e-cykelbatteriet 285
7.3 Skift af batteri i Purion-displayet 287
7.4 Sådan opbevares e-cykkelbatteriet og Kiox-displayet 288

8 Rengøring og vedligeholdelse 289
8.1 Rengøring 289
8.2 Vedligeholdelse 290
8.2.1 Tjek af hastighedssensor 290
8.2.2 Punkteringer 291
8.2.3 Vedligeholdelsestjek 292
8.2.4 Justering af skivebremser 295
8.2.5 Justering af gear 296
8.2.6 Smøring 297
8.2.7 Reservedele, tilbehør og sikkerhedskritiske dele 298

9 Transport 299

10 Løsninger til mulige problemer 300

11 Serviceplan 305

12 Bortskaffelse 306

13 EF-overensstemmelseserklæring 307

14 Bilag 308
14.1 Bilag A Tilspændingsværdier 308
14.2 Bilag B Oversigt over vedligeholdelse 310

1 Om denne vejledning

Først og fremmest tak for dit valg af Urban Arrow!

Urban Arrow står for Smart Urban Mobility, og vi har genopfundet transportcyklen: et frisk nyt design, letvægt, sikre og komfortable materialer sammen med den effektive og pålidelige el-baserede pedalassistance fra tyske Bosch og førsteklasses brandkomponenter (f.eks., Magura, Tektro, SKS, Enviolo, Schwalbe). Det er derfor, at Urban Arrow flere gange har vundet flere priser: Eurobike Award (2010, 2015 og 2021), ISPO Brand New Award (2013), Extra Energy Award (2016 og 2017).

Du har valgt den mest berømte type Urban Arrow hidtil: Family-modellen. Denne model er designet til familier med unge børn, som ønsker et økologisk, økonomisk og tidsbesparende alternativ til at eje en (anden) bil.

I denne vejledning får du alle oplysninger om din Urban Arrow-cykel. Den forklarer, hvordan du kører og betjener cyklen, og hvordan du udfører grundlæggende vedligeholdelsesopgaver. Der anbefales, at du læser den helt.

Anvendte symboler

	**Advarsel**	Angiver en farlig situation, der hvis den ikke undgås, kunne føre til alvorlig eller fatal personskade og/eller alvorlig beskadigelse af et produkt eller dets omgivelser.
	**Forsigtig**	Angiver en farlig situation, der hvis den ikke undgås, kunne føre til mindre eller moderat personskade og/eller beskadigelse af et produkt eller dets omgivelser.
	**Bemærk!**	Oplysninger, der kan betragtes som vigtige, men ikke er relaterede til personskade eller beskadigelse.
Tip!	**Tip!**	Nyttige oplysninger.

Copyright og ansvarsfraskrivelse

Oplysningerne i dette dokument er genstand for ændringer uden forudgående varsel. Alle rettigheder forbeholdes. Intet i dette materiale må forenkles, ændres eller oversættes uden forudgående skriftlig tilladelse fra Urban Arrow, medmindre det er tilladt under ophavsretslovgivningen.

Intet heri må betragtes som en yderligere garanti. Urban Arrow kan ikke holdes ansvarlig for tekniske fejl eller andre fejl eller udeladelser i dette materiale.

Urban Arrow forbedret konstant sit produktsortiment for at give dig en bedre og mere sikker køreoplevelse. Det er muligt, at visse funktioner i denne vejledning afviger fra den cykel, du har købt. Se de seneste oplysninger på **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**.

DA

Garanti

Urban Arrow garanterer, at dette produkt er blevet fremstillet i henhold til de seneste europæiske sikkerhedsstandarder og kvalitetskrav, som gælder for denne type produkt, og at dette produkt på købstidspunktet ikke har nogen defekter i udførelse og materialer. Under produktion er der udført flere kvalitetskontroller. Hvis der sker, at der på trods af alle vores forholdsregler i garantiperioden forekommer en fejl i materiale eller udførelse på din Urban Arrow (ved normalt brug, som beskrevet i vejledningen), skal Urban Arrow respektere denne garanti. Hvis du mener, at garanti skal finde anvendelse, eller hvis du ønsker detaljerede oplysninger om at gøre din garanti gældende, skal du kontakte din Urban Arrow-forhandler.

De følgende garantikrav gælder for din Urban Arrow*. Alle vilkår gælder fra købsdatoen.

- En garanti på stellet og forgaflen på fem år bortset fra sliddele.
- En garanti på lakering og synlig rust indefra på to år.

- En garanti på alle andre dele på to år. Sliddele, f.eks. dækkene, kæden, pedalerne, lejer, sikkerhedsseler, kugleender osv., er udelukket fra denne garanti.
- En garanti på to år på batteriet. Batteriets kapacitet vil blive reduceret afhængig af antallet af opladningscyklusser og batterilevetid. Denne reduktion i kapacitet er ikke omfattet af garantien.
- I løbet af den gyldige garantiperiode vil alle dele, hvor Urban Arrow har bestemt, at der forekommer en fejl i konstruktion eller materiale, blive repareret eller refunderet efter Urban Arrows suveræne afgørelse.
- Fabriksgarantien kan kun gøres gældende efter præsentation af den originale købsfaktura.

* Garantikravene kan kun gøres gældende af den første ejer.

Din garanti ugyldiggøres eller vil ikke gælde, hvis Urban Arrow (og/eller dens dele):

- Er blevet ændret i konstruktion.
  Foretag aldrig nogen ændringer af din elektrisk drivenhed, og montér ingen andre produkter, der kunne være egnede til at øge din e-cykels ydeevne.
- Ikke er blevet vedligeholdt tilstrækkeligt (tilstrækkelig vedligeholdelse opnås ved at følge serviceplanen, som beskrevet i kapitlet 11).
- Er blevet misbrugt eller involveret i en ulykke.
- Har defekter som følge af normal slitage.
- Er blevet beskadiget under transport.
- Er blevet beskadiget gennem montering af tilbehør (f.eks. poser), der ikke er solgt eller fremstillet af Urban Arrow.
- Er blevet brugt på en anden måde, end produktet er beregnet til.
- Hvis brug er blevet fortsat på trods af identificeret beskadigelse og/eller defekt, og dette gjorde beskadigelsen værre.
- Ikke er blevet vedligeholdt/serviceret af en registreret Urban Arrow-forhandler.

⚠ **Kun en kvalificeret cykelforhandler må udføre nødvendigt arbejde på drivsystemet. Uautoriseret arbejde på en af delene i drivsystemet kan udsætte dig for fare, og garantien kan blive ugyldiggjort.**

Brug af din garanti:

- Reklamationer og garantikrav vil blive håndteret af din Urban Arrow-forhandler. I tilfælde af klager eller spørgsmål om din garanti vil din Urban Arrow-forhandler altid være det første kontaktpunkt, fordi det var der salgskontrakten blev indgået. Urban Arrow foretager derefter en afgørende vurdering af, om garantien dækker. Forhandleren skal sende den pågældende del og fakturaen til Urban Arrow med angivelse af din reklamation.
- Du skal muligvis betale din forhandler for evt. omkostninger til montering eller adskillelse.

- Din forhandler kan kræve betaling af gebyrer for transport, som er forbundet med at få din cykel og/eller dele fra din forhandler til Urban Arrow.

Ansvar
Et krav, der honoreres af Urban Arrow under disse vilkår og betingelser for garantien, udgør ikke Urban Arrows indrømmelse af noget ansvar for tab eller beskadigelse, som ejeren eller tredjeparter måtte pådrage sig. Ethvert ansvar for følgeskader er hermed udelukket for Urban Arrow. Urban Arrows ansvar er begrænset til det, der er angivet i vilkårene og betingelserne for garantien, medmindre andet fremgår af en obligatorisk juridisk bestemmelse.

Ansvarsfraskrivelse
Urban Arrow har omhyggeligt sammensat disse vilkår og betingelser for garantien. Men ansvar som følge af udskrivning eller typografiske fejl er udelukket.

Assistance
Hvis du har brug for hjælp eller har spørgsmål om din Urban Arrow, skal du kontakte din lokale Urban Arrow-forhandler. Du kan finde en liste over autoriserede Urban Arrow-forhandlere online:

Forhandlerliste	**www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

Du kan finde flere oplysninger om Urban Arrow, tekniske oplysninger og nyheder ved at se vores website og vores kanaler på sociale medier:

Vores website	**www.urbanarrow.com**
Vores YouTube-kanal	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
Vores Facebook-side	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Vores Instagram-konto	**www.instagram.com/urbanarrow**
Vores Twitter-konto	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

Du kan også kontakte os via:

Telefon	**+31 (0)20 6722968**
E-mail	**service@urbanarrow.com**
Post	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Holland**

2 Urban Arrow Family E-cykel

Urban Arrow Family-cyklen er en e-cykel. Cyklen er beregnet til at blive brugt på almindelige belagte overflader, og dækkene er beregnet til at bevare kontakten med underlaget. Cyklen indeholder en elektrisk drivenhed, der assisterer dig op til en hastighed på 25 km/t, når du kører. Så snart du træder på pedalerne, aktiveres assistancen, og den slukkes, så snart du holder op med at træde i pedalerne, eller når du har en hastighed på 25 km/t. E-cyklen har fire forskellige assistanceniveauer (ECO, TOUR, SPORT og TURBO) og et antal gear for at sikre en optimal køreoplevelse. Cyklen kan også køres som en normal cykel (uden assistance) og har en skubbehjælpstilstand, hvor e-cyklen kan skubbes ved lav hastighed uden brug af pedalerne.

Din Urban Arrow-cykel leveres med en bænk, der er monteret inden i boksen, og to sæt sikkerhedsseler. Denne bænk har plads nok til to små børn. Bænken vil også passe til én voksen. Voksne vil dog ikke kunne bruge sikkerhedsselerne.

Kontrollér de lokale bestemmelser for at læse mere om mulige begrænsninger i forhold til transport af passagerer på en cykel.

Kontrollér de lokale bestemmelser for registrering og brug af e-cykler på offentlige veje.

Tip! Bænken kan afmonteres og monteres igen afhængigt af kravene til opbevaringsplads. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få vejledning.

Vigtige tekniske specifikationer for e-cyklen	
Samlet længde	258 cm
Højde	Maks. 120 cm (afhængigt af styrhøjden kan e-cyklen være lavere)
Bredde af boks/styr	69 cm / 64 cm
Vægt af den tomme e-cykel	48 kg
Maks. kombineret vægt af e-cykel (e-cykel, cyklist og last) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Maks. vægt af cyklist	125 kg

Det A-vægtede emissionslydtrykniveau ved cyklistens ører er mindre end 70 dB(A).

Overbelast aldrig din e-cykel. Det har en negativ virkning på e-cyklens styre- og bremseegenskaber, som kan føre til ulykker. Ethvert garantikrav i forbindelse med beskadigelse som følge af overbelastning af cyklen er ugyldige.

E-cyklen kan bruges i et temperaturområde mellem -5 °C og 40 °C.

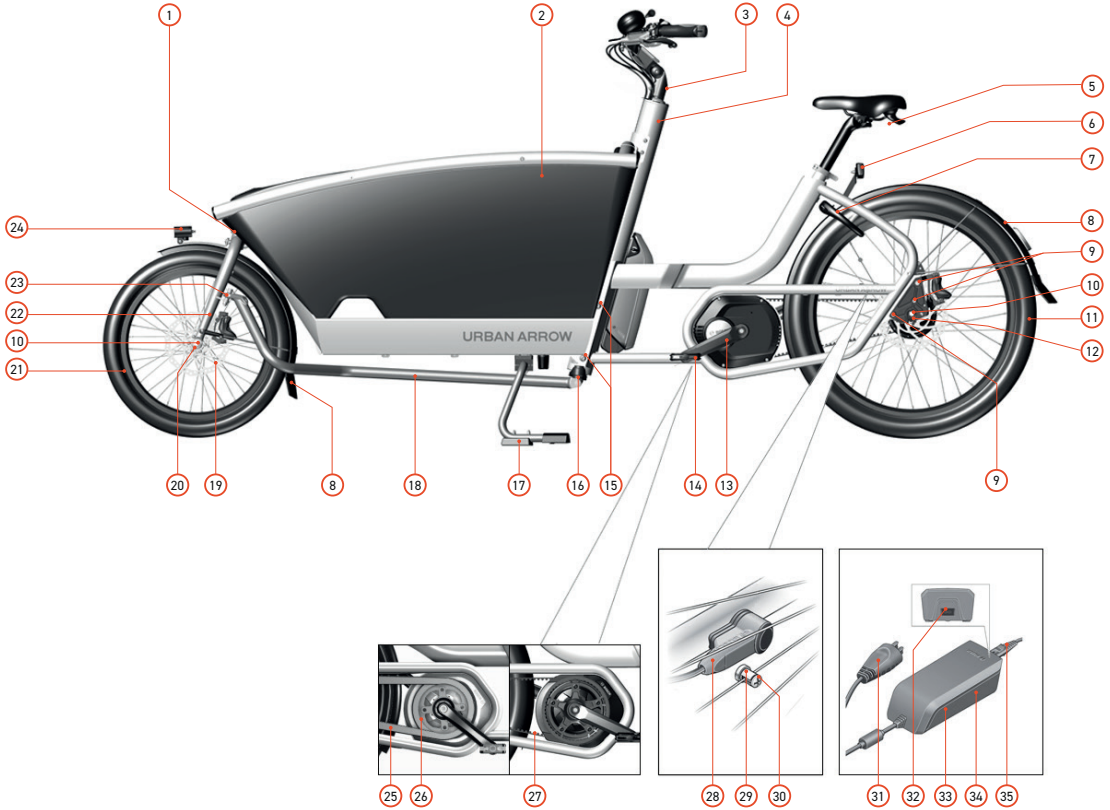
E-cyklen og dens dele

E-cyklen fra Urban Arrow Family fås i en række udgaver. Din cykel har enten:

- Et aftageligt Kiox-display eller et ikke-aftageligt Purion-display.
- gribeskifter med eller uden gearindikator
- Et bælte eller en kæde.

Ud over disse valgmuligheder, typen af skivebremser, typen af motor og batterikapacitet er alle e-cykler fra Urban Arrow Family teknisk ens.

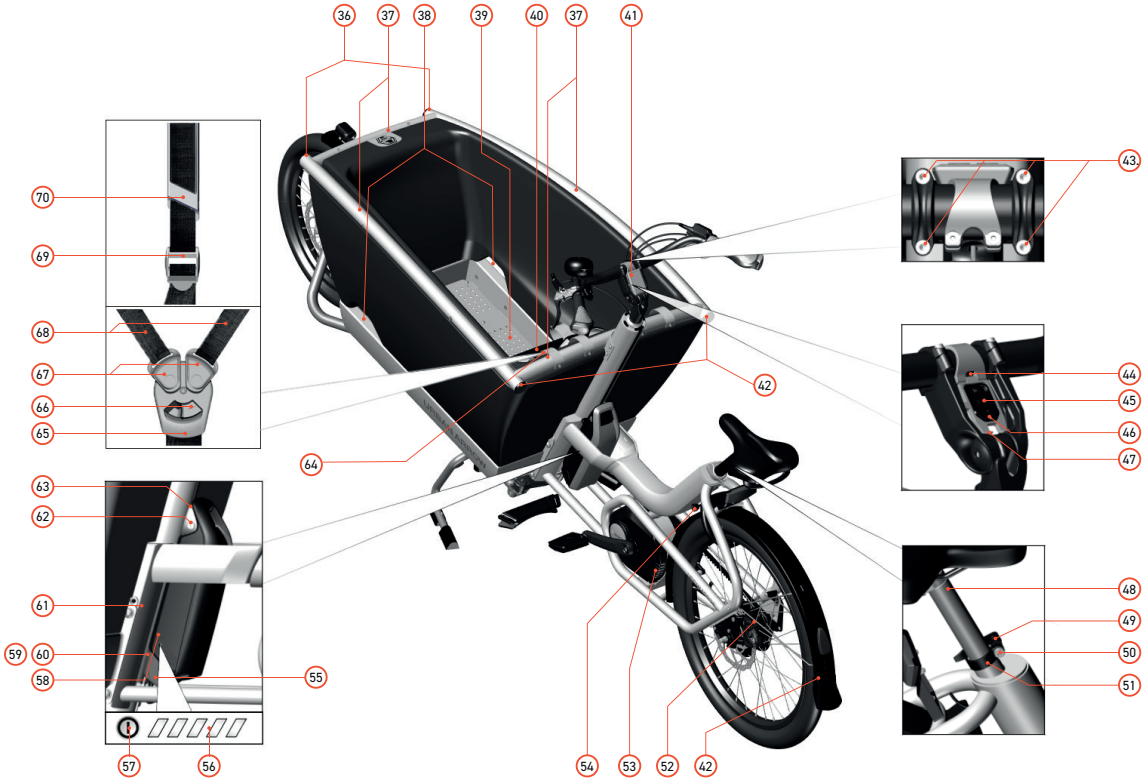
E-cyklen indeholder følgende dele:



Billedet 1 : Generel oversigt (set fra siden)

Billedet 1: Generel oversigt (set fra siden)

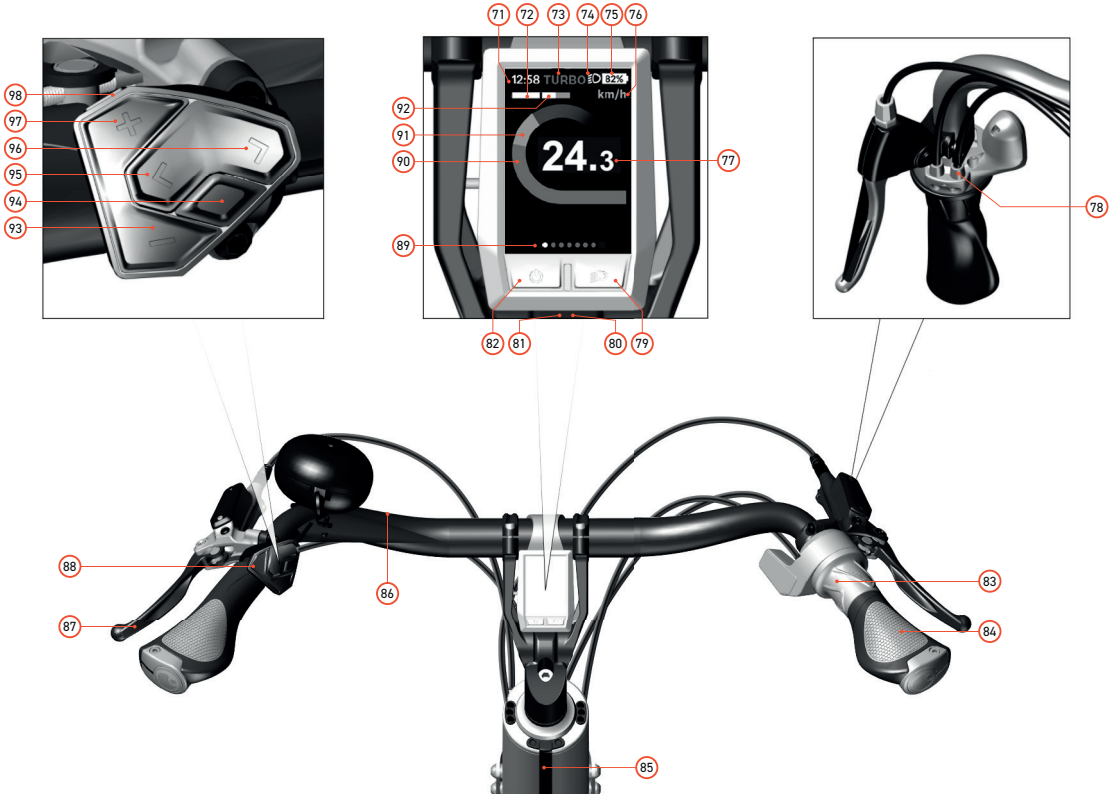
1 Aheadset til forgaffel
2 Plastikboks
3 Aheadset til styrestang
4 Kronrør
5 Sadel med håndtag
6 Baglygte
7 Ringlås inkl. låsegummi
8 Forskærm
9 Udfaldsskrue
10 Akselmøtrik
11 Baghjul (26")
12 Bremseklods
13 Pedalkrankarme
14 Pedaler
15 Stelforbindelsesbolt
16 Drejeled
17 Støttefod
18 Styrestag
19 Skivebremse
20 Thru aksel til forhjul
21 Forhjul (20")
22 Stiv forgaffel
23 Styrestagleje
24 Forlygte
25 Kædeskærm
26 Tandhjul
27 Kæde
28 Hastighedssensor
29 Hastighedssensormagnet
30 Hastighedssensormagnetbolt
31 Opladerstik
32 Stikkontakt til netforsyning
33 Batterioplader
34 Sikkerhedsadvarsler
35 Ledning til opladerstik



Billedet 2 : Generel oversigt (set ovenfra)

Billedet 2: Generel oversigt (set ovenfra)

36 Frontrefleks
37 Beskyttelsesrør
38 Ind-/udstigningstrin
39 Afløbshuller
40 Bænk
41 Kiox-display
42 Bagrefleks
43 Vinkelbolte til styr
44 Låsetap
45 Boring til låseskrue til display
46 Displayholder
47 Magnetisk holder
48 Sadelpind
49 Hurtigudløsning til sadelpind
50 Justeringsskrue til sadelpindsklemme
51 Sadelpindsklemme
52 Gearnav
53 Elektrisk drivenhed
54 Ringlåsnøgle (samme nøgle som batterilås)
55 Underdel af batteriholder
56 Indikator for batteriopladning
57 Tænd/sluk-knap
58 Batteri
59 Stikkontakt til opladerstik
60 Dæksel til opladningsstikkontakt
61 Stelnummer
62 Batterilås
63 Overdel af batteriholder
64 Trepunktssele med Fidlock-spænde
65 Hovedspænde
66 Spændeskyder
67 Skulderselespænder
68 Skulderseler
69 Justeringsspænde
70 Skulderpolstring

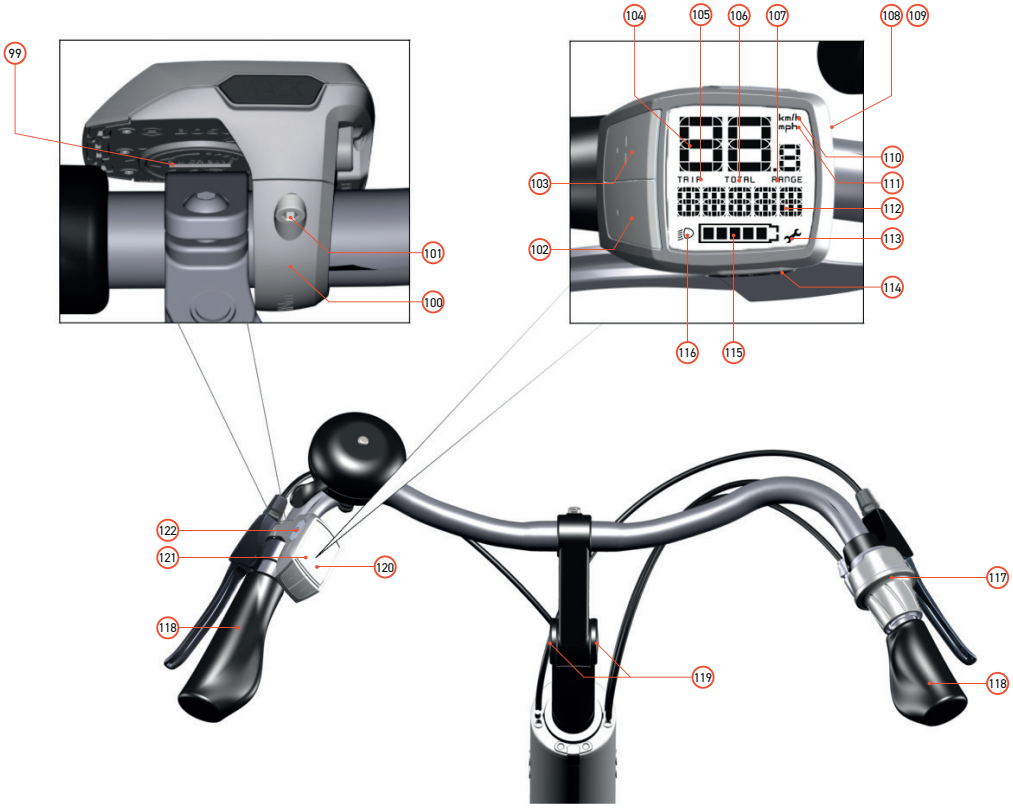


Billede 3 : Styr med Kiox-display og gearskifter med gearindikator

Billede 3: Styr med Kiox-display og gearskifter med gearindikator

71 Tidsindikator
72 Evaluering af ydeevne
73 Indikator for assistanceniveau
74 Lysindikator
75 Indikator for opladning af e-cykelbatteriet
76 Enhed for hastighedsindikator
77 Hastighed
78 Indstillingsskrue til gear
79 Knap til cykellys
80 USB-port
81 Beskyttelsesdæksel til USB-port
82 Tænd-/sluk-display
83 Gribeskifter med gearindikator
84 Bagbremse (højre)*
85 Styrpind
86 Styr
87 Forbremse (venstre)*
88 Kontrolenhed
89 Navigationsbjælke
90 Motorydelse
91 Din ydelse
92 Gennemsnitshastighed
93 Knap til at reducere assistanceniveau/knap til at rulle ned
94 Valg-knap
95 Knap til forrige/venstre side <
96 Knap til næste/højre side >
97 Knap til at øge assistanceniveau/knap til at rulle op
98 Knap til skubbehjælp

* Der er lokale og personlige præferencer for, hvilket bremsegreb aktiverer hvilken bremse. Hvis du gerne vil have standardopsætningen ændret, skal du kontakte din Urban Arrow-forhandler.



Billedet 4 : Styr med Purion-display og gearskifter uden gearindikator

Billedet 4: Styr med Purion-display og gearskifter uden gearindikator

99 Batterirumsdæksel
100 Displayholder
101 Fastgørelsesskrue til display
102 Minusknap (-)
103 Plusknap (+)
104 Hastighedsindikator
105 Indikator for turdistance TRIP
106 Indikator for samlet distance TOTAL
107 Indikator for rækkevidde RANGE
108 USB-port*
109 Beskyttelseshætte til USB-port
110 Indikator i enheden Km/t
111 Indikator i enheden Mph
112 Indikator for assistanceniveau/værdiindikator
113 Serviceindikator
114 Gå-knap til skubbehjælp
115 Indikator for batteriopladningskontrol
116 Lysindikator
117 Gribeskifter uden gearindikator
118 Styrgreb
119 Bolte til styrpindsvinkel
120 Purion-display
121 Skærm
122 Tænd/sluk-knap
* Kun til serviceformål

Hastigheds- og distanceindikationer på Purion-display	
Hastighed	Aktuel hastighed
Trip	Distance tilbagelagt siden sidste nulstilling.
Total	Samlet afstand
Rækkevidde	Anslået rækkevidde med den tilgængelige batteriopladning (ved konstante betingelser, f.eks. assistanceniveau, ruteprofil osv.)

E-cyklen indeholder et par dele, der kan udskiftes, afhængigt af dine præferencer. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis du ønsker at udskifte én af følgende dele:

- Bæltedrev i stedet for kædedrev;
- Sadelpindsklemme uden hurtigudløsning, anden sadel, anden styrpind, andet styr;
- Sæt med dobbelt batteri i stedet for enkeltbatteri. Det vil fordoble batteriets kapacitet.
- Affjedret sadelpind i stedet for stiv sadelpind.

Du kan også kontakte Urban Arrow-forhandleren, hvis du er interesseret i følgende udvalg af tilbehør: diverse bagbagagebærer, diverse sol- og regndækker, poncho, boksdækken, cykelparka, barnesædeadapter, Yepp Mini-adapter, frontbænk, baggagenet, gulvmåtte.

I nogle lande (f.eks. Schweiz) er det ikke lovligt at montere en ekstra frontbænk.

Måske skifter dine behov med tiden. Så er det godt at vide, at Urban Arrow har udviklet en række e-cykler ud over Family-modellen: en transportcykel (Cargo L), en længere version (Cargo XL) og en kortere elektrisk, tohjulet transportcykel (Shorty).

3 Sikkerhed

Læs alle sikkerhedsadvarsler og alle anvisninger. Manglende overholdelse af advarslerne og anvisningerne kan føre til stød, brand og/eller alvorlig personskade. Gem alle sikkerhedsadvarsler og anvisninger til senere reference.

Advarsel

- Hvis du cykler med en beskadiget forgaffel, kan det medføre, at forgaflen brækker under kørslen. Det kan føre til tab af kontrollen over cyklen. Få altid din cykel kontrolleret af din Urban Arrow-forhandler, hvis din cykels forgaffel er blevet ramt, eller din cykel kørte ind i en genstand med forhjulet.
- Børn må udelukkende bruge e-cyklen og dens komponenter under opsyn eller efter at være blevet instrueret af en ansvarlig person. Hvis det ikke sker, er der fare for betjeningsfejl og personskader.
- Hold børn under opsyn under brug, rengøring og vedligeholdelse af cyklen. Lad aldrig børn lege med opladeren. Hold batteriet uden for børns rækkevidde. Risiko for stød.
- Fare for at sidde fast. Fare for at skære sig. Fare for at blive mast. Eventuel risiko for alvorlige skader. Lad ikke børn lege med cyklen eller dele af cyklen. Vær især opmærksom på drejende hjul og bremseskiverne.
- Åbn aldrig selv den elektriske drivenhed. Åbning af den elektriske drivenhed kan forårsage lækage af vand ind i drivenheden, hvilket kan føre til fejlfunktion i den elektrisk drivenhed. Den elektriske drivenhed må udelukkende

repareres af kvalificerede eksperter og kun med originale reservedele. Det sikrer, at den elektriske drivenheds sikkerhed bevares. Uautoriseret åbning af den elektriske drivenhed vil ugyldiggøre garantikravene.

- Forhindrer akkumulering af sne og is mellem skærme og dæk og rundt om bæltedrevet. Risici for, at bæltet går i stykker.
- Foretag aldrig nogen ændringer af din elektriske drivenhed, og montér ingen andre produkter, der kunne være beregnede til at øge din e-cykels ydeevne. Det reducerer normalt systemets levetid og skaber en risiko for beskadigelse af den elektriske drivenhed og cyklen. Hvis du håndterer systemet forkert, risikerer du din egen sikkerhed og sikkerheden af andre trafikanter og løber dermed risikoen for høje personlige ansvarsomkostninger og muligvis retsforfølgelse i tilfælde af ulykker, der skyldes din håndtering. Der er også en risiko for, at du mister garantien og garantikravene på den cykel, du købte.
- Brug altid originale Bosch-batterier, der er godkendt af din Urban Arrow-forhandler. Hvis du bruger andre batterier, accepterer Urban Arrow ikke noget ansvar og yder ikke længere garanti. Brugen af forkerte batterier kan forårsage kortslutning og/eller overophedning, hvilket kan føre til personskader og udgøre en brandrisiko.
- Brug kun batteriet sammen med e-cykler, der har en original elektrisk Bosch-drivenhed. Det er den eneste måde at beskytte batteriet mod farlig overbelastning.
- Åbn aldrig batteriet. Fare for kortslutning, der kan forårsage forbrændinger eller brand. Hvis du åbner batteriet, ugyldiggør det ethvert batterikrav.
- Beskyt batteriet mod varme (f.eks. forlænget soleksponering) og brand. Der er en risiko for eksplosion. Batteriet må aldrig opbevares eller bruges i nærheden af varme eller brandbare objekter.
- Nedsænk aldrig batteriet i vand, og rengør det aldrig med trykrenser. Fare for kortslutning, hvilket kan udgøre en brandrisiko.
- Når batteriet ikke er i brug, skal det holdes væk fra papirclips, mønter, nøgler, søm, skruer eller andre små objekter, som kan danne en forbindelse fra én terminal til en anden. Kortslutning af batteripakkens terminaler kan forårsage forbrændinger eller brand. Ved kortslutningsskader, der forårsages på denne måde, vil ethvert og alle garantikrav gennem Bosch være ugyldiggjorte.
- I tilfælde af misbrug kan der trænge væske ud af batteriet. Undgå kontakt. Skyl med vand ved utilsigtet kontakt. Søg lægehjælp ved indtrængen af væske i øjnene. Væske, der trænger ud af batteriet, kan forårsage hudirritationer eller forbrændinger.
- Batteriet må udelukkende placeres på rene overflader. Undgå specielt at få snavs på opladningsstikket og kontakterne, f.eks. som følge af sand eller jord. Fare for kortslutning, hvilket kan udgøre en brandrisiko.
- Forsøg aldrig at oplade eller bruge et beskadiget batteri. Der er en risiko for eksplosion. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, når dit batteri er beskadiget.
- Hold opladeren væk fra regn eller fugt. Indtrængning af vand i en batterioplader øger risikoen for stød.
- Hold batteriopladeren ren. Kontamination kan føre til fare for elektrisk stød.

- Betjen aldrig batteriopladeren på letantændelige overflader (f.eks. papir, tekstiler osv.) eller omgivelser. Opvarmningen af batteriopladeren under opladningen, kan udgøre en brandfare. Før hvert brug skal du kontrollere batteriopladeren, kablet og stikket. Hvis der detekteres beskadigelse, må batteriopladeren ikke bruges. Beskadigede batteriopladere, kabler og stik øger risikoen for stød. Åbn aldrig selv batteriopladeren. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, når din batterioplader er beskadiget.
- Der er sat et klistermærke på engelsk på opladerens bund (markering 31 i diagrammet af grafiksiden). Der står: Use ONLY with BOSCH lithium-ion batteries (Må KUN bruges med BOSCH lithium-ion-batterier). Følg denne anvisning.
- Ved anvendelse af cykelcomputeren med Bluetooth® og/eller WiFi kan der opstå fejl i andre enheder og anlæg, fly og medicinsk udstyr (f.eks. pacemakere, høreapparater. Samtidig kan det ikke fuldstændig udelukkes, at der kan ske skade på mennesker og dyr i nærheden. Brug ikke cykelcomputeren med Bluetooth® i nærheden af medicinsk udstyr, tankstationer, kemiske anlæg, områder med eksplosionsfare og i sprængningsområder. Brug ikke cykelcomputeren med Bluetooth® i fly. Undgå at bruge værktøjet i umiddelbar nærhed af kroppen i længere tid ad gangen.
- Lad dig ikke aflede af visningen på cykelcomputeren. Hvis du ikke koncentrerer dig 100 % om trafikken, risikerer du at blive involveret i en ulykke. Hvis du ønsker at foretage indtastninger i din cykelcomputer ud over understøtningsniveauet, skal du standse og indtaste de pågældende data.

Forsigtig

- Batterier må ikke udsættes for mekaniske stød. Der er en risiko for, at batteriet vil blive beskadiget og tillade udløb af dampe. Dampene kan irritere åndedrætssystemet. Sørg for frisk luft, og søg lægehjælp i tilfælde af klager.
- Batteriet kan afgive dampe, hvis det bliver beskadiget eller bruges forkert. Sørg for frisk luftforsyning, og søg læge i tilfælde af smerter eller ubehag. Disse dampe kan irritere luftrøret.
- Overhold kravene til netspænding! Strømforsyningens spænding skal svare til de data, der er angivet på batteriopladerens navneplade. Batteriopladere, der er markeret med 230 V, kan også betjenes med 220 V. Når hovedspændingen er for høj, vil batteriet blive beskadiget.
- Overhold e-cyklens komponenters drifts- og opbevaringstemperaturer. Beskyt den elektriske drivenhed og batteriet mod ekstreme temperaturer (f.eks. fra intens sollys uden tilstrækkelig udluftning), og refleksion af sollys, der kommer fra energieffektivt glas. Komponenter (særligt batteriet) kan blive beskadiget som følge af ekstreme temperaturer.

4 Før første brug

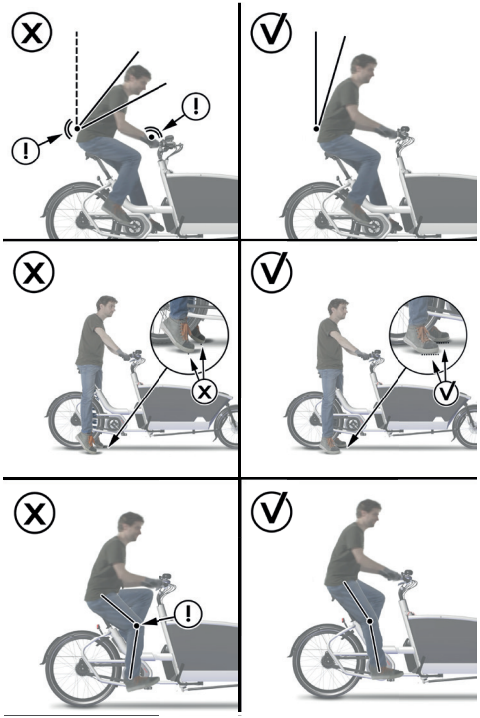
Ved levering af din cykel medfølger batteriet delvist opladet. Du sikrer fuld batterikapacitet ved at oplade batteriet helt i opladeren før første brug. Se, hvordan du oplader batteriet i afsnittet 7.2.
Før din første tur skal din cykel justeres optimalt. I dette kapitel forklarer vi, hvordan dette skal gøres.

4.1 Cykeljustering

Juster sadelhøjden og styrpositionen i forhold til dine personlige præferencer for at køre din nye cykel på en optimal måde.
Tip til optimal justering (se billedet 5):

- Sæt ikke styret for lavt eller for langt væk. Hvis du læner dig for langt fremad, vil det belaste din nedre ryg og dine håndled.
- Ved justering af sadelhøjde bør dine fødder (ikke kun tæerne) berøre jorden, mens du sidder på sadlen.
- Når ud sætter din fod på pedalen på dens laveste punkt, skal dit knæ være let bøjet.

Det er normalt, at en Urban Arrow-cykel køres af mere end én cyklist. I så fald er det vigtigere at justere sadelpinden til den korrekte højde end at justere styrets højde.
Tip! Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få justeret din cykel af en fagperson.



Billedet 5 : Tip til cykeljustering

4.1.1 Justering af sadelhøjde

Sadlens højde justeres på følgende måde:

1. Åbn hurtigudløsningen til sadelpinden **49**, der findes på sadelpindsklemmen. Sadelpinden vil nu sidde løst i rammen (se billedet 6).

DA

Sadelpindsklemmen skal forblive på plads. Det er ikke nødvendigt at skyde den af rammen eller tage den helt af.

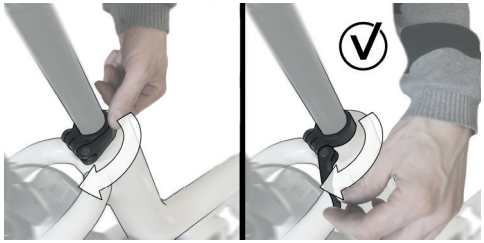
2. Sæt sadlen i den ønskede højde. Vær opmærksom på følgende:

Hvis du har en affjedret sadelpind: Indikationen på sadelpinden (en linje af lodrette striber) bør aldrig være synlig. Når sadelpinden trækkes længere op end det mindste indføringspunkt, kan sadelpinden brække under cykling, hvilket kan føre til tab af kontrol over cyklen.

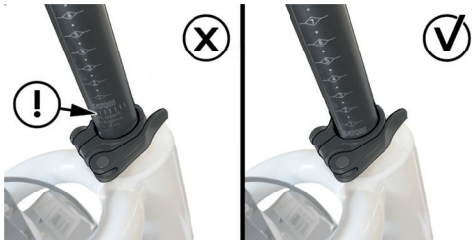
3. Luk hurtigudløsningen til sadelpinden helt ved at skubbe den mod sadelpindsklemmen (se billedet 8).

Kan sadelpinden dreje i klemmen, når grebet er lukket, eller kan du ikke lukke hurtigudløsningen til sadelpinden? Så skal klemmekraften justeres. Juster klemmekraften på følgende måde:

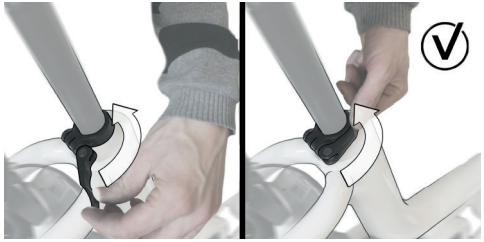
1. Åbn hurtigudløsningen til sadelpinden **49**.
2. Juster klemmekraften:
   a. Drej justeringsskruen modsat grebet et par omdrejninger med uret for at stramme klemmen.
   b. Drej justeringsskruen modsat grebet et par omdrejninger mod uret for at løsne klemmen.
3. Luk hurtigudløsningen til sadelpinden helt ved at skubbe den mod sadelpindsklemmen.



Billedet 6 : Åbning af hurtigudløsningen til sadelpinden



Billede 7 : Affjedret sadelpind – mindste indføringspunkt for sadelpind



Billedet 8 : Lukning af hurtigudløsningen til sadelpinden

4.1.2 Justering af styret/styrpinden

Styrets position kan justeres efter dine præferencer. Justering af styrpindens vinkel vil ændre styrhøjden og afstanden mellem cyklisten og styret.

Vinklen på styrpinden kan justeres på følgende måde:

1. Drej de to styrpindsvinkelbolte et par omdrejninger mod uret for at løsne dem (se billedet 9A). Det er ikke nødvendigt at dreje bolten mere.

Brug en 5 mm unbrakonøgle.

2. Juster vinklen på styrpinden **85** til den ønskede indstilling.
3. Drej boltene med uret for at spænde dem.

Vinklen på styret kan justeres på følgende måde:

1. Drej de fire styrbolte **43** et par omdrejninger mod uret for at løsne dem (se billedet 9B). Det er ikke nødvendigt at dreje bolten mere.

Brug en 4 mm unbrakonøgle.

Det kan være, du har en version med kun 2 styrbolte. Brug i så fald en 5 mm unbrakonøgle.

2. Juster vinklen på styret til den ønskede indstilling.

Når der på siden af styrpinden er angivet et område: Forbliv altid inden for det område, der er angivet på siden af styrpinden, mens du justerer (se billedet 11). Når du justerer styrpinden til en position, der er uden for styrpindens rækkevidde, kan styrpinden knække under cykling. Det kan føre til tab af kontrollen over cyklen.

3. Drej boltene med uret for at spænde dem.
Tip! Brug én hånd til at holde den ene ende af styret, og bevæg så styret til den ønskede position med hånden. Brug din anden hånd til at spænde bolten.

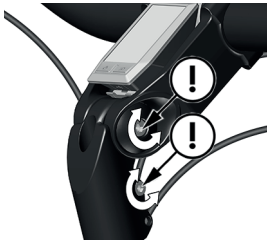
Bolten skal spændes til det rigtige tilspændingsmoment. Overtilspænding kan føre til, at bolten går i stykker, og utilstrækkelig tilspænding kunne føre til, at styrpinden og styret glider (de kunne bevæge sig, når du kører over et bump for eksempel). En erfaren hjemmemekaniker skulle kunne vurdere det rigtige tilspændingsmoment med hånden. Du finder de rigtige tilspændingsværdier i bilaget A.

4. Sæt dig på sadlen med ansigtet fremad. Drej grebene **118** for at optimere vinklen af bremsegrebene **84** og **87**.
Vinklen af bremsegrebene er indstillet korrekt, når bremsegrebene forsvinder visuelt bag grebene. (Se billedet 12).

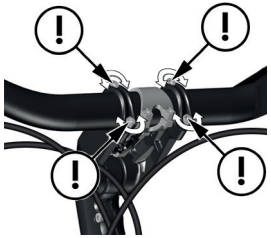
Tjek altid vinklen af bremsegrebet, når du har ændret styrpindsvinklen. Juster evt. grebenes vinkel, hvis det er nødvendigt. Når bremsegrebene har en forkert position, er det sværere at udøve kraft, hvilket kan føre til reduceret bremseydelse.

Tip! Hvis du mener, at du ikke kan opnå en god cykeljustering ved at ændre styrpindens vinkel, skal du måske få monteret en anden styrpind og/eller et andet styr. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få vejledning.

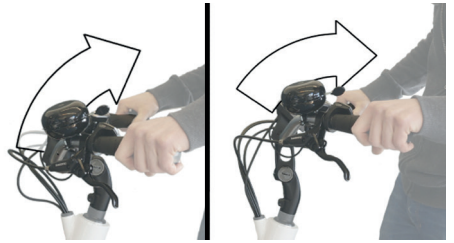
Tip! Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis du ikke er sikker på, hvordan du justerer styrpinden, eller du har brug for vejledningen til montering af cyklen.



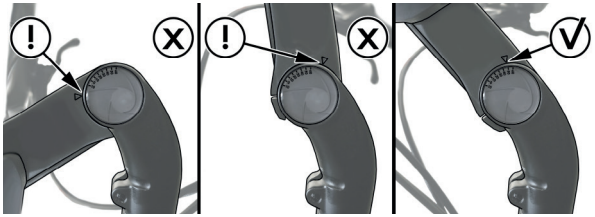
Billede 9A: Drej boltene til styrepindsvinklen



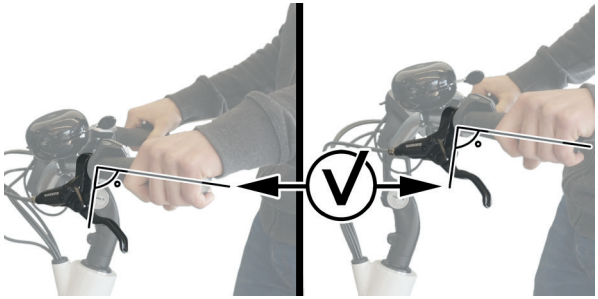
Billede 9 B Drej boltene til styrets vinkel



Billede 10 : Justering af styrpindsvinkel



Billedet 11 : Forbliv inden for det område, der er angivet på siden af styrpinden

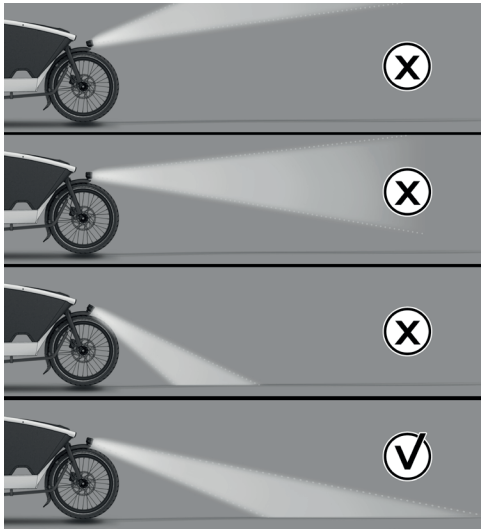


Billedet 12 : Tilpas bremsegrebets vinkel til de forskellige styrpindspositioner.

4.2 Indstilling af lygterne

Baglygten er fastgjort i den korrekte position og behøver ikke at blive justeret. Der opnås optimal visibilitet ved at justere forlygten korrekt (se billedet 13). Den kan vippes op og ned. Det gør det muligt at projicere lysstrålen tættere på eller længere væk fra cyklen. Ideelt set skal strålen rettes så langt frem, som du kan se den på jorden.

Juster aldrig forlygten på en sådan måde, at strålen peger opad. Det kan føre til, at den modkørende trafik bliver blændet, hvilket kan føre til tab af kontrollen over transportmidlet og forårsage en ulykke.



Billedet 13 : Vinkel af forlygtens lysstråle

4.3 Konfiguration af displayet

Afhængigt af displayet på din cykel er der flere forskellige konfigurationsmuligheder. I dette afsnit forklarer vi konfigurationen af Kiox- og Purion-displayet.

4.3.1 Konfiguration af Purion-displayet

På Purion-displayet kan værdierne vises i enten kilometer eller mil. Skift mellem kilometer og mil (og omvendt) gøres på følgende måde:

1. Tryk og hold på knappen – **102**.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen **122** i mindre end 1 sekund. Indstillingen er blevet ændret nu.

Versionerne af undersystemerne kan ses på Purion-displayet. Visning af undersystemernes versioner gøres på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **122** for at slå systemet fra**.**
2. Tryk samtidigt på knappen + **103** og knappen **102**. Bliv ved med at trykke på knapperne, mens du udfører næste trin.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen i mindre end 1 sekund. Versionerne af undersystemerne vises nu.

4.3.1 Konfiguration af Kiox-displayet

Følgende systemindstillinger kan ændres i menuen *Systemindstillinger* på Kiox-displayet:

Systemindstillinger	Forklaring
Lysintensitet	Lysintensiteten kan justeres i intervaller af 10 % fra 0-100 %. Når muligheden *Automatisk* er valgt, justeres lysintensiteten automatisk til omgivelsernes lys.
Klokkeslæt	Her kan det aktuelle klokkeslæt indstilles.
Dato [DD.mån.ÅÅÅÅ]	Her kan den aktuelle dato indstilles.

Systemindstillinger	Forklaring
Tidszone	Her kan den korrekte tidszone indstilles.
24t-format (format med 24 timer)	Dette tidsformat kan tændes eller slukkes.
Brgh backg. (lys baggrund)	Den lyse baggrund kan tændes eller slukkes.
Imp.units (britiske standardenheder)	Hvis denne mulighed aktiveres, benyttes britiske måleenheder (f.eks. mil i stedet for kilometer).
Sprog	Det ønskede sprog for grænsefladen kan vælges her blandt ni muligheder.
Fabriksnulstilling	Med denne menu kan displayet nulstilles til fabriksnulstilling.

Følgende systemindstillinger kan ændres i menuen *Min e-cykel* på Kiox-displayet:

Systemindstillinger	Forklaring
Hjulomkreds	Værdien af hjulomkredsen kan justeres eller nulstilles her.

Følgende systemindstillinger, der ikke kan ændres, er tilgængelige i menuen *Min ecykel* på Kiox-displayet:

Systemindstillinger	Forklaring
Næste service	Angiver antal kilometer til næste gang, din e-cykel skal til service.
Komponenter	Serienummer, reservedelnummer og softwareversion (når det er relevant) for Bosch-e-cykelbatteriet, -motoren og -displayet.

Vælg systemindstillinger under *Systemindstillinger* **eller** *Min e-cykel*

For at vælge systemindstillinger skal displayet være anbragt i holderen 47. Systemindstillinger kan kun vælges, når e-cyklen holder stille. Du kan ikke vælge indstillinger, mens du cykler.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet. Nu vises startsiden.
2. Tryk på <-knappen **95** på driftsenheden. Nu vises statussiden.
3. Tryk på valgknappen **94**. Nu vises menuen Indstillinger.
4. Tryk på +-knappen **97** eller –knappen **93**, indtil *Systemindstillinger* eller *Min e-cykel* er valgt.
5. Tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
6. Vælg den ønskede systemindstilling med +-knappen **97** eller –-knappen **93**, og tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
7. Vælg den ønskede indstilling med +-knappen **97** eller –-knappen **93**, og tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
8. Tryk på <-knappen **95** for at gå tilbage til den forrige menu.

4.3.2 Kiox-displayet og appen Bosch e-bike Connect

Appen Bosch e-bike Connect viser oplysninger om dine e-cykelture, du kan også f.eks. indtaste en destination og overføre den til Kiox-displayet. Appen kan hentes i App Store eller Google Play Store. For at kunne bruge Connect-appen skal du have et bruger-id.
En af premiumfunktionerne på Connect-appen er funktionen 'Lås'. Den supplerer den mekaniske lås. Den deaktiverer motorstøtten, når displayet er taget ud af holderen. E-cyklen låses automatisk op, når det samme display anbringes i holderen igen.
Der er flere oplysninger om appen Bosch e-bike Connect på **www.ebike-connect.com**.

5 Forberedelse til cykling

5.1 De første erfaringer

Der anbefales, at du drager dine første erfaringer med e-cyklen på veje uden tung trafik. Test din e-cykels driftsområde under forskellige omstændigheder, før du planlægger længere og mere udfordrende ture. Prøv også forskellige assistanceniveauer, og tag dig tid til at forstå gearnavet.

Når du tager din e-cyklen i brug for første gang, anbefales, at du starter i lavt gear og med assistanceniveauet ECO eller TOUR.

Motorens udgangseffekt afhænger af din pedalkraft og indstillingen af assistanceniveau på displayet. Generelt:

- Når du træder mindre hårdt i pedalerne, ydes mindre assistance eller støtte.
- Når du træder hårdt i pedalerne, ydes større assistance eller støtte.

Så snart du føler dig sikker, kan du køre i trafikken med e-cyklen ligesom med enhver anden cykel.

Hvis du rammer et objekt med din cykel, kan det forårsage beskadigelse af forgaflen og forhjulet. Vær altid forsigtig, når du kører mod og over kantsten. Juster din hastighed.

Pas på med at berøre skivebremserne efter stort brug. De kan være meget varme.

Der anbefales, at cyklisten altid bærer en cykelhjelm.

5.2 Påvirkninger af driftsafstanden

Driftsafstanden afhænger af mange faktorer, f.eks.:

- assistanceniveau,
- gearskifteadfærd,
- cykeldæk og dæktryk,
- Model, alder og tilstand af e-cyklens batteri,
- ruteprofil (hældninger) og vejens eller stiens tilstand (vej- eller stioverflade),
- modvind og omgivelsestemperatur,
- vægt af e-cykel, cyklist og udstyr/bagage.

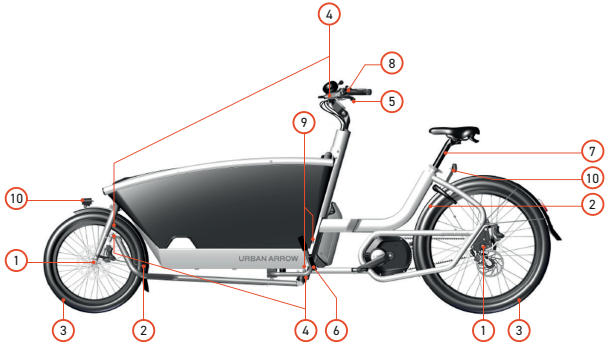
Derfor er det ikke muligt præcist at forudse rækkevidden før og under en tur. Generelle regler:

- For **samme** motoreffekt af den elektriske drivenhed: Jo mindre effekt eller kraft, der skal ydes for at nå en vis hastighed (f.eks. gennem optimalt brug af gearene), jo mindre energi forbruger den elektriske drivenhed, og jo større rækkevidde vil dit e-cykelbatteri have.
- Jo **højere** assistanceniveauet er under ellers identiske betingelser, jo lavere vil rækkevidden være.

5.3 Sikkerhedskontroller før hver kørsel

Du tjekker, at din cykel er sikker at køre ved at tjekke følgende sikkerhedspunkter før hver kørsel (se billedet 14). Disse er hurtige kontroller for at undgå mekaniske fejl. Brug ikke cyklen, hvis den

ikke består nogen af punkterne, og du ikke kan løse problemet ved at følge anvisningerne i denne vejledning. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at diskutere problemet.



Billedet 14 : Hurtig sikkerhedskontrol

1. Sørg for, at akselmøtrikkerne **10** og udfaldsskruerne **9** ikke er løse.
2. Sørg for, at dækkene ikke går imod forskærmen **8**, stellet eller låsen **7**.
3. Sørg for, at dækkene er pumpet korrekt op. (Se afsnittet 5.4 for at få flere oplysninger om det korrekte dæktryk).
4. Sørg for, at forbindelsen mellem styret **86** og gaflen **22** er slørfri, og at forbindelsen drejer direkte og jævnt.
5. Sørg for, at bremserne **84** og **87** fungerer.
6. Sørg for, at støttefoden **17** kan vippes op og holder sin position. (Se afsnittet 5.8.1 for at få oplysninger om den korrekte position af støttefoden, og hvordan du korrigerer positionen, hvis den er forkert).
7. Sørg for, at sadelpinden **48** ikke slipper i stellet, og sørg for, at sadelpindsklemmen **51** er tilspændt.
8. Sørg for, at styrpinden **85**, styret **86** og grebene **87** ikke glider eller er løse.
9. Sørg for, at stelforbindelsesbolten **15** ikke er løs.
10. Sørg for, at forlygten **24** og baglygten **6** virker.
11. Sørg for, at låsegummiet **7** ikke er revet og/eller revnet.

DA

5.4 Dæk

Pump dine dæk op til det rigtige tryk:

- Fordæk 2,4-3,5 bar
- Bagdæk 3-4 bar

Tip! Spørg din Urban Arrow-forhandler om en korrekt pumpe, der passer til Schrader-ventilerne på din cykel.

5.5 Kontrol af e-cykelbatteriets kapacitet

Der er ingen måde at kontrollere opladningstilstanden af e-cykelbatteriet:

- På batteriet
- På displayet

Når e-cykelbatteriet er opbrugt, kan e-cyklen køres som en normal cykel uden assistance.

Kontrol af opladningstilstanden på e-cykelbatteriet gøres på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** på batteriet.
2. Tjek de fem grønne LED'er på indikatoren for batteriopladning **56** på batteriet.
   Hver LED angiver ca. 20 % kapacitet. Når batteriet er helt opladet, lyser alle fem LED'er.

Hvis batteriets kapacitet er under 5 %, slukkes alle LED'er i indikatoren for batteriopladning.

Hver søjle i batterisymbolet svarer til en kapacitet på ca. 20 % (se billedet 15).

	E-cyklens batteripakke er helt opladet.
	E-cyklens batteripakke skal genoplades.
	LED'erne i indikatoren for batteriopladning på batteripakken slukkes. Kapaciteten for assistance af drevet er blevet opbrugt, og assistancen slås forsigtigt fra. Den resterende kapacitet gøres tilgængelig for lysene og den indbyggede computer. Indikatoren for batteriopladning blinker. Kapaciteten af e-cyklens batteripakke rækker til ca. to timers lys.

Billedet 15 : Opladningsbetingelserne

Sådan kontrollerer du e-cykelbatteriets opladningstilstand på Kiox-displayet:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på Kiox-displayet.
2. Kontrollér indikatoren for batteriopladningskontrol **56** på Kiox-displayet.

Indikatorens farve	Forklaring
Hvid	E-cykelbatteriet er mere end 30 % opladet
Gul	E-cykelbatteriet er opladet mellem 15 % og 30 %
Rød	E-cykelbatteriet er opladet mellem 0 % og 15 %
Rød + !	Kapaciteten for assistance af drevet er blevet opbrugt, og assistancen er slået fra. Den resterende kapacitet leveres cykellysene og den indbyggede computer.

Hvis e-cykelbatteriet oplades på cyklen, vises en tilsvarende meddelelse.

Hvis displayet tages ud af holderen, blev status for den opladning, der sidst blev vist for batteriet, gemt.

5.6 Aktivering af din e-cykel

Din e-cykel kan kun aktiveres (slå til og fra), når følgende krav er opfyldt:

- Displayet ikke er sat korrekt i holderen (på et Kiox-display).
- Der er sat et opladet e-cykelbatteri i batteriholderen.
- Hastighedssensoren er tilsluttet korrekt.

Montering af displayet og batterier behøver ikke at ske i nogen bestemt rækkefølge.

I de følgende afsnit forklarer vi, hvordan du:

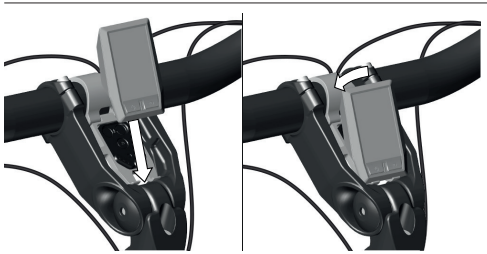
- Isæt, udtag, fastgør og oplad Kiox-displayet,
- Sætter e-cykelbatteriet i batteriholderen og tager det ud,
- Slår e-cyklen til og fra.

Hvis hastighedssensoren ikke er tilsluttet korrekt, vises teksten *'Error 503'* på displayets skærm. Du kan stadig cykle, men der vil ikke være nogen pedalassistance, fordi den elektriske drivenhed automatisk slukkes, mens der køres i denne fejltilstand. Se afsnittet 8.2 for at få flere oplysninger om, hvordan du tjekker hastighedssensoren.

5.6.1 Isætning, udtagning, fastgørelse og opladning af Kiox-displayet,

Sådan isættes Kiox-displayet:

1. Anbring den nederste del af displayet i den magnetiske holder **47** (se billede 16)
2. Vip den øverste del af displayet mod den magnetiske holder, indtil displayet sidder godt fast i holderen.



Billede 16 : Sådan isættes displayet

DA

Sådan udtages Kiox-displayet af cyklen:

1. Hold fast i displayet for oven, og træk den øverste ende ind imod dig, indtil den giver slip fra den magnetiske holder **47**.

Hvis displayet udtages af holderen, gemmes alle værdier for funktionerne, og du kan stadig rulle igennem dem.

Sådan sikres Kiox-displayet mod udtagning:

Du skal bruge en låseskrue (M3-skrue af 6 mm) og en Ph-0-skruetrækker.

1. Sæt displayet i displayholderen **46**.
2. Drej displayholderen frem, indtil nu nemt kan nå den nederste del af holderen.
3. Skru låseskruen i gevindet på **46**.
4. Drej displayholderen tilbage til den oprindelige position.

Displayet kan forsynes med strøm på to forskellige måder:

1. Energiforsyning via e-cyklens batteri.
   Hvis displayet er i holderen **46**, der er indsat et tilstrækkeligt opladet batteri i e-cyklen, og e-cyklen er tændt, strømføres den integrerede computer af e-cyklens batteri.
2. Energiforsyning via displayets interne batteri:
   Hvis displayet tages ud af holderen **46**, forsynes strømmen fra et internt batteri.

Hvis displaybatteriets opladning er ved at være lav, vises en advarselsmeddelelse på displayet.

Sådan oplades det interne batteri på Kiox-displayet:

1. Sæt e-cykelbatteriet **58** i batteriholderen (se afsnittet 5.6.2).
2. Sæt displayet i holderen **46**.
3. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** på e-cykelbatteriet for at tænde e-cykelbatteriet.
   Tip! Du kan også oplade displayet via USB-porten **80** (se afsnittet 5.10).
4. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet for at tænde batteriet. Displayets interne batteri oplades nu.
   Tip! Hvis der ikke trækkes strøm fra e-cyklen i ca. 10 minutter, og der ikke trykkes på nogen knap på displayet i 10 minutter, vil e-cyklen og derfor også e-cykelbatteriet automatisk blive slukket for at spare strøm. Displayet bliver ikke opladet, når e-cykelbatteriet er slukket.

For at optimere levetiden for den indbyggede computers batteri, bør det genoplades en time hver tredje måned.

Hvis det interne batteri i Kiox-displayet ikke genoplades, gemmes dato og klokkeslæt i op til 6 måneder. Når displayet tændes igen, nulstilles datoen og klokkeslættet, hvis der er oprettet en Bluetooth®-forbindelse til Connect-appen, og smartphonen har identificeret den aktuelle placering via GPS (se afsnit 4.3.2 for flere oplysninger om Connect-appen).

5.6.2 Isætning og udtagning af e-cykelbatteriet i/fra batteriholderen

E-cykelbatteriet indsættes på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** på e-cykelbatteriet for at slå e-cykelbatteriet **58** fra.

Der kan opstå gnister mellem terminalerne på dit batteri og dem på holderen, når du ikke slukker batteriet. Disse gnister kan føre til personskader.

2. Tjek, om den øverste og nederste batteriholder **63** og **55** er rene (intet snavs eller ingen rester).
3. Sæt nøglen i batterilåsen **62**.

Batterilåsen bruger samme nøgle som ringlåsen 54.

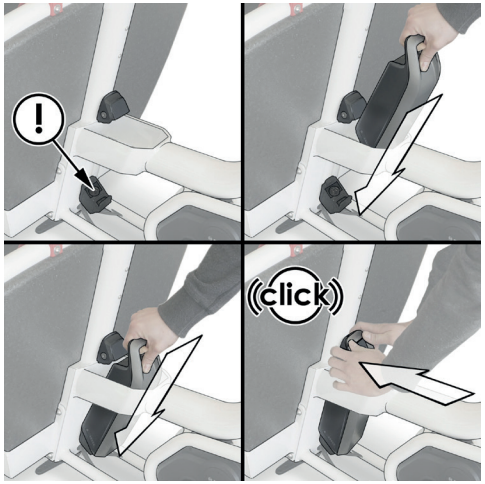
4. Lås batterilåsen op ved at dreje nøglen mod uret.
5. Sæt batteriet med kontakterne på den nederste holder på e-cyklen (se billedet 17).

6. Vip batteriet i den øverste del af batteriholderen, indtil den går i indgreb. Batteriet er nu låst. I billederne 18 og 19 ses et rigtigt isat og et forkert isat batteri.

Der høres et klik, når batteriet isættes korrekt.

7. Tjek, om batteriet sidder godt fast. Der må ikke være mere spillerum.
8. Tag nøglen ud af batterilåsen.

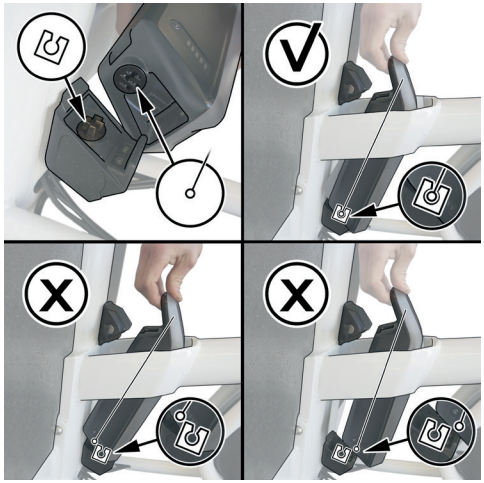
Når nøglen tages ud, sikres, at e-cykelbatteriet ikke kan tages ud af uautoriserede personer, når e-cyklen er parkeret.



Billedet 17 : Isætning af batteriet i batteriholderen



Billedet 18 : Feedback rigtigt isat batteri



Billedet 19 : Forkert isat batteri

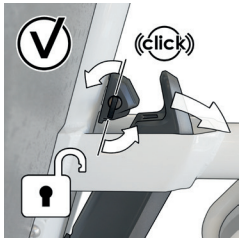
DA

E-cykelbatteriet tages ud på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på e-cykelbatteriet for at slukke e-cykelbatteriet **58**.
2. Sæt nøglen i batterilåsen **62**.
   Tip! Batterilåsen bruger samme nøgle som ringlåsen.
3. Lås batterilåsen op ved at dreje nøglen mod uret (se billedet 20).

Låsemekanismen skubber batteriet ud af holderen, så det bliver let at tage ud.

4. Vip batteriet ud af den øverste del af batteriholderen **63**.
5. Træk batteriet ud af underdelen af batteriholderen **55**.
   Tip! Husk, at nøglen til batterilåsen også bruges til at låse cykellåsen op. Du bør aldrig efterlade i batterilåsen, da det gør det let at stjæle e-cyklen.



Billedet 20 : Oplåsning af e-cyklen

Tag altid batterier ud af stellet, når du parkerer e-cyklen i længere perioder eller i områder med højere risiko. Det er en dyr del at udskifte, og der er altid en risiko for, at den bliver stjålet.

5.6.3 Tænding og slukning af e-cyklen

Der er flere måder, hvorpå du slår e-cyklen til:

1. Når displayet endnu ikke er sat i holderen (på et Kiox-display):
   a. Tænd displayet, og sæt det i holderen. E-cyklen tændes automatisk.
   b. Sæt displayet i holderen. Tænd displayet.
2. Når displayet allerede er sat i holderen:
   a. Slå e-cyklens batteri til (se afsnittet 5.6.3).
   b. Slå displayet til.

Dette forudsætter, at der er sat et opladt e-cykelbatteri i batteriholderen, og at hastighedssensoren er tilsluttet korrekt.

Når e-cyklen slået korrekt til, vises teksten *'m/h'* **eller** *'km/h'* **på skærmen af Purion-displayet.**

E-cyklen kan slås fra på flere måder:

- Sluk displayet ved at trykke på tænd/sluk-knappen **57** på Purion-displayet eller tænd/sluk-knappen **82** på Kiox-displayet.
- Sluk e-cykelbatteriet (se afsnittet 5.6.3).
- Tag displayet ud af dets holder (ved et Kiox-display) (se afsnittet 5.6.1).

Hvis der ikke trækkes strøm fra e-cyklen i ca. 10 minutter (f.eks. fordi e-cyklen ikke bevæger sig), og der ikke trykkes på nogen knap på displayet i 10 minutter, vil e-cyklen og derfor også e-cykelbatteriet automatisk blive slukket for at spare strøm.

E-cyklen kan også når som helst køres som en normal cykel uden assistance ved at slukke e-cyklen. Vær opmærksom på, at lygterne ikke fungerer, når e-cyklen er slukket. Stil assistanceniveauet til OFF, hvis du vil køre uden nogen assistance, men vil have, at lyset virker.

5.6.4 Tænding og slukning af e-cykelbatteriet

Slå e-cykelbatteriet til på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** på batteriet **58**.
   LED'en i indikatoren **56** tændes, og samtidigt angives opladningstilstanden.

Batteriet slukkes på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** på batteriet **58**.
   LED'erne i indikatoren **56** slukkes. Det slukker også e-cyklen.

Hvis batteriets kapacitet er under 5 %, tændes ingen LED'er i indikatoren for batteriopladning 56. Det er kun synligt på displayet, hvis e-cyklen er tændt.

Hvis der ikke trækkes strøm fra e-cyklens drivenhed i ca. 10 minutter (f.eks. fordi e-cyklen ikke bevæger sig), og der ikke trykkes på nogen knap på displayet eller e-cyklens kontrolenhed, vil e-cyklen og derfor også e-cykelbatteriet automatisk blive slukket for at spare strøm.

5.7 Åbning, lukning og justering af trepunktsselen

En trepunktssele til at holde barnet i sædet er standardudstyr på e-cyklen. Fidlock-spændet lukker selen. Der er monteret to seler, som kan bruges af børn, der sidder på bænken.
Længden af selerne skal justeres efter passagernes størrelse. Selerne må ikke være for løse eller stramme. En voksen skal kunne sætte sin hånd ind mellem selen og barnets bryst. Hvis en voksen sidder på bænken, kan de holde fat i beskyttelsesrøret for at sikre sig.

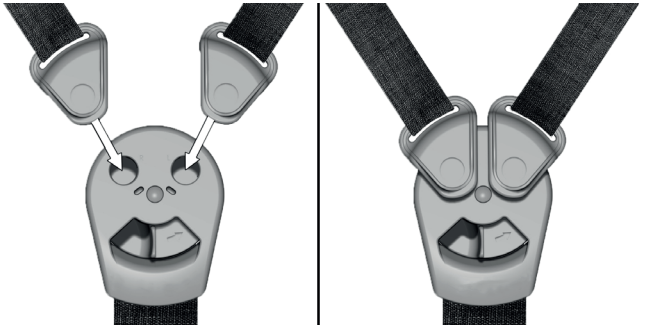
Fastgør altid unge passagerer med sikkerhedsselerne før en tur. Når unge passagerer kan bevæge sig frit i plastikboksen, kan de blive slynget ud, når du skal bremse. Det kan være livsfarligt. Trepunktsselen giver kun beskyttelse op til et vist niveau i tilfælde af en ulykke.

Brug aldrig bænkens sæder til børn, der ikke kan sidde selv. Bænken giver ikke tilstrækkelig hovedstøtte, hvilket kan føre til nakke- eller hovedskader.

Tip! Så (små) passagerer kan få let adgang til boksen, er der lavet en udskæring **38** i siden af plastikboksen, så der dannes et trin. Det kan bruges til at klatre ind i og ud af plastikboksen.

Trepunktsselen lukkes på følgende måde:

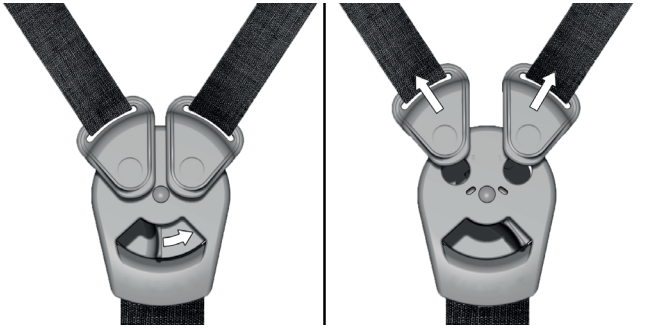
1. Sæt begge skulderselespænder **67** på hovedspændet **65** (se billedet 21). Magneterne i spænderne sikrer, at delene låses i den korrekte position.
2. Træk i skulderselerne **68** for at kontrollere, om selen er lukket sikkert.



Billedet 21 : Lukning af trepunktsselen

Trepunktsselen åbnes på følgende måde:

1. Skyd spændeskyderen **66** mod uret. Begge skulderselespænder **67** frigøres fra hovedspændet **65** (se billedet 22).



Billedet 22 : Åbning af trepunktsselen

Justering af længden af skulderseler

Hvis selen ikke kan lukkes, fordi skulderselerne er for stramme, eller barnet stadig kan bevæge sig for meget rundt, skal skulderselen justeres. Længden justeres på følgende måde:

a. Øg længden af skulderselerne **68** ved at skubbe skulderselen **68** gennem justeringsspændet **69** (se billedet 23).
b. Tilspænd skulderselerne ved at trække skulderselen gennem justeringsspændet.

Positionen af skulderpolstringen kan justeres ved at skubbe polstringerne langs skulderselerne.



Billedet 23 : Forlængelse af skulderselerne

Transport af bagage

Tjek, om din bagage er fastgjort ordentligt, så den ikke kan bevæge sig rundt under turen.

Tip! Brug andre stropmaterialer til at sikre din bagage.

5.8 Parkering af e-cyklen eller kørsel

Når du vil parkere cyklen, sætter du den på støttefoden. Cyklen sættes på støttefoden på følgende måde:

1. Stig af e-cyklen.
2. Stil dig på den ene side af e-cyklen.
3. Hold fat i grebene **118** – én hånd på hvert greb (se trin 1 i billedet 24) – og skub ned på enden af støttefoden **17** med din fod (se trin 2 i billedet 24). Træk samtidigt cyklen bagud med én hånd på hvert greb (se trin 3 i billedet 24).

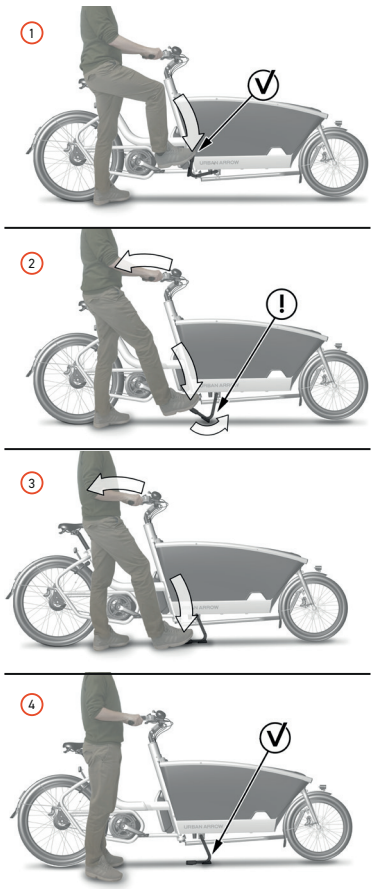
Parkér aldrig din cykel med forenden pegende ned af en hældning (selv små hældninger). Selve cyklens vægt eller et lille skub kan i så fald være for stor for støttefoden og kan få din cykel til at vælte.

Træk aldrig cyklen bagud for at få den af støttefoden. Det vil få støttefoden til at bevæge sig i den forkerte retning, hvilken kan beskadige støttefodsmekanismen.

Det er ikke nødvendigt at slukke e-cyklen, før den sættes på støttefoden.

Når du parkerer e-cyklen, bør du aldrig efterlade Kiox-displayet eller batteriet på e-cyklen, da de kan blive stjålet.

Parkér din cykel på en socialt acceptabel måde. Bloker ikke vejen eller fortovet. Lås ikke din cykel fast til andre cykler, der ikke er dine.



Billedet 24 : Placering af cyklen på støttefoden

Sådan tager du e-cyklen af dens støttefod for at køre en tur:

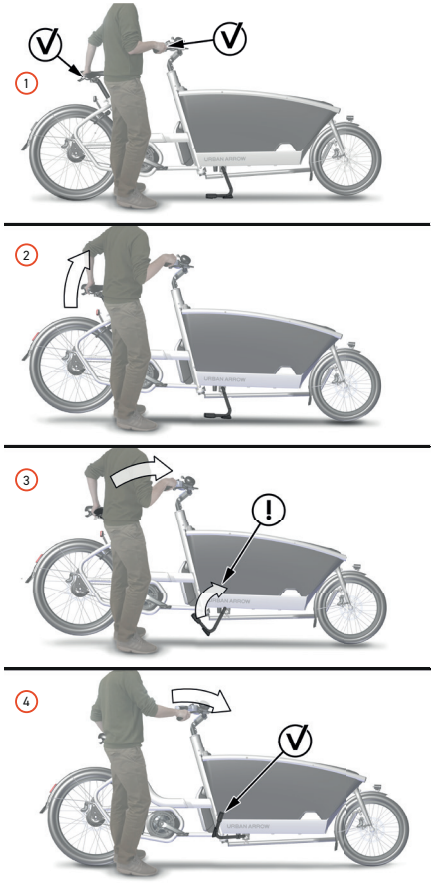
1. Lås cyklen op (se afsnittet 7.1).

Lås altid din cykel op, før du tager den af støttefoden. Låsen kan bøje eller knække egerne på baghjulet, når hjulene begynder at dreje.

2. Stil dig på den ene side af cyklen.
3. Hold fat i grebet **118** nærmest dig med én hånd (se trin 1 i billedet 25).
4. Træk det håndtag, der findes under sadlen **5** opad med din anden hånd (se trin 2 i billedet 25).
5. Skub cyklen fremad. Den fjederbelastede støttefod drejes opad og bevæges ud af vejen (se trin 3 og 4 i billedet 25).

Når der er en tung belastning i boksen, kan det kræve et ekstra skub mod boksen med dit knæ at skubbe fremad.

Hvis støttefoden ikke bevarer sin opaddrejede position, kan der være et underliggende teknisk problem. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få udført vedligeholdelse.

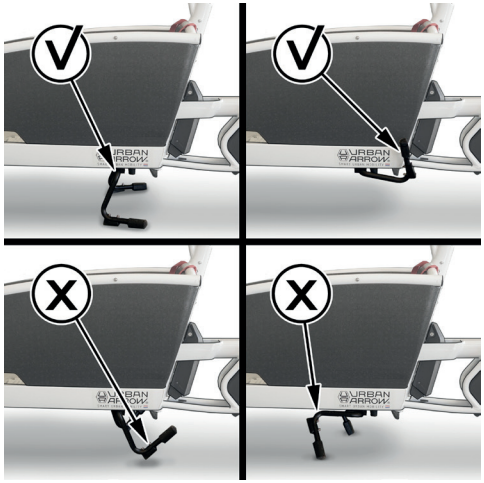


Billedet 25 : Tage cyklen af støttefoden

5.8.1 Forkert position af støttefoden

Det kan ske, at støttefoden ender i den forkerte position. For eksempel når du trækker cyklen bagud for at prøve at få den af støttefoden.

Se billedet 26 for at se de rigtige og forkerte positioner.



Billedet 26 : Rigtig og forkert position af støttefoden

Justering af støttefoden, når den ikke er i rigtig position, gøres på følgende måde:

1. Løft baghjulet for at lade støttefoden dreje frit. Støttefoden vil automatisk vende tilbage til dens korrekte position.

DA

Hvis støttefoden ikke vender tilbage til den rigtige position, er der et mekanisk problem. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få det løst.

5.9 Tænding og slukning af cyklens lygter

Din e-cykel har en for- og en baglygte. Der anbefales, at du holder lygterne tændt hele tiden – også om dagen. Den øgede synlighed for andre trafikanter vil øge din sikkerhed.

Dæk aldrig reflekser eller lygterne, mens du cykler. Det kan det forårsage ringe synlighed i trafikken, hvilket kan føre til sammenstød og/eller ulykker. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, hvis én af reflekserne mangler, så du kan arrangere en udskiftning. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, når lysene holder op med fungere eller ikke tændes ved brug af den beskrevne metode.

Lysene slukkes ikke, når batteriet er opbrugt. De vil fortsætte med at fungere i mange timer efter, at den elektriske assistance ophører. Du vil have nok tid til at komme sikkert hjem, når batteriet opbruges under en tur.

I dette afsnit forklarer vi, hvordan du slukker lysene. Det afhænger dog af typen af display på din cykel.

Sådan tændes lygterne ved brug af *Kiox*-displayet:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet for at tænde e-cyklen (du finder kravene i afsnittet 5.6.3).
2. Tryk på lysknappen **79** for at tænde lysene.

Tænding og slukning af cyklens lys har ingen virkning på displayets baggrundsbelysning.

Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, hvis for- og baglygterne ikke tændes samtidigt eller slet ikke tændes.

Du kan tænder lygterne på flere måder, når du har et *Kiox*-display. Sådan slukkes lygterne ved brug af *Kiox*-displayet:

- Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet. Belysningssymbolet **74** forsvinder fra displayet.
- Sluk e-cyklen (se afsnittet 5.6.3).
- Tag displayet af e-cyklen (se afsnittet 5.6.1).

Tænding af lygterne ved brug af *Purion*-displayet gøres som følgende:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **122** for at tænde e-cyklen (du finder kravene i afsnittet 5.6.3).
2. Tryk på knappen + **103** mellem 1 og 2,5 sekunder for at tænde lygterne. Belysningssymbolet **116** vises på displayet, når lygterne er tændt.

Tænding og slukning af cyklens lys har ingen virkning på displayets baggrundsbelysning.

Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, hvis for- og baglygterne ikke tændes samtidigt eller slet ikke tændes.

Slukning af lygterne med brug af *Purion*-displayet gøres på følgende måde:

1. Tryk på knappen + **103** længere end 2,5 sekunder for at slukke lygterne. Belysningssymbolet **116** forsvinder fra displayet.

5.10 Strømforsyning af eksterne enheder via USB-porten på Kiox-displayet.

Via USB-forbindelsen på Kiox er det muligt at betjene og oplade de fleste enheder, der kan strømforsynes via USB (f.eks. forskellige mobiltelefoner).

USB-forbindelsen på Purion-displayet er kun til tjenesteformål.

Hvis elektriske enheder er forbundet, kan dette påvirke e-cyklens rækkevidde.

Strømforsyning af din eksterne enhed via displayet gøres på følgende måde:

1. Hvis du har et *Kiox*-display: Sæt displayet i displayholderen **47**. Se afsnittet 5.6.1 for at få anvisninger.
2. Sæt et opladet batteri i batteriholderen. Se afsnittet 5.6.2 for at få anvisninger.
3. Åbn beskyttelseshætten til USB-porten **81**.
4. Slut USB-forbindelsen fra den eksterne enhed til USB-porten **80**. Brug USB-opladningskablet Mikro A – Mikro B (fås hos din forhandler af Urban Arrow-e-cykler).
5. Luk beskyttelseshætten til USB-porten efter frakobling af den eksterne enhed.

En USB-forbindelse er ikke vandtæt tilslutningsmetode. Evt. fugt kan forårsage intern beskadigelse af displayet. Forsegl altid USB-forbindelsen helt med beskyttelseshætten 81. Tilslut aldrig en ekstern enhed, når du kører i regnvejr.

Hvis displayet er slukket under opladning med et USB-kabel, kan displayet først tændes igen, når USB-kablet er taget ud.

6 Ændring af indstillinger under cykleturen

Der er nogle få indstillinger, der kan ændres under cykelturen. De er: gearskifte, ændring af assistanceniveauet og aktivering/deaktivering af skubbehjælpstilstanden. Når cyklen står stille, kan en række visningsfunktioner nulstilles. I de følgende afsnit forklarer vi, hvordan du kan ændre de ovenstående indstillinger.

6.1 Skift af gear

Gearindstillingerne justeres på følgende måde:

a. Skift til et lavere gear (før du kører afsted eller kører op ad bakke) ved at dreje gribeskifteren **83** eller **117** kontinuerligt og trinvist med uret (se billedet 27).

Valg af et lavere gear vil belaste drivlinjen mindre, og du vil hurtigere få mere fart på.

Når du har en gribeskifter med gribeindikator, skifter billedet på gribeindikatoren 83 fra en cykel på en bakke til en cykel på et (mere) fladt underlag (se billedet 27).

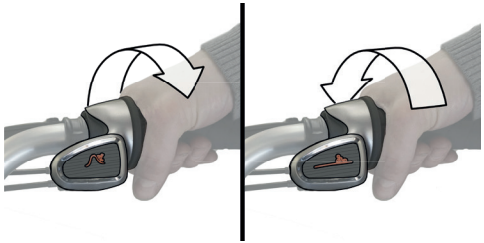
b. Skift til et højere gear (når du kører hurtigt eller ned ad bakke) ved at dreje gribeskifteren **83** eller **117** kontinuerligt og trinvist mod uret (se billedet 27).

Når du har en gribeskifter med gribeindikator, skifter billedet på gribeindikatoren 83 fra en cykel på et (mere) fladt underlag til en cykel på en bakke (se billedet 27).

Det er stadig muligt at skifte gear, når cyklen står stille, men kun inden for et begrænset område. Modstanden vil øges, indtil det ikke er muligt at dreje grebet længere. Udøv ikke overdreven kraft til at dreje grebet ud over dette punkt. Når cyklen begynder at rulle, kan du skifte mellem alle gearnavets gear.

Uafhængigt af geartypen anbefales kort at holde op med at træde i pedalerne, mens du skifter gear. Det gør det lettere at skifte gear og reducerer slitagen af drivlinjen.

Valg af et lavere gear, når du starter efter et stop, vil reducere belastningen på drivlinjekomponenterne og øger din cykels levetid. Valg af rigtigt gear vil også påvirke dit batteris rækkevidde positivt.



Billedet 27 : Skift til et lettere (lavere) eller tungere (højere) gear

6.2 Ændring af assistanceniveauet

E-cyklens elektriske drivenhed assisterer dig, når du træder i pedalerne. Niveauet af assistance kan ændres under cykelturen eller mens, der holdes stille. Du kan også køre din e-cykel som en normal cykel uden assistance.

Følgende assistanceniveauer er tilgængelige:

Ingen assistance	OFF	Motorassistancen kan slås fra, og e-cyklen kan bruges som en normal cykel. Skubbehjælpen kan ikke aktiveres på dette assistanceniveau.
	ECO	Effektiv assistance ved maksimal ydelse giver maksimal kørselsafstand
	TOUR	Ensartet assistance til turcykling med lang kørselsdistance
	SPORT	Effektfuld assistance til sportslig kørsel samt til bykørsel
Maksimal assistance	TURBO	Maksimal assistance; understøtter højeste kadence til sportslig kørsel.

Sådan ændres assistanceniveauet via *Kiox*-displayet:

a. Skift til højere assistanceniveau ved at trykke på knappen **+ 97** på kontrolenheden, indtil det ønskede assistanceniveau vises på indikatoren **73**.
b. Skift til et lavere assistanceniveau ved at trykke på knappen **– 93** på kontrolenheden, indtil det ønskede assistanceniveau vises på indikatoren **73**.

Motorens maksimale ydeevne afhænger af det valgte assistanceniveau.

Hvis displayet tages ud af holderen, gemmes det assistanceniveau, der sidst blev vist.

Ændring af assistanceniveauet via *Purion*-displayet gøres på følgende måde:

a. Skift til højere assistanceniveau ved at trykke på knappen + **103** i mindre end 1 sekund, indtil det ønskede assistanceniveau vises på indikatoren **112**.
b. Skift til lavere assistanceniveau ved at trykke på knappen – **102** i mindre end 1 sekund, indtil det ønskede assistanceniveau vises på indikatoren **112**.

Når displayet er indstillet til TRIP, TOTAL eller RANGE, vises den valgte assistance kun i ca. 1 sekund på displayet, når der skiftes assistanceniveau.

6.3 Aktivering/deaktivering af skubbehjælpstilstanden

Skubbehjælpstilstanden gør det lettere at skubbe e-cyklen. Hastigheden i denne tilstand afhænger af det valgte gear og kan ikke overstige 6 km/t (maks.). Jo lavere det valgte gear er, jo lavere er hastigheden i skubbehjælpstilstanden (ved maksimal ydelse). Hvordan skubbehjælpen slås til eller fra, afhænger af typen af display på din cykel.

Kranken med pedalerne drejer, når skubbehjælpen slås til. Sørg for, at dine ben er tilstrækkeligt langt væk fra kranken med pedalerne. Der er risiko for personskade.

Brug aldrig skubbehjælpstilstanden, når cyklen er låst. Det kan føre til beskadigelse af dine eger.

6.3.1 Sådan aktives/deaktiveres skubbehjælpstilstanden via et Kiox-display

Sådan aktiveres skubbehjælpen, når du har et Kiox-display:

1. Tryk på knappen til skubbehjælp **98**.
2. Inden for 3 sekunder efter, at du har trykket på knappen til skubbehjælp: Tryk på og hold +-knappen **97** på kontrolenheden nede. Den elektriske drivenhed tændes.

Skubbehjælpen kan ikke aktiveres på assistanceniveauet OFF.

Der er flere situationer, hvor skubbehjælp slås fra på *Kiox*-displayet:

1. Når du slipper knappen + **98**.
2. Hvis e-cyklens hjul er blokeret (f.eks. ved brug af bremserne, eller hvis du rammer en forhindring).
3. Når e-cyklens hastighed overstiger 6 km/t.

6.3.2 Aktivering/deaktivering af skubbehjælpstilstanden via et Purion-display

Aktivering af skubbehjælpen, når du har et *Purion* -display, gøres på følgende måde:

1. Tryk på gåknappen **114** på displayet i mindre end 1 sekund. Skubbehjælpen aktiveres.
2. Tryk og hold på knappen + **103** inden for tre sekunder efter aktivering. Den elektriske drivenhed tændes.

Skubbehjælpen kan ikke aktiveres på assistanceniveauet OFF.

Der er flere situationer, hvor skubbehjælp slås fra på *Purion*-displayet:

1. Når du slipper knappen + **103**.
2. Hvis e-cyklens hjul er blokeret (f.eks. ved brug af bremserne, eller hvis du rammer en forhindring).
3. Når e-cyklens hastighed overstiger 6 km/t.

6.4 Nulstilling af displayfunktioner

I dette afsnit forklarer vi, hvordan du nulstiller en række displayfunktioner, afhængigt af typen af display på din cykel.

6.4.1 Sådan nulstilles displayfunktioner med et Kiox-display

På et Kiox-display kan data om afstand (gennemsnit og afstand) samt beregning af rækkevidde nulstilles.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet. Nu vises startsiden.
2. Tryk på <-knappen **95** på driftsenheden. Nu vises statussiden.
3. Tryk på valgknappen **94**. Nu vises menuen *Indstillinger*.
4. Tryk på +-knappen **97** eller –knappen **93**, indtil *Min ecykel* er valgt.
5. Tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.

6. Vælg den indstilling, du vil nulstille, med +-knappen **97** eller –-knappen **93**, og tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
7. Tryk på <-knappen **95** for at gå tilbage til den forrige menu.

Sådan nulstilles displayet til fabriksindstillinger:

Alle brugerdata går tabt, når displayet nulstilles til fabriksindstilinger.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **82** på displayet. Nu vises startsiden.
2. Tryk på <-knappen **95** på driftsenheden. Nu vises statussiden.
3. Tryk på valgknappen **94**. Nu vises menuen Indstillinger.
4. Tryk på +-knappen **97** eller –knappen **93**, indtil *Systemindstillinger* er valgt.
5. Tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
6. Vælg *Fabriksindstillinger* med +-knappen **97** eller –-knappen **93**, og tryk på valgknappen **94** for at bekræfte dit valg.
7. Bekræft dit valg med < >-knappen **9596** og valgknappen **94**.
8. Tryk på <-knappen **95** for at gå tilbage til den forrige menu.

6.4.2 Nulstilling af displayfunktioner med et Purion-display

På Purion-displayet kan distance og rækkevidde nulstilles for batteriet.

Nulstilling af værdien for distance gøres på følgende måde:

1. Tryk på knappen – **102** mellem 1 og 2,5 sekunder, indtil det ønskede assistanceniveau, TRIP, vises på indikatoren **105**.
2. Tryk og hold samtidigt på knappen – **102** og knappen + **103** i mere end 2,5 sekunder. Teksten *'reset'* vises indledningsvist. Værdien for distance er nulstillet.

Nulstilling af rækkevidde for batteriet gøres på følgende måde:

1. Tryk på knappen – **102** mellem 1 og 2,5 sekunder, indtil det ønskede assistanceniveau, RANGE, vises på indikatoren **107**.
2. Tryk og hold samtidigt på knappen – **102** og knappen + **103** i mere end 2,5 sekunder. Teksten *'reset'* vises indledningsvist. Rækkevidden for batteriet er nulstillet.

DA

6.5 Nulstilling af fejlkodeindikationer

E-cyklens komponenter overvåges kontinuerligt og automatisk. Hvis der registreres en fejl, vises den tilsvarende fejlkode i på *Kiox*-displayet og på *Purion*-displayet.

Afhængigt af fejltypen kan den elektriske drivenheden måske blive slukket automatisk. I så fald kan du stadig cykle, men der vil ikke være nogen pedalassistance, mens der køres i denne fejltilstand. Tag din e-cykel med til din Urban Arrow-forhandler for så hurtigt som muligt at få den repareret.

Nulstilling af fejlkodeindikationer på displayet gøres på følgende måde:

1. Tryk på en vilkårlig knap på Kiox-displayet **41** eller Purion-displayet **120** for at vende tilbage til standardindikationen. Afhængigt af fejlkoden vil indikationen blive vist på displayet igen efter slukning og tænding af e-cyklen.

7 Efter cykleturen

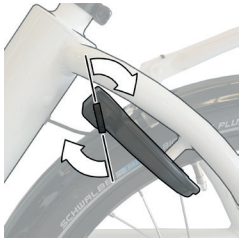
7.1 Låse

Din e-cykel er forsynet med to låse: én lås på bagstellet og én lås på batteriet. Begge låse åbnes med samme nøgle. Lås cyklen ved at bruge hjullåsen og helst én yderligere lås for at fastgøre e-cyklen til en fast genstand. Det reducerer risikoen for tyveri.

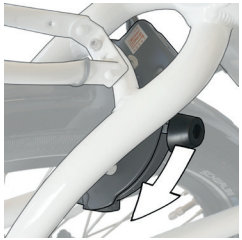
Din lås og dit nøglesæt leveres med et Yourplus-kodekort. Gem kortet til orientering. Hvis du mister nøglerne, så gå ind på Abus' hjemmeside (www.abus.com), og se, hvordan du bestiller en ny nøgle. Du kan også kontakte forhandleren.

Ringlåsen lukkes på følgende måde:

1. Sæt e-cyklen på støttefoden (se afsnittet 5.8). Det vil forhindre beskadigelse af egerne, når du lukker ringlåsen.
2. Drej nøglen **54** 20 til 30 grader med uret (ikke en hel omdrejning), og hold den i denne position (se billedet 28).
3. Skub samtidigt grebet på den modsatte side af låsen ned, indtil stiften klikker til dens slutposition. Nøglen frigives (se billedet 29).
   Tip! Hvis stiften rammer en eger, skal du dreje hjulet en anelse.
4. Tag nøglen ud af låsen (og opbevar den på et sikkert sted).



Billedet 28 : Drej nøglen 20 til 30 grader med uret.



Billedet 29 : Skub grebet ned.

Ringlåsen åbnes på følgende måde:

1. Sæt e-cyklen på støttefoden (se afsnittet 5.8).
2. Sæt nøglen **54** i ringlåsen.
3. Drej nøglen mod uret. Stiften er fjederbelastet og vil automatisk gå tilbage til dens ulåste position.

Nøglen forbliver i låsen, når låsen er åben. Den kan ikke tages ud.

7.2 Opladning af e-cykelbatteriet

Før du bruger e-cykelbatteriet for første gang, skal du tjekke batteriet, før du oplader det helt. Dette tjek gøres på følgende måde:

1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** for at tænde batteriet. Mindst én af LED'erne lyser.

Når ingen LED i indikatoren for batteriopladning 56 lyser, kan batteriet være beskadiget. Kontakt din Urban Arrow-forhandler.

Der er to måder at lade e-cyklens batteri op på (se billedet 30):

- Opladning, mens batteriet sidder i batteriholderen på e-cyklen.
- Opladning af batteriet, når det er taget af e-cyklen.

Før hvert brug skal du kontrollere batteriopladeren, kablet og stikket. Hvis der detekteres beskadigelse, må batteriopladeren ikke bruges. Beskadigede batteriopladere, kabler og stik øger risikoen for stød. Åbn aldrig selv batteriopladeren. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, når din batterioplader er beskadiget.

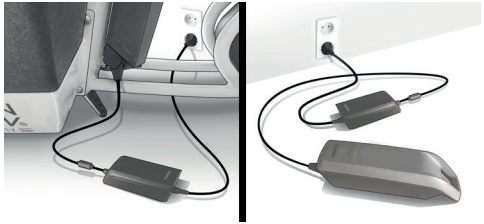
Hold batteriopladeren ren. Kontamination kan føre til fare for elektrisk stød.

Hold altid opladeren væk fra regn eller fugt. Indtrængning af vand i en batterioplader øger risikoen for stød.

Der er klæbet et klistermærke på engelsk på opladerens bund (se 34 i billedet 1). Der står: Use ONLY with BOSCH lithium-ion batteries (Må KUN bruges med BOSCH lithium-ion-batterier).

Opladeren må ikke udsættes for regn eller våde betingelser. Hvis der trænger vand ind i opladeren, er der risiko for stød.

Vær forsigtig, når du berører opladeren under opladningen. Bær beskyttelseshandsker. Specielt ved høje omgivelsestemperaturer kan opladeren blive varmet meget op.



Billedet 30 : Opladning af et batteri

E-cykelbatteriet er udstyret med en temperaturkontrolindikator, der kun muliggør opladning inden for et temperaturområde mellem 0 °C og 40 °C. Batteriet kan når som helst oplades uden at afkorte levetiden, og afbrydelse af opladningen beskadiger ikke batteriet.

DA

Den elektriske drivenhed er deaktiveret under opladningen.

E-cykelbatteriet må ikke lades uden opsyn under opladning.

Opladning af e-cykelbatteriet, mens det sidder i holderen, gøres på følgende måde:

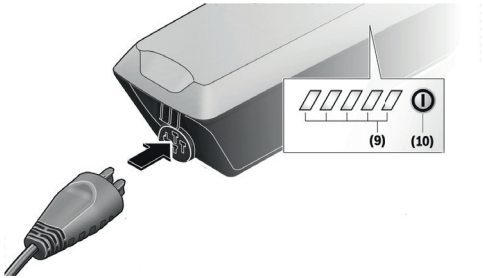
1. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** for at slå batteriet fra.
2. Rens dækslet på ladestikket **60**. Undgå at få snavs på ladestikket og kontakterne, f.eks. som følge af sand eller jord.
3. Løft dækslet på ladestikket.
4. Slut opladerikket **31** til ladestikket **59** i nederste del af batteriholderen (se billedet 31).
5. Sæt opladerstikket **35** på ledningen i ladestikket **32** på opladeren.
6. Slut strømforsyningskablet fra batteriopladeren til hovedstrømforsyningen. Opladningen startes.
   Tip! Se nedenfor for at få flere oplysninger om opladningsstatus, og hvad du skal gøre efter opladningen.



Billedet 31 : Isætning af opladerstikket i ladestikket i bunden af batteriholderen

Opladning af e-cykelbatteriet, når det er blevet taget ud af e-cyklen, gøres på følgende måde:

1. Placer batteriet på en ren overflade. Undgå specielt at få snavs på ladestikket og kontakterne, f.eks. som følge af sand eller jord.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen **57** for at slå batteriet fra.
3. Tag batteriet ud af holderen (se afsnittet 5.6).
4. Slut batteriopladerens opladerstikket **31** til stikket (se billedet 32) på batteriet.
5. Slut strømforsyningskablet fra batteriopladeren til hovedstrømforsyningen. Opladningen startes.
   Tip! Se nedenfor for at få flere oplysninger om opladningsstatus, og hvad du skal gøre efter opladningen.



Billedet 32 : Isætning af opladerstikket i opladningsstikkontakten på batteriet

E-cykelbatteriets opladningstilstand

E-cyklen kan oplades med eller uden displayet. Ved opladning uden display kan opladningen følges på indikator for batteriopladning **56**. Når der oplades med display, viser bjælkerne på displayet også forløbet.

Kiox-displayet kan tages af under opladningen eller sættes på efter start af opladningen.

Hver LED, der lyser kontinuerligt på indikatoren for batteriopladning **56**, svarer til en opladningskapacitet på ca. 20 %. En blinkende LED angiver opladning af de næste 20 %. Når e-cykelbatteriet er helt opladet, slukkes LED'erne med det samme, og displayet (hvis monteret) slukkes. Opladningen afsluttes.

Efter opladning

Proceduren efter afslutning af opladningen er som følger:

1. Kobl opladeren fra hovedstrømforsyningen.
2. Tag batteriet ud af opladeren. Batteriet slukkes automatisk.
3. Hvis du har opladet batteriet, mens det sad i batteriholderen på cyklen, skal du omhyggeligt lukke opladningsstikkontakten med dækslet, så der ikke kan trænge noget snavs eller vand ind i opladningsstikkontakten.

Når batteriet er opladet, slukkes det. Hvis opladeren ikke kobles fra batteriet efter opladning, vil opladeren automatisk blive tændt igen efter et par timer, kontrollere batteriets opladningstilstand og starte opladningen igen, hvis det er nødvendigt.

DA

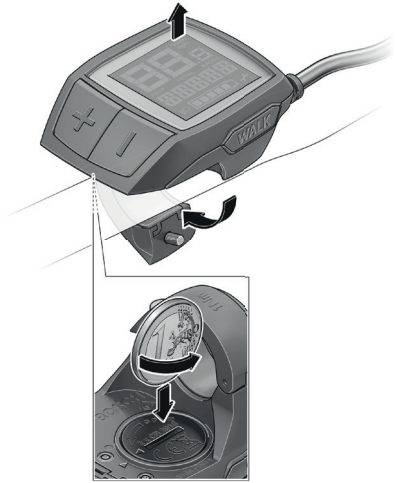
7.3 Skift af batteri i Purion-displayet

Purion-displayet strømforsynes med to CR 2016-knapbatterier. Når der på displayet vises *'Lavt bat'*, skal de to batterier udskiftes. Batterierne udskiftes på følgende måde:

1. Skru fastgørelsesskruen **101** ud af displayet.
2. Tag displayet af styret **86**.
3. Åbn batterirumsdækslet **99** ved at bruge en mønt og dreje det mod uret (se billedet 33).
4. Tag de brugte batterier ud, og sæt de to nye CR 2016-batterier i.

Sørg for korrekt polaritet på batteriet, når du sætter et nyt batteri i.

5. Luk batterirumsdækslet ved at bruge en mønt og dreje det med uret.
6. Sæt displayet tilbage på styret, og fastgør det med fastgørelsesskruen.



Billedet 33 : Skift af batterierne i Purion-displayet

7.4 Sådan opbevares e-cykkelbatteriet og Kiox-displayet

Hvis du forventer at parkere din cykel i længere tid, anbefaler vi, at du gør følgende:

- Oplad e-cykelbatteriet til ca. 60 % (3 til 4 LED'er lyser på indikatoren for batteriopladning **56**).
- Tag e-cykelbatteriet ud, og tag *Kiox*-displayet af. Opbevar dem på et tørt og sikkert sted.
- Genoplad regelmæssigt batteriet til Kiox-displayet.
- Tjek opladningstilstanden efter 6 måneder. Når kun én LED i indikatoren for batteriopladning lyser, skal du genoplade e-cykelbatteriet til ca. 60 % igen.
- Lad ikke e-cykelbatteriet være permanent i opladeren.
- Opbevar ikke e-cykelbatteriet på cyklen.
- Opbevar e-cykelbatteriet på et tørt sted med god udluftning. Beskyt batteriet mod fugt og vand. Under vanskelige vejrbetingelser anbefales f.eks. at tage batteriet af e-cyklen og opbevare det på et lukket sted, indtil det skal bruges igen.

Hvis e-cykelbatteriet opbevares i afladet stand (opbrugt) i længere perioder, kan det blive beskadiget på trods af den lave selvafladningsfunktion, og batterikapaciteten kan blive stærkt reduceret.

Sådan aktiveres og deaktiveres opbevaringstilstand for Kiox-displayet

Kiox-displayet har en energibesparende opbevaringstilstand, som minimerer, hvor ofte de interne batteri aflades.

Når denne tilstand aktiveres, slettes dato og klokkeslæt.

Sådan aktiveres opbevaringstilstand for Kiox-displayet:

1. Tryk på og hold tænd/sluk-knappen **82** nede i 8 sekunder.

Hvis displayet ikke tændes, når der trykkes kort på tænd/sluk-knappen 82, er displayet i opbevaringstilstand.

Hvis du udfører denne handling, og displayet, mod forventning, allerede er i opbevaringstiltand, nulstiller displayet sig selv. Displayet genstarter efter ca. 5 sekunder. Hvis displayet ikke genstarter, så tryk på tænd/sluk-knappen 82 i to sekunder.

Sådan deaktiveres opbevaringstilstand for Kiox-displayet:

1. Tryk på og hold tænd/sluk-knappen **82** nede i 2 sekunder.

Temperatur

E-cykelbatteriet kan opbevares ved temperaturer mellem –10 °C og +60 °C. Sørg for, at den maksimale opbevaringstemperatur ikke overstiges. Lad f.eks. ikke batteriet være i en bil om sommeren, og opbevar den ude af direkte sollys. Længere batteriholdbarhed kan opnås ved at opbevare e-cykelbatteriet ved en rumtemperatur på ca. 20 °C.

8 Rengøring og vedligeholdelse

Vær opmærksom på, at displayet automatisk kan blive aktiveret, når e-cyklen skubbes bagud. Når du trykker på tænd/sluk-knappen på det aktiverede display, kunne den elektriske drivenhed blive aktiveret. Tag batteriet af e-cyklen, før du påbegynder arbejde (f.eks. inspektion, reparation, samling, vedligeholdelse, arbejde på kæden osv.) på e-cyklen, transporterer den med bil eller fly eller opbevarer det. Utilsigtet aktivering af den elektriske drivenhed udgør en skadesrisiko.

DA

8.1 Rengøring

- Hold alle e-cyklens komponenter rene og specielt batteriterminalerne og tilhørende holderkontakter. Rengør dem forsigtigt med en blød, fugtet klud.
  Tip! Der anbefales regelmæssigt at rense linserne på dine lygter, da det forbedrer belysningen.
- Alle komponenter, herunder den elektriske drivenhed, må ikke nedsænkes i vand eller renses med højtryksrenser.
- Plastikboksen, der er brugt på Family-modellen, er lavet af solidt plastmateriale, der kaldes EPP (ekspanderbar polypropylen). EPP isolerer rigtigt godt og har god slid- og rivestyrke. Regelmæssig cykelvedligeholdelse eller almindelige husholdningsrengøringsprodukter vil ikke påvirke materialet. Brug ikke opløsningsmidler.

- Nedsænk aldrig e-cykelbatteriet i vand.
- Rengør cyklen med kortere intervaller, når du cykler på veje, hvorpå der er strøget vejsalt. Vejsaltet kan forårsage beskadigelse af dele af din cykel.

Nedsænk aldrig batteriet i vand, og rengør det aldrig med trykrenser. Fare for kortslutning, hvilket kan udgøre en brandrisiko.

Gearnavet og gribeskifteren er forseglede og godt beskyttede mod den omgivende miljø. Brug dog aldrig vand under tryk (f.eks. trykrensere eller vandstråler), når du renser disse dele. På den måde undgås fejlfunktion på grund af vandindtrængen.

Brug aldrig aggressive rengøringsmidler på nogen del af din e-cykel. Det kan forårsage permanent beskadigelse af cyklen.

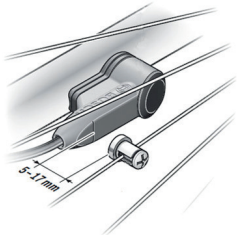
8.2 Vedligeholdelse

8.2.1 Tjek af hastighedssensor

Der kræves følgende for at hastighedssensoren fungerer korrekt:

1. Spillerummet mellem hastighedssensoren **28** og dens hastighedssensormagnet **29** skal være mindst 5 mm, men ikke mere end 17 mm efter en hjulomdrejning (se billedet 34). Senere i dette afsnit finder du oplysninger om, hvordan du justerer spillerummet, hvis det er nødvendigt.
2. Hastighedssensoren skal tilsluttes korrekt.

Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis hastighedssensoren ikke er tilsluttet korrekt.



Billedet 34 : Afstand mellem hastighedssensoren og hastighedssensormagneten.

Der vil opstå en fejl i hastighedsindikationen på dit display, hvis hastighedssensoren ikke fungerer korrekt. Teksten *'Error 503'* vises på skærmen på dit display.

Du kan stadig cykle, selvom hastighedssensoren ikke fungerer, men der vil ikke være nogen pedalassistance, fordi den elektriske drivenhed automatisk slukkes, mens der køres i denne fejltilstand.

Justering af spillerummet mellem hastighedssensormagneten og hastighedssensoren gøres som følgende:

1. Løsn skruen på hastighedssensormagneten **30** ved dreje den mod uret.
2. Placer hastighedssensormagneten **29** på en sådan måde, at den kører forbi mærket på hastighedssensoren i den korrekte

afstand (min. 5 mm, maks. 17 mm; se billedet 34).

3. Fastgør hastighedssensormagneten på egeren ved at dreje skrue med uret.

Hvis hastigheden stadig ikke angives i hastighedsindikationen, skal du kontakte din Urban Arrow-forhandler.

8.2.2 Punkteringer

8.2.2.1 Forebyggelse af punktering

Der er flere måder at forhindre punkteringer på ud over at sætte punkteringsforstærkede dæk på. Tjek følgende tip til kontroller og kørsel.

Kontroller

- Tjek dine dæks overflader indimellem ved at lade din hånd eller dine fingre løbe over overfladen. På den måde kan du måske finde skarpe objekter i yderfladen, før de punkterer slangen i dit dæk. Vær forsigtig, når du gør dette med bare hænder.
- Tjek slitagen af dine dæk. Slidbanemønsteret på dine dæk vil blive tyndere, jo længere de har tilbagelagt, hvilket så gør det lettere at punktere.
- Sørg altid for, at dine dæk har det rigtige dæktryk. Lave dæktryk vil øge risikoen for at samle snavs og debris op. Lave dæktryk kan også føre til klempunkteringer, hvor slangen bliver beskadiget ved at blive klemt mellem fælgen og dækket, når du kører over bump. Du kan se det korrekte dæktryk i afsnittet 5.4.

Kørselstip

- Undgå at køre over huller i vejen.
- Undgå at køre ind i tog-/sporvognsskinner. Dækkene er brede nok til at ikke at sidde fast i skinnerne, men din styring vil blive påvirket.
- Undgå tog-/sporvognsskinner, når det er vådt. Kør ikke over sådanne i en vinkel, der er alt for parallel med dem. Sporet kan være ekstremt glat.
- Undgå at ramme kantsten med alt for høj hastighed. Det kan forårsage beskadigelse af cyklen.
- Snavs opsamles typisk i siden af vejen. Undgå at køre der, hvis der er plads i trafikken, og situationen tillader det.
- Hold blikket på vejen, og kør udenom debris og snavs, der ligger på vejen. Det er dog vigtigere at holde en sikker position på vejen, så skift ikke retning uden at kontrollere trafikken omkring dig.

Hvis du punkterer, må du ikke køre videre. Der er en stor risiko for, at du beskadiger dækket, hjulet eller endda stellet. Stig af cyklen, og gå hjem.

Cykling med et punkteret dæk kan føre til alvorligt reduceret vejgreb, der kan føre til tab af kontrollen over cyklen. Fortsæt aldrig cykelturen, hvis et dæk er punkteret.

Derhjemme kan du:

- Selv reparere punkteringen, hvis du har *god adgang* til punkteringen: Brug et reparationssæt, og følg de anvisninger, der fulgte med reparationssættet.
- Selv reparere punkteringen, hvis du *ikke har god adgang* til punkteringen: Tag hjulet af stellet, og reparer punkteringen.

Du skal være en erfaren hjemmemekaniker for at fjerne og udskifte et hjul af stellet.

- Kontakt en fagcykelmekaniker (helst en Urban Arrow-forhandler), der kan reparere punkteringen for dig.

8.2.3 Vedligeholdelsestjek

Når du får din e-cykel vedligeholdt/serviceret af din Urban Arrow-forhandler, udfører denne al nødvendig vedligeholdelse. Men ind i mellem vedligeholdelserne kan du selv regelmæssigt udføre følgende kontroller for at detektere potentielle problemer:

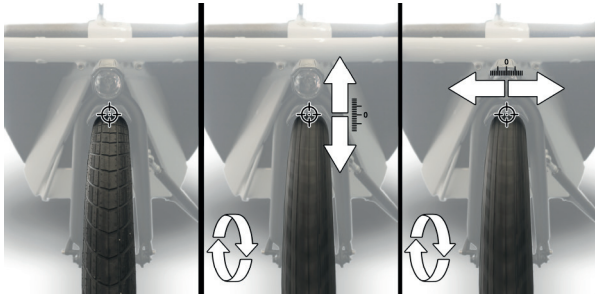
- Tjek dækkene for slitage og beskadigelse: Et slidt dæk kan genkendes ved at kontrollere slidbanemønsteret. Hvis mønsteret er forsvundet i midten af slidbanemønsteret (der kan ikke ses forskel mellem sænket og hævet materiale), er dækket slidt og bør udskiftes (se billedet 35). Hvis du bemærker lange eller dybe rifter, skal dækket udskiftes, selvom slidbanemønsteret endnu ikke er nedslidt. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få den rigtige reservedel.



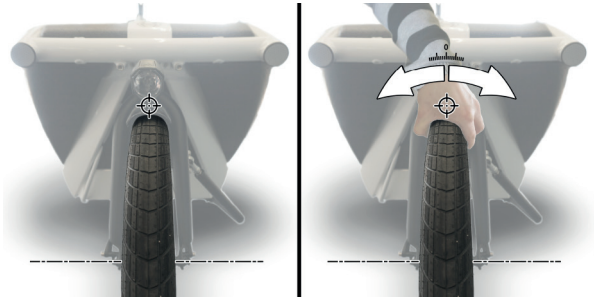
Billedet 35 : Dækslitage

- Tjek dæktryk: Kørsel med for lavt dæktryk beskadiger dækket. I sidevæggene vil der forekomme rifter, der ikke kan repareres. Nogle gange er et par hundrede kilometer med for lavt tryk nok til at ødelægge dækkene. Det korrekte dæktryk er som følger:
  a. Forhjul: 2,4-3,5 bar
  b. Baghjul: 3-4 bar

  Tip! Spørg din Urban Arrow-forhandler om en korrekt pumpe, der passer til Schrader-ventilerne på din cykel.
- Er hjulet lige: Hvis et hjul ikke er lige, vil det slå ud under rotationen. Du kan tjekke dette ved at sætte cyklen på sin støttefod og snurre hjulene rundt (se billedet 36). Hvis hjulet roterer, skal du kikke på fælgen og dækket separat. Et forkert monteret dæk kan også få hjulet til at slå ud. Et nyt hjul skal "falde til" og vil kræve, at du hyppigere tjekker, om hjulet er lige. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis dit hjul slår ud, så du kan få løst problemet.



Billedet 36 : Tjek af, om hjulet er lige

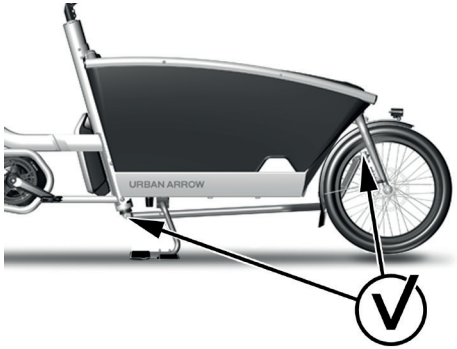


Billedet 37 : Kontrol af slør i navakslen

- Tjek fælgen for beskadigelse. Beskadigelse kan forekomme i form af buler og revner i fælgens flader og omkring egerhullerne. Tjek altid fælgen, når du har ramt en fast genstand eller et hul i høj hastighed eller efter at have kørt med et fladt dæk. En beskadiget fælg kan beskadige dækket og kunne få hjulet til at holde op med at være lige. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis du opdager beskadigelse af fælgen.
- Tjek for slør i navakslen (se billedet 37). Navlejer kan udvikle slør på grund af slitage. For stort slør i navet kan påvirke bremseeffektiviteten, og det kan forårsage andre mekaniske problemer samt påvirke håndteringen af cyklen. Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis du opdager slør i navakslen.

- Tjek, om der er slør i styreforbindelsen (se billedet **4**): Styrehandlingen fra styret skal overføres til forhjulet. Denne handling udføres ved hjælp af styreforbindelsen. Forbindelsen består af et lodret kronrør **18** og et vandret styrestag 38. Styrestangen er forbundet med styrestagen med et drejeled. Styrestagen hænger sammen med forgaflen med et kugleleje.

En fejlbehæfte styreforbindelse under cyklingen kan føre til tab af kontrollen over cyklen. Det kan potentielt set være dødsfarligt. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler, hvis styreforbindelsen føles løs, eller du mærker for stor modstand. Fortsæt aldrig med at køre cyklen, når der ikke er nogen reaktion fra forhjulet efter en styrehandling.



Billede 38 : Tjek for slør i styreforbindelsen

- Tjek hjulene for beskadigede og/eller løse eger.
- Tjek, om bremseslangerne er beskadigede, og sørg for, at de ikke kommer i kontakt med bevægelige dele.
- Tjek kædespændingen:
  a. Når du har kædedrev: Vrid i kædeglideskærmen, så du kan høre og mærke, om kæden stadig er stram eller ej.
  b. Når du har drivbælte: Spændingen kan måles med Gates Carbon Drive Mobile Apps, der findes til både iPhone og Android. Disse apps kan måle bæltespændingen i form af naturlig frekvens (Hz) af bæltelængden. Der findes brugervejledninger i hver app. Bæltespændingen på din Urban Arrow skal ligge mellem 35 Hz og 50 Hz.

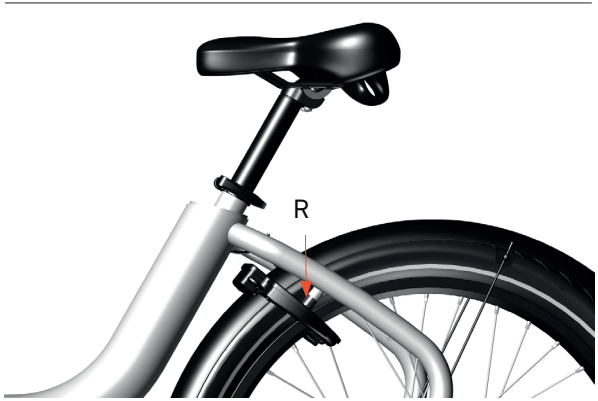
Tip! Du kan også benytte et Gates Krikit-meter til at fastslå den korrekte bæltepænding.

Forhindrer akkumulering af sne og is mellem skærme og dæk og rundt om bæltedrevet. Risici for, at bæltet går i stykker.

- Tjek aheadsettet til forgaflen for slør: Stå ved siden af cyklen. Træk hårdt i forbremsen. Skub cyklen fremad og bagud. Hvis cyklen bevæger sig, er der slør i aheadsettet til forgaflen.

Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler i tilfælde af slør i aheadsettet til forgaflen. Hvis du ignorer slør i headsettet, kan det give ekstra slitage af headsetlejerne, og det kan påvirke cyklens styreegenskaber på en negativ måde.

- Tjek låsegummierne for rifter og/eller revner (se "R" i billedet 39): Beskadigede låsegummier kan forårsage, at ringlåsen (delvist) falder af cykelstellet. Låsegummierne giver låsen en vis fleksibilitet til at forhindre en eger i at knække, hvis du tager en cykel af dens støttefod, mens den er låst. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få udskiftet beskadigede låsegummier.



Billedet 39 : Tjek af låsegummi

Kontakt din Urban Arrow-forhandler i følgende tilfælde:

- Hvis kæden hørbart går imod kædeskærmen. En kæde vil blive slidt med tiden og dermed blive længere. Få din forhandler til at justere kædespændingen.
- Hvis du mærker, at der er for stor modstand, der er forårsaget af kædeskærmen.
- Hvis forhjulet ikke skifter retning ved styrbetjening (drejning af styret), skal du straks holde op med at cykle på cyklen og kontakte din Urban Arrow-forhandler.
- Hvis du opdager slør i pedalerne eller krankerne, f.eks. hvis du mærker, at de bevæger sig rundt under et pedaltråd.
- Hvis du mærker betydeligt reduceret driftsperiode efter opladning. Batteriholdbarheden kan forlænges, når det vedligeholdes korrekt, og specielt når det betjenes og opbevares ved de rigtige temperaturer. Jo ældre det bliver, jo mere reduceres batterikapaciteten dog. Det gælder også, selvom det vedligeholdes korrekt. En væsentligt reduceret driftsperiode angiver, at batteriet er opslidt og skal udskiftes. Du kan selv udskifte batteriet.
- Hvis du bemærker, at hjulet ikke kører lige. Sørg først for, at dækket sidder korrekt på fælgen. Hvis det sidder korrekt, skal du bede din Urban Arrow-forhandler om at reparere hjulet.

Som med alle mekaniske komponenter er e-cyklen udsat for slitage og høje belastninger. Forskellige materialer og komponenter kan reagere på forskellige måder på slitage eller materialetræthed. Hvis en komponents levetid er overskredet, kan den pludseligt svigte, hvilket kan føre til personskade på cyklisten. Enhver form for revne, ridser eller ændring af farver i områder under stor belastning angiver, at komponentens holdbarhedsgrænse er nået, og at den bør udskiftes.

8.2.4 Justering af skivebremser

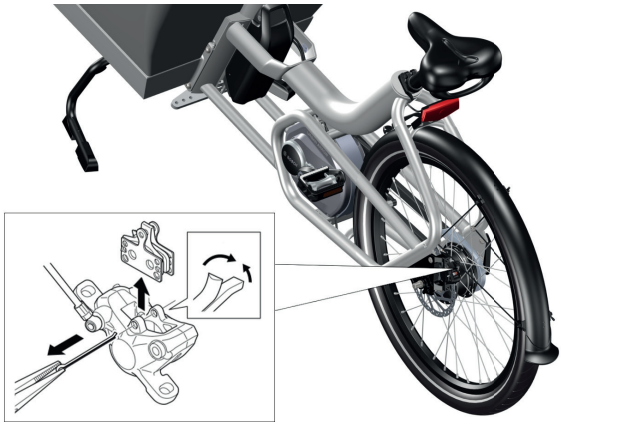
De hydrauliske skivebremser på din e-cykel er selvjusterende. Hver gang du bremser, genjusteres håndtaget, så det er ikke muligt at vurdere slitagen på bremseklodsen ud fra håndtaget. Du kan få din Urban Arrow-forhandler til at kontrollere bremseslitagen for dig, eller du kan selv tjekke klodserne på både for- og baghjul for slitage.

Når håndtaget let kan trækkes helt op til styret, er der noget galt med hydraulikken. Indstil øjeblikkeligt kørslen med cyklen og få den kontrolleret hos din Urban Arrow-forhandler.

Hvis du hører mistænkelige lyde under brugen af bremserne, eller der høres støj fra bremserne under kørslen, skal du få skivebremserne efterset.

Kontrol af bremseklodserne (på både for- og baghjul) for slitage gøres på følgende måde:

1. Bremseklodserne holdes på plads med en stift, der er delt i enden. Brug en tang til at tage denne stift ud (se billedet 40).
2. Tag bremseklodserne ud (se billedet 40 for at tage bremseklodserne ved baghjulet ud), og tjek dem for slitage. Hvis friktionsmaterialet er mindre end 1 mm, skal klodserne udskiftes.
   Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få klodserne udskiftet.



Billedet 40 : Afmontering af bremseklodser for at tjekke dem for slitage

8.2.5 Justering af gear

Med tiden vil kablet mellem grebet og gearnavet blive en smule længere. Det er normal slitage. Et løst kabel kunne påvirke kvaliteten af betjeningen af gearsystemet.

Kontrol for kabelslæk gøres på følgende måde:

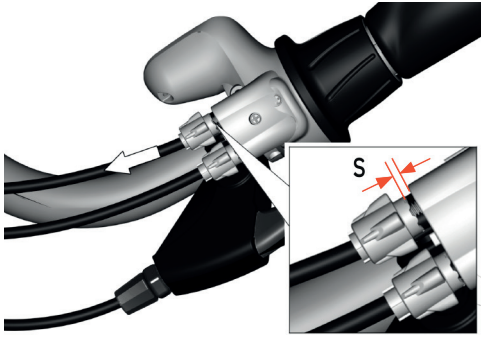
1. Træk let i ét af de to kabelhuse ved gribeskifteren. Det er lige meget, hvilken du trækker i, da de begge er internt forbundet.
2. Mærk, om der er noget slæk (se "S" i billedet 41):
   a. Slæk "S" mindre end 0,5 mm er ikke nok.

For lavt kabelslæk fører til tunge skift og beskadigelse af

skifteren. Se næste alinea for at få flere oplysninger om, hvordan du øger kabelslæk.

b. Slæk "S" mellem 0,5 – 1,5 mm er perfekt.
c. Slæk "S" over 1,5 er for meget.

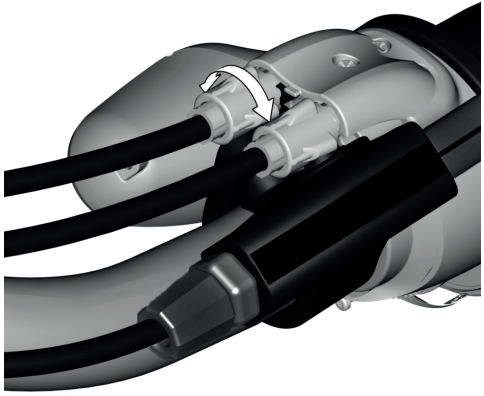
For stort kabelslæk kan forårsage reduceret skifteeffektivitet og holdbarhed af skiftekablet. Se de næste billedtekster for at få flere oplysninger om, hvordan du reducerer kabelslæk.



Billedet 41 : Kontrol af kabelslæk

Kabelslæk justeres på følgende måde:

1. Sæt dig på sadlen med ansigtet fremad.
2. Juster indstillingen af kabelslæk (se billedet 42):
   a. Reducer kabelslæk ved at dreje cylinderen ved gribeskifteren **78** mod uret. Cylinderen bevæges væk fra gribeskifteren.
   b. Forøg kabelslæk ved at dreje cylinderen ved gribeskifteren **78** med uret. Cylinderen bevæges nærmere på gribeskifteren.



Billedet 42 : Reduktion eller forøgelse af kabelslæk ved at dreje cylinderen ved gribeskifteren

8.2.6 Smøring

Når du får din e-cykel vedligeholdt/serviceret af din Urban Arrow-forhandler, udfører denne al nødvendig smøring. Det er ikke nødvendigt selv at smøre, f.eks. kæden, mellem serviceintervaller. Enviolo-gearnavet og gribeskifteren har permanent smøring, og de interne dele er vedligeholdelsesfri i hele produktets levetid.

8.2.7 Reservedele, tilbehør og sikkerhedskritiske dele

Brug altid originale reservedele, der er godkendt af din Urban Arrow-forhandler. Hvis du bruger andre reservedele, accepterer Urban Arrow ikke noget ansvar og yder ikke længere garanti.

Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få følgende reservedele til e-cyklen:

- Friktionsbremseklods
- Kæde/rem
- Tandhjul
- Gearkabel
- Skivebremsevæske
- Gribeskifter
- Greb
- E-cykelbatteri

Brug altid originale Bosch-batterier, der er godkendt af din Urban Arrow-forhandler. Hvis du bruger andre batterier, accepterer Urban Arrow ikke noget ansvar og yder ikke længere garanti. Brugen af forkerte batterier kan forårsage kortslutning og/eller overophedning, hvilket kan føre til personskader og udgøre en brandrisiko.

Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis følgende tilbehør trænger til at blive udskiftet:

- Oplader til e-cykelbatteriet

Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis følgende sikkerhedskritiske dele trænger til at blive udskiftet:

- Styr
- Styrpind
- Forgaffel
- Sadelpind
- Headset
- Bremser
- Pedaler
- Hjul (for og bag)
- Lygter (for og bag)
- Trepunktssele med Fidlock-spænde
- Reflekser
- Hastighedssensor
- Dæk (for og bag)

Eftermarkedsmodifikation af hastighedssensoren betragtes som manipulation.

Sæt ikke andre dæk med andre mål end dem, der er specificeret (21 og 11), på cyklen. Når du bruger et dæk med afvigende specifikationer, vil det påvirke både det elektriske Bosch-system samt håndteringen af cyklen.

9 Transport

Batterierne er underlagt kravene i lovgivningen om farligt gods. Private brugere kan transportere ubeskadigede batterier via vej uden yderligere krav.
Ved transport med kommercielle brugere eller tredjeparter (f.eks. lufttransport eller speditør) skal de specielle krav på emballage og mærkning overholdes (f.eks. ADR-bestemmelser). Om nødvendigt kan en ekspert i farlige materiale konsulteres ved forberedelsen af varen til forsendelse.

Send kun batterier, når huset er intakt. Sæt tape på eller dæk åbne kontakter, og pak batteriet på en sådan måde, at det ikke kan bevæge sig rundt i emballagen. Informer forsendelsesfirmaet om, at pakken indeholder farligt gods. Vær også opmærksom på, at der kunne findes detaljerede nationale bestemmelser. Hvis du har spørgsmål angående transport af batterierne, kan du kontakte en autoriseret Bosch-e-cykelforhandler. Bosch-e-cykelforhandlerne kan også udlevere egnet transportemballage.

Når du transporterer din e-cykel uden på din bil, f.eks. på et bagagestativ, kan batteriet og/eller displayet falde ud af deres holdere under transporten. Tag altid batteriet og displayet af under transporten for at forhindre, at de bliver beskadigede.

Vær opmærksom på, at displayet automatisk kan blive aktiveret, når e-cyklen skubbes bagud. Når du trykker på tænd/sluk-knappen på det aktiverede display, kunne den elektriske drivenhed blive aktiveret. Tag batteriet af e-cyklen, før du påbegynder arbejde (f.eks. inspektion, reparation, samling, vedligeholdelse, arbejde på kæden osv.) på e-cyklen, transporterer den med bil eller fly eller opbevarer det. Utilsigtet aktivering af den elektriske drivenhed udgør en skadesrisiko.

10 Løsninger til mulige problemer

Problem	Årsag	Løsning
LED'erne på indikatoren for batteriopladning på batteriet slukkes på indikatoren **56**.	Kapaciteten for assistance af drevet er blevet opbrugt og assistancen slås forsigtigt fra. Den resterende kapacitet gøres tilgængelig for lysene og displayet.	Oplad batteriet (se afsnittet 7.2).
Indikatoren for batteriopladningskontrol **115** eller **75** blinker.	Kapaciteten til at yde assistance på cyklen er opbrugt. Kapaciteten af e-cyklens batteri rækker til ca. to timers lys.	Oplad batteriet (se afsnittet 7.2).
To LED'er i indikatoren for batteriopladning **56** blinker. 	Der blev fundet en fejl i batteriet.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler.
Tre LED'er i indikatoren for batteriopladning **56** blinker. 	Batteriet er ikke inden for det rigtige område for opladningstemperatur.	Kobl batteriet fra opladeren, indtil dets temperatur er justeret. Det rigtige område for opladningstemperatur er mellem 0 °C og 40 °C.
Der opstår fejl i opladeren.		Kontakt din Urban Arrow-forhandler.

Problem	Årsag	Løsning
E-cykelbatteriet er slået fra.	Batteriet er tomt.	Oplad batteriet (se afsnittet 7.2).
	Batteriet slukkes, når det ikke har været i brug i 10 minutter.	Tænd e-cyklen (se afsnittet 5.6.3). Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis batteriet ikke tændes igen, eller hvis det slukker igen efter at have prøvet igen.
	Der foreligger en farlig situation. Batteriet slukkes automatisk af et beskyttelseskredsløb. Batteriet er beskyttet mod dyb afladning, overopladning, overophedning og kortslutning gennem ECP ("Electronic Cell Protection").	Tænd e-cyklen (se afsnittet 5.6.3). Kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis batteriet ikke tændes igen, eller hvis det slukker igen efter at have prøvet igen.
Hastigheden angives ikke i hastighedsindikationen **77** eller **104**.	Hvis afstanden mellem hastighedssensoren **28** og hastighedssensormagneten **29** er for lille eller for stor, eller hvis hastighedssensoren ikke er tilsluttet korrekt.	Løsn bolten til hastighedssensormagneten **30**, og fastgør hastighedssensormagneten **29** til egeren, så den løber forbi mærket på hastighedssensoren **28** med det rigtige spillerum (se afsnittet 8.2). Hvis hastigheden stadig ikke angives i hastighedsindikationen **77** eller **104**, skal du kontakte din Urban Arrow-forhandler.
Jeg kan ikke tænde min cykel.	Cyklen opfylder ikke alle krav til at kunne tændes.	Se afsnittet 5.6, og tjek kravene.
Der vises en meddelelse om Kiox-displayets batteri på displayet.	Kiox-displayets interne batteripakke er afladet.	I. Sæt e-cykelbatteriet i e-cyklen (se afsnittet 5.6.2). II. Sæt displayet i displayholderen (se afsnittet 5.6.1). III. Slå e-cykelbatteriet til (se afsnittet 5.6.3). IV. Tænd for displayet. Kiox-displayets interne batteri oplades.
Forlygten og/eller baglygten på min cykel virker ikke.	I. Lygten er gået i stykker. II. Lygtekablet er gået i stykker. III. En af forbindelserne er løs.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler.

Problem	Årsag	Løsning
Pedalassistancen virker ikke.	Den elektriske drivenhed har skiftet til Error 503-tilstand. Teksten *'Error 503'* vises på skærmen på dit display.	Tjek din hastighedssensor (se afsnittet 8.2.1).
Kæden går hørbart imod kædeskærmen.	Kædespændingen kan være for lav. **Forkert kædespænding kan forårsage øget slitage på andre drivlinjekomponenter. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler i tilfælde af kædeslitage, eller når kædespændingen er for høj.**	Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få justeret kædespændingen.
Der er for stor modstand, når jeg cykler.	Kædespændingen kan være for høj. **Forkert kædespænding kan forårsage øget slitage på andre drivlinjekomponenter. Kontakt altid din Urban Arrow-forhandler i tilfælde af kædeslitage, eller når kædespændingen er for høj.**	Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få justeret kædespændingen.
Forhjulet skifter ikke retning, når jeg styrer/drejer styret.	I. Styrestaget eller styrestaglejerne fungerer ikke korrekt. II. Styrpinden er for løs.	Hold straks op med at cykle, og kontakte din Urban Arrow-forhandler.
Jeg kan mærke pedalerne eller kranken på cyklen bevæge sig under et pedaltråd (jeg kan mærke slør).	I. Pedalerne er ikke sluttet korrekt til kranken. II. Lejerne er blevet beskadigede.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få afhjulpet slør i pedalerne eller kranken.

Problem	Årsag	Løsning
E-cykelbatteriets driftsperiode efter opladning er blevet reduceret væsentligt med tiden.	E-cykelbatteriet er slidt op.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få udskiftet e-cyklens batteri med et korrekt nyt batteri.
Jeg ser eller mærker en skævhed i cyklens for- eller baghjul.	I. Dækket er ikke sat korrekt på fælgen. II. Hjulet er ikke lige.	Tjek, om dækket sidder korrekt på fælgen. I. Hvis reflekslinjen på dækkets side ikke løber parallelt med fælgen: Dækket er ikke sat korrekt på fælgen. Luk luften ud af dækket, og pump det op til det korrekt tryk (se afsnittet 5.4). II. Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få repareret hjulet, hvis det ikke længere er lige.
Styreforbindelsen føles løs.	Der er slør i styrestaget og/eller styrestaglejerne.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler.
Jeg kan mærke for stor modstand, når jeg styrer.	Styreforbindelsen virker ikke ordentligt.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler.
Efter tænding af displayet vises teksten *'Service'* på skærmen i et par sekunder.	Din e-cykel kræver service.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler.
Der er en hørbar raslen fra hjulet.	En eger er løs.	Tjek egerne, og kontakt din Urban Arrow-forhandler, hvis der mangler en eger, eller du bemærker en beskadiget eger.
Meddelelsen *'Error 503'* vises på skærmen på dit display.*	Der er et problem med hastighedssensoren.	Tjek din hastighedssensor (se afsnittet 8.2.1).

Problem	Årsag	Løsning
Min ringlås virker til at være løs eller er gået (delvist) af cykelstellet.	Låsegummierne giver låsen en vis fleksibilitet til at forhindre en eger i at knække, hvis du tager en cykel af dens støttefod, mens den er låst. Når låsegummierne er slidte og/eller revnede, kan ringlåsen virke løs, eller ringlåsen (delvist) falder af cykelstellet.	Kontakt din Urban Arrow-forhandler for at få udskiftet beskadigede låsegummier.
Der er ikke nogen synlig hastighedsindikator på displayets skærm.	Der er et problem med hastighedssensoren.	Tjek din hastighedssensor (se afsnittet 8.2.1).

* Ved alle andre Bosch-fejlkoder henvises til den medfølgende Bosch-vejledning.

11 Serviceplan

Din Urban Arrow vil forblive i bedste stand, hvis du får vedligeholdelserne udført i henhold til Urban Arrow-serviceplanen. De kontroller og justeringer, som er del af regelmæssig vedligeholdelse, vil forhindre, at noget går i stykker, og dyre reparationer. Nogle Urban Arrow-forhandlere kan arrangere afhentning af din cykel. Kontakt din forhandler for at høre om mulighederne.

Din garanti ugyldiggøres, hvis din Urban Arrow ikke er blevet vedligeholdt/serviceret af en registreret Urban Arrow-forhandler.

Når det er tid til en serviceaftale, viser *Kiox*-displayet en meddelelse, hver gang det tændes. På *Purion*-displayet lyser serviceindikatoren **113**.

I afsnittet 14.2 kan du se de regelmæssige vedligeholdelsesintervaller, og de aspekter, der kontrolleres, når din Urban Arrow-forhandler udfører service på din cykel.

Modeloplysninger	
Modeltype	
Stelnummer *	
Gearnav-nummer	

Modeloplysninger	
E-cykelsystem	
Motorserienummer **	
Batteriserienummer **	
Opladerserienummer **	
Displayserienummer **	
Forhandler	
Leveringsdato	

* Fra 2021 starter Urban Arrow-stelnumre med syv tal efterfulgt af bogstaverne "RF" efterfulgt af bogstaverne "MM", "KN" eller "GP".
** Hver af disse komponenter har en mærkat, der indeholder serienummeret. Dette serienummer starter med "S/N".

Ejeroplysninger	
Navn	
Adresse	
Land	

Gearnavet og gribeskifterens interne friløbsmekanismer kan ikke serviceres.

12 Bortskaffelse

Din cykel indeholder elektriske komponenter og skal bortskaffes via din Urban Arrow-forhandler.
Opladere, batterier, tilbehør og emballage skal genbruges på en miljøvenlig måde. Derfor er elektriske dele som batteriet, opladeren og displayet markeret med den overstregede skraldespand: bortskaf ikke disse sammen med husholdningsaffald. Sæt altid tape over kontaktfladerne på batteriterminalerne før bortskaffelse af batterier. Berør ikke svært beskadigede e-cykelbatterier med dine bare hænder – der kan trænge batterivæske ud, som kan forårsage hudirritation. Opbevar det defekte batteri på et sikkert sted udendørs. Tildæk terminalerne, hvis det er nødvendigt, og informér din Urban Arrow-forhandler. De hjælper dig med at bortskaffe dem i overensstemmelse med reglerne for at sikre, at materialer kan genbruges.

Kun for EU-lande: I overensstemmelse med hhv. direktiv 2012/19/EU og direktiv 2006/66/EF skal elektroniske anordninger, der ikke længere kan bruges, og defekte/tømte batterier indsamles separat og genanvendes på en miljøvenlig måde. Returnér batterier og de elektriske og elektroniske dele af din cykel, som ikke kan længere kan bruges, til en Urban Arrow-forhandler.

13 EF-overensstemmelseserklæring

(Den engelske version er den originale).

Producenten: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Holland

erklærer, at følgende produkt:

Navn på produkt: Urban Arrow

Funktion: Cykel med pedalassistance, udstyret med en elektrisk hjælpemotor med en maksimal kontinuerlig nominel effekt på 0,25 kW, hvoraf udgangseffekten reduceres progressivt og til sidst afbrydes, når køretøjet når en hastighed på 25 km/t, eller tidligere, hvis cyklisten holder op med at træde i pedalerne (EPAC).

Type: Family, Shorty og Cargo

overholder kravene i **Direktiv 2006/42/EF** (maskindirektivet);
overholder kravene i **Direktiv 2004/108/EF** (elektromagnetisk kompatibilitet);

og erklærer, at følgende specifikationer og (dele af) de europæiske (harmoniserede) standarder er blevet anvendt:
EN 15194:2017, Cykler med elektrisk hjælpemotor – elektriske dele af cyklen
og erklærer, at den medfølgende batterioplader opfylder kravene i **direktiv 2006/95/EF** (angående lavspænding);
og erklærer at være den ansvarlige juridiske enhed for sammensætning af konstruktionsfilen.

Amsterdam, 29. januar 2021

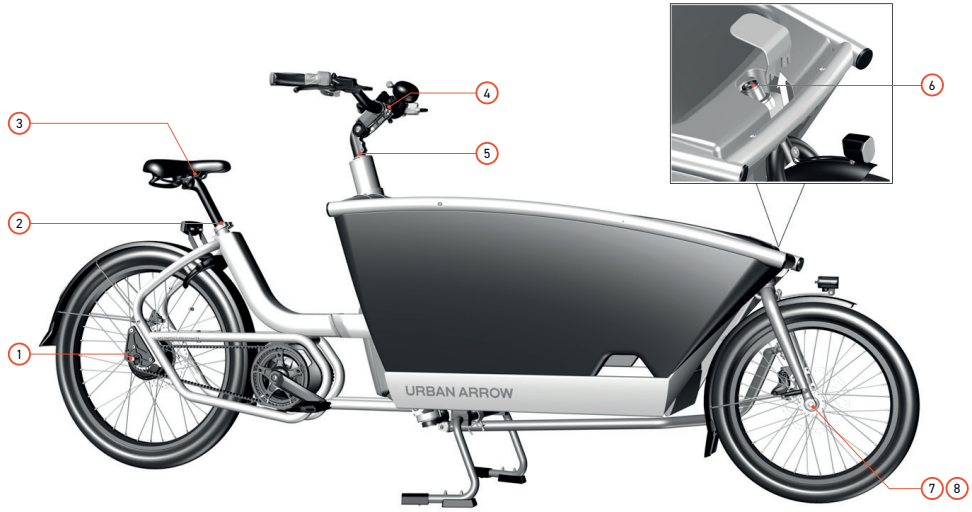


Gerald van Weel (direktør for Smart Urban Mobility B.V.)

14 Bilag

14.1 Bilag A Tilspændingsværdier

Mens du foretager justeringer eller udfører vedligeholdelse på din Urban Arrow, skal du bruge en momentnøgle og tage højde for de anbefalede tilspændingsværdier, der ses i billedet 43.



Billedet 43 : Tilspændingsværdier

Nummer	Hvor	Hvad	Værktøj	Moment (Nm)	Bemærkning
1	Bagaksel	2 x M10 hjulakselmøtrik	15 mm skruenøgle	40 Nm	
2	Justeringsskrue til hurtigudløsningen til sadelpinden	1 x M6 hurtigudløsning			
3	Sadelpind – sadel	2 x M6 sadelbolte	5 mm sekskantnøgle	12 Nm	
4	Styrpindsbolt	1 x M6 cylinderhovedbolt	5 mm sekskantnøgle	18 Nm	
5	Aheadset til styrestang	1 x M6 cylinderhovedbolt	5 mm sekskantnøgle	8 Nm	
6	Forgaffel – headsetklemme	2 x M5 cylinderhovedklembolte	5 mm sekskantnøgle	6 Nm	Tilspænd skiftevis. Boltene findes under Urban Arrow-logopladen.
7	Thru aksel til forhjul	1x akse af 110 mm x 15 mm	6 mm sekskantnøgle	8 - 10 Nm	

14.2 Bilag B Oversigt over vedligeholdelse

Servicetjek hos forhandleren

- Efter 500 km,
- efter 1500 km,
- hver 2500 km
- eller hver 12. måned; hvad der forekommer først.

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
Hjul	Tjek dæktrykket. Dæktrykket skal være 2,4-3,5 bar (fordæk) og 3-4 bar (bagdæk).	Cyklist/ejer		
	Tjek dækslidbanemønsteret og sidevæggene for slitage og revner.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek for beskadigede og/eller løse eger.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek egerspændingen. Alle eger skal som minimum have samme spænding, og spændingen må ikke være for lav.			Urban Arrow-forhandler
	Udret eller gentilspænd eger, hvis det er nødvendigt.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek hjulbolte og sekskantskruer.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek fælgen for beskadigelse.		Cyklist/ejer	
	Tjek for slør i navakslen.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
Bremser	Tjek funktionen af begge bremser. Kør ikke på cyklen, hvis bremsekraften er utilstrækkelig.	Cyklist/ejer		Urban Arrow-forhandler
	Tjek for olieudsivning ved tætningerne.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek slitagen af bremseklodser, og udskift, når det er nødvendigt.		Cyklist/ejer Bed din forhandler om hjælp, hvis du ikke er sikker på, hvordan du identificerer for stort slid på bremseklodserne.	Urban Arrow-forhandler
	Tjek, om bremseslangerne er beskadiget. Der bør ikke være nogen skarpe bøjninger eller knæk på slangen. Sørg for, at bremseslangerne ikke kommer i kontakt med bevægelige dele på cyklen.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek tykkelse af bremseskiverne.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
Drivlinje	Når du har kædedrev: Vrid i kædeglideskærmen, så du kan høre og mærke, om kæden stadig er stram eller ej. Når du har bæltedrev: Spændingen kan måles med Gates Carbon Drive Mobile Apps, der findes til både iPhone og Android. Disse apps kan måle bæltespændingen i form af naturlig frekvens (Hz) af bæltelængden. Der findes brugervejledninger i hver app. Bæltespændingen på din Urban Arrow skal ligge mellem 35 Hz og 50 Hz. Forhindrer akkumulering af sne og is mellem skærme og dæk og rundt om bæltedrevet. Risici for, at bæltet går i stykker. Du kan også benytte et Gates Krikit-meter til at fastslå den korrekte kædespænding.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek kædesmøring.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
	Tjek slitagen af kæde/bælte, og udskift, hvis det er nødvendigt. Udskiftning af kæden til tiden forhindrer unødvendigt slid på kæderingen og tandhjulet.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek for slitage af kædehjul og tandhjul, og udskift dele, hvis det er nødvendigt.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek krankbolte, og tilspænd, hvis det er nødvendigt.			Urban Arrow-forhandler
	Smør skifterkabler.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek funktionen af Bosch-motorenheden.			Urban Arrow-forhandler Enhver service på motoren må udelukkende udføres af en certificeret Urban Arrow-/ Bosch-forhandler.
Styring	Tjek, om forbindelsen mellem styret og gaflen er slørfri, og at forbindelsen drejer direkte og jævnt.	Cyklist/ejer Kontakt din forhandler, hvis du mener, at der er uregelmæssigheder i styreforbindelsen.		Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
	Tjek aheadsettet til forgaflen for slør. Juster ved behov. Slør i headsettet kan medføre vibrationer. Det er vigtigt, at denne slør elimineres. Kontakt din forhandler, hvis du er i tvivl.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek for slør i kuglelejer eller gevindforbindelsen.		Cyklist/ejer	Urban Arrow-forhandler
	Tjek funktion og slitage af kuglelejer, og udskift, hvis det er nødvendigt.			Urban Arrow-forhandler
Stel	Rengør og polér lakeringen.		Cyklist/ejer (mindst hver 6. måned)	
	Tjek forbindelsesboltene mellem for- og bagstellet med hånden.			Urban Arrow-forhandler
	Tjek stellet for uregelmæssigheder.			Urban Arrow-forhandler
Kontroller	Tjek, at sadelpinden ikke slipper i stellet, og sørg for, at sadelpindsklemmen er tilspændt. Tjek, om sadelpinden stikker for langt op.	Cyklist/ejer		Urban Arrow-forhandler
	Tjek forbindelsen mellem styrpinden og styret.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedligeholdelse	Før hver køretur	Hver måned	Forhandler Servicetjek
	Hvis monteret: Tjek den affjedrede sadelpind for slør eller uregelmæssigheder.			Urban Arrow-forhandler
	Hvis monteret: Rengør og smør den affjedrede sadelpind. Tjek alle hængsler og bolte.			Urban Arrow-forhandler
Andet	Tjek, at for- og baglygterne fungerer.	Cyklist/ejer		Urban Arrow-forhandler

Innholdsfortegnelse

1 Om denne håndboken 308

2 Elsykkelen Urban Arrow Family 312

3 Sikkerhet 322

4 Før første bruk 324
4.1 Sykkeltilpasning 324
4.1.1 Justering av setehøyde 325
4.1.2 Justering av styre/stamme 326
4.2 Konfigurering av lysene 328
4.3 Konfigurasjon av displayet 329
4.3.1 Konfigurasjon av Purion-displayet 329
4.3.1 Konfigurasjon av Kiox-displayet 329
4.3.2 Kiox-displayet og Bosch elsykkel Connect-app 331

5 Klargjøring for å sykle 331
5.1 Samle deg den første erfaringen 331
5.2 Faktorer som påvirker driftsrekkevidden 332
5.3 Sikkerhetssjekk før hver tur 332
5.4 Dekk 333
5.5 Kapasitetssjekk av elsykkelbatteriet 333
5.6 Aktivering av elsykkelen 334
5.6.1 Innsetting, fjerning, festing og lading av Kiox-displayet 334
5.6.2 Plassering og fjerning av elsykkelbatteriet fra batteriholderen 336
5.6.3 Slå elsykkelen på og av 337
5.6.4 Slå elsykkelbatteriet på og av 338
5.7 Åpning, lukking og justering av trepunktsbeltet 338
5.8 Parkering av elsykkelen eller bruk av sykkelen 340
5.8.1 Feil posisjon for støtten 343
5.9 Slå sykkellysene av og på 343
5.10 Strømforsyning til eksterne enheter via USB-tilkoblingen til Kiox-displayet 344

6 Endring av innstillinger under sykling 345
6.1 Skiftig av gir 345
6.2 Endring av assistansenivå 346
6.3 Slå assistansemodusen for dytting på og av 347
6.3.1 Slå assistansemodusen for dytting på og av med Kiox-displayet 347
6.3.2 Aktivering og deaktivering av assistansemodusen for dytting med Purion-displayet 348
6.4 Tilbakestilling av displayfunksjonene 348
6.4.1 Tilbakestilling av displayfunksjonene med et Kiox-display 348
6.4.2 Tilbakestilling av displayfunksjonene med et Purion-display 349
6.5 Tilbakestilling av feilkodeindikasjoner 349

7 Etter sykling 350
7.1 Låser 350
7.2 Lading av elsykkelbatteriet 351
7.3 Bytting av batteriet i Purion-displayet 353
7.4 Oppbevaring av elsykkelbatteriet og Kiox-displayet 354

8 Rengjøring og vedlikehold 355
8.1 Rengjøring 355
8.2 Vedlikehold 356
8.2.1 Sjekk av fartssensoren 356
8.2.2 Punkteringer 357
8.2.3 Vedlikeholdssjekk 358
8.2.4 Justering av skivebrems 362
8.2.5 Girjustering 362
8.2.6 Smøring 364
8.2.7 Reservedeler, tilbehør og sikkerhetskritiske deler 364

9 Transport 365

10 Løsninger på mulige problemer 366

11 Serviceplan 371

12 Kassering 372

13 EC-konformitetserklæring 373

14 Tillegg 374
14.1 Tillegg A Dreiemomentverdier 374
14.2 Tillegg B Oversikt over vedlikehold 376

1 Om denne håndboken

Først og fremst, takk for at du valgte Urban Arrow!

Urban Arrow står for Smart Urban Mobility og vi har gjenoppfunnet transportsykkelen: friskt nytt design, lette, trygge og komfortable materialer sammen med en kraftig og pålitelig elektrisk pedalassistanse fra Bosch og komponenter fra førsteklasses merkevarer (f.eks. Magura, Tektro, Enviolo, Schwalbe). Det er derfor Urban Arrow har vunnet flere priser: Eurobike Award (2010, 2015 og 2021), ISPO Brand New Award (2013), Extra Energy award (2016 og 2017).

Du har valgt den hittil mest berømte typen av Urban Arrow – Family-modellen. Denne modellen er utformet for familier med små barn som vil ha et miljøvennlig, økonomisk og tidsbesparende alternativ til å eie en bil (nummer to).

Denne håndboken hjelper deg med å lære alt du trenger å vite om Urban Arrow-sykkelen din. Den forklarer hvordan du kjører og betjener sykkelen, og hvordan du utfører grunnleggende vedlikeholdsoppgaver. Det anbefales på det sterkeste å lese hele håndboken.

Symboler som er brukt

	**Advarsel**	Indikerer en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, kan føre til alvorlig eller dødelig skade og/eller alvorlig skade på produktet eller omgivelser.
	**Forsiktig**	Indikerer en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, kan føre til mindre eller moderat skade og/eller skade på produktet eller omgivelser.
	**Merk**	Informasjon som skal anses som viktig, men ikke relatert til skade.
Tips	**Tips**	Nyttig informasjon.

Opphavsrett og ansvarsfraskrivelse

Informasjonen i dette dokumentet gis med forbehold om endringer uten forhåndsvarsel. Med enerett. Ingenting i dette materialet kan forenkles, modifiseres eller oversettes uten skriftlig tillatelse fra Urban Arrow på forhånd, med unntak av slik det er tillatt i lover om opphavsrett.

Ingenting her kan anses som en ytterligere garanti. Urban Arrow er ikke ansvarlig for tekniske feil eller andre feil i eller utelatelser fra dette materialet.

Urban Arrow forbedrer kontinuerlig produktserien sin for å gi en bedre og tryggere kjøreopplevelse. Det kan hende at noen funksjoner i denne håndboken er forskjellig fra sykkelen slik du har kjøpt den. Sjekk den nyeste informasjonen på **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Garanti

Urban Arrow garanterer at dette produktet er produsert i henhold til de seneste europeiske sikkerhetsstandardene og kvalitetskravene som gjelder for denne typen produkt, og at dette produktet, ved kjøpstidspunktet, ikke har noen defekter i håndverk og materialer. Flere kvalitetskontroller har blitt utført under produksjonen. Hvis, til tross for våre anstrengelser, Urban Arrow-sykkelen din viser material- og/eller produksjonsfeil (under normal bruk som beskrevet i håndboken) under garantiperioden, er Urban Arrow forpliktet til å respektere denne garantien. Hvis du føler at garantien skal gjelde, eller hvis du vil ha detaljert informasjon om bruken av garantien din, kan du kontakte Urban Arrow-forhandleren din.

De følgende garantifastsettelsene gjelder for Urban Arrow*. Alle vilkårene gjelder fra og med kjøpsdatoen.

- Fem-årig garanti på rammen og gaffelen med unntak av slitasjedeler.
- To-årig garanti på all lakk og synlig rust fra innsiden.
- To-års garanti på alle andre deler. Slitasjedeler som dekk,

kjede eller belte, pedaler, kulelager, sikkerhetsseler, kuleender osv. omfattes ikke av denne garantien.
- To-årig garanti på batteriet. Batterikapasiteten reduseres avhengig av antall ladesykluser og batterilevetid. Reduksjonen i kapasitet dekkes ikke av garantien.
- I den gyldige garantiperioden skal alle deler, som Urban Arrow har avgjort har konstruksjons- eller materialdefekter, repareres eller refunderes etter Urban Arrows bestemmelser.
- Fabrikkgarantien kan bare gjøres krav på ved presentasjon av den originale kjøpsfakturaen.

* Garantifastsettelsene gjelder bare for første eier.

Garantien er ugyldig eller ikke gjeldende i tilfelle Urban Arrow-sykkelen din (og/eller delene i den):

- Er endret konstruksjonsmessig.
  Gjør aldri endringer i den elektriske drivenheten eller tilpass andre produkter som er laget for å øke ytelsen til elsykkelen.
- Ikke har fått tilstrekkelig vedlikehold (for tilstrekkelig vedlikehold må du følge serviceplanen som beskrevet i kapittel 11).
- Har blitt misbrukt eller vært innblandet i en ulykke.
- Har defekter som følge av normal slitasje.
- Har blitt skadet under transport.
- Har blitt skadet på grunn av montering av tilbehør (f.eks. sykkelvesker) som ikke selges eller produseres av Urban Arrow.
- Har blitt brukt annerledes enn det produktet er tiltenkt.
- Fortsatt har blitt brukt til tross for at skader og/eller defekter er funnet, og dette gjorde skadene verre.
- Ikke har blitt vedlikeholdt/fått service av registrerte Urban Arrow-forhandlere.

⚠ **Bare kvalifiserte sykkelforhandlere skal utføre nødvendig arbeid på stasjonssystemet. Uautorisert arbeid på noen av delene i stasjonssystemet kan sette deg i fare, og garantien kan gjøres ugyldig.**

Garantikrav:

- Klager og garantikrav behandles av Urban Arrow-forhandleren din. I tilfelle klager eller spørsmål om garantien skal alltid Urban Arrow-forhandleren være første kontaktpunkt, fordi det var her salgskontrakten ble gjennomført. Urban Arrow gjør deretter en definitiv vurdering om hvorvidt garantien er gjeldende. Forhandleren må sende inn delen det gjelder, sammen med kjøpsfakturaen, til Urban Arrow og fremme klagen.

- Forhandleren kan ta betalt for eventuelle monterings- eller demonteringskostnader.
- Forhandleren kan belaste deg for transportkostnader forbundet med å sende sykkelen og/eller deler fra forhandleren til Urban Arrow.

Ansvar

Krav som godkjennes av Urban Arrow under disse garantivilkårene, utgjør ikke noen innrømmelse om ansvar på vegne av Urban Arrow for noe tap eller skade opplevd av eieren eller tredjeparter. Alt ansvar på vegne av Urban Arrow for konsekvensielle skader er herved utelukket. Ansvaret til Urban Arrow er begrenset til det som er utredet i garantivilkårene – med mindre noe annet oppstår som følge av obligatoriske juridiske provisjoner.

Ansvarsfraskrivelse

Urban Arrow har vært svært nøye med å samle disse garantivilkårene. Men ansvar som følge av skrive- eller trykkfeil er utelukket.

Assistanse

I tilfelle du trenger hjelp eller har spørsmål angående Urban Arrow-sykkelen, kan du kontakte din lokale Urban Arrow-forhandler. Du kan finne en liste over autoriserte Urban Arrow-forhandlere på nettet:

Forhandlerliste: **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

For mer informasjon om Urban Arrow, teknisk informasjon og nyheter kan du sjekke nettstedet vårt og kanalene våre på sosiale medier:

Nettstedet vårt	**www.urbanarrow.com**
YouTube-kanalen vår	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
Facebook-siden vår	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Instagram-kontoen vår	**www.instagram.com/urbanarrow**
Twitter-kontoen vår	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

Du kan også kontakte oss via:

Telefon	**+31 (0)20 6722968**
E-post	**service@urbanarrow.com**
Post	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Nederland**

2 Elsykkelen Urban Arrow Family

Urban Arrow Family-sykkelen er en elsykkel. Sykkelen er tiltenkt å brukes på vanlige asfalterte overflater og dekkene er utformet for å beholde bakkekontakt. Sykkelen inneholder en elektrisk drivenhet som hjelper deg når du sykler i hastigheter på opptil 25 km/t. Så snart du tråkker på pedalen, slås assistansen på, og den slår seg av når du slutter å tråkke eller når du har nådd en hastighet på 25 km/t. Elsykkelen har fire forskjellige assistansenivåer (ECO, TOUR, SPORT og TURBO) og flere gir for å gi deg en optimal kjøreopplevelse. Sykkelen kan også kjøres som en vanlig sykkel (uten assistanse) og har en assistansemodus for dytting hvor elsykkelen kan dyttes i lave hastigheter uten tråkking.

Urban Arrow-sykkelen leveres med et sete montert inni boksen og to sett sikkerhetsbelter. Setet har nok plass til to små barn. Setet har også plass til én voksen. Voksne kan ikke bruke sikkerhetsbeltene.

Sjekk lokale lover og regler for å finne ut om mulige begrensninger i forbindelse med transport av passasjerer med sykkel.

Sjekk lokale lover og regler angående registrering og bruk av elsykler på offentlige veier.

Tips Benken kan fjernes og settes på plass igjen avhengig av behovene du har for lasteplass. Forhør deg med Urban Arrow-forhandleren for å få råd.

Viktige tekniske spesifikasjoner for elsykkelen	
Total lengde	258 cm
Høyde	Maks. 120 cm (elsykkelen kan være lavere avhengig av høyden på styret)
Bredde boks/styre	69 cm / 64 cm
Vekt for tom elsykkel	48 kg
Maks. kombinert vekt for e-sykkel (e-sykkel, rytter og last) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Maks. vekt for fører	125 kg

A-vektet trykknivå for lydutslipp for syklistens ører er mindre enn 70 dB(A).

Utsett aldri elsykkelen for overbelastning. Dette har en negativ innvirkning på styringen og bremsingen til elsykkelen, som kan føre til ulykker. For skader som følge av overbelastning av sykkelen er alle garantikrav ugyldige.

Elsykkelen kan brukes i et temperaturområde på mellom -5 °C og 40 °C.

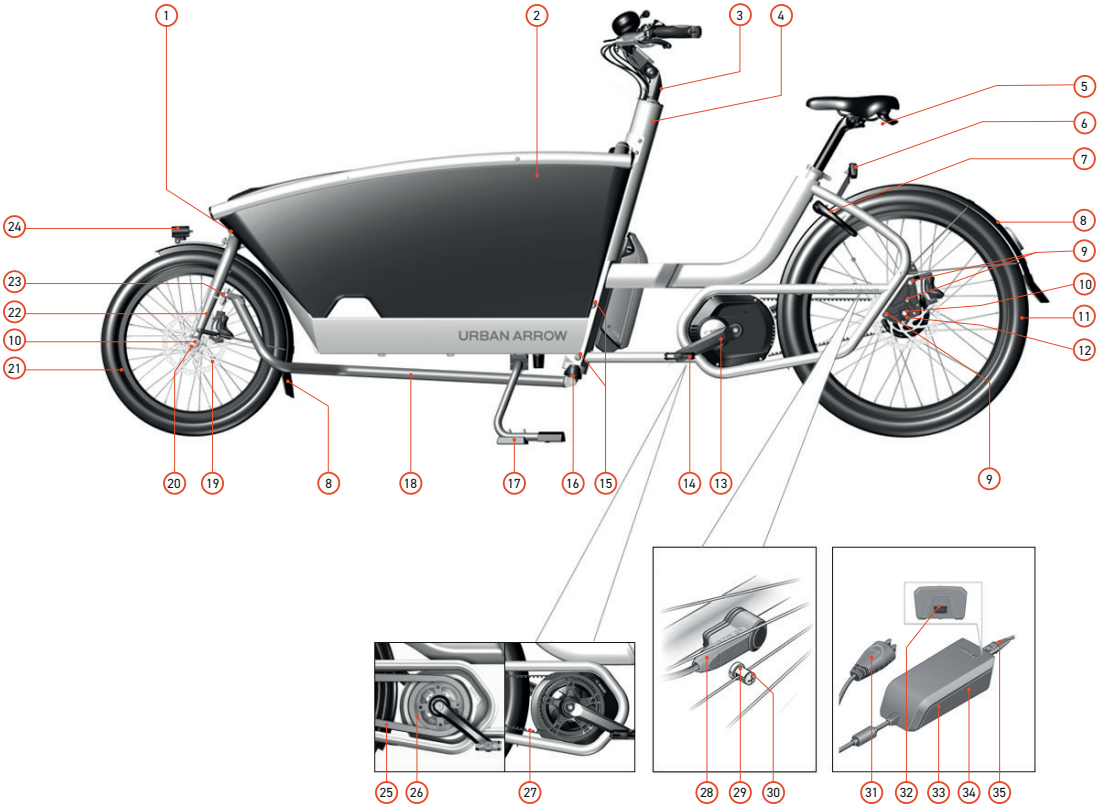
Elsykkelen og delene dens

Urban Arrow Family-elsykler kommer i mange forskjellige versjoner. Sykkelen din har enten:

- Et avtakbart Kiox-display eller et ikke-avtakbart Purion-display.
- En girskifter med eller uten girindikator
- Med belte eller kjetting.

Bortsett fra disse alternativene, type skivebrems, type motor og kapasiteten til batteriet, er alle Urban Arrow Family-e-sykler identiske, teknisk sett.

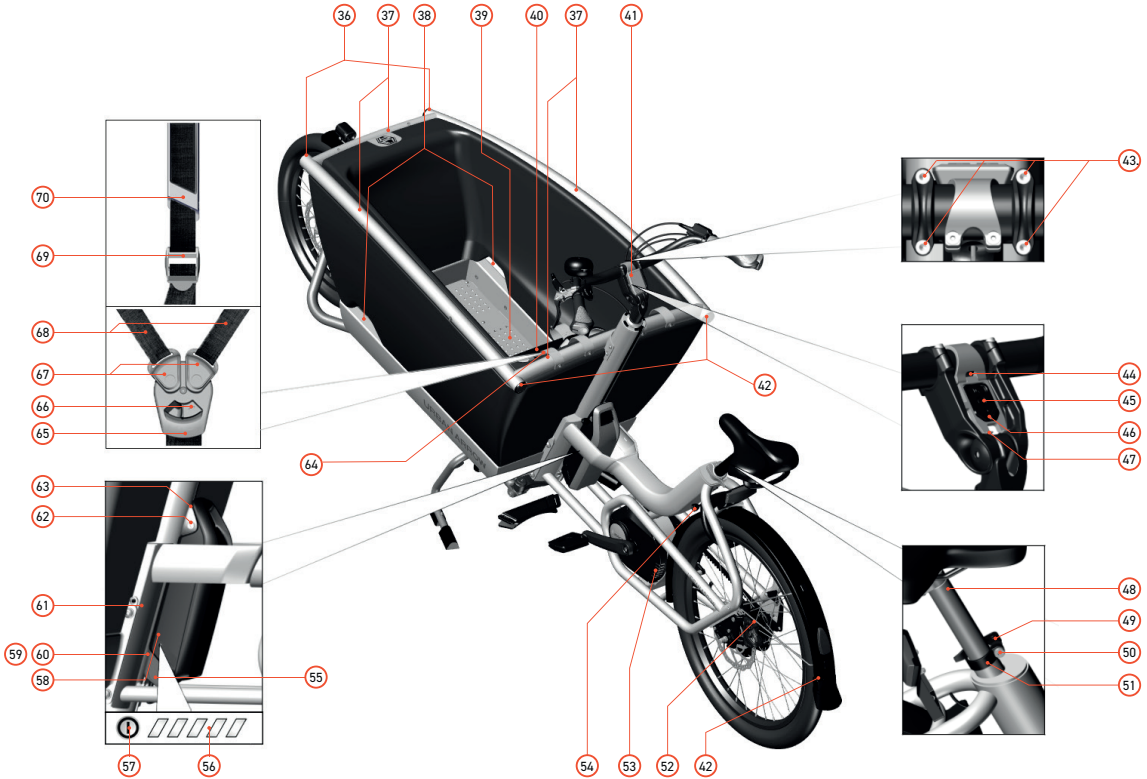
Elsykkelen inneholder følgende deler:



Bilde 1 : Generell oversikt (sidevisning)

Bilde 1: Generell oversikt (sidevisning)

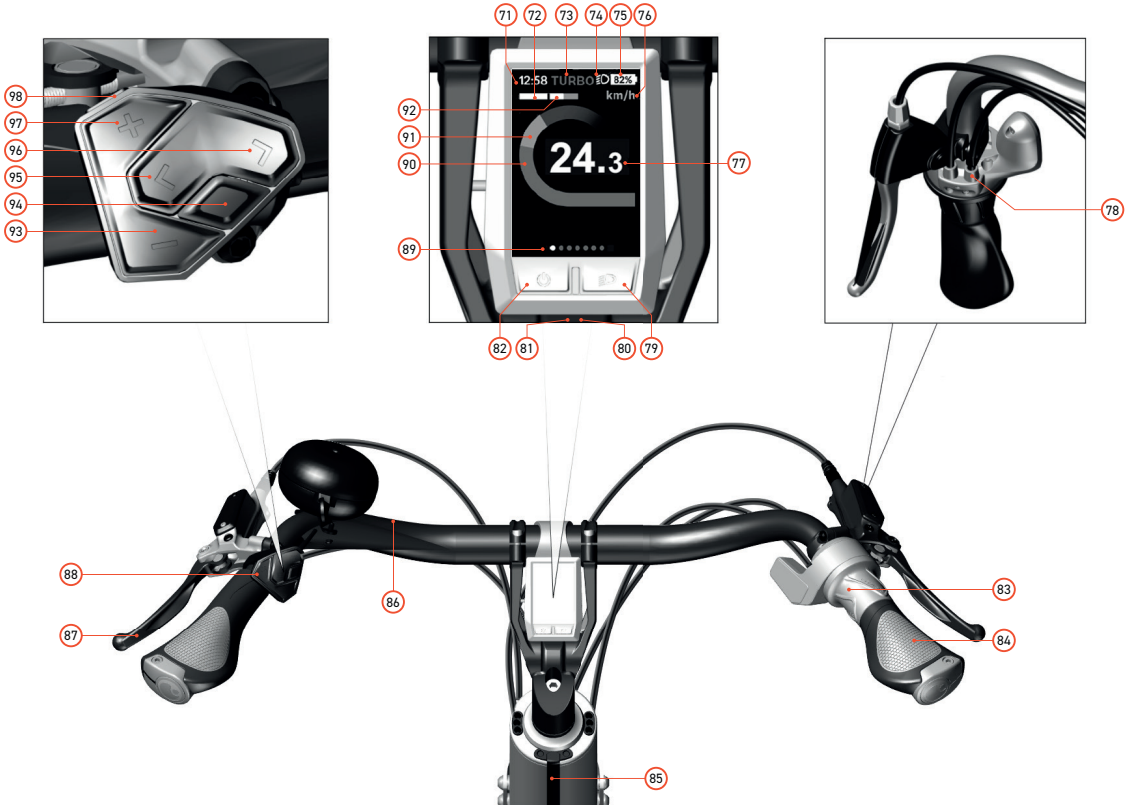
1 Frontgaffel for fremre styresett
2 Skumboks
3 Styrestag for fremre styresett
4 Styrerør
5 Sete med håndtak
6 Baklys
7 Ringlås inkludert låsegummi
8 Skjerm
9 Dropout-bolt
10 Akslingsmutter
11 Bakhjul (26")
12 Bremsekloss
13 Pedalkrankarmer
14 Pedaler
15 Koblingsbolt for hovedramme
16 Hengslet svingledd
17 Støtte
18 Styrestag
19 Skivebrems
20 Forhjul gjennom aksel
21 Forhjul (20")
22 Stiv frontgaffel
23 Styrestaglager
24 Frontlys
25 Kjedebeskytter
26 Drev
27 Rem
28 Fartssensor
29 Fartssensormagnet
30 Bolt for fartssensormagnet
31 Ladeplugg
32 Kontakt for tilkobling til nettspenning
33 Batterilader
34 Sikkerhetsadvarsler
35 Ladeplugg for strømkabel



Bilde 2 : Generell oversikt (toppvisning)

Bilde 2: Generell oversikt (toppvisning)

36 Frontrefleks
37 Beskyttelsesrør
38 Innstigningsterskel
39 Dreneringshull
40 Benk
41 Kiox-display
42 Bakrefleks
43 Vinkelbolter til styret
44 Låsehasp
45 Boring for låseskrue-display
46 Displayholder
47 Magnetisk holder
48 Setestamme
49 Hurtigutløsning av setestamme
50 Justeringsskrue for setestammeklemme
51 Setestammeklemme
52 Girnav
53 Elektrisk drivenhet
54 Ringlåsnøkkel (samme nøkkel som batterilåsen)
55 Nedre del av batteriholder
56 Ladekontrollindikator
57 På/av-knapp
58 Batteri
59 Kontakt for ladeplugg
60 Deksel for strømkontakt
61 Rammenummer
62 Batterilås
63 Øvre del av batteriholder
64 Trepunktsbelte, inkludert Fidlock-spenne
65 Hovedspenne
66 Spenneglidebryter
67 Skulderbeltespenner
68 Skulderbelter
69 Justeringsspenne
70 Skulderpolstring

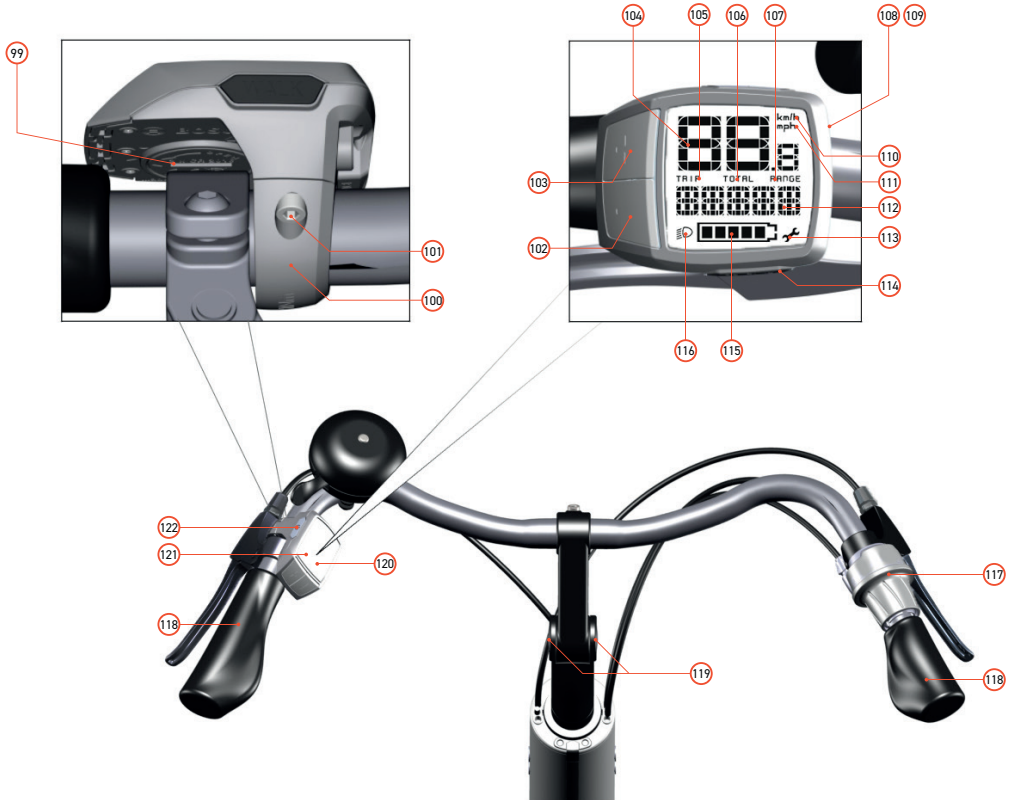


Bilde 3 : Styre med Kiox-display og girskifter med girindikator

Bilde 3: Styre med Kiox-display og girskifter med girindikator

71 Tidsindikator
72 Evaluering av ytelse
73 Assistansenivå-indikator
74 Lysindikator
75 Ladeindikator for elsykkelbatteriet
76 Fartsindikatorenhet
77 Speed (hastighet)
78 Tannhjulsjustering
79 Sykkellysknapp
80 USB-port
81 Beskyttelsesdeksel for USB-port
82 På/av-knapp for displayet
83 Girskifter med girindikator
84 Bakbrems (høyre)*
85 Stamme
86 Styre
87 Forbrems (venstre)*
88 Kontrollenhet
89 Navigasjonslinje
90 Motorens utgangseffekt
91 Din ytelse
92 Gjennomsnittlig hastighet
93 Nivåknapp for å redusere assistanse – / rull ned-knapp
94 Valg-knapp
95 Forrige / venstre page-knapp <
96 Neste / høyre page-knapp >
97 Nivåknapp for å øke assistanse – / rull opp-knapp
98 Trykk på assistanse-knappen

* Det finnes regionale og personlige preferanser for hvilke bremsespaker som betjener hvilke bremser. Hvis du vil ha standardkonfigurasjonen endret, kan du snakke med Urban Arrow-forhandlere om dette.



Bilde 4 : Styre med Purion-display og girskifter uten girindikator

Bilde 4: Styre med Purion-display og girskifter uten girindikator

99 Batteriromdeksel
100 Displayholder
101 Festeskrue for display
102 --knapp
103 +-knapp
104 Fartsindikator
105 Indikator for turlengde TRIP
106 Indikator for total turlengde TOTAL
107 Rekkeviddeindikator RANGE
108 USB-port*
109 Beskyttelseshette for USB-port
110 Km/t-enhetsindikator
111 Mpt-enhetsindikator
112 Assistansenivå-indikator/verdiindikator
113 Service-indikator
114 Gåknapp for dytteassistanse
115 Kontrollindikator for batterilading
116 Lysindikator
117 Girskifter uten girindikator
118 Håndgrep
119 Vinkelbolter for stamme
120 Purion-display
121 Skjerm
122 På/av-knapp
* Kun for servicehensikter

Hastighets- og avstandsindikasjoner for Purion-displayet	
Speed (hastighet)	Gjeldende hastighet
Trip	Dekket avstand siden siste tilbakestilling
Total	Total avstand
Range (rekkevidde)	Beregnet rekkevidde for tilgjengelig batteristrøm (for kontinuerlige forhold som assistansenivå, reiseruteprofil, osv.)

Elsykkelen inneholder enkelte deler som kan byttes ut basert på preferansene dine. Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis du er interessert i noen av de følgende utskiftningene:

- Beltedriv i stedet for kjededriv
- Setestammeklemme uten hurtigutløsning, et annet sete, en annen stamme, et annet styre
- Dobbelt batterisett i stedet for enkelt batteri. Dette dobler kapasiteten til batteriet
- Setestamme med fjæring i stedet for stiv setestamme.

Ta også kontakt med Urban Arrow-forhandleren hvis du er interessert i følgende tilbehør: bagasjebrett, regnbeskyttelse, poncho, boksovertrekk, sykkeljakke, barnesete-adapter, Yepp Mini-adapter, frontbenk, bagasjenett, gulvmatte.

I enkelte land (f.eks. Sveits) er det ikke lovlig å montere en ekstra frontbenk.

Kanskje behovene dine endrer seg over tid. Det er da godt å vite at Urban Arrow har utviklet en rekke forskjellige elsykler i tillegg til Family-modellen: en transportsykkel (Cargo L), en lengre versjon (Cargo XL) og en kortere elektrisk transportsykkel med to hjul (Shorty).

3 Sikkerhet

Les alle sikkerhetsadvarslene og alle instruksjonene. Hvis advarslene og instruksjonene ikke følges, kan det føre til elektrisk støt, brann og/eller alvorlig personskade. Ta vare på alle sikkerhetsadvarsler og instruksjoner for fremtidig referanse.

Advarsel

- Hvis du sykler med en skadet frontgaffel, kan det føre til at frontgaffelen knekker mens du sykler. Dette kan føre til at du mister kontroll over sykkelen. Du må alltid få sykkelen din sjekket av en Urban Arrow-forhandler hvis frontgaffelen på sykkelen din har blitt truffet av noe, eller hvis du kjørte inn i noe med forhjulet.
- Barn kan bare bruke elsykkelen og dens komponenter under oppsyn eller etter å ha fått instruksjoner av en ansvarlig person. Hvis ikke er det fare for driftsfeil og skader.
- Hold barn under oppsyn under bruk, rengjøring og vedlikehold av sykkelen. Ikke la barn leke med laderen. Hold batteriet utilgjengelig for barn. Fare for elektrisk støt.
- Fare for fastklemming. Fare for kuttskader. Fare for klemskader. Potensiell risiko for alvorlige skader. Ikke la barm lege med sykkelen eller med delene til sykkelen. Vær spesielt oppmerksom på roterende hjul og på bremserotorene.
- Ikke åpne den elektriske drivenheten selv. Hvis den elektriske drivenheten åpnes, kan det føre til at det lekker vann inn i drivenheten, som igjen kan føre til at den elektriske drivenheten slutter å fungere. Den elektriske drivenheten må bare repareres av kvalifiserte eksperter, og bare med originale reservedeler. Dette sørger for at sikkerheten til den elektriske drivenheten opprettholdes. Uautorisert åpning av den elektriske drivenheten gjør garantikrav ugyldige.
- Hindre oppsamling av snø og is mellom skjermene og dekkene og rundt hele remdriften. Fare for at beltet går i stykker.
- Gjør aldri endringer i den elektriske drivenheten eller tilpass andre produkter som er laget for å øke ytelsen til elsykkelen. Dette reduserer vanligvis levetiden til systemet og risikerer skade på den elektriske drivenheten og sykkelen. Hvis du håndterer systemet uriktig, setter du også din egen og andre trafikanters sikkerhet i fare. Du risikerer dermed høye kostnader forbundet med personlig ansvar og muligvis også rettslig straffeforfølgelse i tilfelle du innblandes i ulykker som kan knyttes til manipulering. Det finnes også en risiko for å tape garantikravene på sykkelen du har kjøpt.
- Bruk alltid originale Bosch-batterier som er godkjent av Urban Arrow-forhandleren din. Hvis du bruker andre batterier, kommer ikke Urban Arrow til å påta seg noe ansvar eller gi noen garanti. Bruk av ukorrekte batterier kan føre til kortslutning og/eller overoppheting, som kan føre til personskade og utgjøre brannfare.
- Bare bruk batteriet sammen med elsykler som har originale elektriske drivenheter fra Bosch. Dette er den eneste måten å beskytte batteriet mot farlig overbelastning.
- Batteriet skal aldri åpnes. Fare for kortslutning som kan føre

til brannskade eller brann. Hvis du åpner batteriet, gjøres alle garantikrav ugyldige.

- Beskytt batteriet mot varme (f.eks. sollys over lengre tidsperioder) og ild. Det finnes en risiko for eksplosjon. Aldri oppbevar eller betjen batteriet i nærheten av brennbare gjenstander.
- Aldri nedsenk batteriet under vann eller rengjør med trykkspyler. Fare for kortslutning, som kan utgjøre brannfare.
- Hold batterier som ikke brukes unna binderser, mynter, nøkler, spikre, skruer eller andre små metallgjenstander som kan skape forbindelser mellom polene. Kortslutning av polene i batteripakken kan føre til brannskader eller brann. Alle garantikrav til Bosch for slike kortslutningsskader er ugyldige.
- Under forhold hvor batteriet misbrukes kan det lekke væske fra batteriet. Unngå kontakt. Hvis det oppstår utilsiktet kontakt, må du skylle med vann. Hvis væske kommer i kontakt med øyne, må legehjelp oppsøkes. Væske som utskilles fra batteriet, kan føre til irritasjon og brannskader på hud.
- Sett batteriet bare på rene overflater. Unngå spesielt å søle til ladeuttaket og kontakten, f.eks. med sand eller jord. Fare for kortslutning, som kan utgjøre brannfare.
- Prøv aldri å lade eller bruke et skadet batteri. Det finnes en risiko for eksplosjon. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren din hvis batteriet er skadet.
- Hold laderen beskyttet mot regn eller fuktighet. Hvis vann trenger inn i batteriladeren, øker risikoen for elektrisk støt.
- Hold batteriladeren ren. Tilskitning kan føre til fare for elektrisk støt.
- Betjen aldri batteriladeren på lettantennelige overflater (f.eks. papir, stoff osv.) eller omgivelser. Hvis batteriladeren overopphetes under ladeprosessen, kan det utgjøre brannfare. Sjekk batteriladeren, kabelen og kontakten før hver bruk. Hvis du oppdager skade, skal ikke batteriladeren brukes. Skadede batteriladere, kabler og kontakter utgjør en fare for elektrisk støt. Åpne aldri batteriladeren selv. Kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis batteriladeren er skadet.
- Et klistremerke på engelsk er festet til bunnen av laderen (merket som 31 i diagrammet på grafikksiden). Det inneholder denne informasjonen: Bruk BARE sammen med litium-ionbatterier fra Bosch. Følg disse instruksjonene.
- Under bruk av kjørecomputeren med Bluetooth® og/eller trådløst nett kan det oppstå forstyrrelse på andre apparater og anlegg, fly og medisinsk utstyr (f.eks. pacemakere og høreapparater). Skader på mennesker og dyr i umiddelbar nærhet kan heller ikke utelukkes helt. Bruk ikke kjørecomputeren med Bluetooth® i nærheten av medisinsk utstyr, bensinstasjoner, kjemiske anlegg, steder med eksplosjonsfare eller på sprengningsområder. Bruk ikke kjørecomputeren med Bluetooth® om bord på fly. Unngå langvarig bruk nær kroppen.
- Du må ikke la deg forstyrre av visningene på kjørecomputeren. Det kan oppstå farlige situasjoner hvis du ikke til enhver tid følger med på trafikken. Hvis du i tillegg til å endre fremdriftshjelpen ønsker å foreta inntasting på kjørecomputeren, må du stoppe før du gjør dette.

Forsiktig

- Batteriene må ikke utsettes for mekaniske støt. Det finnes en risiko for at batteriet skades og frigjør gasser. Gassene kan virke irriterende på åndedrettssystemet. Sørg for å få frisk luft og oppsøk legehjelp hvis du opplever problemer.
- Batteriet kan avgi gasser hvis det blir skadet eller brukes feil. Sørg for å tilføre frisk luft og oppsøk legehjelp i tilfelle du opplever smerter eller ubehag. Disse gassene kan virke irriterende på luftveiene.
- Vær oppmerksom på spenningen i strømnettet! Spenningen til strømforsyningen må samsvare med dataene som er oppgitt på informasjonsetiketten til batteriladeren. Batteriladere merket med 230 V kan også brukes med 220 V. Hvis nettspenningen er for høy, blir batteriet skadet.
- Vær oppmerksom på drifts- og oppbevaringstemperaturene for e-sykkelkomponentene. Beskytt den elektriske drivenheten, skjermen og batteriet mot ekstreme temperaturer (f.eks. mot sterkt sollys uten tilstrekkelig ventilasjon) og refleksjon av sollys som kommer fra energieffektivt glass. Komponentene (spesielt batteriet) kan ta skade av ekstreme temperaturer.

4 Før første bruk

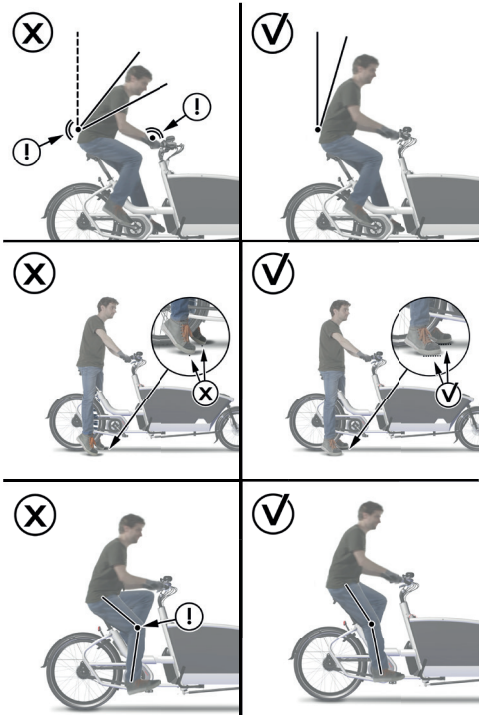
Ved levering av sykkelen er batteriet delvis ladet opp. For å sikre full batterikapasitet må du lade batteriet helt opp i laderen før du bruker det for første gang. Se avsnitt 7.2 om hvordan du lader batteriet.
Før første tur må sykkelen passe deg på en optimal måte. I dette kapittelet forklarer vi hvordan dette gjøres.

4.1 Sykkeltilpasning

Juster setehøyden og styrestillingen i henhold til dine personlige preferanser for å kunne sykle på en optimal måte.
Tips for optimal innstilling (se bilde 5):

- Ikke still håndtaket for lavt eller for langt unna. Hvis du lener deg for langt forover, utsettes korsryggen og håndleddene for stor belastning.
- Når du justerer setehøyden, skal føttene (ikke bare tærne) berøre bakken mens du sitter på setet.
- Når du plasserer foten på pedalen ved det laveste punktet, skal kneet ditt være noe bøyd.

Det er vanlig at Urban Arrow-sykler brukes av mer enn én person. Hvis dette er tilfelle, er det viktigere å justere setestammehøyden til riktig høyde enn å justere styrehøyden.
Tips Forhør deg med Urban Arrow-forhandleren for å få en profesjonell sykkeltilpasning.



Bilde 5 : Tips til sykkeltilpasning

4.1.1 Justering av setehøyde

Høyden på setet justeres på følgende måte.

1. Åpne hurtigutløsningen av setestammen **49** som befinner seg på setestammeklemmen. Setestammen sitter nå løst i rammen (se bilde 6).

Setestammeklemmen skal forbli på plass. Det er ikke nødvendig å skyve den av rammen eller å ta den helt av.

2. Still inn setet til nødvendig høyde. Pass på følgende:

Dersom du har setestamme med oppheng: Indikasjonen på setestammen (en linje med vertikale striper) skal aldri være synlig. Hvis du strekker setestammen ut forbi merket for minimumsinnsetting, kan setestammen brekke mens du sykler, som kan føre til at du mister kontroll over sykkelen.

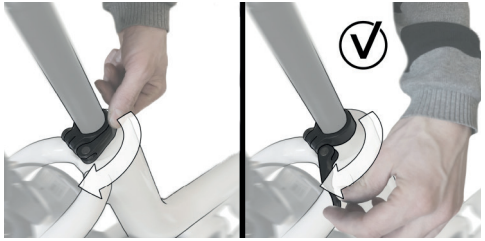
3. Lukk hurtigutløsningen av setestammen helt ved å dytte den mot setestammeklemmen (se bilde 8).

Er setestammen i stand til å dreie i klemmen når spaken lukkes, eller klarer du ikke å lukke hurtigutløsningen av setestammen? Da må klemmebelastningen justeres. Juster klemmebelastningen på følgende måte:

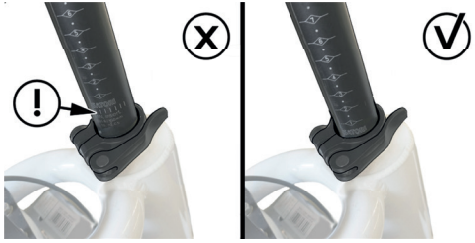
1. Åpne hurtigutløsningen av setestammen **49**.

NO

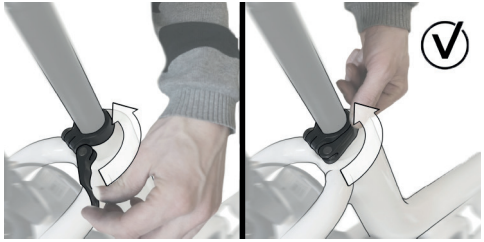
2. Juster klemmebelastningen:
   a. Skru justeringsskruen på motsatt side av spaken noen runder med klokken for å gjøre klemmen strammere.
   b. Skru justeringsskruen på motsatt side av spaken noen runder mot klokken for å gjøre klemmen løsere.
3. Lukk hurtigutløsningen av setestammen helt ved å dytte den mot setestammeklemmen.



Bilde 6 : Åpning av hurtigutløsningen av setestammen



Bilde 7 : Setestamme med oppheng – min. setestamme innsetting



Bilde 8 : Lukking av hurtigutløsningen av setestammen

4.1.2 Justering av styre/stamme

Styrestillingen kan justeres etter dine egne preferanser. Hvis du justerer vinkelen på stammen, endres høyden på styret og avstanden mellom syklisten og styret.

Vinkelen på stammen kan justeres på følgende måte:

1. Drei de to vinkelboltene på stammen noen runder mot klokken for å løsne den (se bilde 9A). Det er ikke nødvendig å dreie bolten noe mer.

Bruk en 5 mm unbrakonøkkel.

2. Juster vinkelen på stammen **85** til ønsket innstilling.
3. Drei boltene med klokken for å stramme den.

Vinkelen på styret kan justeres på følgende måte:

1. Drei de fire styreboltene **43** noen runder mot klokken for å løsne den (se bilde 9B). Det er ikke nødvendig å dreie bolten noe mer.

Bruk en 4 mm unbrakonøkkel.

Det er mulig at du har en versjon med bare to styrebolter. Bruk i så fall en 5 mm unbrakonøkkel.

2. Juster vinkelen på styret til ønsket innstilling.

Når et område er indikert på siden av stammen: Hold deg alltid innenfor området som er indikert på siden av stammen når du justerer (se bilde 11). Hvis du justerer stammen til en posisjon utenfor dette området, kan stammen brekke mens du sykler. Dette kan føre til at du mister kontroll over sykkelen.

3. Drei boltene med klokken for å stramme den.
Tips Bruk én hånd til å holde én av endene på styret og bruk den til å flytte styret til ønsket stilling. Bruk den andre hånden til å stramme bolten.

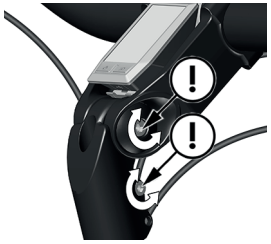
Bolten skal strammes til riktig dreiemoment. Overstramming kan føre til at bolten brekker, og hvis bolten ikke strammes nok, kan det føre til at stammen og styret slipper (de kan for eksempel bevege seg når du kjører over fartsdumper). En kvalifisert hjemmemekaniker bør være i stand til å bedømme tilstrekkelig stramming for hånd. Sjekk tillegg A for riktige dreiemomentverdier.

4. Sitt på setet vendt forover. Rotér grepene **118** for å optimere vinkelen på bremsespakene **84** og **87**.

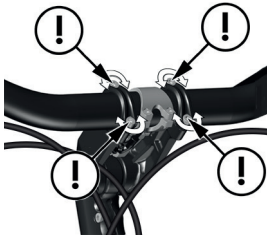
Vinkelen på bremsespakene er riktig stilt inn når bremsespakene forsvinner visuelt bak grepene. (se bilde 12).

Sjekk alltid vinkelen på bremsespaken etter at du har endret vinkelen på stammen. Endre vinkelen på grepene om nødvendig. Hvis bremsespakene har en ukorrekt stilling, er det vanskeligere å bruke kraft, som kan føre til redusert bremseytelse.

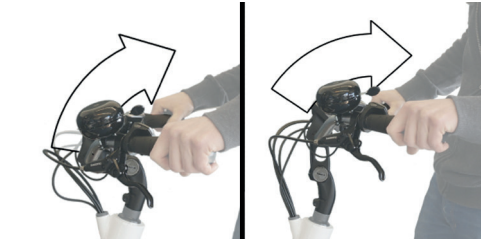
Tips Hvis du føler at du ikke klarer å oppnå en god sykkeltilpasning ved å endre vinkelen på stammen, må du kanskje tilpasse en annen stamme og/eller styre. Ta kontakt med Urban Arrow-forhandleren for å få råd.
Tips Hvis du ikke er sikker på hvordan du skal justere stammen eller trenger råd om sykkeltilpasning, tar du kontakt med Urban Arrow-forhandleren.



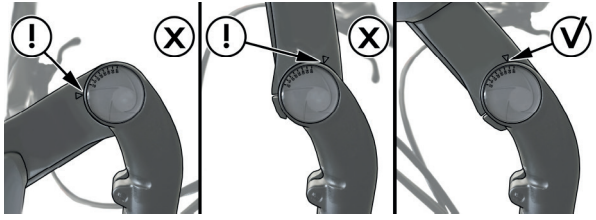
Bilde 9A: Dreiing av vinkelboltene til stammen



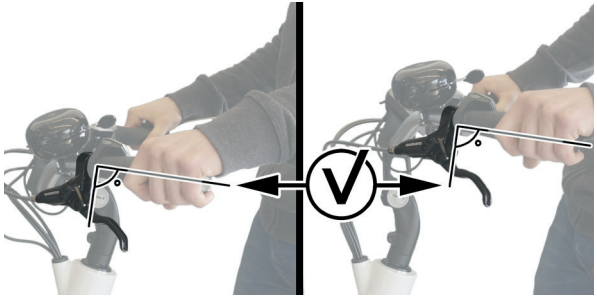
Bilde 9 B: Dreiing av vinkelboltene til styret



Bilde 10: Justering av vinkelboltene til stammen



Bilde 11: Hold deg innenfor området som er indikert på siden av stammen

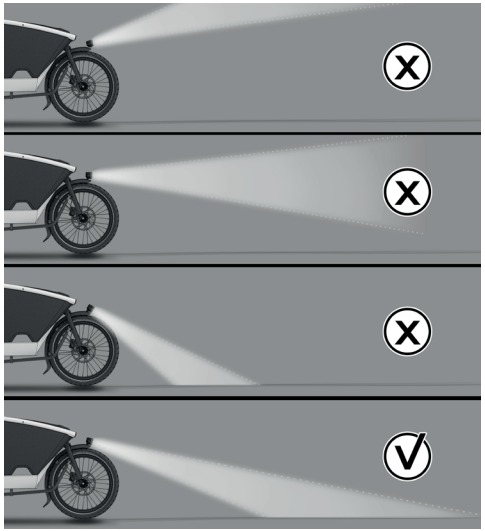


Bilde 12: Korrekt bremsespakvinkel for forskjellige stammeposisjoner

4.2 Konfigurering av lysene

Baklysene er festet i korrekt stilling og trenger ikke å justeres. For optimal synlighet må frontlyset konfigureres korrekt (se bilde 13). Det kan vippes opp eller ned. Dette gjør det mulig for at lysene kan lyse opp nærmere eller lenger unna sykkelen. Ideelt sett skal lyset peke så langt unna som mulig mens du fortsatt kan se det på bakken.

Still aldri frontlyset inn på en slik måte at lyset peker oppover. Dette kan føre til at møtende trafikk blendes, som kan føre til at de mister kontroll over kjøretøyet sitt og forårsaker en ulykke.



Bilde 13: Frontlysvinkel

4.3 Konfigurasjon av displayet

Det finnes forskjellige konfigurasjonsalternativer avhengig av displaytypen på sykkelen. I dette avsnittet forklarer vi konfigurasjonen av Kiox- og Purion-displayene.

4.3.1 Konfigurasjon av Purion-displayet

På Purion-displayet kan verdiene vises enten i kilometer eller miles. Bytting mellom kilometer og miles (og motsatt) gjøres på følgende måte:

1. Trykk på og hold inne --knappen **102**.
2. Trykk på på/av-knappen **122** i mindre enn 1 sekund. Innstillingene har nå blitt endret.

Versjonene av undersystemene kan ses på Purion-displayet. Du kan vise versjonene av undersystemene på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **122** for å slå av systemet.
2. Trykk på +-knappen **103** og --knappen **102** samtidig. Hold begge knappene inne mens du utfører neste steg.
3. Trykk på på/av-knappen i mindre enn 1 sekund. Versjonene til undersystemene vises nå.

4.3.1 Konfigurasjon av Kiox-displayet

Følgende systeminnstillinger kan endres i menyen *Systeminnstillinger* på Kiox-displayet:

Systeminnstillinger	Forklaring
Lysstyrke	Lysstyrken kan justeres i trinn på 10 % fra 0–100 %. Når det *Automatiske* alternativet velges, justerer lysstyrken seg automatisk i forhold til omgivelseslyset.
Tid	Gjeldende klokkeslett kan stilles inn her.
Dato [DD.Mnd.ÅÅÅÅ]	Gjeldende dato kan stilles inn her.
Tidssone	Den riktige tidssonen kan velges her.

NO

Systeminnstillinger	Forklaring
24-timers format (24 timers tidsformat)	Tidsformatet kan slås på eller av.
Lys bakgr. (Lys bakgrunn)	Lys bakgrunn kan slås på eller av.
Imp.enh. (Imperiske enheter)	Dersom dette alternativet slås på, brukes imperiske målinger (f.eks. miles i stedet for kilometer).
Språk	Ønskelig språk for grensesnittet kan velges her, fra ni forskjellige alternativer.
Tilbakestilling til fabrikkinnstillingene	Menyelementene kan brukes for å tilbakestille displayet til fabrikkinnstillinger.

Følgende systeminnstillinger kan endres i menyen *My eBike* på Kiox-displayet:

Systeminnstillinger	Forklaring
Wheel circum. (hjulomkrets)	Verdien for hjulomkretsen kan justeres eller tilbakestilles her.

Følgende systeminnstillinger som ikke kan endres er tilgjengelige i menyen *My eBike* på Kiox-displayet:

Systeminnstillinger	Forklaring
Neste service	Angir tiden til neste gang elsykkelen din trenger service.
Komponenter	Serienummer, delenummer og programvareversjon (når aktuelt) på Bosch elsykkelbatteriet, motor og display.

Velg systeminnstillinger i *Sys. innstillinger* **eller** *My eBike*

Plasser displayet i holderen 47 for å velge systeminnstillinger. Systeminnstillinger kan bare velges hvis elsykkelen står stille. Du kan ikke velge innstillinger mens du sykler.

1. Trykk inn på/av-knappen **82** på displayet. Startsiden vil vises.
2. Trykk på <-knappen **95** på driftsenheten. Statussiden vil vises.
3. Trykk på velge-knappen **94**. Innstillingsmenyen vil vises.
4. Trykk på +-knappen **97** eller --knappen **93** til *Sys. innstillinger* eller *My eBike* er valgt.
5. Trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
6. Velg den ønskede systeminnstillingen ved å bruke +-knappen **97** eller --knappen **93** og trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
7. Velg den ønskede innstillingen ved å bruke +-knappen **97** eller --knappen **93** og trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
8. Trykk på <-knappen **95** for å gå tilbake til forrige meny.

4.3.2 Kiox-displayet og Bosch elsykkel Connect-app

Bosch elsykkel Connect-appen viser turene til elsykkelen din i detalj, og kan for eksempel angi en destinasjon og overføre den til Kiox-displayet. Appen er tilgjengelig i App Store eller Google Play Store. Du må opprette en bruker-ID for å bruke Connect-appen.
Én av premiumfunksjonene i Connect-appen er «låse»-funksjonen. Det er et supplement til en mekanisk lås. Det deaktiverer brukerstøtten til motoren når displayet tas ut av holderen. Elsykkelen låses automatisk opp når det samme displayet settes tilbake i holderen.
Gå til **www.ebike-connect.com** for mer informasjon om Bosch elsykkel Connect-appen

5 Klargjøring for å sykle

5.1 Samle deg den første erfaringen

Det anbefales å skaffe seg den første erfaringen med elsykkelen borte fra veier med tung trafikk. Test driftsrekkevidden til elsykkelen din under forskjellige forhold før du planlegger lengre og mer utfordrende turer. Prøv også ut de forskjellige assistansenivåene og bruk litt tid på å forstå girnavet.

Når du først begynner å bruke elsykkelen, anbefales det å starte i et lavt gir og med assistansenivå ECO eller TOUR.

NO

Motoreffekten avhenger av hvor hardt du tråkker og innstillingene for assistansenivå på displayet. Generelt sett:

- Tråkking med mindre kraft betyr mindre assistanse eller støtte.
- Tråkking med mye kraft betyr mer assistanse eller støtte.

Så snart du føler deg trygg, kan du sykle i trafikken med elsykkelen som med hvilken som helst annen sykkel.

Hvis du kolliderer med noe med sykkelen din, kan det føre til skade på frontgaffelen og forhjulet. Vær alltid forsiktig når du sykler mot eller over fortauskanter. Juster hastigheten.

Vær forsiktig når du tar på skivebremsene etter kraftig bruk. De kan bli svært varme.

Det anbefales at syklisten bruker sykkelhjelm.

5.2 Faktorer som påvirker driftsrekkevidden

Driftsrekkevidden avhenger av mange faktorer, for eksempel:

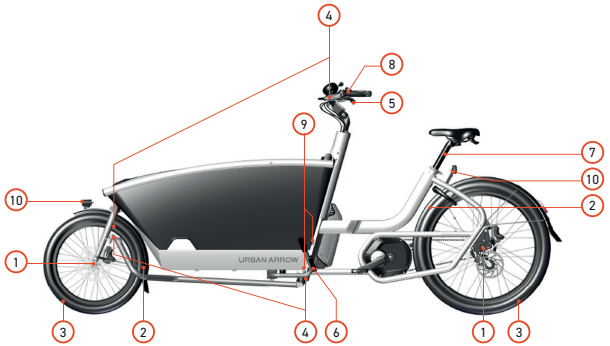
- Assistansenivå
- Girskiftatferd
- Sykkeldekk eller dekktrykk
- Modell, alder og tilstand til e-sykkelens batteri,
- Ruteprofil (hellinger) og tilstand på vei eller sti (vei- eller stioverflater)
- Motvind og omgivelsestemperatur
- Vekten til elsykkelen, syklisten og utstyr/bagasje

Av denne grunn er det ikke mulig å forutsi rekkevidden helt nøyaktig før og under en tur. Generelle regler:

- For **den samme** motoreffekten til den elektriske drivenheten: Jo mindre kraft du må bruke for å oppnå visse hastigheter (f.eks. gjennom optimal bruk av girene), desto mindre energi bruker den elektriske drivenheten, og rekkevidden til elsykkelbatteriet blir større.
- Jo **høyere** assistansenivå under ellers identiske forhold, desto lavere er rekkevidden.

5.3 Sikkerhetssjekk før hver tur

For å sørge for at sykkelen er trygg å sykle på må du sjekke de følgende sikkerhetspunktene før hver tur (se bilde 14). Dette er hurtige kontroller for å unngå mekanisk svikt. Ikke bruk sykkelen hvis den ikke består alle punktene og du ikke klarer å løse problemet ved å følge instruksjonene i denne håndboken. Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å diskutere problemet.



Bilde 14: Hurtigsikkerhetssjekk

1. Sjekk at akslingsmutterne **10** og dropout-boltene **9** ikke er løse.
2. Sjekk at dekkene ikke er i flukt med skjermene **8**, rammen eller låsen **7**.
3. Sjekk at dekkene er tilstrekkelig pumpet opp. (se avsnitt 5.4 for informasjon om riktig dekktrykk).
4. Sjekk at koblingen mellom styret **86** og gaffelen **22** er uten slark og at koblingen dreies direkte og smidig.
5. Sjekk at bremsene **84** og **87** fungerer.
6. Sjekk at støtten **17** folder seg oppover og holder seg i riktig stilling. (se avsnitt 5.8.1 for informasjon om den riktige stillingen til støtten og hvordan du korrigerer stillingen hvis den ikke er riktig).
7. Sjekk at setestammen **48** ikke sklir inn i rammen, sørg for at

setestammeklemmen **51** er strammet.

8. Sjekk at stammen **85**, styret **86** og grepene **87** ikke sklir eller er løse.
9. Sjekk at koblingsboltene for hovedrammen **15** ikke er løse.
10. Sjekk om front- **24** og baklysene **6** fungerer.
11. Sjekk at låsepakningene **7** ikke er slitte og/eller sprukne.

5.4 Dekk

Pump opp dekkene til riktig trykk:

- Fordekk 2,4–3,5 bar
- Bakdekk 3–4 bar

Tips Be Urban Arrow-forhandleren om en pumpe som passer til Schrader-ventilene på sykkelen din.

5.5 Kapasitetssjekk av elsykkelbatteriet

Det er to måter du kan sjekke ladetilstanden til elsykkelbatteriet:

- På batteriet
- På displayet

Når elsykkelbatteriet er tomt, kan elsykkelen sykles som en normal sykkel uten assistanse.

Du kan sjekke ladetilstanden til elsykkelbatteriet på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **57** på batteriet.
2. Sjekk de fem grønne LED-lysene til ladekontrollindikatoren **56** på batteriet.

Hvert lys indikerer en kapasitet på omtrent 20 %. Når batteriet er fullstendig ladet opp, lyser alle de fem lysene opp.

Hvis batterikapasiteten er under 5 %, slukkes alle lysene i ladekontrollindikatoren.

Hver linje i batterisymbolet tilsvarer en kapasitet på omtrent 20 % (se bilde 15).

	Batteripakken til elsykkelen er fullstendig ladet opp.
	Batteripakken til elsykkelen må lades opp.
	LED-lysene til ladekontrollindikatoren på batteripakken slukkes. Kapasiteten for kjøreassistanse er brukt opp, og assistansen slås gradvis av. Gjenværende kapasitet gjøres tilgjengelig for lyset og sykkelcomputeren. Ladekontrollindikatoren blinker. Kapasiteten til batteripakken til elsykkelen holder til omtrent to timer med lys.

Bilde 15: Ladeforhold

Du kan sjekke ladetilstanden til elsykkelbatteriet på Kiox-displayet på følgende måte:

1. Trykk inn på/av-knappen **82** på Kiox-displayet.
2. Sjekk kontrollindikatoren for batterilading **56** på Kiox-displayet.

NO

Fargen på indikatoren	Forklaring
Hvit	Elsykkelbatteriet er mer enn 30 % oppladet
Gul	Elsykkelbatteriet er mellom 15 % og 30 % oppladet
Rød	Elsykkelbatteriet er mellom 0 % og 15 % oppladet
Rød + !	Kapasiteten for kjøreassistanse er brukt opp, og assistansen slås av. Den resterende kapasiteten vil bli gitt til sykkellysene og kjørecomputeren.

Hvis elsykkel batteriet lades på sykkelen, vil en tilsvarende melding vises.

Hvis displayet tas ut av holderen, vil den siste viste ladetilstanden til batteriet lagres.

5.6 Aktivering av elsykkelen

Elsykkelen kan bare aktiveres (slås på og av) når følgende krav oppfylles:

- Displayet er satt riktig inn i holderen (gjelder Kiox-displayet)
- Et oppladet elsykkelbatteri er satt inn i batteriholderen
- Fartssensoren er riktig tilkoblet

Det er ingen spesiell rekkefølge displayet og batteriet må monteres i.

I de følgende avsnittene forklarer vi deg hvordan du:

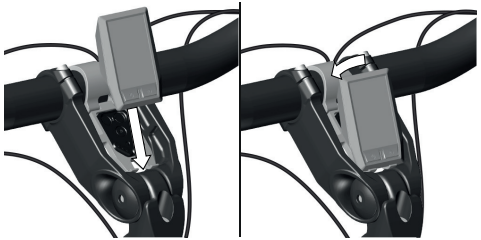
- Sette inn, fjerne, feste og lade Kiox-displayet
- plasserer og fjerner elsykkelbatteriet fra batteriholderen
- slår elsykkelen på og av

Hvis fartssensoren ikke er riktig koblet til, vises teksten *'Error 503'* på displayet. Det kommer fortsatt til å være mulig å sykle, men det er ingen pedalassistanse siden den elektriske drivenheten slås automatisk av mens den er i denne feilmodusen. Sjekk avsnitt 8.2 for mer informasjon om hvordan du sjekker fartssensoren.

5.6.1 Innsetting, fjerning, festing og lading av Kiox-displayet

Innsetting av Kiox-displayet gjøres på følgende måte:

1. Plasser den nedre delen av displayet i den magnetiske holderen **47** (se bilde 16)
2. Vipp den øverste delen av displayet mot den magnetiske holderen til displayet er godt festet i holderen.



Bilde 16: Innsetting av displayet

Fjerning av Kiox-displayet gjøres på følgende måte:

1. Hold i den øverste enden av displayet og dra mot deg til den løsner fra den magnetiske holderen **47**.

Hvis displayet tas ute av holderen, lagres alle verdiene for funksjonene og kan fortsatt blas gjennom.

Sikring av Kiox-displayet mot fjerning gjøres på følgende måte:

Du trenger en låseskrue (M3-skrue, 6 mm lang) og en Ph-0-skrutrekker.

1. Sett displayet inn i displayholderen **46**.
2. Roter displayholderen forover til du lett kommer til bunnen av holderen.
3. Skru låseskruen inn i gjengene på **46**.
4. Roter displayholderen tilbake til den originale posisjonen.

Det finnes to måter å forsyne energi til displayet på:

1. Energiforsyning fra batteriet til elsykkelen:
   Hvis displayet er i holderen **46**, settes et tilstrekkelig oppladet batteri inn i elsykkelen og elsykkelen slås på, og computeren får strøm fra batteriet til elsykkelen.
2. Energiforsyning fra det interne batteriet i displayet:
   Hvis displayet fjernes fra holderen **46**, forsynes strømmen via et internt batteri.

Hvis batteriet på displayet er lavt, vises en advarselsmelding på displayet.

Lading av det interne batteriet i Kiox-displayet gjøres på følgende måte:

1. Sett elsykkelbatteriet **58** inn i batteriholderen (se avsnitt 5.6.2).
2. Sett displayet inn i holderen **46**.
3. Trykk inn på/av-knappen **57** på elsykkelbatteriet for å slå på batteriet.
   Tips Du kan også lade displayet via USB-porten **80** (se avsnitt 5.10).
4. Trykk inn på/av-knappen **82** på displayet for å slå på displayet. Nå lades det interne batteriet i displayet.
   Tips Hvis ikke noe strøm trekkes fra elsykkelen i løpet av ti minutter og ingen knapper trykkes på displayet, slår elsykkelen, og derfor også elsykkelbatteriet, seg automatisk av for å spare energi. Displayet lades ikke når elsykkelbatteriet er av.

For å maksimere levetiden til kjørecomputerens batteri bør de lades opp i én time hver tredje måned.

Hvis det interne batteriet i Kiox-displayet ikke lades opp, vil dato og klokkeslett beholdes i opptil seks måneder. Når displayet slås på igjen, vil dato og klokkeslett tilbakestilles hvis en Bluetooth® -tilkobling til Connect -appen er etablert og smarttelefonen har identifisert gjeldende posisjon via GPS (se avsnitt 4.3.2 for mer informasjonen om Connect-appen).

5.6.2 Plassering og fjerning av elsykkelbatteriet fra batteriholderen

Innsetting av elsykkelbatteriet gjøres på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **57** på elsykkelbatteriet for å slå av batteriet **58**.

Det kan oppstå gnister mellom kontaktene på batteriet og kontaktene i holderen hvis du ikke slår av batteriet. Disse gnistene kan føre til personskade.

2. Sjekk om øvre og nedre batteriholder **63** og **55** er rene (uten skitt eller smutt).
3. Sett nøkkelen inn i batterilåsen **62**.

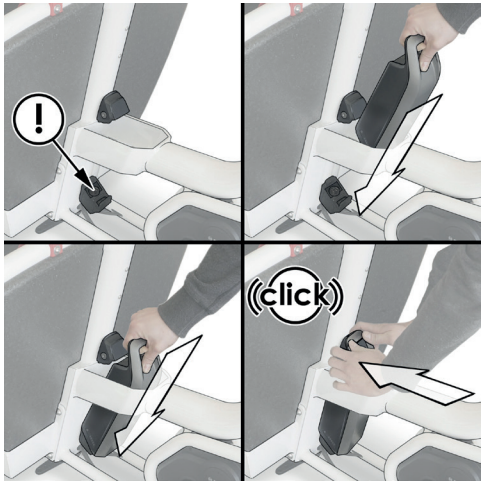
Batterilåsen bruker samme nøkkel som ringlåsen 54.

4. Lås opp batterilåsen ved å dreie nøkkelen mot klokken.
5. Sett batteriet med kontaktene på den nedre holderen på elsykkelen (se bilde 17).
6. Vipp batteriet inn i øvre del av batteriholderen til den klikker på plass. Batteriet er nå låst. Se bilde 18 og 19 for eksempler på et korrekt og et ukorrekt montert batteri.

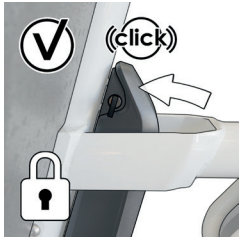
Du hører et klikk når batteriet er riktig satt inn.

7. Sjekk om batteriet sitter stramt. Det skal være veldig lite slark.
8. Fjern nøkkelen fra batterilåsen.

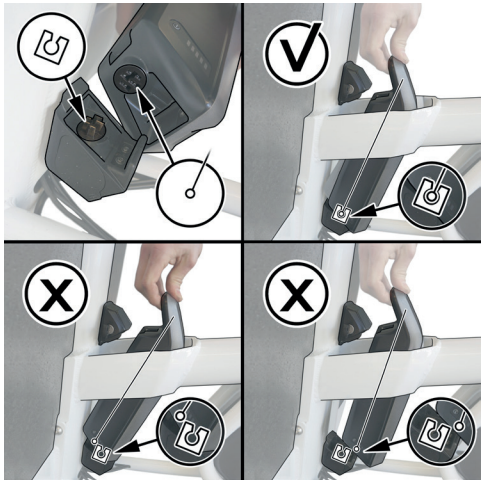
Fjerning av nøkkelen forhindrer at elsykkelbatteriet fjernes av uautoriserte personer når elsykkelen er parkert.



Bilde 17: Innsetting av batteriet i batteriholderen



Bilde 18: Tegn på riktig plassert batteri



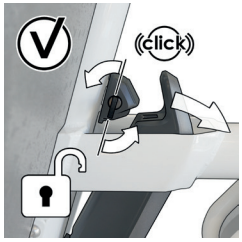
Bilde 19: Uriktig innsatt batteri

Fjerning av elsykkelbatteriet gjøres på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **82** på elsykkelbatteriet for å slå av batteriet **58**.
2. Sett nøkkelen inn i batterilåsen **62**.
   Tips Batterilåsen bruker samme nøkkel som ringlåsen.
3. Lås opp batterilåsen ved å dreie nøkkelen mot klokken (se bilde 20).

Låsemekanismen dytter batteriet ut av holderen, som gjør det lettere å ta det ut.

4. Vipp batteriet ut av øvre del av batteriholderen **63**.
5. Trekk batteriet ut av nedre del av batteriholderen **55**.
   Tips Vær oppmerksom på at nøkkelen til batterilåsen også brukes for å låse opp sykkellåsen. Vi anbefaler deg å aldri la den stå igjen i batterilåsen for å forhindre at elsykkelen stjeles.



Bilde 20: Opplåsing av elsykkelen

Ta alltid batteriet ut av rammen når du parkerer den for lengre perioder eller i risikable områder. Det er en dyr del å skifte ut og det er alltid en sjanse for at det stjeles.

5.6.3 Slå elsykkelen på og av

Det er mange måter du kan slå på elsykkelen på:

1. Når displayet ikke er satt inn i holderen ennå (gjelder Kiox-displayet):
   a. Slå på displayet og sett det i holderen. Elsykkelen slår seg automatisk på.
   b. Sett displayet inn i holderen. Slå på displayet.

NO

2. Når displayet allerede er satt inn i holderen:
   a. Slå på elsykkelbatteriet (se avsnitt 5.6.3).
   b. Slå på displayet.

Dette er under forutsetning av at et ladet elsykkelbatteri er satt inn i batteriholderen og at fartssensoren er riktig tilkoblet.

Når elsykkelen er riktig slått på, vises teksten *«m/h»* eller *«km/h»* på skjermen på både Kiox- og Purion-displayet.

Det er mange måter du kan slå av elsykkelen på:

- Slå av displayet ved å trykke inn på/av-knappen **57** på Purion-displayet eller **82** på Kiox-displayet.
- Slå av elsykkelbatteriet (se avsnitt 5.6.3).
- Fjern displayet fra holderen (gjelder Kiox-displayet) (se avsnitt 5.6.1).

Hvis ikke noe strøm trekkes fra elsykkelen i løpet av 10 minutter (f.eks. fordi elsykkelen ikke beveger seg) og ingen knapper trykkes på displayet i løpet av 10 minutter, slår elsykkelen, og derfor også elsykkelbatteriet, seg automatisk av for å spare energi.

Elsykkelen kan også når som helst sykles som en normal sykkel ved å slå av elsykkelen. Vær oppmerksom på at lysene ikke fungerer når elsykkelen er slått av. Sett assistansenivået til OFF (av) hvis du vil kjøre uten assistanse, men vil at lysene skal fungere.

5.6.4 Slå elsykkelbatteriet på og av

Elsykkelbatteriet slås på på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **57** på batteriet **58**.
   Lysene på indikatoren **56** lyser opp og indikerer samtidig ladetilstanden.

Elsykkelbatteriet slås av på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **57** på batteriet **58**.
   Lysene på indikatoren **56** slukkes. Dette slår også av elsykkelen.

Hvis batterikapasiteten er under 5 %, lyser ingen av lysene i ladekontrollindikatoren 56. Den er bare synlig på displayet hvis elsykkelen er slått på.

Hvis ikke noe strøm trekkes fra drivenheten til elsykkelen i løpet av 10 minutter (f.eks. fordi elsykkelen ikke beveger seg) og ingen knapper trykkes på displayet eller kontrollenheten til elsykkelen, slår elsykkelen, og derfor også elsykkelbatteriet, seg automatisk av for å spare energi.

5.7 Åpning, lukking og justering av trepunktsbeltet

Et sikkerhetsbelte med tre punkter for å holde barnet i setet er standardutstyr på e-sykkelen. Fidlock-spennen lukker beltet. To sikkerhetsbelter er montert, og de skal brukes av barn som sitter på setet.
Lengden på beltene skal justeres etter størrelsen på passasjerene. Beltene skal ikke være for løse eller for stramme. En voksen skal

kunne plassere en hånd mellom beltet og brystet til barnet. Hvis en voksen sitter på benken, kan vedkommende holde beskyttelsesrøret for å sikre seg selv.

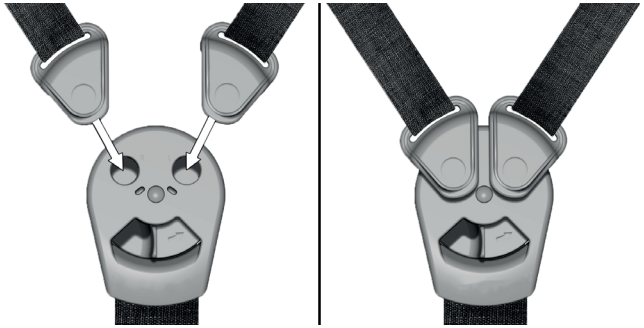
Fest alltid unge passasjerer med sikkerhetsbeltene før du sykler. Hvis unge passasjerer kan bevege seg fritt i skumboksen, kan de slynges ut av boksen hvis du må bråbremse. Dette kan være dødelig. Trepunktsselen gir bare beskyttelse opp til et visst nivå ved en ulykke.

Bruk aldri benksetene for barn som ikke kan sitte på egen hånd. Benken gir ikke tilstrekkelig hodestøtte, som kan føre til hode- eller nakkeskader.

Tips For å gi enkel tilgang til boksen for (små) passasjerer er det laget en utskjæring **38** på siden av skumboksen for å lage et trinn. Dette kan brukes for å klatre inn og ut av skumboksen.

Trepunktsbeltet lukkes slik:

1. Sett begge skulderbeltespennene **67** inn i hovedspennen **65** (se bilde 21). Magnetene i spennen sørger for at delene låser i riktig stilling.
2. Trekk i skulderbeltene **68** for å sjekke om spennen er trygt låst.

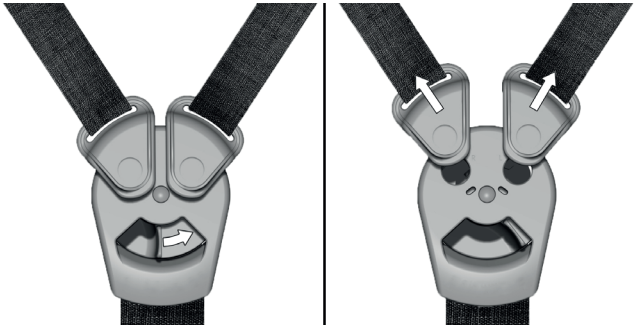


Bilde 21: Lukking av trepunktsbeltet

NO

Trepunktsbeltet åpnes slik:

1. Skyv spenneglidebryteren **66** mot klokken. Begge skulderbeltespennene **67** løses ut fra hovedspennen **65** (se bilde 22).



Bilde 22: Åpning av trepunktsbeltet

Justering av lengden på skulderbeltene

Hvis selen ikke kan lukkes fordi skulderbeltene er for stramme eller barnet fortsatt kan bevege seg for mye, må lengden på skulderbeltene justeres. Justering av lengden gjøres på følgende måte:

a. Forleng lengden på skulderbeltene **68** ved å skyve skulderbeltet **68** gjennom justeringsspennen **69** (se bilde 23).
b. Stram skulderbeltene ved å trekket skulderbeltet gjennom justeringsspennen.

Plasseringen av skulderpolstringen kan justeres ved å skyve polstringen over skulderbeltene.



Bilde 23: Forlenging av skulderbeltene

Transportering av bagasje

Sjekk om bagasjen er ordentlig festet, slik at den ikke kan bevege seg mens du sykler.

Tips Bruk stropper for å feste bagasjen din.

5.8 Parkering av elsykkelen eller bruk av sykkelen

Når du vil parkere sykkelen, lener du den på støtten. Bruk av støtten gjøres på følgende måte:

1. Gå av elsykkelen.
2. Still deg på én av sidene av elsykkelen.
3. Hold grepene **118** – én hånd på hvert styre (se trinn 1 i bilde 24) – og skyv ned enden av støtten **17** med foten (se trinn 2 i bilde 24). Trekk samtidig sykkelen bakover med én hånd på hvert grep (se trinn 3 i bilde 24).

Parker aldri sykkelen slik at fronten peker ned en bakke (selv små bakker). Støtten kan kanskje ikke holde vekten til sykkelen eller et lite dytt kan føre til at sykkelen faller.

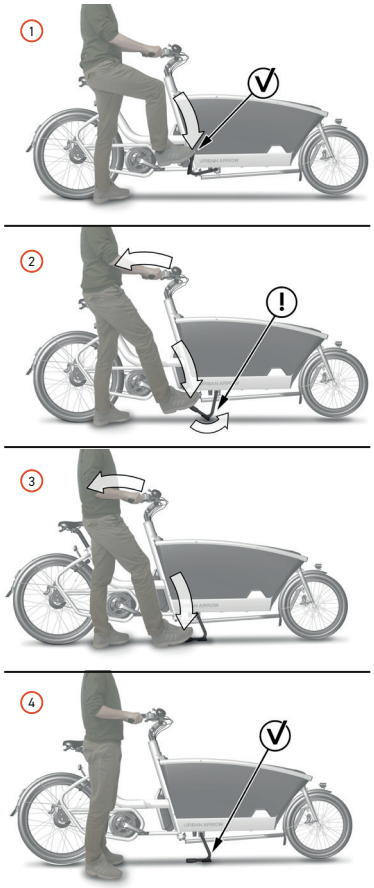
Trekk aldri sykkelen bakover for å få den av støtten. Dette fører til at støtten beveger seg i feil retning, som kan føre til at mekanismen til støtten skades.

Det er ikke nødvendig å slå av elsykkelen før du setter den på støtten.

La aldri Kiox-displayet eller batteriet være på elsykkelen

når du parkerer den, for å forhindre at displayet og/eller batteriet stjeles.

Parker sykkelen din slik at den ikke er forstyrrende for andre. Ikke blokkér veier eller fortau. Ikke lås sykkelen din til sykler som ikke er dine.



Bilde 24: Setting av sykkelen på støtten

Ta elsykkelen av støtten for å bruke den på følgende måte:

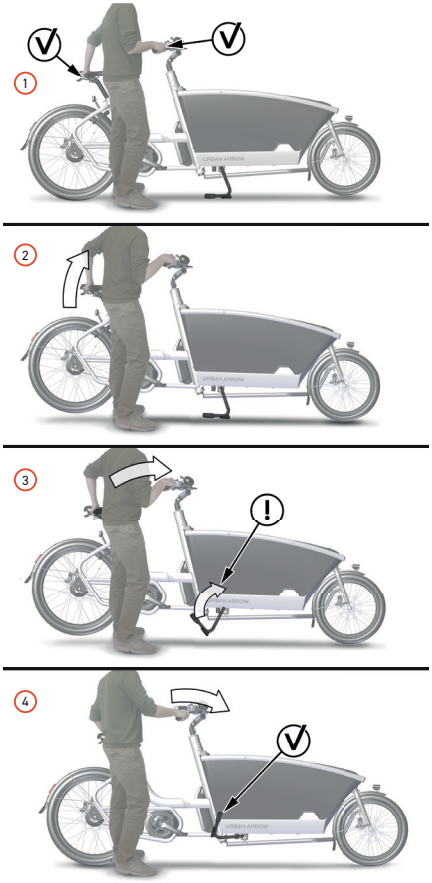
1. Lås opp elsykkelen (se avsnitt 7.1).

Lås alltid opp sykkelen før du tar den av støtten. Låsen kan bøye eller knekke eikene i bakhjulet når hjulet begynner å rulle.

2. Still deg på én av sidene av sykkelen.
3. Hold grepet **118** som er nærmest deg med én hånd (se trinn 1 i bilde 25).
4. Trekk håndtaket som sitter under setet **5**, oppover med den andre hånden (se trinn 2 i bilde 25).
5. Skyv sykkelen forover. Den fjærbelastede støtten dreier oppover så den ikke er i veien (se trinn 3 og 4 i bilde 25).

Hvis det er tung last i boksen, må du kanskje gi et ekstra dytt med kneet mot boksen når du dytter fremover.

Hvis støtten ikke holder seg vendt oppover, finnes det kanskje et underliggende teknisk problem. Ta kontakt med Urban Arrow-forhandleren for vedlikehold.

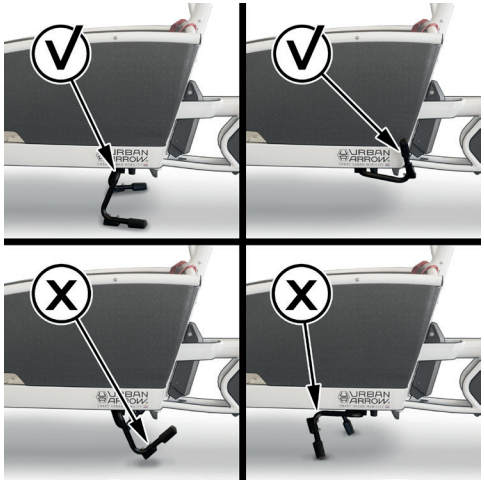


Bilde 25: Ta sykkelen av støtten

5.8.1 Feil posisjon for støtten

Det kan hende at støtten ender opp i en feil posisjon. Hvis du for eksempel trekker sykkelen bakover når du prøver å få den av støtten.

Se bilde 26 for å se riktige og uriktige posisjoner.



Bilde 26: Riktige og uriktige posisjoner

Justering av støtten når den er i en uriktig posisjon, gjøres på følgende måte:

1. Løft bakhjulet for å la støtten dreie fritt. Støtten dreies automatisk til riktig posisjon.

Hvis støtten ikke dreier til riktig posisjon, er det et mekanisk problem. Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å løse problemet.

5.9 Slå sykkellysene av og på

Elsykkelen har ett frontlys og ett baklys. Det anbefales at du alltid har lysene slått på, også om dagen. Den økte synligheten for annen trafikk øker sikkerheten din.

Dekk aldri over refleksene eller lysene når du sykler. Det kan føre til dårlig synlighet i trafikken, som kan føre til kollisjoner og/eller ulykker. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren hvis noen av refleksene mangler for å arrangere nye. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren hvis lysene slutter å virke eller ikke slår seg på med metoden som er beskrevet.

Lysene slår seg ikke av hvis batteriet er utladet. De fortsetter å virke i mange timer etter at den elektriske assistansen slutter. Du har nok tid til å komme deg trygt hjem hvis batteriet går tomt mens du sykler.

I dette avsnittet forklarer vi deg hvordan du slår på lysene. Dette avhenger av displaytypen på sykkelen din.

Slå på lysene med *Kiox*-displayet på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **82** på displayet for å slå på elsykkelen (se avsnitt 5.6.3 for krav).

NO

2. Trykk på lysknappen **79** for å slå på lysene.

Det har ingen effekt på bakbelysningen til displayet hvis du slår sykkellysene på eller av.

Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis front- og baklyset ikke slår seg på samtidig, eller ikke slår seg på i det hele tatt.

Det finne mange måter du kan slå av lysene på hvis du har et *Kiox*-display. Slå av lysene med *Kiox*-displayet på følgende måte:

- Trykk på på/av-knappen **82** på displayet. Lyssymbolet **74** forsvinner fra displayet.
- Slå av elsykkelen (se avsnitt 5.6.3).
- Fjern displayet fra elsykkelen (se avsnitt 5.6.1).

Slå på lysene med *Purion*-displayet på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **122** for å slå på elsykkelen (se avsnitt 5.6.3 for krav).
2. Trykk på +-knappen **103** i mellom 1 og 2,5 sekunder for å slå på lysene. Lyssymbolet **116** vises på displayet når lyset er på.

Det har ingen effekt på bakbelysningen til displayet hvis du slår sykkellysene på eller av.

Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis front- og baklyset ikke slår seg på samtidig, eller ikke slår seg på i det hele tatt.

Slå av lysene med *Purion*-displayet på følgende måte:

1. Trykk på +-knappen **103** i mer enn 2,5 sekunder for å slå av lysene. Lyssymbolet **116** forsvinner fra displayet.

5.10 Strømforsyning til eksterne enheter via USB-tilkoblingen til Kiox-displayet

Med USB-tilkoblingen på Kiox er det mulig å betjene og lade de fleste enheter som kan lades via USB (f.eks. forskjellige mobiltelefoner).

USB-tilkoblingen på Purion-displayet er bare til service-formål.

Hvis elektriske belastninger er tilkoblet, kan dette påvirke rekkevidden til eBiken.

Forsyning av strøm til eksterne enheter via displayet gjøres på følgende måte:

1. Hvis du har et *Kiox*-display: Sett displayet inn i displayholderen **47**. Se avsnitt 5.6.1 for instruksjoner.
2. Sett et ladet batteri inn i batteriholderen. Se avsnitt 5.6.2 for instruksjoner.
3. Åpne beskyttelseshetten for USB-porten **81**.
4. Koble USB-tilkoblingen til den eksterne enheten til USB-porten **80**. Bruk USB-ladekabel Micro A – Micro B (tilgjengelig fra forhandlere av Urban Arrow-elsykler).

5. Lukk beskyttelseshetten for USB-porten etter at du har koblet fra den eksterne enheten.

USB-tilkoblinger er ikke vanntette tilkoblingskontakter. Fukt kan føre til intern skade på displayet. Forsegl alltid USB-kontakten helt med beskyttelseshetten 81. Koble aldri til en ekstern enhet hvis du sykler i regnvær.

Hvis displayet slås av under lading via en USB-kabel, kan det bare slås på igjen når USB-kabelen er koblet fra.

6 Endring av innstillinger under sykling

Det er noen innstillinger som kan endres mens du sykler: skifting av gir, endring av assistansenivå og aktivering/deaktivering av assistansemodus for dytting. Når du står stille, kan en rekke forskjellige displayfunksjoner tilbakestilles. I de følgende avsnittene forklarer vi hvordan vi kan endre innstillingene som er nevnt ovenfor.

6.1 Skiftig av gir

Justering av girinnstillingene gjøres på følgende måte:

a. Skift til et lavere gir (før du starter eller kjører oppover) ved å vri girskifteren **83** eller **117** kontinuerlig variabelt med klokken (se bilde 27).

Velging av lavere gir utsetter drivenheten for mindre stress og gjør at du kan akselerere fortere.

Hvis du har en girskifter med girindikator, endres bildet på girindikatoren 83 fra en sykkel på et flatt underlag til en sykkel i en bakke (se bilde 27).

b. Skift til et høyere gir (før du starter eller kjører oppover) ved å vri girskifteren **83** eller **117** kontinuerlig variabelt mot klokken (se bilde 27).

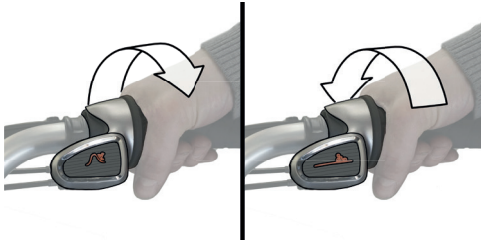
NO

Hvis du har en girskifter med girindikator, endres bildet på girindikatoren 83 fra en sykkel i en bakke til en sykkel på et flatt underlag (se bilde 27).

Skifting av gir mens du står stille, er mulig, men bare innenfor et begrenset område. Motstanden øker til det ikke er mulig å dreie på spaken mer. Ikke bruk overdreven kraft for å dreie på spaken utover dette punktet. Når sykkelen begynner å trille, kan du skifte gir gjennom hele rekkevidden til girnavet igjen.

Uavhengig av hvilken type giring du bruker, anbefales det å hurtig avbryte tråkkingen mens du skifter gir. Dette gjør det lettere å skifte gir og reduserer slitasjen på drivenheten.

Hvis du velger et lavere gir når du starter igjen etter å ha stoppet, reduseres belastningen på drivenhetskomponentene og øker levetiden til sykkelen din. Valg av korrekt gir påvirker også rekkevidden til batteriet positivt.



Bilde 27: Skifting til et lettere (lavere) eller tyngre (høyere) gir

6.2 Endring av assistansenivå

Den elektriske drivenheten til elsykkelen hjelper deg når du tråkker. Assistansenivået kan endres mens du sykler eller står stille. Du kan også sykle elsykkelen som en normal sykkel uten assistanse.
De følgende assistansenivåene er tilgjengelige:

Ingen assistanse	OFF	Motorassistansen er slått av og elsykkelen kan brukes som en normal sykkel. Assistansen for dytting kan aktiveres i dette assistansenivået.
	ECO	Effektiv assistanse med maksimal effektivitet for maksimal syklingsrekkevidde.
	TOUR	Jevn assistanse for lange turer med lang syklingsrekkevidde.
	SPORT	Kraftig assistanse for sportslig sykling og sykling i bytrafikk.
Maksimal assistanse	TURBO	Maksimal assistanse som støtter den høyeste kadensen for sportslig sykling.

Endring av assistansenivået med *Kiox*-displayet gjøres på følgende måte:

a. Skift til et høyere assistansenivå ved å trykke på **+** -knappen **97** på kontrollenheten til det ønskede assistansenivået vises på indikatoren **73**.
b. Skift til et lavere assistansenivå ved å trykke på **-** -knappen **93** på kontrollenheten til det ønskede assistansenivået vises på indikatoren **73**.

Maksimum utgangseffekt for motoren er avhengig av valgte nivå for assistanse.

Hvis displayet tas ut av holderen, vil det siste viste nivået for assistanse lagres.

Endring av assistansenivået med *Purion*-displayet gjøres på følgende måte:

a. Skift til et høyere assistansenivå ved å trykke på +-knappen **103** i mindre enn 1 sekund til det ønskede assistansenivået vises på indikatoren **112**.
b. Skift til et lavere assistansenivå ved å trykke på --knappen **102** i mindre enn 1 sekund til det ønskede assistansenivået vises på indikatoren **112**.

Hvis displayet er satt til TRIP, TOTAL eller RANGE, vises det valgte assistansenivået bare i omtrent 1 sekund på displayet når du endrer assistansenivået.

6.3 Slå assistansemodusen for dytting på og av

Assistansefunksjonen for dytting gjør det lettere å dytte elsykkelen. Hastigheten til denne funksjonen avhenger av angitt gir og kan ikke overskride 6 km/t (maks.). Jo lavere du stiller inn giret, desto lavere er hastigheten i assistansefunksjonen for dytting (ved full effekt). Hvordan assistansen for dytting slås på eller av, avhenger av hvilken displaytype du har på sykkelen din.

Krankene med pedalene roterer når assistansen for dytting er slått på. Sørg for at bena dine har en tilstrekkelig avstand fra krankene med pedalene. Det finnes en risiko for skade.

Bruk aldri assistansefunksjonen for dytting når sykkelen er låst. Dette kan føre til skade på eikene.

6.3.1 Slå assistansemodusen for dytting på og av med Kiox-displayet

Slå assistansemodusen for dytting på med Kiox-displayet på følgende måte:

1. Trykk på assistanse-knappen **98**.
2. Innen tre sekunder etter at assistanse-knappen er trykket inn: Trykk og hold inne +-knappen **97** på kontrollenheten. Den elektriske drivenheten slås på.

Assistansen for dytting kan ikke aktiveres i OFF-assistansenivået.

Det finnes flere situasjoner hvor assistansen for dytting i *Kiox*-displayet slås av:

1. Hvis du slipper opp +-knappen **98**.
2. Hvis hjulene til elsykkelen blokkeres (f.eks. ved å aktivere bremsene eller kollidere i noe).
3. Hvis hastigheten til elsykkelen overskrider 6 km/t.

6.3.2 Aktivering og deaktivering av assistansemodusen for dytting med Purion-displayet

Aktivering av assistanse for dytting hvis du har et *Purion*-display gjøres på følgende måte:

1. Trykk på gåknappen **114** på displayet i mindre enn 1 sekund. Assistansen for dytting er slått på.
2. Trykk og hold på +-knappen **103** innen 3 sekunder etter aktivering. Den elektriske drivenheten slås på.

Assistansen for dytting kan ikke aktiveres i OFF-assistansenivået.

Det finnes flere situasjoner hvor assistansen for dytting i *Purion*-displayet slås av:

1. Hvis du slipper opp +-knappen **103**.
2. Hvis hjulene til elsykkelen blokkeres (f.eks. ved å aktivere bremsene eller kollidere i noe).
3. Hvis hastigheten til elsykkelen overskrider 6 km/t.

6.4 Tilbakestilling av displayfunksjonene

I dette avsnittet forklarer vi hvordan du tilbakestiller en rekke forskjellige displayfunksjoner, avhengig av hvilken displaytype du har på sykkelen din.

6.4.1 Tilbakestilling av displayfunksjonene med et Kiox-display

Turdata (gjennomsnitt og avstand) og beregning av rekkevidde kan tilbakestilles med Kiox-displayet.

1. Trykk inn på/av-knappen **82** på displayet. Startsiden vil vises.
2. Trykk på <-knappen **95** på driftsenheten. Statussiden vil vises.
3. Trykk på velge-knappen **94**. *Innstillingsmenyen* vil vises.
4. Trykk på +-knappen **97** eller --knappen **93** til *My eBike* er valgt.
5. Trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
6. Velg den innstillingen du ønsker å tilbakestille ved å bruke +-knappen **97** eller --knappen **93** og trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
7. Trykk på <-knappen **95** for å gå tilbake til forrige meny.

Tilbakestilling av displayet til fabrikkinnstillingene gjøres på følgende måte:

Alle brukerdata vil gå tapt når displayet tilbakestilles til fabrikkinnstillingene.

1. Trykk inn på/av-knappen **82** på displayet. Startsiden vil vises.
2. Trykk på <-knappen **95** på driftsenheten. Statussiden vil vises.
3. Trykk på velge-knappen **94**. Innstillingsmenyen vil vises.
4. Trykk på +-knappen **97** eller --knappen **93** til *Sys. innstillinger* er valgt.
5. Trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
6. Velg *Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger* med +-knappen **97** eller --knappen **93** og trykk på velge-knappen **94** for å bekrefte.
7. Bekreft valget med < >-knappen **9596** og velge-knappen **94**.
8. Trykk på <-knappen **95** for å gå tilbake til forrige meny.

6.4.2 Tilbakestilling av displayfunksjonene med et Purion-display

Kjørestrekningen og batterirekkevidden kan tilbakestilles med Purion-displayet.

Tilbakestilling av verdien for kjørestrekningen til null gjøres på følgende måte:

1. Trykk på --knappen **102** i mellom 1 og 2,5 sekunder til det ønskede assistansenivået TRIP vises på indikatoren **105**.
2. Trykk og hold på --knappen **102** og +-knappen **103** samtidig i minst 2,5 sekunder. Teksten '*reset*' vises først. Verdien for kjørestrekning stilles til null.

Tilbakestilling av rekkevidden for batteriet til null gjøres på følgende måte:

1. Trykk på --knappen **102** i mellom 1 og 2,5 sekunder til det ønskede assistansenivået RANGE vises på indikatoren **107**.
2. Trykk og hold på --knappen **102** og +-knappen **103** samtidig i minst 2,5 sekunder. Teksten '*reset*' vises først. Rekkevidden til batteriet stilles til null.

6.5 Tilbakestilling av feilkodeindikasjoner

Komponentene til elsykkelen overvåkes kontinuerlig og automatisk. Hvis det oppdages en feil, vises den tilsvarende feilkoden på *Kiox*-displayet og *Purion*-displayet.

Avhengig av feiltypen kan det hende at den elektriske drivenheten slår seg automatisk av. Hvis dette skjer, er det fortsatt mulig å sykle, men det er ingen pedalassistanse mens sykkelen brukes i denne feilmodusen. Ta med elsykkelen til Urban Arrow-forhandleren din for å få den reparert så fort som mulig.

Tilbakestilling av feilkodeindikasjoner på displayet gjøres på følgende måte:

1. Trykk på hvilken som helst knapp på Kiox-displayet **41** eller Purion-displayet **120** for å returnere til standardindikasjonen. Avhengig av feilkoden vises indikasjonen på displayet igjen etter at elsykkelen har blitt slått av eller på.

7 Etter sykling

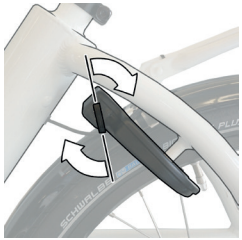
7.1 Låser

Sykkelen leveres med to låser – én lås på bakrammen og én lås på batteriet. Disse to låsene deler den samme nøkkelen. Lås sykkelen med hjullåsen, og bruk helst en ekstra lås for å feste elsykkelen til en fast gjenstand. Dette reduserer sjansene for tyveri.

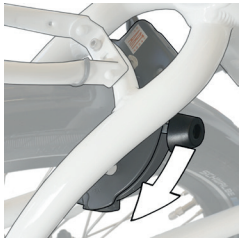
Låsen og settet med nøkler leveres med et Yourplus-kodekort. Ta vare på dette kortet som referanse. Dersom du mister nøklene, sjekk Abus nettsiden (www.abus.com) for informasjon om hvordan du kan bestille ny nøkkel. Du kan også kontakte forhandleren.

Lukking av ringlåsen gjøres på følgende måte:

1. Sett elsykkelen på støtten (se avsnitt 5.8). Dette forhindrer skade på eikene når du låser ringlåsen.
2. Drei nøkkelen **54** 20 til 30 grader med klokken (ikke en full omdreining) og hold den i denne stillingen (se bilde 28).
3. Dytt samtidig ned spaken på den motsatte siden av låsen til pinnen smekker inn i sluttposisjonen. Nøkkelen løses ut (se bilde 29).
   Tips Hvis pinnen treffer en eike, roterer du hjulet noe.
4. Ta nøkkelen ut av låsen (og oppbevar den på et trygt sted).



Bilde 28: Drei nøkkelen 20 til 30 grader med klokken



Bilde 29: Dytt ned spaken

Åpning av ringlåsen gjøres på følgende måte:

1. Sett elsykkelen på støtten (se avsnitt 5.8).
2. Sett nøkkelen **54** i ringlåsen.
3. Dreiing av nøkkelen mot klokken. Pinnen er fjærbelastet og returnerer automatisk til ulåst stilling.

Nøkkelen forblir i låsen når låsen er åpen. Den kan ikke tas ut.

7.2 Lading av elsykkelbatteriet

Før du bruker elsykkelbatteriet for første gang, må du sjekke batteriet før du kan fullade det. Du sjekker det på følgende måte:

1. Trykk på på/av-knappen **57** for å slå på batteriet. Minst ett av LED-lysene lyser opp.

Hvis ingen av lysene på ladekontrollindikatoren 56 lyser opp, kan batteriet være skadet. Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.

Det finnes to måter du kan lade elsykkelbatteriet på (se bilde 30):

- Lading mens batteriet er plassert i batteriholderen på elsykkelen.
- Lading av batteriet etter at du har fjernet det fra elsykkelen.

Sjekk batteriladeren, kabelen og kontakten før hver bruk. Hvis du oppdager skade, skal ikke batteriladeren brukes. Skadede batteriladere, kabler og kontakter utgjør en fare for elektrisk støt. Åpne aldri batteriladeren selv. Kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis batteriladeren er skadet.

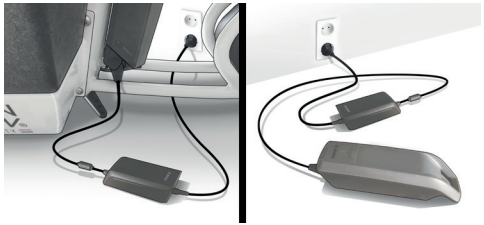
Hold batteriladeren ren. Tilskitning kan føre til fare for elektrisk støt.

Hold alltid laderen beskyttet mot regn eller fuktighet. Hvis vann trenger inn i batteriladeren, øker risikoen for elektrisk støt.

Et klistremerke på engelsk er festet til bunnen av laderen (se 34 i bilde 1). Det inneholder denne informasjonen: Bruk BARE sammen med litium-ionbatterier fra Bosch.

Ikke eksponer laderen for regn eller våte forhold. Hvis vann trenger inn i laderen, er det fare for elektrisk støt.

Vær forsiktig hvis du tar på laderen under ladeprosedyren. Bruk beskyttelseshansker. Laderen kan spesielt opphetes betydelig i høye omgivelsestemperaturer.



Bilde 30: Lading av et batteri

Elsykkelbatteriet er utstyrt med en temperaturkontrollindikator, som bare aktiverer lading innenfor et temperaturområde på mellom 0 °C og 40 °C. Batteriet kan lades opp når som helst uten å redusere levetiden, og batteriet tar ikke skade av at ladeprosessen avbrytes.

NO

Den elektriske drivenheten deaktiveres under ladeprosedyren.

Elsykkelbatteriet må ikke være uten oppsyn mens det lader.

Lading av elsykkelbatteriet mens det er plassert i batteriholderen, gjøres på følgende måte:

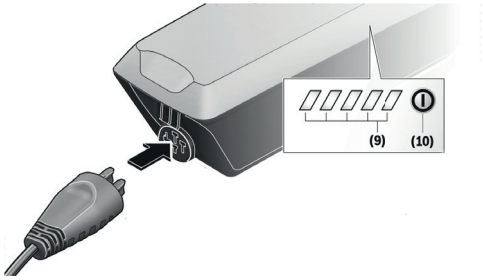
1. Trykk på på/av-knappen **57** for å slå av batteriet.
2. Rengjør dekselet til strømkontakten **60**. Unngå å søle til ladeuttaket og kontaktene, f.eks. med sand eller jord.
3. Løft dekselet til strømkontakten.
4. Koble til ladepluggen **31** i strømkontakten **59** på den nedre delen av batteriholderen (se bilde 31).
5. Koble ladepluggen **35** til strømkontakten inn i ladepluggen **32** til laderen.
6. Koble strømkabelen til batteriladeren inn i strømforsyningen. Ladeprosedyren starter.
   Tips Se nedenfor for mer informasjon om ladestatusen og hva som skal gjøres etter ladingen.



Bilde 31: Tilkobling av ladepluggen i strømkontakten på den nedre delen av batteriholderen

Lading av elsykkelbatteriet etter at det har blitt fjernet fra elsykkelen gjøres på følgende måte:

1. Sett batteriet bare på rene overflater. Unngå spesielt å søle til ladeuttaket og kontakten, f.eks. med sand eller jord.
2. Trykk på på/av-knappen **57** for å slå av batteriet.
3. Fjern batteriet fra holderen (se avsnitt 5.6).
4. Sett ladepluggen **31** til batteriladeren inn i kontakten (se bilde 32) på batteriet.
5. Koble strømkabelen til batteriladeren inn i strømforsyningen. Ladeprosedyren starter.
   Tips Se nedenfor for mer informasjon om ladestatusen og hva som skal gjøres etter ladingen.



Bilde 32: Tilkobling av ladepluggen i strømkontakten på batteriet

Ladestatus for elsykkelbatteriet
Elsykkelbatteriet kan lades med eller uten displayet. Hvis du lader uten displayet, kan ladeprosedyren observeres på kontrollindikatoren for batterilading **56**. Når du lader med displayet, viser også linjene på displayet fremgangen.

Kiox-displayet kan fjernes under ladeprosedyren eller settes på etter at ladeprosedyren har startet.

Hvert lys som er kontinuerlig tent på ladekontrollindikatoren **56** tilsvarer en ladekapasitet på omtrent 20 %. Et blinkende lys indikerer lading av de neste 20 %. Når batteriet er fulladet, slukkes lysene umiddelbart og displayet (hvis det er montert) slås av. Ladeprosedyren avsluttes.

Etter lading
Prosedyren etter at ladeprosedyren er avsluttet, innebærer det følgende:

1. Koble laderen fra nettstrømforsyningen.
2. Koble batteriet fra laderen. Batteriet slår seg automatisk av.
3. Hvis du har ladet batteriet mens det var plassert i batteriholderen på sykkelen, må du varsomt lukke strømkontakten med dekselet slik at skitt og vann ikke kan trenge inn i strømkontakten.

Når batteriet er ladet opp, slår det seg av. Hvis laderen ikke kobles fra batteriet etter lading, slår batteriet seg på igjen etter noen timer. Sjekk batteriets ladestatus og start ladeprosedyren på nytt om nødvendig.

NO

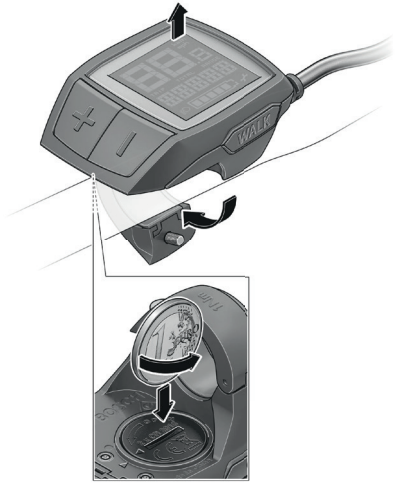
7.3 Bytting av batteriet i Purion-displayet

Purion-displayet forsynes med spenning av to CR 2016-knappecellebatterier. Når displayet viser teksten '*low bat*' (lavt batteri), må de to batteriene byttes ut. Bytting av batteriene gjøres på følgende måte:

1. Skru ut festeskruen **101** av displayet.
2. Fjern displayet fra styret **86**.
3. Åpne batteriromdekselet **99** ved å bruke en mynt og skru den mot klokken (se bilde 33).
4. Fjern det brukte batteriet og sett inn to nye CR 2016-batterier.

Sørg for at polene til batteriene settes riktig når du setter inn de nye batteriene.

5. Lukk batteriromdekselet ved å bruke en mynt og skru den med klokken.
6. Sett displayet tilbake på styret og fest det med festeskruen.



Bilde 33: Bytting av batteriene i Purion-displayet

7.4 Oppbevaring av elsykkelbatteriet og Kiox-displayet

Hvis du planlegger å parkere sykkelen din over lengre tidsperioder, anbefaler vi at du gjør følgende:

- Lad elsykkelbatteriet til omtrent 60 % (3 til 4 tente lys på ladekontrollindikatoren **56**).
- Ta ut elsykkelbatteriet og fjern *Kiox*-displayet. Oppbevar dem på et tørt og trygt sted.
- Lad batteriet i Kiox-displayet regelmessig.
- Sjekk ladetilstanden etter 6 måneder. Hvis bare ett av lysene i ladekontrollindikatoren lyser opp, lader du opp elsykkelbatteriet til omtrent 60 % igjen.
- Ikke koble elsykkelbatteriet permanent til laderen.
- Ikke oppbevar elsykkelbatteriet på sykkelen.
- Oppbevar elsykkelbatteriet på et tørt og godt ventilert sted. Beskytt batteriet mot fuktighet og vann. Under uegnede værforhold anbefales det å fjerne batteriet fra elsykkelen og oppbevare det på et skjermet sted til det skal brukes igjen.

Hvis elsykkelbatteriet oppbevares utladet (tomt) over lengre perioder, kan det bli skadet til tross for funksjonen for lav selvutlading, og batterikapasiteten kan bli redusert kraftig.

Aktivering og deaktivering av oppbevaringsmodus for Kiox-displayet

Kiox-displayet har en energisparende oppbevaringsmodus som minimerer hvor raskt det interne batteriet lades ut.

Innstillingen til denne modusen sletter dato og tid.

Aktivering av oppbevaringsmodus for Kiox-displayet gjøres på følgende måte:

1. Trykk og hold inne på/av-knappen **82** i minst åtte sekunder.

Hvis displayet ikke starter når på/av-knappen 82 trykkes kort på, er displayet i oppbevaringsmodus.

Skulle du utføre denne handlingen hvis displayet, i motsetning til forventningene, allerede er i oppbevaringsmodus, vil displayet tilbakestille seg selv. Displayet vil starte på nytt etter ca. fem sekunder. Hvis ikke displayet starter på nytt, trykk inn på/av-knappen 82 i to sekunder.

Deaktivering av oppbevaringsmodus for Kiox-displayet gjøres på følgende måte:

1. Trykk og hold inne på/av-knappen **82** i minst to sekunder.

Temperatur

Elsykkelbatteriet kan oppbevares i temperaturer på mellom -10 °C og +60 °C. Pass på at maksimal oppbevaringstemperatur ikke overskrides. For eksempel, ikke etterlat batteriet i noe kjøretøy om sommeren, og oppbevar det så det ikke eksponeres for sollys. For å bevare en lang batterilevetid er det en fordel å oppbevare elsykkelbatteriet i en romtemperatur på omtrent 20 °C.

8 Rengjøring og vedlikehold

Vær oppmerksom på at displayet kan aktivere seg selv når elsykkelen skyves bakover. Hvis du trykker på på/av-knappen på det aktiverte displayet, kan den elektriske drivenheten slå seg på. Fjern batteriet fra elsykkelen før du begynner å jobbe (f.eks. inspisering, reparering, montering, vedlikehold, vedlikehold av kjedet osv.) på sykkelen, transporterer den via bil eller sykkel, eller oppbevarer den. Utilsiktet aktivering av den elektriske drivenheten kan utgjøre en fare for personskade.

NO

8.1 Rengjøring

- Hold alle komponentene til elsykkelen rene, spesielt batterikontaktene og de korresponderende holderkontaktene. Rengjør dem varsomt med en myk, fuktig klut.
  Tips Det anbefales å regelmessig rengjøre glassene på lysene. Dette forbedrer lysytelsen.
- Ingen av komponentene – inkludert den elektriske drivenheten – kan nedsenkes i vann eller rengjøres med høytrykksspyler.
- Skumboksen som brukes på Family-modellen, er laget av et robust skummateriale som heter EPP (Expanded Polypropylene). EPP isolerer svært godt og er veldig slitesterkt. Regelmessig vedlikehold av sykkelen eller generiske rengjøringsprodukter påfører ikke skade på materialet. Ikke bruk løsemidler.

- Nedsenk aldri elsykkelbatteriet i vann.
- Rengjør sykkelen din med kortere intervaller når du sykler på veier som er strødd med veisalt. Veisalt kan føre til skade på sykkeldelene.

Aldri nedsenk batteriet under vann eller rengjør med trykkspyler. Fare for kortslutning, som kan utgjøre brannfare.

Girnav og girskifterne er forseglet og godt beskyttet fra eksterne omgivelser. Bruk imidlertid aldri vann under trykk (for eksempel trykkvaskere eller vannjettstråler) når du rengjør disse delene, for å unngå feilfunksjon som følge av vanninntrenging.

Bruk aldri aggressive rengjøringsmidler på noen deler av elsykkelen din. Dette kan føre til permanent skade på sykkelen.

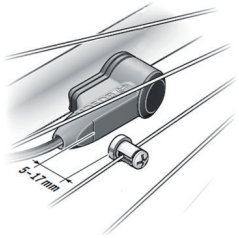
8.2 Vedlikehold

8.2.1 Sjekk av fartssensoren

For at fartssensoren skal fungere:

1. Klaringen mellom fartssensoren **28** og fartssensormagneten **29** må være på minst 5 mm, men ikke mer enn 17 mm etter en omdreining av hjulet (se bilde 34).
   Se senere i dette avsnittet for mer informasjon om hvordan du justerer klaringen om nødvendig.
2. Fartssensoren må være riktig tilkoblet.

Kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis fartssensoren ikke er skikkelig tilkoblet.



Bilde 34: Avstand mellom fartssensoren og fartssensormagneten

Fartsindikasjonen på displayet slutter å virke hvis fartssensoren ikke fungerer skikkelig. Teksten '*error 503*' vises på skjermen til displayet.

Det kommer fortsatt til å være mulig å sykle hvis fartssensoren ikke fungerer, men det er ingen pedalassistanse siden den elektriske drivenheten slås automatisk av mens den er i denne feilmodusen.

Justering av klaringen mellom fartssensormagneten og fartssensoren gjøres på følgende måte:

1. Løsne skruen på fartssensormagneten **30** ved å dreie den mot klokken.
2. Posisjoner fartssensormagneten **29** på en slik måte at den passerer merket for fartssensoren med riktig klaring (min. 5 mm, maks. 17 mm, se bilde 34).

3. Fest fartssensormagneten til eiken ved å skru skruen med klokken.

Hvis farten fortsatt ikke indikeres i fartsindikasjonen, bør du ta kontakt med Urban Arrow-forhandleren din.

8.2.2 Punkteringer

8.2.2.1 Forhindring av punkteringer

Det finnes forskjellige måter du kan forhindre punkteringer bortsett fra å montere punkteringsresistente dekk. Sjekk følgende tips for kontrollering og sykling.

Kontrollering

- Kontrollér dekkoverflaten med jevne mellomrom. Før hånden eller fingrene over overflaten. På denne måten kan det hende at du finner skarpe gjenstander som sitter fast på den ytre overflaten før de punkterer innerslangen i dekket. Vær forsiktig når du gjør dette med bare hender.
- Sjekk slitasjen på dekkene. Sporet på dekkene blir tynnere over tid, noe som kan føre til at de punkteres lettere.
- Sørg for at dekkene holder riktig trykk. Lavt dekktrykk øker sjansene for å samle skitt og smuss. Lavt dekktrykk kan også føre til punktering ved klemming der innerslangen blir skadet av å bli klemt sammen mellom felgen og dekket. Sjekk avsnitt 5.4 for riktig dekktrykk.

Tips for sykling

- Unngå å sykle over hull i veien.
- Unngå å sykle i tog- eller trikkeskinner. Dekkene er brede nok til at de ikke faller ned i skinnene, men styringen blir påvirket.
- Unngå tog-/trikkeskinner når det er vått. Ikke kjør over dem i en for parallell vinkel. Skinnene kan være svært glatte.
- Unngå å sykle over fortauskanter i høye hastigheter. Dette kan føre til skade på sykkelen.
- Veikanter der det samles opp grus og smuss. Unngå å sykle der hvis trafikkforholdene tillater det.
- Hold øye på veien og unngå rusk og grus på veien. Det er imidlertid enda viktigere å ha en trygg veiplassering – ikke endre retning uten å sjekke trafikken rundt deg.

Avslutt syklingen hvis du punkterer. Det er en stor sjanse for å skade dekket, hjulet eller til og med rammen. Gå av sykkelen og gå hjem.

Sykling med punktert dekk kan føre til alvorlig nedsatt veigrep, som kan føre til at du mister kontroll over sykkelen. Du må aldri fortsette å sykle hvis et dekk punkterer.

Hjemme kan du:

- Reparere det punkterte dekket selv hvis du har *god tilgang* til punkteringen: bruk et reparasjonssett og følg instruksjonene som fulgte med reparasjonssettet.
- Reparere det punkterte dekket selv hvis du *ikke har god tilgang* til punkteringen: fjern hjulet fra rammen og reparer punkteringen.

Du må være en erfaren og flink hobbytekniker for å fjerne hjulet fra rammen.

- Kontakt en profesjonell sykkelmekaniker (helst en Urban Arrow-forhandler) som kan reparere punkteringen for deg.

8.2.3 Vedlikeholdssjekk

Når Urban Arrow-forhandleren vedlikeholder eller utfører service på elsykkelen, utføres alt nødvendig vedlikehold av forhandleren. Men innimellom vedlikeholdet kan du regelmessig utføre de følgende kontrollene selv for å påvise mulige problemer:

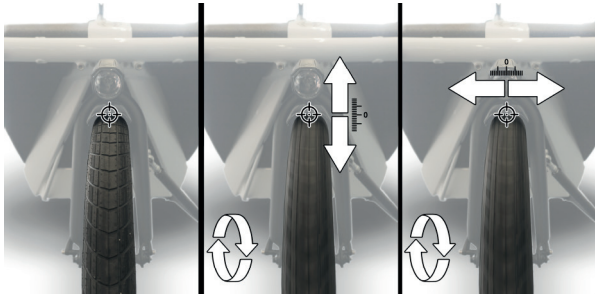
- Sjekk dekkene for slitasje: Slitte dekk kan gjenkjennes ved å sjekke mønsteret. Hvis mønsteret er borte i midten av dekket (at du ikke kan se forskjellen mellom det senkede og hevede materialet), er dekket slitt og må byttes (se bilde 35). Hvis du ser lange eller dype sprekker langs dekket, må det byttes ut selv om mønsteret ikke er slitt enda. Kontakt Urban Arrow-forhandleren for riktige reservedeler.



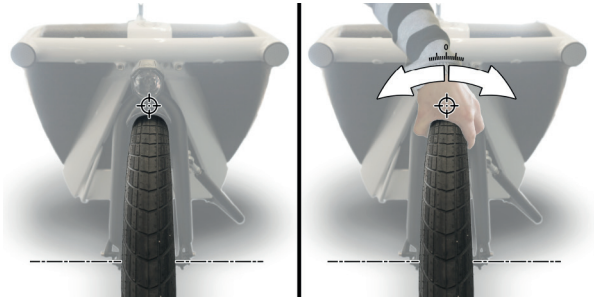
Bilde 35: Dekkslitasje

- Sjekk dekktrykket: Sykling med for lavt dekktrykk kan skade dekket. Sprekker dannes i sideveggene som ikke kan repareres. Noen ganger er noen få hundre kilometer med for lavt trykk nok til å ødelegge dekkene. Korrekt dekktrykk er som følger:
  a. Forhjul: 2,4 – 3,5 bar
  b. Bakhjul: 3 – 4 bar

  Tips Be Urban Arrow-forhandleren om en pumpe som passer til Schrader-ventilene på sykkelen din.
- Hjuljustering: Hvis et hjul ikke er riktig justert, kommer det til å vingle mens det spinner. Du kan sjekke dette ved å sette sykkelen på støtten og spinne hjulene (se bilde 36). Når hjulet spinner, ser du på felgen og dekket separat. Et feilmontert dekk kan også føre til vingling. Nye hjul må kjøres inn og justeringen må sjekkes oftere. Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis hjulet vingler for å få det reparert.



Bilde 36: Sjekk av hjuljustering

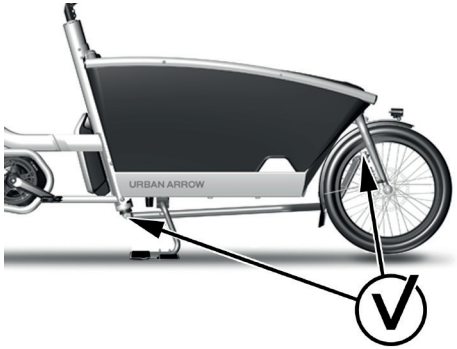


Bilde 37: Sjekking av slark i navakslingen

NO

- Sjekk felgen for skade. Skade kan oppstå i form av bulker og sprekker på overflaten av felgen og rundt eikehullene. Sjekk alltid felgen etter at du har kjørt på en gjenstand eller et hull i veien, eller etter at du har kjørt med et flatt dekk. En skadet felg kan skade dekket og føre til at dekket mister justeringen. Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis du oppdager skade på felgen.
- Sjekk slark i navakslingen (se bilde 37). Navakslingene kan utvikle slark på grunn av slitasje. For mye slark i navet kan påvirke bremseytelsen, og det kan dessuten føre til andre mekaniske problemer i tillegg til å påvirke håndteringen av sykkelen. Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis du oppdager slark i navakslingen.
- Sjekk etter slark i styrekoblingen (se bilde **4**): styreinngangen til styret må overføres til forhjulet. Denne handlingen forsynes av styrekoblingen. Koblingen består av et vertikalt styrerør **18** og et horisontalt styrerør 38. Rattstammen er koblet til styrestaget med et hengslet svingledd. Styrestaget er koblet til forgaffelen med et kuleledd.

En styrekobling som slutter å fungere mens du sykler, kan føre til at du mister kontroll over sykkelen. Dette kan være dødelig. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren hvis det kjennes ut som om styrekoblingen er løs, eller hvis du merker stor motstand. Du må aldri fortsette å bruke sykkelen hvis det ikke er noe respons fra forhjulet etter at du dreier på styret.



Bilde 38: Sjekk etter slark i styrekoblingen

- Sjekk hjulene for skadede og/eller løse eiker.
- Kontroller bremseslangene for skader, og påse at bremseslangene ikke kommer i kontakt med bevegelige deler av sykkelen.
- Sjekk kjedespenningen:
  a. Hvis du har et kjededriv: vrikk på kjedeførerdekselet slik at du kan høre og føle om kjedet fortsatt er stramt eller ikke.
  b. Hvis du har et beltedriv: spenningen kan måles med Gates Carbon Drive Mobile Apps for iPhone eller Android. Disse appene kan måle beltespenningen i form av den naturlige frekvensen (Hz) til beltespennet. Driftsinstruksjoner oppgis i hver enkelt app. Beltespenningen for Urban Arrow-sykkelen din bør være på mellom 35 Hz og 50 Hz.

Tips Du kan også bruke et Gates Krikit-meter til å bestemme riktig beltestramming.

Hindre oppsamling av snø og is mellom skjermene og dekkene og rundt hele remdriften. Fare for at beltet går i stykker.

- Sjekk etter slark i frontgaffelen for fremre styresett: Stå ved siden av sykkelen. Trekk hardt i forbremsen. Skyv sykkelen forover og bakover. Hvis sykkelen beveger seg, er det slark i frontgaffelen for fremre styresett.

Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren din hvis det er slark i frontgaffelen for fremre styresett. Hvis du ignorerer slark i styresettet, kan det føre til ekstra slitasje på styrebøssingene, og det kan påvirke håndteringskarakteristikkene til sykkelen på en negativ måte.

- Sjekk etter revner og/eller sprekker i låsepakningene (se 'R' i bilde 39): skadede låsepakninger kan føre til at ringlåsen (delvis) løsner fra sykkelrammen. Låsepakningene gir låsen en viss fleksibilitet for å forhindre at eikene brekker hvis sykkelen tas av støtten mens den er låst. Kontakt Urban Arrow-forhandleren din for å bytte ut de skadede låsepakningene med nye.



Bilde 39: Sjekk av låsepakningene

Kontakt Urban Arrow-forhandleren i følgende tilfeller:

- Hvis du kan høre at kjedet skraper mot kjededekselet. Et kjede blir slitt over tid, som fører til at det blir lengre. Få forhandleren til å justere kjedespenningen.
- Hvis du føler at det er for mye motstand som følge av kjededekselet.
- Hvis forhjulet ikke endrer retning når du styrer (styrerotasjon), må du umiddelbart slutte å sykle og kontakte Urban Arrow-forhandleren.
- Hvis du oppdager slark i pedaler eller kranker, for eksempel hvis du føler at pedalene beveger seg mens de tråkkes på.
- Hvis du oppdager betydelig redusert driftstid etter lading. Batterilevetiden kan forlenges med riktig vedlikehold, og spesielt hvis batteriet brukes og oppbevares ved riktige temperaturer. Etterhvert som batteriet blir eldre, reduseres imidlertid batterikapasiteten, selv om det vedlikeholdes riktig. En betydelig redusert driftstid indikerer at batteriet er utslitt og må erstattes. Du kan erstatte batteriet selv.
- Hvis du ser vingling i hjulet. Sørg først for at dekket er riktig montert på felgen. Hvis det er riktig montert, må du be Urban Arrow-forhandleren din om å reparere hjulet.

Som med alle mekaniske komponenter, utsettes elsykkelen for slitasje og stress. Forskjellige materialer og komponenter kan reagere på slitasje eller stress på forskjellige måter. Hvis designlevetiden til en komponent har blitt overskredet, kan den plutselig svikte, og mulig føre til skade på syklisten. Alle former for sprekker, riper eller endringer av farge på områder med mye stress indikerer at levetiden for komponenten er utløpt og at den må byttes ut.

8.2.4 Justering av skivebrems

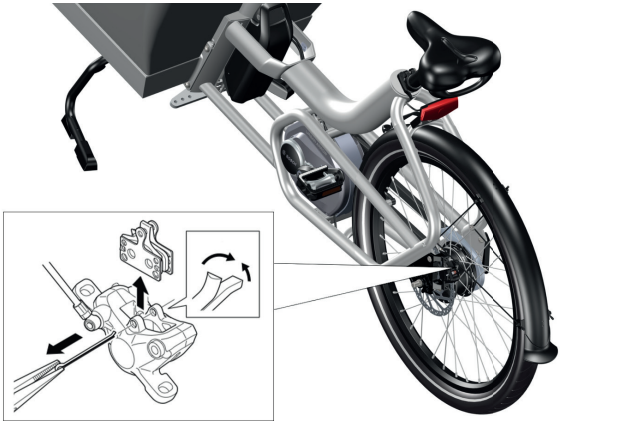
De hydrauliske skivebremsene på elsykkelen er selvjusterende. Hver gang du bremser, justeres spaken på nytt, så du kan ikke identifisere slitasje på bremseklossene fra å trekke i spakene. Du kan få Urban Arrow-forhandleren din til å sjekke bremseslitasjen for deg, eller du kan sjekke klossene på både for- og bakhjulet for slitasje selv.

Hvis spaken kan trykkes helt inn til styret, er det noe galt med hydraulikken. Slutt å bruke sykkelen og få den sjekket av en Urban Arrow-forhandler.

Hvis du hører mistenkelige lyder mens du bruker bremsene, eller hvis du hører støy fra bremsene når du sykler, må du sørge for at skivebremsene blir kontrollert.

Slitasjesjekk for bremseklossene (på både for- og bakhjulet) gjøres på følgende måte:

1. En pinne med en delt ende holder bremseklossene i riktig stilling. Bruk en tang til å fjerne denne pinnen (se bilde 40).
2. Ta ut bremseklossene (se bilde 40 for fjerning av klossene fra bakhjulet) og sjekk dem for slitasje. Hvis friksjonsmaterialet er tynnere enn 1 mm, må klossene erstattes.
   Ta kontakt med Urban Arrow-forhandleren din for bytting av klossene.



Bilde 40: Fjerning av bremseklossene for å sjekke dem for slitasje

8.2.5 Girjustering

Kabelen mellom grepet og girnavet forlenges gradvis over tid. Dette er normal slitasje. En slakk kabel kan påvirke driftskvaliteten til girsystemet.

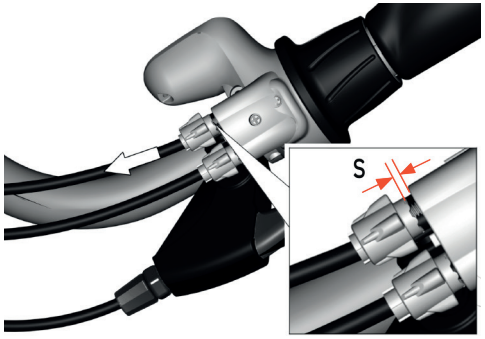
Du sjekker slakke kabler på følgende måte:

1. Trekk forsiktig i en av de to kabeldekslene på girskifteren. Det har ikke noe å si hvilken av de to du trekker i, de er tilkoblet internt.
2. Sjekk om det er noe slakk (se «S» i bilde 41):
   a. Slakk «S» på mindre enn 0,5 mm er ikke nok.

For lite kabelslakk fører til tung giring og skade på girskifteren. Sjekk neste avsnitt for informasjon om hvordan du øker kabelslakk.

b. Slakk «S» på mellom 0,5 – 1,5 mm er perfekt.
c. Slakk «S» på over 1,5 mm er for mye.

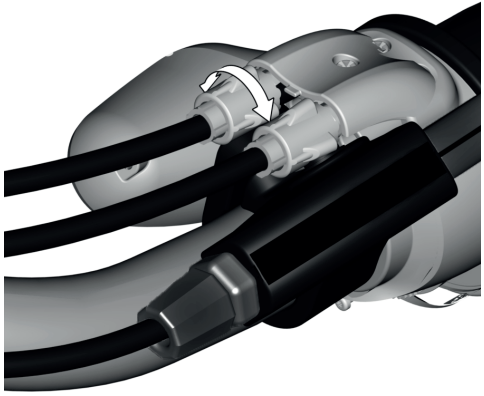
For mye kabelslakk kan føre til redusert giringsytelse og girkabelholdbarhet. Sjekk neste avsnitt for informasjon om hvordan du reduserer kabelslakk.



Bilde 41: Sjekk av kabelslakk

Kabelslakk justeres på følgende måte:

1. Sitt på setet og vær vendt forover.
2. Juster innstillingen av kabelslakk (se bilde 42):
   a. Reduser kabelslakk ved å rotere på hylsen ved girskifteren **78** mot klokken. Hylsen beveger seg bort fra girskifteren.
   b. Øk kabelslakk ved å rotere på hylsen ved girskifteren **78** med klokken. Hylsen beveger seg mot girskifteren.



Bilde 42: Øking eller redusering av kabelslakk ved å rotere på hylsen ved girskifteren

NO

8.2.6 Smøring

Når Urban Arrow-forhandleren vedlikeholder eller utfører service på elsykkelen, utføres all nødvendig smøring av forhandleren. Det er ikke nødvendig å smøre f.eks kjedet selv mellom serviceintervallene. Enviolo-girnavet og girskifteren leveres med permanent smøring, og innsiden er vedlikeholdsfri for hele produktets levetid.

8.2.7 Reservedeler, tilbehør og sikkerhetskritiske deler

Bruk alltid originale erstatningsdeler som er godkjent av Urban Arrow-forhandleren din. Hvis du bruker andre erstatningsdeler, kommer ikke Urban Arrow til å påta seg noe ansvar eller gi noen garanti.

Kontakt Urban Arrow-forhandleren for følgende elsykkelreservedeler:

- Bremsefriksjonskloss
- Kjede/belte
- Drev
- Girkabel
- Skivebremsevæske
- Girskifter
- Grep
- Elsykkelbatteri

Bruk alltid originale Bosch-batterier som er godkjent av Urban Arrow-forhandleren din. Hvis du bruker andre batterier, kommer ikke Urban Arrow til å påta seg noe ansvar eller gi noen garanti. Bruk av ukorrekte batterier kan føre til kortslutning og/eller overoppheting, som kan føre til personskade og utgjøre brannfare.

Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis følgende tilbehør må byttes ut:

- Lader for elsykkelbatteriet

Kontakt Urban Arrow-forhandleren hvis følgende sikkerhetskritiske deler må byttes ut:

- Styre
- Stamme
- Frontgaffel
- Setestamme
- Styre
- Bremser
- Pedaler
- Hjul (foran og bak)
- Lys (foran og bak)
- Trepunktsbelte, inkludert Fidlock-spenne
- Reflekser
- Fartssensor
- Dekk (foran og bak)

Modifisering av fartssensoren etter kjøp anses som tukling.

Ikke sett dekk med andre mål enn det som er spesifisert på sykkelen (21 og 11). Hvis du bruker dekk med feil spesifikasjoner, påvirker det både det elektriske Bosch-systemet og håndteringen av sykkelen.

9 Transport

Batteriene er underlagt kravene for regulering av farlig gods. Private brukere kan transportere uskadede batterier på veien uten ytterligere krav.
Hvis batterier transporteres av kommersielle brukere eller tredjeparter (f.eks. lufttransport eller agenturer), må spesielle krav for pakking og merking oppfylles (f.eks. ADR-reguleringene). Eksperter på farlige materialer kan om nødvendig rådføres ved klargjøring av produktet for sending.

Kassér bare batteriet hvis kabinettet er uskadet. Teip eller maskér åpne kontakter og pakk batteriet på en slik måte at det ikke kan beveges i forpakningen. Informer frakttjenesten om at pakken inneholder farlig gods. Vurder også muligheten for mer detaljerte nasjonale reguleringer. Hvis du har spørsmål angående transport av batteriene, kan du forhøre deg med en autorisert Bosch-elsykkelforhandler. Bosch-elsykkelforhandlere kan også sørge for egnet transportforpakning.

Hvis du transporterer sykkelen på utsiden av en bil, f.eks. på et bagasjestativ, kan batteriet og/eller displayet falle ut av holderne under transport. Fjern alltid batteriet og displayet under transport for å forhindre skade på dem.

Vær oppmerksom på at displayet kan aktivere seg selv når elsykkelen skyves bakover. Hvis du trykker på på/av-knappen på det aktiverte displayet, kan den elektriske drivenheten slå seg på. Fjern batteriet fra elsykkelen før du begynner å jobbe (f.eks. inspisering, reparering, montering, vedlikehold, vedlikehold av kjedet osv.) på sykkelen, transporterer den via bil eller sykkel, eller oppbevarer den. Utilsiktet aktivering av den elektriske drivenheten kan utgjøre en fare for personskade.

10 Løsninger på mulige problemer

Problem	Årsak	Løsning
Lysene til ladekontrollindikatoren på batteripakken slukkes på indikatoren **56**.	Kapasiteten for kjøreassistanse er brukt opp og assistansen slås gradvis av. Gjenværende kapasitet gjøres tilgjengelig for lyset og displayet.	Lad batteriet (se avsnitt 7.2).
Kontrollindikatoren for batterilading **115** eller **75** blinker.	Kapasiteten for kjøreassistanse er brukt opp. Kapasiteten til elsykkelbatteriet holder til omtrent 2 timer med lys.	Lad batteriet (se avsnitt 7.2).
To lys på ladekontrollindikatoren **56** blinker. 	Det er oppdaget en defekt på batteriet.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Tre lys på ladekontrollindikatoren **56** blinker. 	Batteriet er ikke innenfor riktig ladetemperaturområde.	Koble batteriet fra laderen til temperaturen er justert. Riktig ladetemperaturområde er på mellom 0 °C og 40 °C.
Laderen svikter.		Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.

Problem	Årsak	Løsning
Elsykkelbatteriet er slått av.	Batteriet er tomt.	Lad batteriet (se avsnitt 7.2).
	Batteriet slår seg av etter at det ikke er brukt i løpet av 10 minutter.	Slå på elsykkelen (se avsnitt 5.6.3). Kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis batteriet ikke slår seg på igjen eller hvis det slår seg av etter at du har prøvd å slå det på på nytt.
	Det er en farlig situasjon. En beskyttende sikring slår automatisk av batteriet. Batteriet er beskyttet mot dyp utlading, overbelastning, overoppheting og kortslutning via ECP (Electronic Cell Protection).	Slå på elsykkelen (se avsnitt 5.6.3). Kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis batteriet ikke slår seg på igjen eller hvis det slår seg av etter at du har prøvd å slå det på på nytt.
Farten vises ikke i fartsindikasjonen **77** eller **104**.	Hvis avstanden mellom fartssensoren **28** og fartssensormagneten **29** er for liten eller for stor, eller hvis fartssensoren ikke er riktig koblet til.	Løsne bolten for fartssensormagneten **30** og fest fartssensormagneten **29** på eiken på en slik måte at den passerer merket til fartssensoren **28** med riktig klaring (se avsnitt 8.2). Hvis farten fortsatt ikke indikeres i fartsindikasjonen **77** eller **104** etter dette, bør du ta kontakt med Urban Arrow-forhandleren din.
Sykkelen min kan ikke slås på.	Sykkelen oppfyller ikke alle kravene for å slås på.	Se avsnitt 5.6 for å sjekke kravene.
En melding om batteriet til Kiox-displayet vises på displayet.	Den interne batteripakken til Kiox-displayet er svak.	I. Sett elsykkelbatteriet inn i elsykkelen (se avsnitt 5.6.2). II. Sett displayet inn i displayholderen (se avsnitt 5.6.1). III. Slå på elsykkelbatteriet (se avsnitt 5.6.3). IV. Slå på displayet. Nå lades det interne batteriet til Kiox-displayet.

Problem	Årsak	Løsning
For- og baklyset til sykkelen min fungerer ikke.	I. Lyset er ødelagt. II. Lyskabelen er brutt. III. Én av kontaktene er løse.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Pedalassistansen fungerer ikke.	Den elektriske drivenheten har gått inn i error 503-modusen. Meldingen '*error 503*' vises på skjermen til displayet.	Sjekk fartssensoren (se avsnitt 8.2.1).
Kjedet skraper hørbart mot kjededekselet.	Kjedespenningen er kanskje for lav. **Feil kjedespenning kan føre til økt slitasje på andre drivenhetskomponenter. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren i tilfelle kjedeslitasje eller hvis kjedespenningen er for stram.**	Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å få kjedespenningen justert.
Det er for stor motstand når jeg sykler.	Kjedespenningen er kanskje for høy. **Feil kjedespenning kan føre til økt slitasje på andre drivenhetskomponenter. Ta alltid kontakt med Urban Arrow-forhandleren i tilfelle kjedeslitasje eller hvis kjedespenningen er for stram.**	Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å få kjedespenningen justert.
Forhjulet endrer ikke retning når jeg styrer/dreier på styret.	I. Styrestaget eller styrestaglageret fungerer ikke skikkelig. II. Stammen er løs.	Slutt umiddelbart å sykle og kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Jeg kan føle at pedalene eller krankene til sykkelen beveger seg når jeg tråkker (jeg merker slark).	I. Pedalene er ikke riktig tilkoblet til krankene. II. Lageret er skadet.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å reparere slark i pedaler eller kranker.

Problem	Årsak	Løsning
Driftstiden til elsykkelbatteriet etter lading har blitt betydelig redusert over tid.	Elsykkelbatteriet er utslitt.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din for å bytte ut elsykkelbatteriet med et riktig nytt batteri.
Jeg ser eller føler vingling i sykkelens for- eller bakhjul.	I. Dekket sitter ikke riktig på felgen. II. Hjulet er feiljustert.	Sjekk at dekket er riktig montert på felgen. I. Hvis reflekslinjen på siden av dekket ikke går parallelt med felgen, er ikke dekket plassert riktig på felgen. Slipp luften ut av dekket og pump det opp til riktig dekktrykk (se avsnitt 5.4). II. Kontakt Urban Arrow-forhandleren for å reparere hjulet hvis det er feiljustert.
Det kjennes ut som om styrekoblingen er løs.	Det er slark i styrestaget og/eller styrestaglageret.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Jeg kjenner for stor motstand når jeg styrer.	Styrekoblingen fungerer ikke skikkelig.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Teksten '*Service*' vises på skjermen i noen sekunder når displayet slås på.	Elsykkelen din trenger service.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din.
Jeg hører en rasling fra hjulet mitt.	En eike er løs.	Sjekk eikene dine og kontakt Urban Arrow-forhandleren din hvis det mangler en eike eller du oppdager en skadet eike.
Meldingen '*error 503*' vises på skjermen til displayet.*	Det er et problem med fartssensoren.	Sjekk fartssensoren (se avsnitt 8.2.1).

Problem	Årsak	Løsning
Det virker som om ringlåsen er løs eller har (delvis) falt av sykkelrammen.	Låsepakningene gir låsen en viss fleksibilitet for å forhindre at eikene brekker hvis sykkelen tas av støtten mens den er låst. Hvis låsepakningene er slitte og/eller sprukne, kan ringlåsen virke løs eller ringlåsen kan (delvis) løsne fra sykkelrammen.	Kontakt Urban Arrow-forhandleren din for å bytte ut de skadede låsepakningene med nye.
Det vises ingen indikasjon for hastighet på skjermen på displayet.	Det er et problem med fartssensoren.	Sjekk fartssensoren (se avsnitt 8.2.1).

* For alle andre Bosch-feilkoder kan du sjekke den medfølgende Bosch-håndboken.

11 Serviceplan

Hvis vedlikehold utføres i henhold til Urban Arrow-serviceplanen, holdes Urban Arrow-sykkelen din i best mulig stand. Kontroller og justeringer som er del av regelmessig vedlikehold forhindrer skader og dyre reparasjoner. Enkelte Urban Arrow-forhandlere kan arrangere hentetjenester for sykkelen din. Forhør deg om mulighetene med forhandleren din.

Garantien blir ugyldig hvis Urban Arrow-sykkelen din ikke har blitt vedlikeholdt/fått service av en registrert Urban Arrow-forhandler.

Når det er på tide med service, vil *Kiox*-displayet vise en melding hver gang det slås på. På *Purion*-displayet lyser service-indikatoren **113** opp.

Sjekk avsnitt 14.2 for å lese om regelmessige vedlikeholdsintervaller og aspektene som sjekkes når Urban Arrow-forhandleren utfører service på sykkelen din.

Modellinformasjon	
Modelltype	
Rammenummer *	
Girnavnummer	
Elsykkelsystem	
Motorserienummer **	

Modellinformasjon	
Batteriserienummer **	
Laderserienummer **	
Display-serienummer **	
Forhandler	
Leveringsdato	

* Siden 2021 starter Urban Arrow-rammenummer med syv sifre etterfulgt av bokstavene «RF» etterfulgt av tegnene «MM», «KN» eller «GP».
** Alle disse komponentene har en etikett med serienummeret. Disse serienumrene starter med «S/N».

Eierinformasjon	
Navn	
Adresse	
Land	

Girnavet og frihjulmekanismene for girskifteren trenger ikke service.

NO

12 Kassering

Sykkelen inneholder elektriske komponenter og må kasseres via Urban Arrow-forhandleren.
Ladere, batterier, tilbehør og emballasje må resirkuleres på en miljøvennlig måte. Derfor er elektriske deler som batteri, lader og skjerm merket med en søppelbøtte med kryss: ikke kast dette i vanlig husholdningsavfall. Sett teip på kontaktflatene til batteripolene før du kasserer batteriene. Ikke ta på sterkt skadede e-sykkelbatterier med bare hender – elektrolytter kan unnslippe og føre til hudirritasjon. Oppbevar det defekte batteriet på et trygt sted utendørs. Dekk til polene om nødvendig, og informer Urban Arrow-forhandleren din. Forhandleren vil hjelpe deg med å kaste batteriet i samsvar med gjeldende bestemmelser og sikre at materialene kan resirkuleres.

Bare for EU-land: I henhold til EU-direktivene 2012/19/EU og 2006/66/EC må elektroniske enheter som ikke kan brukes lenger og defekte/utslitte batterier samles inn separat og resirkuleres på en miljøvennlig måte. Returner batteriene og (de elektriske og elektroniske delene til) sykkelen som ikke lenger kan brukes til en Urban Arrow-forhandler.

13 EC-konformitetserklæring

(Den engelske versjonen er den originale)

Produsenten: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Nederland

erklærer at det følgende produktet:

Produktnavn: Urban Arrow

Funksjon: Sykkel med pedalassistanse, utstyrt med en auksiliær elektrisk motor med en maksimal kontinuerlig effekt på 0,25 kW, hvor effekten gradvis reduseres og kuttes når sykkelen når en hastighet på 25 km/t, eller tidligere hvis syklisten slutter å tråkke (EPAC).

Type: Family, Shorty og Cargo

oppfyller kravene til **EU-direktiv 2006/42/EC** (vedrørende maskiner);
oppfyller kravene til **EU-direktiv 2004/108/EC** (vedrørende elektromagnetisk kompatibilitet);

og erklærer at følgende spesifikasjoner og (deler av) de europeiske (harmoniserte) standardene er anvendt:
EN 15194:2017, EPAC (Electric Power Assisted Bicycles) – de elektriske delene til sykkelen
og erklærer at den inkluderte batteriladeren oppfyller kravene til **Directive 2006/95/EC** (vedrørende lav spenning);
og erklærer å være den ansvarlige juridiske enheten for produksjon av konstruksjonsfilen.

Amsterdam, 29. januar 2021

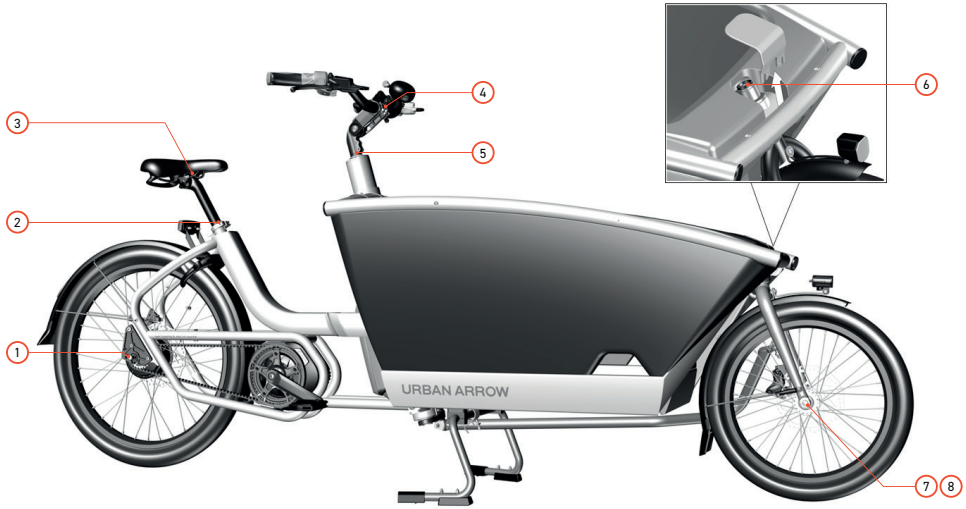


Gerald van Weel (Direktør for Smart Urban Mobility B.V.)

14 Tillegg

14.1 Tillegg A Dreiemomentverdier

Når du gjør justeringer eller utfører vedlikehold, må du bruke en skiftenøkkel og ta de anbefalte dreiemomentinnstillingene med i beregningen, som vist i bilde 43.



Bilde 43: Dreiemomentverdier

Nummer	Hvor	Hva	Verktøy	Dreiemoment (Nm)	Merknad
1	Bakaksel	2x M10 hjulakslingsmutter	15 mm skiftenøkkel	40 Nm	
2	Justeringsskrue for hurtigutløsning av setestammen	1x M6 hurtigutløsning			
3	Setestamme – sete	2x M6 setebolter	5 mm sekskantnøkkel	12 Nm	
4	Stammebolt	1x M6 sylinderhodebolt	5 mm sekskantnøkkel	18 Nm	
5	Styrestag for fremre styresett	1x M6 sylinderhodebolt	5 mm sekskantnøkkel	8 Nm	
6	Frontgaffel – styreklemme	2x M5 sylinderhode-klemmebolt	5 mm sekskantnøkkel	6 Nm	Trekk til vekslende. Boltene befinner seg under Urban Arrow-logoplaten.
7	Forhjul gjennom aksel	1x aksel 110 mm x 15 mm	6 mm sekskantnøkkel	8 – 10 Nm	

14.2 Tillegg B Oversikt over vedlikehold

Servicekontroll hos forhandleren

- Etter 500 km;
- etter 1500 km;
- hver 2500 km;
- eller hver 12. måned, hva enn som kommer først.

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
Hjul	Sjekk dekktrykket. Dekktrykket skal være på 2,4–3,5 bar (fordekk) og 3–4 bar (bakdekk).	Syklist/eier		
	Sjekk dekkmønsteret og sideveggene etter slitasje og sprekker.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter skadede og/eller løse eiker.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk spenningen på eikene. Alle eikene må ha minst samme spenning, og spenningen skal ikke være for lav.			Urban Arrow-forhandler
	Juster eller stram eikene på nytt om nødvendig.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
	Sjekk hjulmutrene og skiftenøkkelboltene.			Urban Arrow-forhandler
	Sjekk felgen for skade.		Syklist/eier	
	Sjekk etter slark i navakslingen.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
Bremser	Sjekk funksjonen til begge bremsene. Ikke bruk sykkelen hvis bremsekraften ikke er tilstrekkelig.	Syklist/eier		Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter oljelekkasje i forseglingene.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter slitasje i bremseklossene – skift ut om nødvendig.		Syklist/eier Spør forhandleren om hjelp hvis du ikke er sikker på hvordan du kan identifisere slitasje på bremseklossene.	Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
	Sjekk bremseslangene for skader. Det skal ikke være noen skarpe bøyer eller knekker på slangene. Påse at bremseslangene ikke kommer i kontakt med noen av sykkelens bevegelige deler.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk tykkelsen til skiverotorene.			Urban Arrow-forhandler
Drivenhet	Hvis du har et kjededriv: vrikk på kjedeførerdekselet slik at du kan høre og føle om kjedet fortsatt er stramt eller ikke. Hvis du har et beltedriv: spenningen kan måles med Gates Carbon Drive Mobile Apps for iPhone eller Android. Disse appene kan måle beltespenningen i form av den naturlige frekvensen (Hz) til beltespennet. Driftsinstruksjoner oppgis i hver enkelt app. Beltespenningen for Urban Arrow-sykkelen din bør være på mellom 35 Hz og 50 Hz. Hindre oppsamling av snø og is mellom skjermene og dekkene og rundt hele rem-driften. Fare for at beltet går i stykker. Du kan også bruke et Gates Krikit-meter til å bestemme riktig beltestramming.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk kjedesmøringen.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
	Sjekk etter slitasje i kjedet/beltet – skift ut om nødvendig. Utskiftning av kjedet i tide forhindrer unødvendig slitasje på kjederingen og drevet.			Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter slitasje i kjedehjulet og drevet, skift ut delene om nødvendig.			Urban Arrow-forhandler
	Sjekk krankboltene og trekk til om nødvendig.			Urban Arrow-forhandler
	Smør girskiftkablene.			Urban Arrow-forhandler
	Sjekk funksjonen til Bosch-motorenheten.			Urban Arrow-forhandler Alt servicearbeid på motoren kan bare gjøres av sertifiserte Urban Arrow-/ Bosch-forhandlere.
Styring	Sjekk om koblingen mellom styret og gaffelen er uten slark og at koblingen dreies direkte og smidig.	Syklist/eier Kontakt forhandleren hvis du føler at det er uregelmessigheter i styrekoblingen.		Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
	Sjekk etter slark i frontgaffelen for fremre styresett. Juster når nødvendig. Slark i styret kan føre til vibrasjoner. Det er avgjørende at slark elimineres. Forhør deg med forhandleren din om du er i tvil.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter slark i kuleleddene eller den gjengede koblingen.		Syklist/eier	Urban Arrow-forhandler
	Sjekk kuleleddene for funksjon og slitasje, skift ut om nødvendig.			Urban Arrow-forhandler
Ramme	Rengjør og polér lakken.		Syklist/eier (minst hver 6. måned)	
	Sjekk tilkoblingsboltene mellom front- og bakrammen for hånd.			Urban Arrow-forhandler
	Sjekk etter uregelmessigheter i rammen.			Urban Arrow-forhandler
Kontroller	Sjekk at setestammen ikke sklir inn i rammen, sørg for at setestammeklemmen er strammet. Sjekk at setestammen ikke er trukket for langt ut.	Syklist/eier		Urban Arrow-forhandler
	Sjekk tilkoblingen mellom stamme og styre.			Urban Arrow-forhandler

Kategori	Service eller vedlikehold	Før hver bruk	Månedlig	Forhandler Servicekontroll
	Hvis montert: Sjekk fjæringssetestammen for slark eller uregelmessigheter.			Urban Arrow-forhandler
	Hvis montert: Rengjør og smør fjæringssetestammen. Sjekk alle hengslene og boltene.			Urban Arrow-forhandler
Annet	Sjekk at for- og baklysene fungerer.	Syklist/eier		Urban Arrow-forhandler

Innehållsförteckning

1 Om denna bruksanvisning 386

2 Urban Arrow Family elcykel 390

3 Säkerhet 400

4 Före första användningen 403
4.1 Cykelinställning 403
4.1.1 Justering av sadelhöjden 404
4.1.2 Justering av styret/styrstammen 405
4.2 Ställa in belysningen 407
4.3 Konfiguration av displayen 407
4.3.1 Konfiguration av Purion-display 408
4.3.1 Konfiguration av Kiox-display 408
4.3.2 Kiox-display och Connect-app för Bosch elcykel 409

5 Förberedelse inför cykling 410
5.1 Lära känna cykeln 410
5.2 Faktorer som påverkar cykelns räckvidd 410
5.3 Säkerhetskontroll före varje cykeltur 410
5.4 Däck 411
5.5 Kontroll av elcykelbatteriets kapacitet 411
5.6 Aktivera din elcykel 412
5.6.1 Insättning, borttagning, säkring och laddning av Kiox-displayen 413
5.6.2 Placera och ta ur elcykelbatteriet från batterihållaren 414
5.6.3 Slå på och stänga av elcykeln 416
5.6.4 Slå på och stänga av elcykelbatteriet 417
5.7 Öppna, stänga och justera trepunktsselen 417
5.8 Parkera eller börja cykla med elcykeln 419
5.8.1 Stödet i felaktig position 421
5.9 Slå på och av cykelbelysningen 422
5.10 Strömförsörjning av externa enheter via USB-porten på Kiox-displayen 423

6 Ändra inställningar under cykling 424
6.1 Byta växel 424
6.2 Ändra assistansnivån 424
6.3 Slå på och stänga av gångassistansläge 425
6.3.1 Slå på och stänga av gångassistansläget med en Kiox-display 426
6.3.2 Slå på och stänga av gångassistansläget med en Purion-display 426
6.4 Återställa visningsfunktioner 426
6.4.1 Återställa visningsfunktioner med en Kiox-display 426
6.4.2 Återställa visningsfunktioner med en Purion-display 427
6.5 Återställa felkodsindikeringar 427

7 Efter cykling 428
7.1 Lås 428
7.2 Ladda elcykelbatteriet 429
7.3 Byta batteri på Purion-displayen 431
7.4 Förvara elcykelbatteriet och Kiox-displayen 432

SV

8 Rengöring och underhåll 433
8.1 Rengöring 433
8.2 Underhåll 434
8.2.1 Kontrollera hastighetssensorn 434
8.2.2 Punkteringar 435
8.2.3 Underhållskontroll 436
8.2.4 Justera skivbroms 439
8.2.5 Växeljustering 440
8.2.6 Smörjning 441
8.2.7 Reservdelar, tillbehör och säkerhetskritiska delar 442

9 Transport 443

10 Lösningar på möjliga problem 444

11 Serviceschema 449

12 Avfallshantering 450

13 EU-Försäkran om överensstämmelse 451

14 Bilagor 452
14.1 Bilaga A Åtdragningsmomentvärden 452
14.2 Bilaga B Översikt underhåll 454

1 Om denna bruksanvisning

Till att börja med: tack för att du valt Urban Arrow!

Urban Arrow står för Smart Urban Mobility. Vi har gett nytt liv åt den klassiska transportcykeln: en ny fräsch design, lätta, säkra och bekväma material i kombination med en kraftfull och pålitlig elektrisk pedalassistans från tyska Bosch och komponenter från premiumvarumärken (t.ex. Magura, Tektro, SKS, Enviolo och Schwalbe). Det är därför ingen tillfällighet att Urban Arrow vunnit ett flertal prestigefyllda priser: Eurobike Award (2010, 2015 och 2020), ISPO Brand New Award (2013), Extra Energy award (2016 och 2017).

Du har valt den hittills populäraste typen av Urban Arrow: Family-modellen. Denna modell är utformad för familjer med små barn som vill ha ett grönt, prisvärt och tidsbesparande alternativ till att äga en (andra) bil.

Med hjälp av denna manual kan du lära dig allt du behöver om din Urban Arrow-cykel. Här förklaras hur man cyklar och manövrerar cykeln och hur man utför grundläggande underhåll. Vi rekommenderar starkt att du läser den i sin helhet.

Symboler som används

	**Varning**	Anger en farlig situation som om den inte undviks kan leda till allvarliga personskador eller dödsfall och/eller allvarliga skador på produkten eller omgivningen.
	**Försiktighet**	Anger en farlig situation som om den inte undviks kan leda till lindriga till måttliga personskador och/eller skador på produkten eller i omgivningen.
	**Anmärkning**	Information som är viktig, men inte relaterad till person- eller sakskador.
Råd	**Råd**	Användbar information.

Upphovsrätt och ansvarsfriskrivning
Informationen i detta dokument är föremål för ändringar utan föregående meddelande. Alla rättigheter förbehålls. Ingenting i detta material får förenklas, förändras eller översättas utan föregående skriftligt medgivande från Urban Arrow, förutom i den mån det är tillåtet enligt upphovsrättslagen.
Ingenting i detta dokument kan betraktas som en ytterligare garanti.

Urban Arrow är inte ansvarig för tekniska eller andra fel eller utelämnanden i detta material.

Urban Arrow förbättrar ständigt sitt produktutbud för att kunna erbjuda en bättre och säkrare cykelupplevelse. Det är därför möjligt att vissa funktioner som beskrivs i denna manual skiljer sig åt från den faktiska cykelns funktioner. För att ta del av den senaste informationen, besök **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Garanti
Urban Arrow garanterar att denna produkt har tillverkats i enlighet med de senaste europeiska säkerhetsstandarderna och kvalitetskraven för denna produkttyp och att denna produkt, vid tidpunkten för köpet, inte har några brister i utförande och material. Under tillverkningen har olika kvalitetskontroller utförts. Om din Urban Arrow trots alla våra ansträngningar skulle uppvisa något material- och/eller tillverkningsfel under garantiperioden/-erna (vid normal användning enligt beskrivningen i manualen) kommer Urban Arrow att uppfylla sina åtaganden enligt garantin. Om du anser dig berättigad att utnyttja garantin eller om du vill ha detaljerad information om garantivillkoren ber vi dig att kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.

Följande garantibestämmelser gäller för din Urban Arrow*. Alla villkor gäller från och med inköpsdatumet.

- Fem års garanti på ramen och gaffeln med undantag för slitdelar.
- Två års garanti på färgen och på synlig rost från insidan.

- Två års garanti på alla andra delar. Slitdelar såsom däck, kedja eller rem, pedaler, lager, säkerhetsbälten, kuländar etc. är undantagna från denna garanti.
- Två års garanti på batteriet. Batterikapaciteten kommer att minska beroende på antalet laddningscykler och batteriets livslängd. Kapacitetsminskningen täcks inte av garantin.
- Under den giltiga garantiperioden/de giltiga garantiperioderna kommer alla delar som av Urban Arrow fastställts som tillverknings- eller materialdefekter att repareras eller ersättas efter Urban Arrows eget gottfinnande.
- Fabriksgarantin kan endast tas i anspråk mot uppvisande av originalinköpskvittot.

*Garantibestämmelserna gäller endast för den första ägaren.

Garantin upphör att gälla/kommer inte att tillämpas om din Urban Arrow (och/eller dess delar):

- Har förändrats i sin konstruktion.
  Utför aldrig några ändringar på den elektriska drivenheten och montera inte på några andra produkter för att förbättra elcykelns prestanda.
- Inte har underhållits tillräckligt (för att säkerställa tillräckligt underhåll, följ serviceschemat som beskrivs i kapitel 11).
- Har använts på ett felaktigt sätt eller varit inblandad i en olycka.
- Har defekter till följd av normalt slitage.
- Har skadats under transporten.
- Har skadats på grund av monteringstillbehör (t.ex. påsar) som inte sålts eller tillverkas av Urban Arrow.
- Har använts på annat sätt än vad produkten är avsedd för.
- Har fortsatt att användas trots konstaterade skador och/eller defekter och användningen har förvärrat skadorna.
- Inte har underhållits/servats av en registrerad Urban Arrow-återförsäljare.

⚠ **Endast en auktoriserad cykelåterförsäljare får utföra eventuellt nödvändigt arbete på drivsystemet. Obehörigt arbete på någon av drivsystemets delar kan medföra risker för din säkerhet och leda till att garantin upphör att gälla.**

Göra anspråk på garanti:

- Reklamationer och garantianspråk behandlas av din Urban Arrow-återförsäljare. När det gäller reklamationer eller frågor om garantin ska du i första hand alltid vända dig till din Urban Arrow-återförsäljare eftersom försäljningsavtalet slöts med återförsäljaren. Urban Arrow kommer därefter att göra en slutlig bedömning om huruvida garantin gäller. Återförsäljaren måste skicka den aktuella delen, tillsammans med inköpsfakturan, till Urban Arrow för att framlägga reklamationen.

- Din återförsäljare kan komma att debitera dig för eventuella monterings- eller demonteringskostnader.
- Din återförsäljare kan komma att debitera dig för kostnader som uppstår i samband med att cykeln och/eller delar fraktas från din återförsäljare till Urban Arrow.

Ansvar

Ett anspråk som godkänns av Urban Arrow under dessa garantivillkor innebär inte att Urban Arrow medger ansvar för förlust eller skada som åsamkats ägaren eller tredje part. Urban Arrow frånsäger sig allt ansvar för eventuella följdskador. Urban Arrows ansvar begränsas till vad som anges i garantivillkoren, om inte annat föreskrivs i bindande bestämmelser.

Friskrivningsklausul

Urban Arrow har lagt ner stor omsorg vid sammanställningen av dessa garantivillkor. Ansvar till följd av tryckfel eller typografiska fel är dock uteslutet.

Hjälp

Om du behöver hjälp eller har frågor om din Urban Arrow, vänligen kontakta din lokala Urban Arrow-återförsäljare. En lista över auktoriserade Urban Arrow-återförsäljare finns online:

Lista över återförsäljare **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

För mer information om Urban Arrow, teknisk information eller nyhetsartiklar, se vår webbplats och våra kanaler i sociala medier:

Vår webbplats	**www.urbanarrow.com**
Vår YouTube-kanal	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
Vår Facebook-sida	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Vårt Instagram-konto	**www.instagram.com/urbanarrow**
Vårt Twitter-konto	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

Du kan också kontakta oss via:

Telefon	**+31 (0)20 6722968**
E-post	**service@urbanarrow.com**
Post	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Nederländerna**

2 Urban Arrow Family elcykel

Cykeln Urban Arrow Family är en elcykel. Cykeln är avsedd att användas på en fast, asfalterad yta och däcken är avsedda att vara i kontakt med underlaget. Cykeln är utrustad med en elektrisk drivenhet som ger assistans vid cykling upp till en hastighet på 25 km/h. Så snart du trycker på pedalerna slås assistansen på och den stängs av så fort du slutar trampa eller när du nått en hastighet på 25 km/h. Elcykeln har fyra olika assistansnivåer (ECO, TOUR, SPORT och TURBO) och ett antal växlar för en optimal cykelupplevelse. Cykeln kan också användas som en vanlig cykel (utan assistans) och har ett gångassistansläge i vilket elcykeln kan ledas i låg hastighet utan pedalrörelser.

Din Urban Arrow-cykel har en sittbänk i lådan samt två uppsättningar säkerhetsbälten. Sittbänken har plats för två små barn. Alternativt finns plats för en vuxen på sittbänken. Vuxna personer kan inte använda säkerhetsbältena.

Beakta lokala regler för eventuella begränsningar vad gäller persontransport på cykel.

Beakta lokala regler gällande registrering och användning av elcyklar på allmänna vägar.

Råd Sittbänken kan tas bort och återmonteras så att lastutrymmet kan användas enligt dina behov. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för råd.

Viktiga tekniska specifikationer för elcykeln	
Total längd	258 cm
Höjd	Max. 120 cm (höjden kan vara lägre beroende på hur högt styret sitter)
Bredd låda/styre	69 cm/64 cm
Elcykelns tomvikt	48 kg
Maxvikt för elcykel (elcykel, förare och last) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Maxvikt förare	125 kg

Den A-vägda emissionsljudtrycksnivån vid förarens öron är lägre än 70 dB(A).

Överbelasta aldrig din elcykel. Överbelastning försämrar elcykelns styr- och bromsegenskaper och kan leda till olyckor. Skador som orsakas av överbelastning omfattas inte av garantin.

Elcykeln kan användas inom ett temperaturområde på -5 °C och 40 °C.

Elcykeln och dess delar

Urban Arrow Family-elcykeln finns i flera olika versioner. Din cykel har antingen:

- En avtagbar Kiox-display eller en fast Purion-display
- Ett vridreglage med eller utan växelindikator
- En rem eller en kedja.

Med undantag för ovanstående alternativ, typ av skivbroms, motortyp och batterikapacitet är alla Urban Arrow Family-elcyklar tekniskt identiska.

Elcykeln består av följande delar:

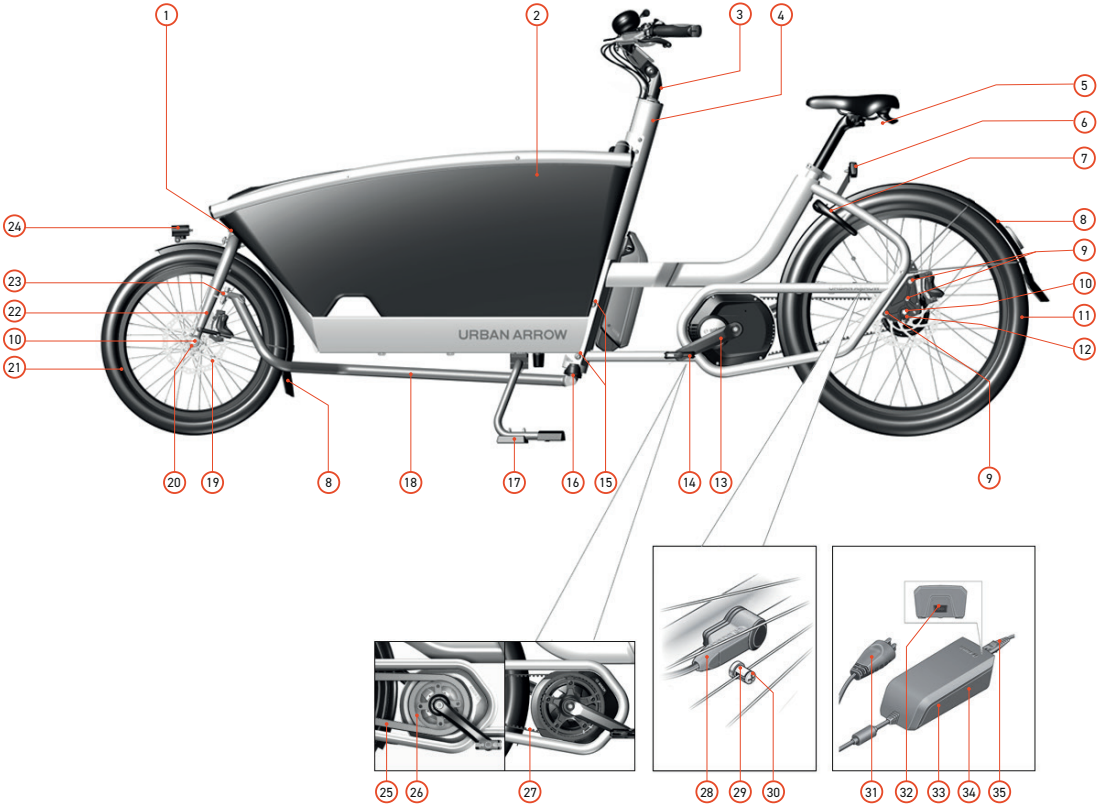


Bild 1 : Allmän översikt (vy från sidan)

Bild 1: Allmän översikt (vy från sidan)

1 Ahead-styrsats, framgaffel
2 Låda av skumplast
3 Ahead-styrsats, styraxel
4 Styrrör
5 Sadel med handtag
6 Baklykta
7 Ringlås inklusive gummihållare
8 Stänkskärm
9 Skruv till bakgaffelände
10 Axelmutter
11 Bakhjul (26″)
12 Bromsbelägg
13 Vevarmar, pedaler
14 Pedaler
15 Förbindelseskruv, ram
16 Gängbart svängled
17 Stöd
18 Styrstag
19 Skivbroms
20 Framhjul genom axel
21 Framhjul (20″)
22 Stel framgaffel
23 Styrstagslager
24 Framlykta
25 Kedjeskydd
26 Kedjekrans
27 Rem
28 Hastighetssensor
29 Hastighetssensormagnet
30 Skruv till hastighetssensormagnet
31 Laddkontakt
32 Nätuttag
33 Batteriladdare
34 Säkerhetsvarningar
35 Nätkabelkontakt

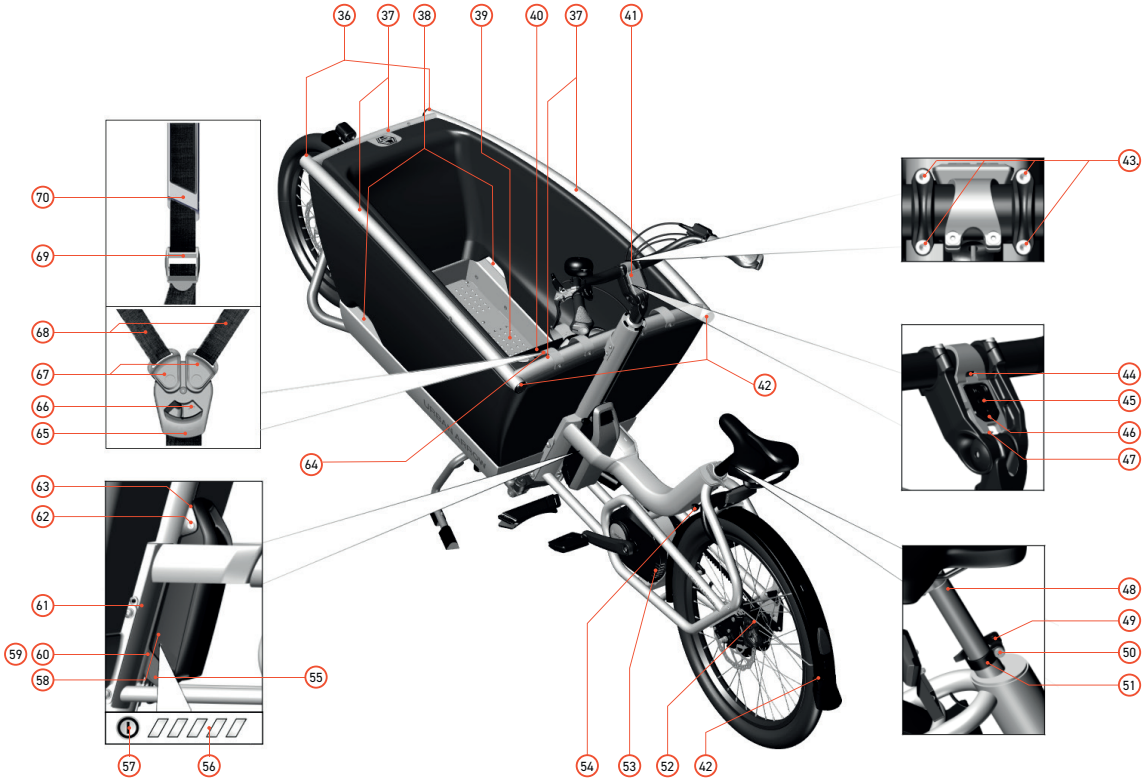


Bild 2 : Allmän översikt (vy ovanifrån)

Bild 2: Allmän översikt (vy ovanifrån)

36 Framreflex
37 Skyddsrör
38 Urtag för fotsteg
39 Dräneringshål
40 Sittbänk
41 Kiox-display
42 Bakreflex
43 Styrets vinkelskruvar
44 Snäpplås
45 Hål för displayens låsskruv
46 Displayhållare
47 Magnetisk hållare
48 Sadelstolpe
49 Snabbkoppling, sadelstolpe
50 Justerskruv för sadelstolpsklämma
51 Sadelstolpsklämma
52 Växelnav
53 Elektrisk drivenhet
54 Nyckel till ringlås (samma nyckel som till batterilås)
55 Underdel, batterihållare
56 Laddningsindikator
57 På/av-knapp
58 Batteri
59 Uttag för laddkontakt
60 Skydd för laddningsuttag
61 Ramnummer
62 Batterilås
63 Överdel, batterihållare
64 Trepunktssele med Fidlock-spänne
65 Huvudspänne
66 Upplåsningsknapp, spänne
67 Spännen, axelremmar
68 Axelremmar
69 Justeringsspänne
70 Axrlstoppning

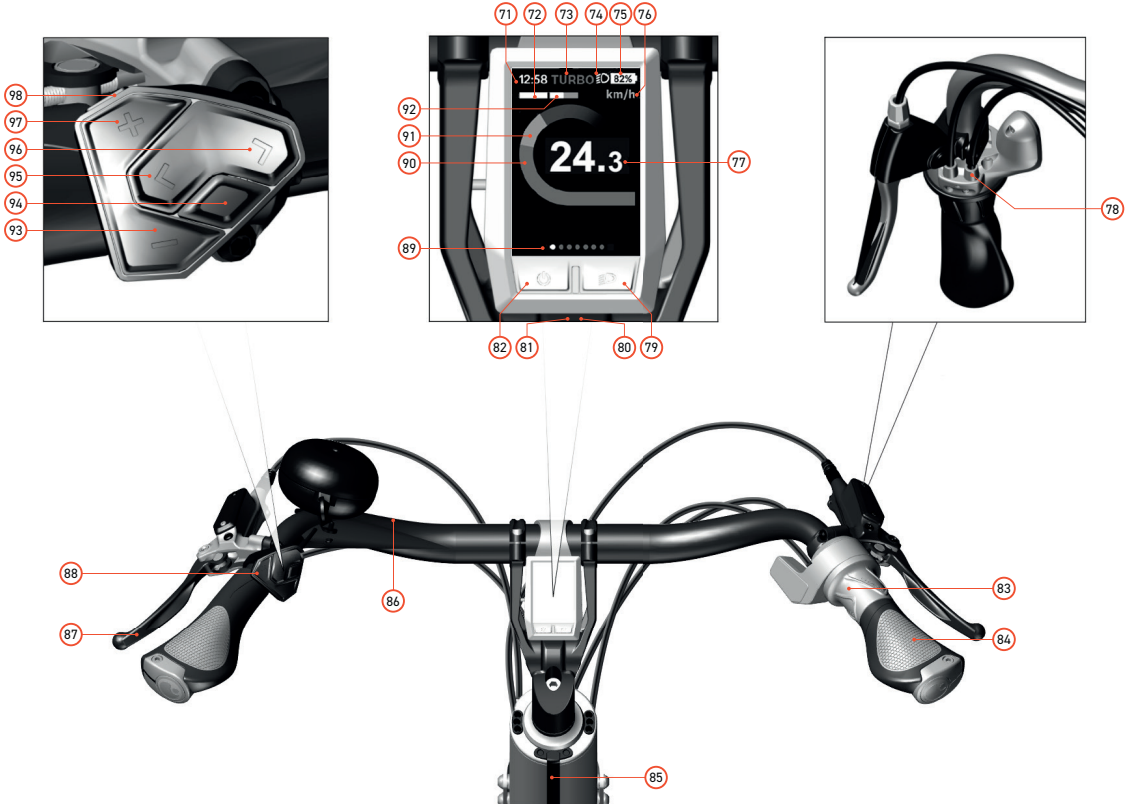


Bild 3 : Styre med Kiox-display och växelreglage med växelindikator

Bild 3: Styre med Kiox-display och växelreglage med växelindikator

71 Tidsgivare
72 Utvärdering av prestanda
73 Assistansnivåindikator
74 Belysningsindikator
75 Batteriaddningsindikator för elcykelbatteriet
76 Hastighetsindikatorns enhet
77 Hastighetsmätarvisning
78 Växelvajerjusterare
79 Belysningsknapp
80 USB-port
81 USB-portens uttagsskydd
82 Display med på-/av-knapp
83 Vridreglage med växelindikator
84 Bakbroms (höger)*
85 Styrstam
86 Styre
87 Frambroms (vänster)*
88 Manöverenhet
89 Navigationsfält
90 Motoreffekt
91 Din prestanda
92 Genomsnittlig hastighet
93 Knapp för att minska assistansnivån -/bläddra ned-knapp
94 Valknapp
95 Föregående-/vänster sida-knapp <
96 Nästa-/höger sida-knapp >
97 Knapp för att öka assistansnivån -/bläddra upp-knapp
98 Tryck på hjälpknapp

*Det finns regionala och personliga preferenser angående vilket bromsreglage som är kopplad till vilken broms. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du vill ändra standardinställningen.

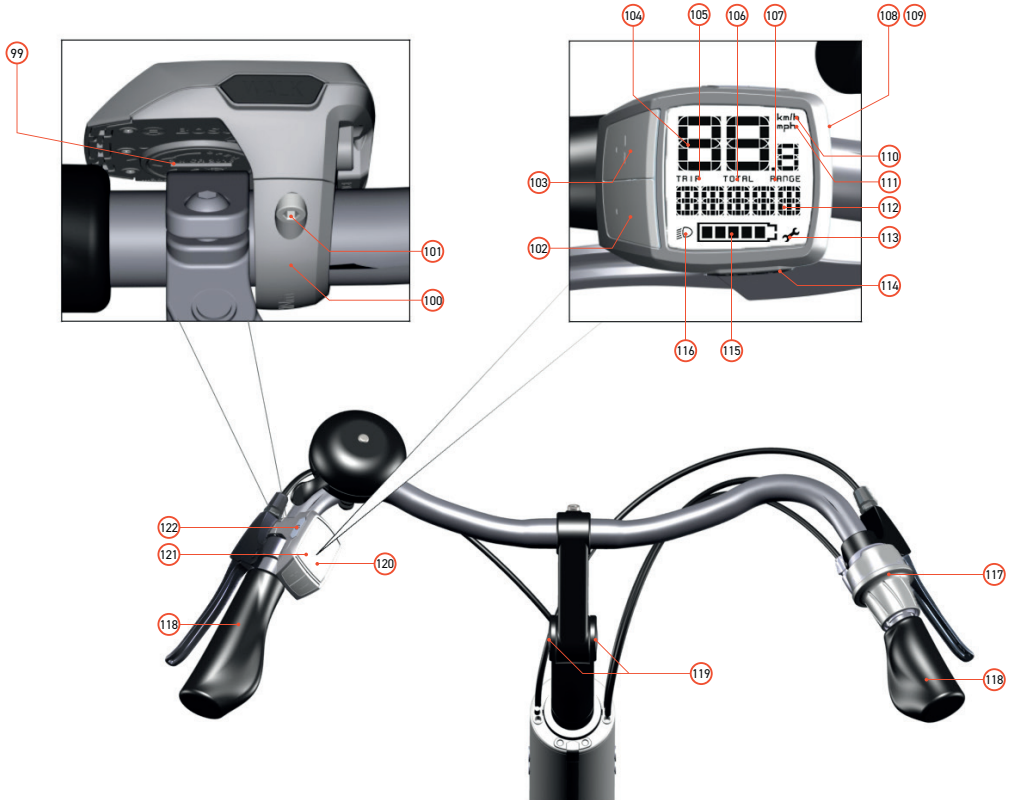


Bild 4 : Styre med Purion-display och växelreglage utan växelindikator

Bild 4: Styre med Purion-display och växelreglage utan växelindikator

99 Batterifackslucka
100 Displayhållare
101 Fästskruv för display
102 (–)-knapp
103 (+)-knapp
104 Hastighetsindikator
105 Indikator för distans, TRIP
106 Indikator för total distans, TOTAL
107 Indikator för räckvidd, RANGE
108 USB-port*
109 Uttagsskydd, USB-port
110 Enhetsindikator: km/h
111 Enhetsindikator: mph
112 Assistansnivåindikator/värdeindikator
113 Serviceindikator
114 Knapp för gångassistans
115 Batteriladdningsindikator
116 Belysningsindikator
117 Vridreglage utan växelindikator
118 Handtag
119 Styrstammens vinkelskruvar
120 Purion-display
121 Bildskärm
122 På/av-knapp
*Endast för serviceändamål

Hastighets- och distansindikatorer på Purion-display	
Hastighetsmätar-visning	Aktuell hastighet
Trip	Sträcka som avverkats sedan senaste återställning
Total	Total distans
Räckvidd	Beräknad räckvidd med den befintliga batteriladdningen (vid oförändrade förutsättningar i form av stödnivå, sträckprofil etc.)

Några av elcykelns delar kan bytas ut enligt dina personliga önskemål. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du är intresserad av något av följande byten:

- Remdrift i stället för kedjedrift.
- Sadelstolpsklämma utan snabbkoppling, annan sadel, annan styrstam, annat styre.
- Dubbla batterier i stället för ett batteri. Detta ger fördubblad batterikapacitet.
- Fjädrande sadelstolpe i stället för stel sadelstolpe.

Ta också kontakt med din Urban Arrow-återförsäljare om du är intresserad av något av följande tillbehör: olika bakre pakethållare, olika sol- och regnskydd, poncho, lådskydd, cykelöverdrag, barnsätesadapter, Yepp Mini-adapter, främre sittbänk, lastnät, golvmatta.

I vissa länder (t.ex. Schweiz) är det inte tillåtet att montera en extra främre sittbänk.

Med tiden kan dina behov komma att ändras. Då är det bra att veta att Urban Arrow utvecklat ett helt sortiment av elcyklar. Förutom Family-modellen finns även en transportcykel (Cargo L), en extra lång version (Cargo XL) och en kortare elektrisk tvåhjulig transportcykel (Shorty).

3 Säkerhet

Läs alla säkerhetsvarningar och alla anvisningar. Underlåtenhet att följa varningarna och anvisningarna kan leda till elektriska stötar, brand och/eller allvarliga personskador. Spara alla säkerhetsvarningar och anvisningar för framtida referens.

Varning

- Om du cyklar med en skadad framgaffel riskerar den att gå sönder under cyklingen. Detta kan leda till att du förlorar kontrollen över cykeln. Låt alltid din Urban Arrow-återförsäljare undersöka din cykel om cykelns framgaffel utsatts för stötar eller om du kört in i ett föremål med framhjulet.
- Barn får endast använda elcykeln och dess komponenter efter att ha blivit instruerad av en ansvarig person. I annat fall föreligger risk för manövreringsfel och personskador.
- Barn ska övervakas vid användning, rengöring och underhåll av cykeln. Låt inte barn leka med laddaren. Förvara batteriet utom räckhåll för barn. Risk för elektriska stötar.
- Risk för att fastna. Risk för att skära sig. Klämrisk. Potentiell risk för allvarliga skador. Låt inte barn leka med cykeln eller dess delar. Var särskilt uppmärksam på de snurrande hjulen och bromsskivorna.
- Öppna inte den elektriska drivenheten på egen hand. Om den elektriska drivenheten öppnas kan vatten tränga in i vilket kan leda till fel på den elektriska drivenheten. Den elektriska

drivenheten får endast repareras av kvalificerade specialister och endast med originalreservdelar. På så sätt säkerställs att säkerheten för den elektriska drivenheten upprätthålls. Obehörig öppning av den elektriska drivenheten medför att garantin förlorar sin giltighet.

- Förhindra att det samlas snö och is mellan stänkskärmar och däck och runt remdriften. Risk för att remmen går sönder.
- Utför aldrig några ändringar på den elektriska drivenheten och montera inte på några andra produkter för att förbättra elcykelns prestanda. Detta leder i regel till förkortad livslängd för systemet och risk för skador på cykelns elektriska drivenhet. Om du hanterar systemet felaktigt utsätter du också dig själv och andra trafikanter för fara och riskerar därmed även höga kostnader för skadestånd och eventuellt även straffrättsligt åtal vid olyckor som kan hänföras till manipulation. Den lagstadgade och avtalsenliga garantin för cykeln du har köpt kan också förlora sin giltighet.
- Använd alltid originalbatterier från Bosch som är godkända av din Urban Arrow-återförsäljare. Om du använder något annat batteri frånsäger sig Urban Arrow alla ansvars- och alla garantiåtaganden. Användning av felaktiga batterier kan orsaka kortslutning och/eller överhettning vilket kan leda till personskador och utgöra en brandfara.
- Använd endast batteriet tillsammans med elcyklar som har en originaldrivenhet från Bosch. Det är det enda sättet att skydda batteriet mot farlig överbelastning.
- Öppna aldrig batteriet. Risk för kortslutning som kan leda till brännskador eller brand föreligger. Om du öppnar batteriet upphör alla garantier att gälla.
- Skydda batteriet mot värme (t.ex. långvarig exponering för solljus) och brand. Risk för explosion föreligger. Förvara aldrig batteriet i närheten av varma eller antändliga föremål.
- Sänk aldrig ned batteriet i vatten och rengör det aldrig med vattenstråle. Risk för kortslutning som kan utgöra en brandfara föreligger.
- När batteriet inte används ska det förvaras åtskilt från gem, mynt, nycklar, spikar, skruvar och andra små metallföremål som kan upprätta en anslutning mellan batteripolerna. Kortslutning av batteripackets poler kan orsaka brännskador eller brand. Skador på grund av kortslutning som orsakats på detta sätt leder till att garantin från Bosch upphör att gälla.
- Vid ogynnsamma förhållanden kan vätska tränga ut från batteriet. Undvik kontakt. Spola med vatten efter oavsiktlig kontakt. Uppsök också läkarvård om vätska kommer i kontakt med ögonen. Vätska som tränger ut från batteriet kan orsaka hudirritation eller brännskador.
- Placera endast batteriet på rena ytor. Undvik i synnerhet att förorena laddningsuttaget och kontakterna, t.ex. med sand eller jord. Risk för kortslutning som kan utgöra en brandfara föreligger.
- Försök aldrig att ladda eller använda ett skadat batteri. Risk för explosion föreligger. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare om batteriet är skadat.
- Skydda laddaren mot regn och fukt. Vatten som tränger in i batteriladdaren ökar risken för elektriska stötar.
- Håll batteriladdaren ren. Kontaminering kan leda till risk för elektriska stötar.
- Använd aldrig batteriladdaren på lättantändliga ytor (t.ex. papper eller textil) eller i brandfarliga miljöer.

Uppvärmningen av batteriladdaren under laddningsprocessen kan utgöra en brandfara. Kontrollera alltid batteriladdaren, kabeln och kontakten före användning. Använd inte batteriladdaren om skador upptäcks. Skadade batteriladdare, kablar och kontakter ökar risken för elektriska stötar. Öppna aldrig batteriladdaren på egen hand. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om batteriladdaren är skadad.

- Ett klistermärke med text på engelska sitter på undersidan av laddaren (nr 31 på i tabellen på översiktssidan). Texten lyder i översättning: Använd ENDAST med litiumjonbatterier från BOSCH. Följ denna anvisning.
- När cykeldatorn används med Bluetooth® och/eller WiFi kan störningar uppkomma hos andra apparater, flygplan och medicinska apparater (t.ex. pacemaker, hörapparater). Skador på människor och djur i omedelbar närhet kan inte heller helt uteslutas. Använd inte cykeldatorn med Bluetooth® i närheten av medicinska apparater, bensinstationer, kemiska anläggningar, områden med explosionsrisk eller i sprängningsområden. Använd inte cykeldatorn med Bluetooth® i flygplan. Undvik drift i direkt närhet till kroppen under en längre period.
- Låt dig inte distraheras av cykeldatorn. Om du inte uteslutande koncentrerar dig på trafiken riskerar du att bli inblandad i en olycka. Om du vill göra inmatningar i din färddator utöver att skifta assistansnivå bör du stanna och mata in önskade data.

Försiktighet

- Batterier får inte utsättas för mekaniska påfrestningar. Batteriet riskerar i sådant fall att skadas och ångor kan strömma ut. Ångorna kan irritera andningsorganen. Se till att det finns tillgång till frisk luft och uppsök läkarvård vid besvär.
- Batteriet kan avge ångor om det skadas eller används felaktigt. Se till att det finns tillgång till frisk luft och uppsök läkarvård vid smärta eller obehag. Dessa ångar kan irritera luftvägarna.
- Beakta nätspänningen! Strömförsörjningens spänning måste överensstämma med spänningen på batteriladdarens märkskylt. Batteriladdare märkta med 230 V kan även anslutas till 220 V-uttag. Om nätspänningen är för hög kommer batteriet att skadas.
- Beakta arbets- och lagringstemperaturer för elcykelkomponenterna. Skydda den elektriska drivenheten, displayen och batteriet mot extrema temperaturer (t.ex. starkt solljus utan tillräcklig ventilation) och solstrålar som reflekteras från energieffektiva glasrutor. Komponenterna (särskilt batteriet) kan skadas på grund av extrema temperaturer.

4 Före första användningen

Vid leveransen av cykeln levereras batteriet delvis laddat. För att säkerställa full batterikapacitet ska batteriet laddas fullt i laddaren före första användningen. Se avsnitt 7.2 för information om hur man laddar batteriet.
Före första cykelturen behöver cykeln ställas in för att fungera optimalt. I detta kapitel förklaras hur man går till väga.

4.1 Cykelinställning

Justera sadelhöjden och styrets position enligt dina personliga preferenser så att du sitter bekvämt och cyklar på ett optimalt sätt.
Råd för optimal inställning (se bild 5):

- Låt inte styret sitta för lågt eller för långt fram. En alltför framåtlutad sittställning leder till ökad belastning på ländryggen och handlederna.
- Sadelhöjden bör justeras så att fötterna (inte bara tårna) är i kontakt med marken när du sitter på sadeln.
- När du placerar din fot på pedalen i dess lägsta punkt ska knäet vara något böjt.

Det är vanligt att en Urban Arrow-cykel används av fler än en cyklist. Om så är fallet är det viktigare att sadelstolpen justeras till rätt höjd än att justera styrets höjd.
Råd Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för en professionell cykelinställning (s.k. bikefit).

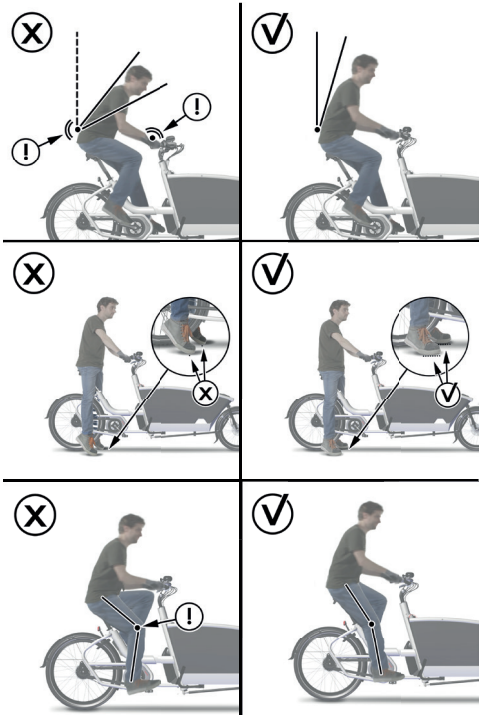


Bild 5 : Tips för cykelinställning

SV

4.1.1 Justering av sadelhöjden

Sadelhöjden justeras enligt följande:

1. Öppna snabbkopplingen **49** som sitter på sadelstolpsklämman. Sadelstolpen är nu lossad från ramen (se bild 6).

Sadelstolpsklämman ska sitta kvar på sin plats. Den behöver inte skjutas bort från ramen eller tas av helt.

2. Ställ in sadeln till önskad höjd. Var uppmärksam på följande:

Om du har en fjädrande sadelstolpe: Markeringen på sadelstolpen (vertikala ränder ovanför varandra) ska aldrig vara synliga. Om sadelstolpen ställs in högre än den nedersta insättningsmarkeringen kan sadelstolpen brytas av under cykling, vilket kan leda till att du förlorar kontrollen över cykeln.

3. Stäng snabbkopplingen fullständigt genom att trycka den mot sadelstolpsklämman (se bild 8).

Kan sadelstolpen vridas i klämman när spaken är infälld eller går det inte att stänga snabbkopplingen på sadelstolpen? Om så är fallet måste klämkraften justeras. Justera klämkraften enligt följande:

1. Öppna snabbkopplingen på sadelstolpen **49**.
2. Justera klämkraften:
   a. Vrid justeringsskruven som sitter mittemot spaken några varv medurs för att dra åt klämman.
   b. Vrid justeringsskruven som sitter mittemot spaken några varv moturs för att lossa på klämman.
3. Stäng snabbkopplingen fullständigt genom att trycka den mot sadelstolpsklämman.

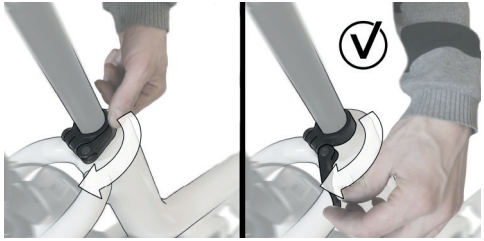


Bild 6 : Öppna snabbkopplingen på sadelstolpen

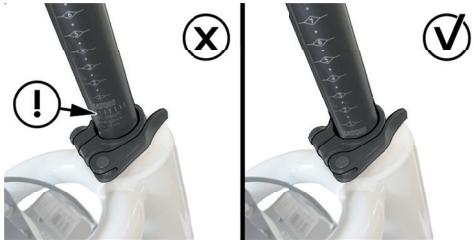


Bild 7 : Fjädrande sadelstolpe - min. insättning för sadelstolpen

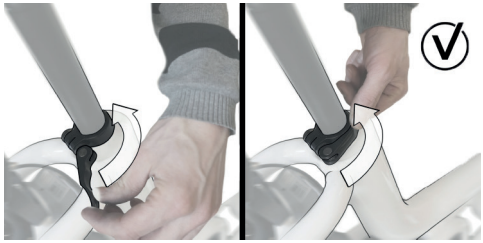


Bild 8 : Stänga snabbkopplingen på sadelstolpen

4.1.2 Justering av styret/styrstammen

Styrets position kan justeras enligt dina personliga preferenser. Genom att justera styrstammens vinkel ändras styrets höjd och avståndet mellan cyklisten och styret.

Styrstammens vinkel kan justeras enligt följande:

1. Skruva styrstammens två skruvar några varv moturs för att lossa dem (se bild 9A). Skruven behöver inte skruvas ur mer.

Använd en 5 mm skiftnyckel.

2. Justera styrstammens vinkel **85** till erfordrad inställning.
3. Skruva skruvarna medurs för att dra åt dem.

Styrets vinkel kan justeras enligt följande:

1. Skruva styrstammens 4 skruvar **43** några varv moturs för att lossa dem (se bild 9B). Skruven behöver inte skruvas ur mer.

Använd en 4 mm skiftnyckel.

Det kan hända att din version endast har två skruvar på styret. Använd i sådant fall en 5 mm skiftnyckel.

2. Justera styrets vinkel till erfordrad inställning.

Om ett område indikeras på styrstammens sida: Håll dig alltid inom området som indikeras på sidan av styrstammen vid justering (se bild 11). Om du justerar styrstammen till en position utanför detta område riskerar styrstammen att brytas av under cykling. Detta kan leda till att du förlorar kontrollen över cykeln.

3. Skruva skruvarna medurs för att dra åt dem.
Råd Håll i styrets ena ände med en hand och flytta det till önskad position. Dra åt skruven med den andra handen.

Skruven ska dras åt med korrekt åtdragningsmoment. Om skruven dras åt för hårt riskerar den att brytas av, om den dras åt för löst riskerar styrstammen och styret att förskjutas (de kan lossas från ramen när du cyklar över ojämnheter på vägen eller liknande). En händig person med grundläggande mekaniska kunskaper bör kunna bedöma vilket åtdragningsmoment som är ska användas. Se bilaga A för korrekta åtdragningsmoment.

4. Sitt på sadeln med blicken vänd framåt. Vrid på handtagen **118** för att optimera vinkeln för bromsreglagen **84** och **87**. Vinkeln för bromsreglagen är korrekt inställd när bromsreglagen inte syns längre bakom handtagen (se bild 12).

SV

Kontrollera alltid vinkeln för bromsreglagen efter justering av styrstammens vinkel. Ändra vinkeln för handtagen vid behov. Om bromsreglagen är felaktigt inställda är det svårare att manövrera dem med kraft vilket kan leda till minskad bromsförmåga.

Råd Om du inte kan uppnå en bra inställning av cykeln genom att ändra styrstammens vinkel kan du behöva byta till en annan styrstam och/eller annat styre. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du behöver hjälp.

Råd Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du är osäker på hur man justerar styrstammen eller behöver råd om cykelinställning.

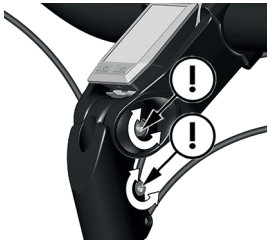


Bild 9A: Vrid på styrstammens vinkelskruvar

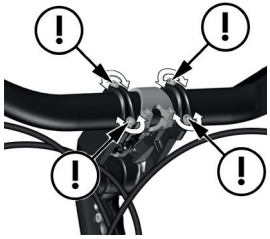


Bild 9 B: Vrid på styrets vinkelskruvar

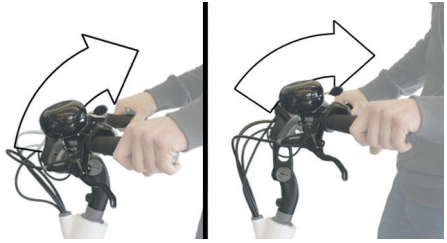


Bild 10 : Justera styrstammens vinkel

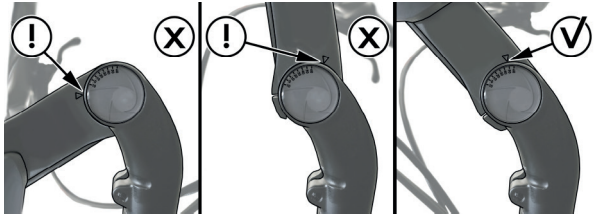


Bild 11 : Håll dig inom området som indikeras på styrstammens sida

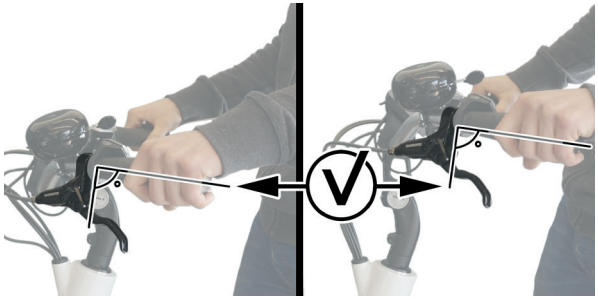


Bild 12 : Korrekt vinkel för bromsreglage i olika styrstamspositioner

4.2 Ställa in belysningen

Baklyktan är fast monterad i korrekt position och behöver inte justeras. För att uppnå optimal sikt måste framlyktan ställas in korrekt (se bild 13). Den kan lutas upp och ned. På så sätt kan ljusstrålen projiceras närmare eller längre bort från cykeln. Ljusstrålen ska ställas in så långt bort från cykeln som det är möjligt att se den på marken.

Ställ aldrig in framlyktan så att den är riktad uppåt. Detta kan leda till att mötande trafik bländas och att förare förlorar kontrollen över sina fordon och orsakar en olycka.

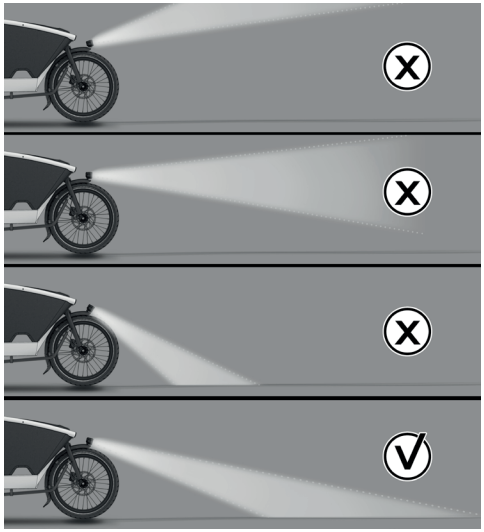


Bild 13 : Framlyktans ljusvinkel

4.3 Konfiguration av displayen

Beroende på vilken typ av display cykeln är utrustad med finns det olika konfigurationsalternativ. I detta avsnitt förklaras hur Kiox- och Purion-displayer konfigureras.

SV

4.3.1 Konfiguration av Purion-display

På Purion-displayen kan värden visas antingen i kilometer eller engelska mil. Tillvägagångssätt för att växla mellan kilometer och engelska mil:

1. Håll (−)-knappen **102** intryckt.
2. Tryck på på/av-knappen **122** i mindre än 1 sekund. Inställningen har nu ändrats.

Delsystemens versioner kan visas på Purion-displayen.
Tillvägagångssätt för att visa delsystemens versioner:

1. Tryck på på/av-knappen **122** för att stänga av systemet.
2. Tryck samtidigt på (+)-knappen **103** och (−)-knappen **102**. Håll knapparna intryckta medan du utför nästa steg.
3. Tryck på på/av-knappen i mindre än 1 sekund. Delsystemens versioner visas nu.

4.3.1 Konfiguration av Kiox-display

Följande systeminställningar kan ändras i menyn *Systeminställningar* på Kiox-displayen:

Systeminställningar	Förklaring
Ljusstyrka	Ljusstyrkan kan justeras i steg om 10 % från 0-100 %. Om alternativet *Automatisk* väljs, justeras ljusstyrkan automatiskt till omgivningsljus.
Tid	Här ställs aktuell tid in.
Datum [DD.MM.ÅÅÅÅ]	Här ställs aktuellt datum in.
Tidszon	Här kan korrekt tidszon ställas in.
24-timmarsformat (24-timmars tidsformat)	Det här tidsformatet kan växlas på eller av.
Ljus bakgr. (Ljus bakgrund)	Den ljusa bakgrunden kan aktiveras/ avaktiveras
Brittiska måttenh. (brittiska måttenheter)	Om det här alternativet är aktiverat används brittiska måttenheter (t.ex. eng. mil istället för kilometer).
Språk	Det finns 9 olika språkalternativ för gränssnittet som kan väljas här.
Fabriksinställningar	Den här menyn kan användas för att återställa displayen till fabriksinställningarna.

Följande systeminställningar kan ändras i menyn *Min elcykel* på Kiox-displayen:

Systeminställningar	Förklaring
Hjulomkrets	Hjulomkretsens värde kan justeras eller återställas här.

Följande fasta systeminställningar finns i menyn *Min elcykel* på Kiox-displayen:

Systeminställningar	Förklaring
Nästa service	Indikerar avståndet till din elcykels nästa nödvändiga service.
Komponenter	Serienummer, artikelnummer och programvaruversion (i förekommande fall) för Bosch elcykelbatteri, motor och display.

Välja systeminställningar i *Systeminställningar* **eller** *Min elcykel*

För att välja systeminställningar bör displayen placeras i hållaren 47. Systeminställningar kan endast väljas när elcykeln står stilla. Du kan inte välja inställningar medan du cyklar.

1. Tryck på på/av-knappen **82** på displayen. Startsidan visas.
2. Tryck på <-knappen **95** på den operativa enheten. Statussidan visas.
3. Tryck på väljarknappen **94**. Inställningsmenyn visas.
4. Tryck på +-knappen **97** eller knappen – **93** tills *Systeminställningar* eller *Min elcykel* väljs.
5. Tryck på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
6. Välj den systeminställning som krävs med hjälp av +-knappen **97** eller knappen – **93** och tryck sedan på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
7. Välj den systeminställning som krävs med hjälp av +-knappen **97** eller knappen – **93** och tryck sedan på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
8. Tryck på < -knappen **95** för att gå tillbaka till föregående meny.

4.3.2 Kiox-display och Connect-app för Bosch elcykel

I Connect-appen för Bosch elcykel visas dina elcykelturer i detalj och du kan, till exempel ange en destination och överföra den till din Kiox-display. Appen kan laddas ner i App Store eller Google Play Store. För att kunna använda Connect-appen måste du skapa ett användar-ID.
"Lås"-funktionen är en av premium-funktionerna i Connect-appen. Det är ett komplement till ett mekaniskt lås. Det inaktiverar motorstödet när displayen tas ut ur hållaren. Din elcykel låses upp automatiskt när samma display sätts tillbaka i hållaren igen.
För mer information om Bosch-elcykelns Connect-app, gå till **www.ebike-connect.com**

SV

5 Förberedelse inför cykling

5.1 Lära känna cykeln

Det rekommenderas att du lär känna din elcykeln och dess funktioner på platser utan tung trafik. Testa elcykelns räckvidd under olika förhållanden innan du planerar längre och mer utmanande cykelturer. Prova också olika assistansnivåer och bekanta dig med hur växelnavet fungerar.

När du börjar använda elcykeln rekommenderas att du börjar med en låg växel och assistansnivån ECO eller TOUR.

Motoreffekten beror på hur mycket kraft du överför via pedalerna och vilken assistansnivå som visas på displayen. I allmänhet gäller:

- Mindre kraft applicerad via pedalerna innebär lägre assistans eller stöd.
- Mycket kraft applicerad via pedalerna innebär högre assistans eller stöd.

Så snart du känner dig trygg kan du använda elcykeln i trafiken precis som en vanlig cykel.

Om du kör på ett föremål med cykeln riskerar framgaffeln och framhjulet att skadas. Var alltid försiktig när du cyklar mot eller över trottoarkanter. Anpassa din hastighet.

Var försiktig när du vidrör skivbromsarna efter intensiv användning. De kan vara mycket varma.

Det rekommenderas att cyklisten använder en cykelhjälm.

5.2 Faktorer som påverkar cykelns räckvidd

Räckvidden påverkas av många faktorer, såsom:

- Assistansnivå
- Växlingsbeteende
- Däck och däcktryck
- Elcykelbatteriets modell, ålder och skick,
- Färdvägens profil (lutning) och vägförhållandena (vägyta)
- Vindförhållanden och omgivningstemperatur
- Elcykelns, cyklistens och utrustningens/packningens vikt

Av denna anledning är det inte möjligt att exakt förutse räckvidden före eller under en cykeltur. Allmänna regler:

- Vid **samma** motoreffekt från den elektriska drivenheten: Ju mindre energi eller kraft du måste använda för att nå en viss hastighet (t.ex. genom optimalt utnyttjande av växlarna), desto mindre energi kommer den elektriska drivenheten att förbruka och desto längre blir räckvidden för elcykelns batteri.
- Ju **högre** assistansnivå som används under i övrigt lika förhållanden, desto kortare blir räckvidden.

5.3 Säkerhetskontroll före varje cykeltur

För att säkerställa att din cykel är säker att använda ska följande säkerhetskontroller utföras före varje cykeltur (se bild 14). Dessa kontroller görs snabbt för att undvika mekaniska fel. Använd inte

cykeln om fel upptäcks i någon av kontrollerna och du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna i denna manual. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att diskutera problemet.

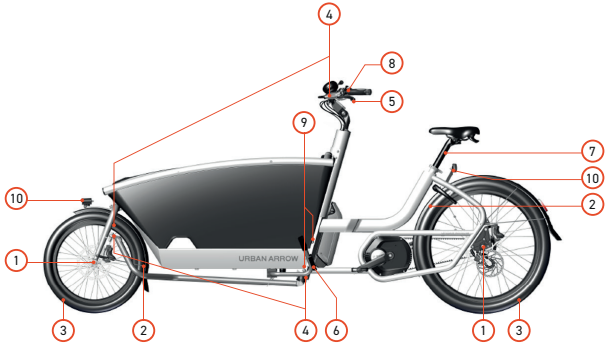


Bild 14 : Snabb säkerhetskontroll

1. Kontrollera att axelmuttrarna **10** och skruvarna till bakgaffeländen **9** inte är lösa.
2. Kontrollera att däcken inte kan komma i kontakt med stänkskärmarna **8**, ramen eller låset **7**.
3. Kontrollera om däcken är välpumpade (se avsnitt 5.4 för information om korrekt däcktryck).
4. Kontrollera att styrningen mellan styret **86** och gaffeln **22** är spelfri och att styrningen sker direkt och jämnt.
5. Kontrollera att bromsarna **84** och **87** fungerar.
6. Säkerställ att stödet **17** kan fällas upp och förblir i den övre positionen (se avsnitt 5.8.1 för information om korrekt position för stödet och om hur man korrigerar en felaktig position).
7. Kontrollera att sadelstolpen **48** inte kan åka ned i ramen och säkerställ att sadelstolpsklämman **51** är fastspänd.
8. Kontrollera att styrstammen **85**, styret **86** och handtagen **87** inte glider eller är lösa.
9. Kontrollera att förbindelseskruvarna **15** på ramen inte är lösa.
10. Kontrollera att fram- **24** och baklyktorna **6** fungerar.
11. Kontrollera att gummihållarna **7** inte är avslitna och/eller uppvisar sprickor.

SV

5.4 Däck

Pumpa däcken till korrekt tryck:

- Framdäck 2,4–3,5 bar
- Bakdäck 3–4 bar

Råd Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för information om en passande pump till Schrader-ventilerna på din cykel.

5.5 Kontroll av elcykelbatteriets kapacitet

Laddningsstatusen för elcykelbatteriet kan kontrolleras på två sätt:

- På batteriet
- På displayen

När elcykelbatteriet är tomt kan elcykeln framföras som en vanlig cykel utan assistans.

Tillvägagångssätt för att kontrollera laddningsstatusen för elcykelbatteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **57** på batteriet.
2. Läs av de fem gröna LED:erna på laddningsindikatorn **56** på batteriet.
   Varje LED motsvarar ca 20 % kapacitet. När batteriet är fulladdat lyser alla fem LED-lamporna.

Om batterikapaciteten är lägre än 5 % släcks alla laddningsindikatorer.

Varje stapel på batterisymbolen motsvarar ca 20 % kapacitet (se bild 15).

	Elcykelns batteripack är fulladdat.
	Elcykelns batteripack behöver laddas.
	Laddningsindikator-LED:erna på batteripacket släcks. Kapaciteten för assistans av drivningen har förbrukats och assistansen stängs mjukt av. Återstående kapacitet krävs för belysningen och cykeldatorn. Laddningsindikatorn blinkar. Elcykelns batteripack har tillräcklig kapacitet för cirka två timmars belysning.

Bild 15 : Laddningsstatus

Tillvägagångssätt för att kontrollera elcykelbatteriets laddningsstatusen på Kiox-displayen:

1. Tryck på på/av-knappen **82** på Kiox-displayen.
2. Kontrollera batteriets laddningsnivåindikator **56** på Kiox-displayen.

Kontrollampans färg	Förklaring
Vit	Elcykelns batteri är mer än 30 % laddat.
Gul	Elcykelns batteri är mellan 15 % och 30 % laddat.
Röd	Elcykelns batteri är mellan 0% och 15% laddat.
Röd + !	Kapaciteten för assistans av drivningen har förbrukats och assistansen stängs av. Återstående kapacitet kommer att tillhandahållas för cykelbelysningen och cykeldatorn.

Om elcykelbatteriet laddas på cykeln kommer ett mostvarande meddelande att visas.

Om displayen tas ut från hållaren kommer den laddningsstatus som senast visades för batteriet att sparas.

5.6 Aktivera din elcykel

Din elcykeln kan endast aktiveras (slås på och stängas av) om följande krav är uppfyllda:

- Displayen sitter ordentligt i hållaren (om en Kiox-display används)

- Ett laddat elcykelbatteri sitter i batterihållaren
- Hastighetssensorn är korrekt ansluten

Det spelar ingen roll i vilken ordning displayen och batteriet sätts på plats.

I de följande avsnitten förklaras hur man går till väga för att:

- Sätta i, ta bort, säkra och ladda Kiox-displayen
- Placera och ta ur elcykelbatteriet från batterihållaren
- Slå på och stänga av elcykeln

Om hastighetssensorn inte är korrekt ansluten visas texten *'Error 503'* på displayens bildskärm. Det är fortfarande möjligt att cykla men endast utan pedalassistans eftersom den elektriska drivenheten stängs av automatiskt i detta felläge. Se avsnitt 8.2 för mer information om hur man kontrollerar hastighetssensorn.

5.6.1 Insättning, borttagning, säkring och laddning av Kiox-displayen

Tillvägagångssätt för att sätta i Kiox-displayen:

1. Placera den undre delen av displayen i den magnetiska hållaren **47** (see bilden 16)
2. Luta den övre delen av displayen mot den magnetiska hållaren tills displayen sitter fast ordentligt i hållaren.

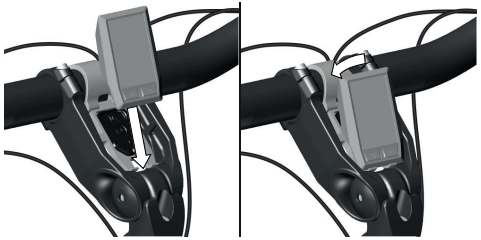


Bild 16 : Sätta in displayen

Tillvägagångssätt för att ta bort Kiox-displayen från cykeln:

1. Fatta tag i displayens övre kant och dra den mot dig tills den frigörs från den magnetiska hållaren **47**.

Om displayen tas bort från hållaren, sparas alla värdena för funktionerna och det går fortfarande att bläddra igenom dem.

Tillvägagångssätt för att säkra Kiox-displayen från att tas bort:

Det krävs en låsskruv (M3-skruv, 6 mm lång) och en Ph-0 skruvmejsel.

1. Placera displayen i displayhållaren **46**.
2. Vrid displayhållaren framåt tills du enkelt kan nå hållarens underdel.
3. Skruva in låsskruven i gängan vid **46**.
4. Vrid displayhållaren bakåt till ursprungsläget.

SV

Strömförsörjningen till displayen kan ske på två sätt:

1. Strömförsörjning från elcykelns batteri:
   Om displayen sitter i hållaren **46**, ett tillräckligt laddat batteri sitter i elcykeln och elcykeln är påslagen drivs cykeldatorn via elcykelns batteri.
2. Strömförsörjning från displayens interna batteri:
   Om displayen tas ur hållaren **46** drivs displayen via det interna batteriet.

Om displaybatteriets laddningsnivå är låg, visas ett varningsmeddelande på displayen.

Tillvägagångssätt för att ladda Kiox-displayens interna batteri:

1. Sätt i elcykelbatteriet **58** i batterihållaren (se avsnitt 5.6.2).
2. Sätt displayen i hållaren **46**.
3. Tryck på på/av-knappen **57** på elcykelbatteriet för att slå på elcykelbatteriet.
   Råd Du kan också ladda displayen via USB-porten **80** (se avsnitt 5.10).
4. Tryck på displayens på/av-knapp **82** för att slå på displayen. Displayens interna batteri laddas nu.
   Råd Om ingen ström dras från elcykeln under cirka 10 minuter och ingen knapp trycks in på displayen, kommer elcykeln och därmed även elcykelbatteriet att stängas av automatiskt för att spara energi. Displayen kommer inte att laddas när elcykelbatteriet är av.

För att maximera livslängden för cykeldatorns batteri bör det laddas i en timme var tredje månad.

Om det inre batteriet i Kiox-displayen inte är laddat kommer datum och tid att bibehållas i upp till 6 månader. När displayen är påslagen igen kommer datum och tid att återställas om en Bluetooth®-anslutning till Connect-appen har upprättats och smarttelefonen har identifierat korrekt plats via GPS (se avsnittet 4.3.2 för mer information om Connect-appen).

5.6.2 Placera och ta ur elcykelbatteriet från batterihållaren

Tillvägagångssätt för att sätta i elcykelbatteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **57** på elcykelbattriet för att stänga av elcykelbatteriet **58**.

Gnistor kan genereras mellan anslutningspunkterna på batteriet och de på hållaren om du inte stänger av batteriet. Dessa gnistor kan leda till skador.

2. Kontrollera att den övre och undre batterihållaren **63** och **55** är ren (fri från smuts och partiklar).
3. Sätt i nyckeln i batterilåset **62**.

Samma nyckel används till batterilåset som till ringlåset 54.

4. Lås upp batterilåset genom att vrida nyckeln moturs.
5. Placera batteriet med kontakterna på den undre hållaren på elcykeln (se bild 17).
6. Tryck batteriet mot batterihållarens överdel tills det snäpper in. Batteriet är nu låst. Se bild 18 och 19 för korrekt och felaktig isättning av batteriet.

När batteriet sätts i korrekt hörs en klick.

7. Kontrollera att batteriet sitter ordentligt på plats. Spelet ska vara mycket litet.
8. Ta ut nyckeln ur batterilåset .

Genom att ta ur nyckeln förhindrar man att elcykelbatteriet tas ur av obehöriga personer när elcykeln är parkerad.

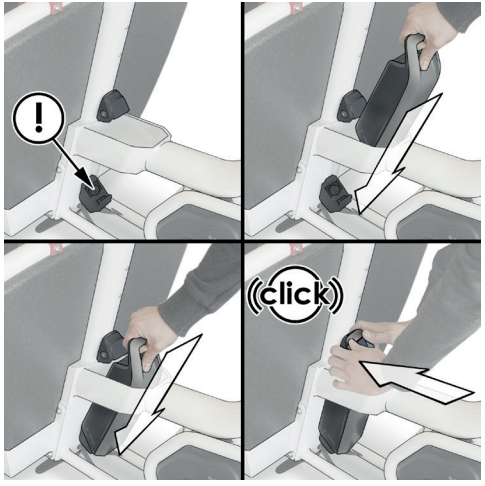


Bild 17 : Sätta i batteriet i batterihållaren



Bild 18 : Klickljud när batteriet sätts i korrekt

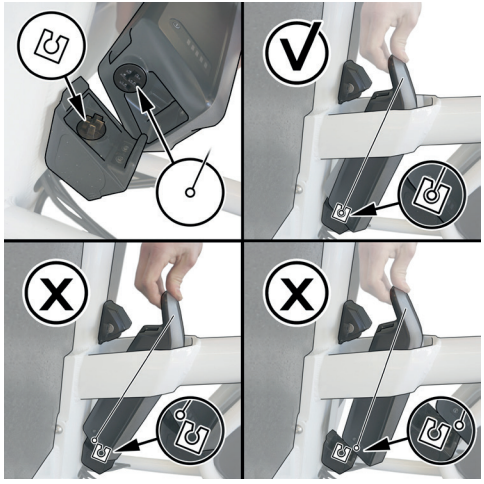


Bild 19 : Felaktigt isatt batteri

SV

Tillvägagångssätt för att ta bort elcykelbatteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **82** på elcykelbatteriet för att stänga av batteriet **58**.
2. Sätt i nyckeln i batterilåset **62**.
   Råd Samma nyckel används till batterilåset som till ringlåset.
3. Lås upp batterilåset genom att vrida nyckeln moturs (se bild 20).

Låsmekanismen skjuter ut batteriet ur hållaren vilket underlättar urtagningen.

4. Dra batteriet bort från batterihållarens överdel **63**.
5. Dra ut batteriet ur batterihållarens underdel **55**.
   Råd Tänk på att nyckeln till batterilåset även används till cykellåset. För att förhindra stöld av elcykeln rekommenderar vi att du aldrig låter den sitta kvar i batterilåset.

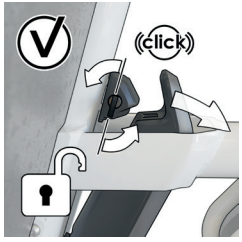


Bild 20 : Låsa upp elcykeln

Ta alltid ut batteriet ur ramen när cykeln ska stå parkerad under längre tid eller i högriskområden. Det är en dyr komponent att ersätta och det finns alltid en risk för att den blir stulen.

5.6.3 Slå på och stänga av elcykeln

Det finns flera sätt att slå på elcykeln:

1. Om displayen inte sitter i hållaren (om en Kiox-display används):
   a. Slå på displayen och placera den i hållaren. Elcykeln slås på automatiskt.
   b. Sätt i displayen i hållaren. Slå på displayen.
2. Om displayen redan sitter i hållaren:
   a. Slå på elcykelbatteriet (se avsnitt 5.6.3).
   b. Slå på displayen.

En förutsättning är att ett laddat elcykelbatteri sitter i batterihållaren och att hastighetssensorn är korrekt ansluten.

När elcykeln är korrekt påslagen visas texten *"m/h"* eller *"km/h"* på Kiox- och Purion-displayerna.

Det finns flera sätt att stänga av elcykeln:

- Stäng av displayen genom att trycka på på/av-knappen **57** på Purion-displayen eller på på/av-knappen **82** på Kiox-displayen.
- Stäng av elcykelbatteriet (se avsnitt 5.6.3).
- Ta ut displayen från hållaren (om en Kiox-display används) (se avsnittet 5.6.1).

Om ingen ström dras från elcykeln under cirka 10 minuter (t.ex. på grund av att elcykeln står still) och ingen knapp trycks in på displayen under 10 minuter kommer elcykeln och därmed även elcykelbatteriet att stängas av automatiskt för att spara energi.

Elcykeln kan också när som helst stängas av och användas som en vanlig cykel utan assistans. Tänk på att belysningen inte fungerar när elcykeln är avstängd. Ställ in assistansnivån på OFF om du vill cykla utan assistans, men med tända lyktor.

5.6.4 Slå på och stänga av elcykelbatteriet

Tillvägagångssätt för att slå på elcykelbatteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **57** på batteriet **58**. LED:erna på indikatorn **56** tänds och indikerar laddningsstatusen.

Tillvägagångssätt för att stänga av batteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **57** på batteriet **58**. LED:erna på indikatorn **56** släcks. Även elcykeln stängs av.

Om elcykelbatteriets kapacitet är lägre än 5 % tänds inga LED:er på laddningsindikatorn 56. Kapaciteten visas bara på displayen, om elcykeln är påslagen.

Om ingen ström dras från elcykelns drivenhet under cirka 10 minuter (t.ex. på grund av att elcykeln står still) och ingen knapp trycks in på cykelns display eller manöverenhet kommer elcykeln och därmed även elcykelbatteriet att stängas av automatiskt för att spara energi.

5.7 Öppna, stänga och justera trepunktsselen

En trepunktssele som håller barnet på plats är standardutrustning på elcykeln. Selen låses fast med ett Fidlock-spänne. Cykeln är utrustad med två stycken selar som är avsedda för barn som sitter på sittbänken.
Remmarnas längd bör justeras till passagerarnas storlek. Remmarna bör varken sitta för löst eller för snävt. En vuxen ska kunna lägga sin hand mellan remmen och barnets bröst. Om en vuxen sitter på sittbänken kan hen hålla fast sig i skyddsröret.

Spänn alltid fast unga passagerare med säkerhetsremmarna innan du börjar cykla. Om unga passagerare kan röra sig fritt i skumplastlådan riskerar de att slungas ut om du måste bromsa. Detta är förenat med livsfara. Trepunktsselen ger endast skydd till en viss grad vid en olycka.

Låt aldrig barn som ännu inte kan sitta upp själva åka på sittbänken. Sittbänken ger inte tillräckligt med huvudstöd vilket kan leda till nack- eller huvudskador.

Råd För att underlätta för (små) passagerare att ta sig in i skumplastlådan finns det ett urtag **38** på sidan. Detta kan användas som ett fotsteg för att klättra in och ut ur lådan.

SV

Tillvägagångssätt för att stänga trepunktsselen:

1. Placera båda axelremmarnas spännen **67** på huvudspännet **65** (se bild 21). Magneterna i spännena säkerställer att delarna låses fast i rätt position.
2. Dra i axelremmarna **68** för att kontrollera att selen är ordentligt fastlåst.

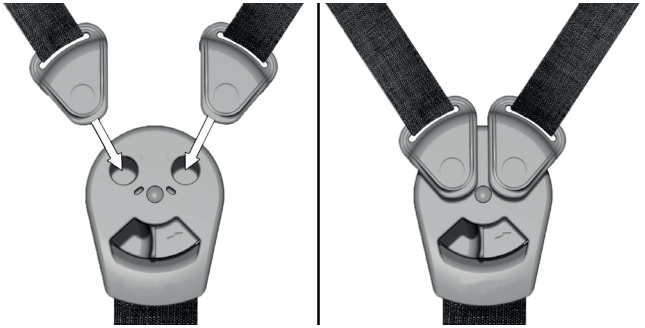


Bild 21 : Stänga trepunktsselen

Tillvägagångssätt för att öppna trepunktsselen:

1. Tryck in upplåsningsknappen **66** på spännet moturs. Båda axelremmarnas spännen **67** lossas från huvudspännet **65** (se bild 22).

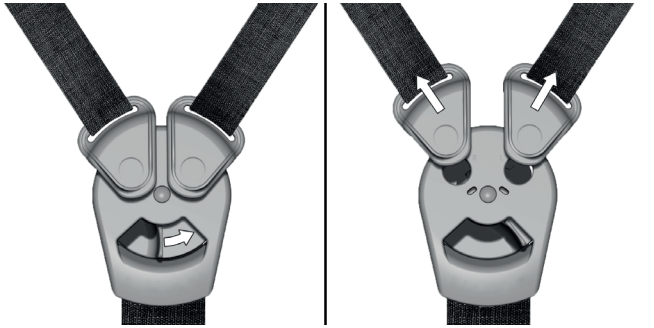


Bild 22 : Öppna trepunktsselen

Justera längden på axelremmarna

Om selen inte kan låsas fast på grund av att axelremmarna är för hårt åtdragna eller om barnet fortfarande kan röra sig för mycket behöver längden på axelremmarna justeras. Tillvägagångssätt för att justera längden:

a. Gör axelremmarna **68** längre genom att föra in axelremmen **68** genom justeringsspännet **69** (se bild 23).
b. Gör axelremmarna kortare genom att dra axelremmarna genom justeringsspännet.

Axelstoppningens position kan justeras genom att skjuta stoppningen över axelremmarna.



Bild 23 : Göra axelremmarna längre

Transportera packning

Kontrollera om din packning är ordentligt fastspänd så att den inte kan flytta på sig under cykling.

Råd Använd egna spännband för att spänna fast din packning.

5.8 Parkera eller börja cykla med elcykeln

Ställ upp cykeln på stödet när du vill parkera den. Tillvägagångssätt för att ställa upp cykeln på stödet:

1. Stig av från elcykeln.
2. Ställ dig på ena sidan av elcykeln.
3. Håll i handtagen **118** – en hand på varje handtag (se steg 1 på bild 24) – och tryck ned änden på stödet **17** med foten (se steg 2 på bild 24). Dra samtidigt cykeln bakåt med en hand på varje handtag (se steg 3 på bild 24).

Parkera aldrig cykeln med framhjulet vänt åt en sluttning (inte ens små). En liten knuff eller cykelns egenvikt kan få stödet att ge vika och cykeln att tippa.

Dra aldrig cykeln bakåt för att ta ned den från stödet. Stödet dras då åt fel håll vilket kan skada stödmekanismen.

Man behöver inte stänga av elcykeln innan man ställer upp den på stödet.

För att förhindra stöld av Kiox-displayen och/eller batteriet bör dessa aldrig lämnas på cykeln när du parkerar.

Visa hänsyn när du parkerar cykeln. Blockera inte vägen eller trottoaren. Lås inte fast cykeln i cyklar som tillhör andra.

SV

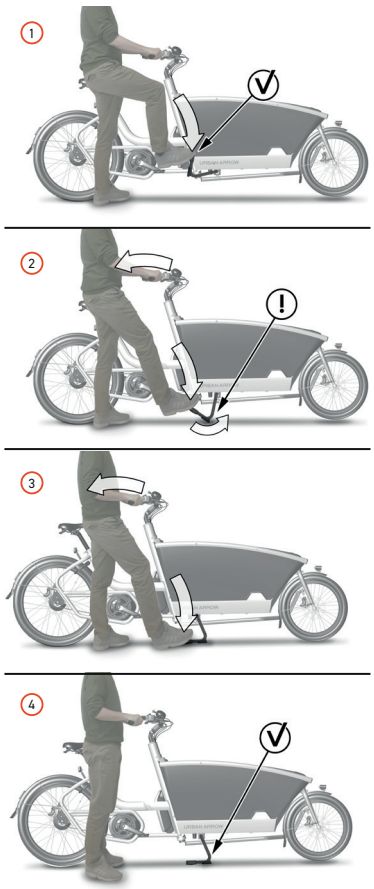


Bild 24 : Ställa upp cykeln på stödet

Tillvägagångssätt för att ta ned cykeln från stödet och börja cykla:

1. Lås upp cykeln (se avsnitt 7.1).

Lås alltid upp din cykel innan du tar ned den från stödet. Låset kan böja eller bryta av ekrarna på bakhjulet när hjulet börjar rotera.

2. Ställ dig på ena sidan av cykeln.
3. Håll i handtaget **118** närmast dig med en hand (se steg 1 på bild 25).
4. Dra handtaget som sitter under sadeln **5** uppåt med den andra handen (se steg 2 på bild 25).
5. Skjut cykeln framåt. Det fjäderbelastade stödet fälls uppåt och stannar i den övre positionen (se steg 3 och 4 på bild 25).

Med tung last i lådan kan du behöva skjuta på lådan med knät för att skjuta fram cykeln.

Om stödet inte stannar kvar i den övre positionen kan det bero på ett underliggande tekniskt fel. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för underhåll.

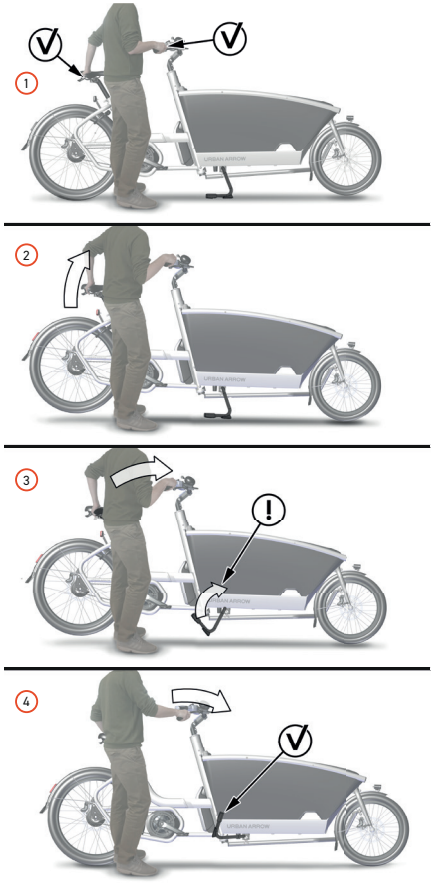


Bild 25 : Ta ned cykeln från stödet

5.8.1 Stödet i felaktig position

Det kan hända att stödet hamnar i fel position, till exempel om du drar cykeln bakåt för att få ned den från stödet.
Se bild 26 för att identifiera korrekta och felaktiga positioner.

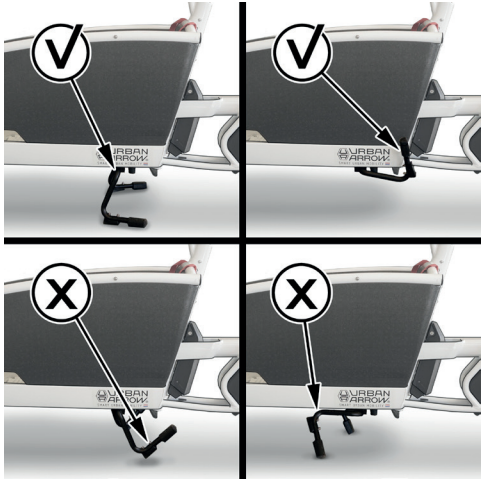


Bild 26 : Stödet i korrekt och felaktig position

Tillvägagångssätt för att justera stödet om det hamnar i en felaktig position:

1. Lyft bakhjulet så att stödet hänger fritt. Stödet flyttar sig automatiskt till korrekt position.

SV

Om stödet inte flyttar sig till korrekt position föreligger ett mekaniskt problem. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att åtgärda problemet.

5.9 Slå på och av cykelbelysningen

Din elcykel är utrustad med en fram- och en baklykta. Det rekommenderas att alltid cykla med tända lyktor, alltså även dagtid. Den ökade synligheten i trafiken bidrar till ökad säkerhet.

Täck aldrig över reflexerna eller lyktorna under cykling. Din synlighet i trafiken blir då sämre vilket kan leda till kollisioner och/eller olyckor. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare om någon av reflexerna saknas för att skaffa en ny. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare om lyktorna slutar att fungera eller inte kan slås på enligt beskrivningen.

Lyktorna kommer inte att stängas av när batteriet är tomt. De fortsätter att lysa flera timmar efter att den elektriska assistansen slutat. Du har gott om tid på dig att ta dig hem på ett säkert sätt om batteriet tar slut under en cykeltur.

I detta avsnitt förklaras hur man slår på belysningen. Metoden skiljer sig åt beroende på vilken typ av display cykeln har.

Tillvägagångssätt för att slå på belysningen med *Kiox*-displayen:

1. Tryck på på/av-knappen **82** på displayen för att slå på elcykeln (se avsnitt 5.6.3 för förutsättningar).
2. Tryck kort på belysningsknappen **79** för att slå på lyktorna.

Att slå på eller stänga av cykelbelysningen har ingen effekt på displayens bakgrundsbelysning.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om fram- och baklyktan inte slås på samtidigt eller om de inte tänds alls.

Det går att stänga av belysningen på flera sätt om du har en *Kiox*-display. Tillvägagångssätt för att stänga av belysningen med *Kiox*-displayen:

- Tryck på på/av-knappen **82** på displayen. Belysningssymbolen **74** försvinner från displayen.
- Stäng av elcykeln (se avsnitt 5.6.3).
- Ta bort displayen från elcykeln (se avsnitt 5.6.1).

Tillvägagångssätt för att slå på belysningen med *Purion*-displayen:

1. Tryck på på/av-knappen **122** för att slå på elcykeln (se avsnitt 5.6.3 för förutsättningar).
2. Tryck på (+)-knappen **103** i 1 till 2,5 sekunder för att slå på lyktorna. Belysningssymbolen **116** visas på displayen när belysningen är på.

Att slå på eller stänga av cykelbelysningen har ingen effekt på displayens bakgrundsbelysning.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om fram- och baklyktan inte slås på samtidigt eller om de inte tänds alls.

Tillvägagångssätt för att stänga av belysningen med *Purion*-displayen:

1. Tryck på (+)-knappen **103** i mer än 2,5 sekunder för att stänga av lyktorna. Belysningssymbolen **116** försvinner från displayen.

5.10 Strömförsörjning av externa enheter via USB-porten på Kiox-displayen

Via USB-porten på Kiox-displayen är det möjligt att använda och ladda de flesta enheter som kan strömförsörjas via USB (t.ex. mobiltelefoner).

USB-porten på Purion-displayen är endast avsedd för serviceändamål.

Om elektriska laddningar är anslutna kan det påverka elcykelns område.

Tillvägagångssätt för att strömförsörja en extern enhet via displayen:

1. Om du har en *Kiox*-display: Placera displayen i displayhållaren **47**. Se avsnitt 5.6.1 för anvisningar.
2. Placera ett laddat batteri i batterihållaren. Se avsnitt 5.6.2 för anvisningar.
3. Öppna uttagsskyddet på USB-porten **81**.
4. Anslut USB-kontakten från den externa enheten till USB-porten **80**. Använd en USB-laddkabel Micro A–Micro B (kan erhållas från din Urban Arrow-återförsäljare).
5. Stäng uttagsskyddet på USB-porten igen efter att den externa enheten har kopplats bort.

En USB-anslutning är inte vattentät stickanslutning. Inträngande fukt kan orsaka skador på displayen. Täck alltid över USB-porten fullständigt med uttagsskyddet 81. Anslut aldrig en extern enhet när du cyklar i regn.

Om displayen är avstängd under laddningen via en USB-kabel kan displayen endast slås på igen när USB-kabeln har kopplats från.

SV

6 Ändra inställningar under cykling

Ett fåtal inställningar kan ändras under cykling: byta växel, ändra assistansnivå och slå på respektive stänga av gångassistansläget. I stillastående kan flera olika displayfunktioner ställas in. I de följande avsnitten förklaras hur man ändrar dessa inställningar.

6.1 Byta växel

Tillvägagångssätt för att byta växel:

a. Växla ned till en lägre växel (t.ex. när du börjar cykla eller cyklar uppför en backe) genom att vrida växelreglaget **83** eller **117** kontinuerligt medurs (se bild 27).

Om man lägger i en lägre växel belastas drivlinan mindre och du kan snabbare öka farten.

Om du har ett vridreglage med en reglageindikator ändras bilden på reglageindikatorn 83 från en cykel på en plan yta till en cykel på en kulle (se bild 27).

b. Växla upp till en högre växel (t.ex. när du cyklar fort eller nedför en backe) genom att vrida växelreglaget **83** eller **117** kontinuerligt moturs (se bild 27).

Om du har ett vridreglage med en reglageindikator ändras bilden på reglageindikatorn 83 från en cykel på en kulle till en cykel på en plan yta (se bild 27).

Det är möjligt att växla när man står stilla, men bara inom ett begränsat intervall. Motståndet ökar tills det inte längre är möjligt att vrida reglaget. Använd inte överdriven kraft för att vrida reglaget ytterligare. När cykeln börjar rulla kan du använda växelnavets hela intervall igen.

Oberoende av vilket växelsystem du har rekommenderas det att du avbryter pedalrörelserna en kort stund i samband med växling. På så sätt går växlingen lättare och slitaget på drivlinan minskar.

Genom att välja en låg växel när man börjar cykla från stillastående minskar belastningen på drivlinans komponenter och cykelns livslängd ökar. Om rätt växel väljs påverkas också batteriets räckvidd positivt.

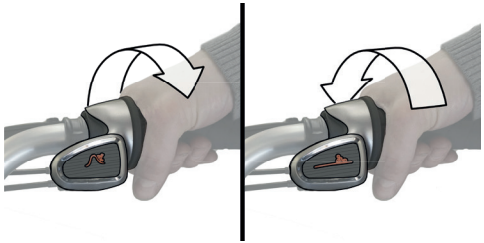


Bild 27 : Växla till en lättare (lägre) eller tyngre (högre) växel

6.2 Ändra assistansnivån

Elcykelns elektriska drivenhet ger dig stöd när du trampar. Assistansnivån kan ändras under cykling eller i stillastående

läge. Du kan också använda din elcykel som en vanlig cykel utan assistans.
Följande assistansnivåer finns tillgängliga:

Ingen assistans	OFF	Motorassistansen stängs av och elcykeln kan användas som en vanlig cykel. Gångassistansen kan inte aktiveras med denna assistansnivå.
	ECO	Effektiv assistans med maximal effektivitet för maximal räckvidd.
	TOUR	Jämn assistans, för cykelturer med lång räckvidd.
	SPORT	Kraftig assistans för sportcykling och stadstrafik.
Maximal assistans	TURBO	Maximal assistans med stöd för högsta kadens vid sportcykling.

Tillvägagångssätt för att ändra assistansnivån med *Kiox*-displayen:

a. Ändra till en högre assistansnivå genom att trycka på **(+)**-knappen **97** på manöverenheten tills önskad assistansnivå visas på indikatorn **73**.
b. Ändra till en lägre assistansnivå genom att trycka på **(–)**-knappen **93** på manöverenheten tills önskad assistansnivå visas på indikatorn **73**.

Den maximala motoreffekten är beroende av den valda assistansnivån.

Om displayen tas ut från hållaren kommer den assistansnivå som senast visades att sparas.

Tillvägagångssätt för att ändra assistansnivån med *Purion*-displayen:

a. Ändra till en högre assistansnivå genom att trycka på (+)-knappen **103** kortare än 1 sekund tills önskad assistansnivå visas på indikatorn **112**.
b. Ändra till en lägre assistansnivå genom att trycka på (–)-knappen **102** kortare än 1 sekund tills önskad assistansnivå visas på indikatorn **112**.

När displayen är inställd på TRIP, TOTAL eller RANGE visas den valda assistansen endast i cirka 1 sekund på displayen när man ändrar assistansnivå.

SV

6.3 Slå på och stänga av gångassistansläge

Gångassistansfunktionen gör det lättare att leda cykeln. Hastigheten med denna funktion är beroende av inställd växel och kan inte överstiga 6 km/h (max.). Ju lägre växel som är inställd, desto lägre blir hastigheten i gångasistansläget (vid full effekt). Hur gångassistans slås på och stängs av beror på vilken typ av display du har på din cykel.

Vevarmarna med pedalerna roterar när gångassistansen är påslagen. Se till att hålla benen på tillräckligt avstånd

från vevarmarna med pedalerna. Risk för personskador föreligger.

Använd aldrig gångassistansfunktionen när cykeln är låst. Det kan leda till skador på ekrarna.

6.3.1 Slå på och stänga av gångassistansläget med en Kiox-display

Tillvägagångssätt för att slå på gångassistans med Kiox-displayen:

1. Tryck på gångassistansknappen **98**.
2. Inom 3 sekunder after att gångassistansknappen har trycks in, gör så här: Tryck och håll +-knappen **97** på manöverenheten intryckt. Den elektriska drivenheten slås på.

Gångassistansen kan inte aktiveras på assistansnivån OFF.

Gångassistans med *Kiox*-display stängs av i ett antal situationer:

1. När du släpper (+)-knappen **98**.
2. Om elcykelns hjul blockeras (t.ex. om du bromsar eller kör på ett hinder).
3. Om elcykelns hastighet överstiger 6 km/h.

6.3.2 Slå på och stänga av gångassistansläget med en Purion-display

Tillvägagångssätt för att slå på gångassistans med *Purion*-displayen:

1. Tryck på gångassistansknappen **114** på displayen i mindre än 1 sekund. Gångassistansen aktiveras.
2. Tryck på (+)-knappen **103** och håll den intryckt inom 3 sekunder efter aktivering. Den elektriska drivenheten slås på.

Gångassistansen kan inte aktiveras på assistansnivån OFF.

Gångassistans med *Purion*-display stängs av i ett antal situationer:

1. När du släpper (+)-knappen **103**.
2. Om elcykelns hjul blockeras (t.ex. om du bromsar eller kör på ett hinder).
3. Om elcykelns hastighet överstiger 6 km/h.

6.4 Återställa visningsfunktioner

I detta avsnitt förklaras hur man återställer ett antal visningsfunktioner beroende på vilken typ av display du har på din cykel.

6.4.1 Återställa visningsfunktioner med en Kiox-display

Cykeldata (medelvärden och avstånd) och intervallberäkningen kan återställas med Kiox-displayen.

1. Tryck på på/av-knappen **82** på displayen. Startsidan visas.
2. Tryck på <-knappen **95** på den operativa enheten. Statussidan visas.
3. Tryck på väljarknappen **94**. Menyn *Inställningar* visas.
4. Tryck på +-knappen **97** eller knappen – **93** tills *Min elcykel* väljs.
5. Tryck på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
6. Välj den inställning som du vill återställa med hjälp av

+-knappen **97** eller knappen – **93** och tryck sedan på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
7. Tryck på < -knappen **95** för att gå tilbaka till föregående meny.

Gör så här för att återställa displayen till fabriksinställningen:

All användardata kommer att gå förlorad om displayen återställs till fabriksinställningen.

1. Tryck på på/av-knappen **82** på displayen. Startsidan visas.
2. Tryck på <-knappen **95** på den operativa enheten. Statussidan visas.
3. Tryck på väljarknappen **94**. Inställningsmenyn visas.
4. Tryck på +-knappen **97** eller knappen – **93** tills *Systeminställningar* väljs.
5. Tryck på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
6. Välj *Fabriksåterställning* med hjälp av +-knappen **97** eller knappen – **93** och tryck sedan på väljarknappen **94** för att bekräfta ditt val.
7. Bekräfta ditt val med < >-knapparna **9596** och väljarknappen **94**.
8. Tryck på < -knappen **95** för att gå tilbaka till föregående meny.

6.4.2 Återställa visningsfunktioner med en Purion-display

Med Purion-displayen kan sträckan och batteriets räckvidd återställas.

Tillvägagångssätt för att återställa värdet för sträcka till noll:
1. Tryck på (–)-knappen **102** i 1 till 2,5 sekunder tills assistansnivån TRIP visas på indikatorn **105**.
2. Håll (–)-knappen **102** och (+)-knappen **103** intryckta samtidigt i 2,5 sekunder. Texten *"reset"* visas först. Värdet för sträcka ställs in till noll.

Tillvägagångssätt för att återställa batteriets räckvidd till noll:
1. Tryck på (–)-knappen **102** i 1 till 2,5 sekunder tills assistansnivån RANGE visas på indikatorn **107**.
2. Håll (–)-knappen **102** och (+)-knappen **103** intryckta samtidigt i 2,5 sekunder. Texten *"reset"* visas först. Batteriets räckvidd ställs in till noll.

6.5 Återställa felkodsindikeringar

Elcykelns komponenter övervakas kontinuerligt och automatiskt. Om ett fel upptäcks visas motsvarande felkod på *Kiox* -displayen och *Purion*-displayen.

Beroende på feltyp kan den elektriska drivenheten eventuellt stängas av automatiskt. Om så sker är det fortfarande möjligt att cykla, men pedalassistansen kommer inte att fungera i detta felläge. Låt din Urban Arrow-återförsäljare reparera din elcykel så snart som möjligt.

Tillvägagångssätt för att återställa felkodsindikationer på displayen:
1. Tryck på valfri knapp på Kiox-displayen **41** eller på Purion-displayen **120** för att återgå till standardvisningen. Beroende på felkod kan indikeringen komma att visas på displayen igen efter att elcykeln har stängts av och slåtts på.

SV

7 Efter cykling

7.1 Lås

Elcykeln är utrustad med två lås, ett lås på den bakre delen av ramen och ett lås på batteriet. Samma nyckel används till båda låsen. Lås cykeln med hjullåset och lås helst även fast cykeln i ett statiskt objekt med ytterligare ett lås. Detta minskar risken för stöld.

Ditt lås och din uppsättning nycklar kommer med ett Yourplus kodkort. Spara kortet för framtida referens. Om nycklarna tappas bort kan du gå till Abus-webbplatsen (www.abus.com) för information om hur man beställer en ny nyckel. Du kan också kontakta din återförsäljare.

Tillvägagångssätt för att låsa ringlåset:

1. Ställ upp elcykeln på stödet (se avsnitt 5.8). Detta förhindrar att ekrarna skadas när du låser ringlåset.
2. Vrid nyckeln **54** 20 till 30 grader medurs (inte ett helt varv) och håll kvar den i detta läge (se bild 28).
3. Tryck samtidigt ned spaken på andra sidan av låset tills låspinnen snäpper in i ändläget. Nyckeln kan nu tas ur (se bild 29).
   Råd Rotera hjulet något om låspinnen slår i en eker.
4. Ta ut nyckeln ur låset (och förvara den på en säker plats).

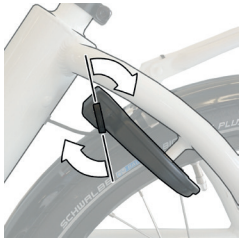


Bild 28 : Vrid nyckeln 20 till 30 grader medurs

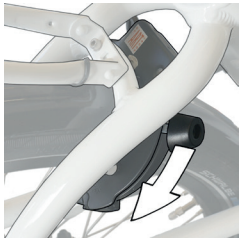


Bild 29 : Tryck ned spaken

Tillvägagångssätt för att öppna ringlåset:

1. Ställ upp elcykeln på stödet (se avsnitt 5.8).
2. För in nyckeln **54** i ringlåset.
3. Vrid nyckeln moturs. Låspinnen är fjäderbelastad och återgår till det olåsta läget automatiskt.

Nyckeln lämnas kvar i låset när låset är öppet. Den kan inte tas ut.

7.2 Ladda elcykelbatteriet

Innan du använder elcykelbatteriet första gången måste du kontrollera batteriet innan det laddas fullt. Tillvägagångssätt för att kontrollera batteriet:

1. Tryck på på/av-knappen **57** för att slå på batteriet. Minst en av LED:erna tänds.

Om ingen LED på laddningsindikatorn 56 tänds kan batteriet vara skadat. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.

Elcykelbatteriet kan laddas på två sätt (se bild 30):

- Ladda batteriet när det sitter i batterihållaren på elcykeln.
- Ladda batteriet efter att det tagits bort från elcykeln.

Kontrollera alltid batteriladdaren, kabeln och kontakten före användning. Använd inte batteriladdaren om skador upptäcks. Skadade batteriladdare, kablar och kontakter ökar risken för elektriska stötar. Öppna aldrig batteriladdaren på egen hand. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om batteriladdaren är skadad.

Håll batteriladdaren ren. Kontaminering kan leda till risk för elektriska stötar.

Skydda alltid laddaren mot regn och fukt. Vatten som tränger in i batteriladdaren ökar risken för elektriska stötar.

Ett klistermärke med text på engelska sitter på undersidan av laddaren (se 34 på bild 1). Texten lyder i översättning:

Använd ENDAST med litiumjonbatterier från BOSCH.

Utsätt inte laddaren för regn eller våta förhållanden. Om vatten tränger in i en laddare föreligger risk för elektriska stötar.

Var försiktig när du vidrör laddaren under laddningsproceduren. Använd skyddshandskar. Laddaren kan bli mycket varm, särskilt vid hög omgivningstemperatur.

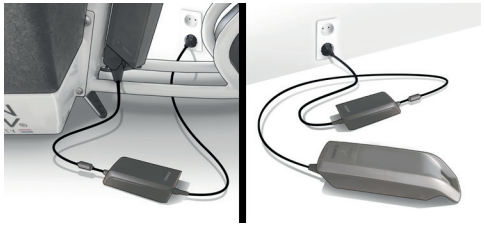


Bild 30 : Ladda ett batteri

Elcykelbatteriet är utrustat med en temperaturindikator som endast möjliggör laddning inom ett temperaturområde mellan 0 °C och 40 °C. Batteriet kan laddas när som helst utan att livslängden påverkas och det skadas inte om laddningsprocessen avbryts.

Den elektriska drivenheten inaktiveras under laddningsproceduren.

Elcykelbatteriet får inte lämnas utan uppsikt när det laddas.

SV

Tillvägagångssätt för att ladda elcykelbatteriet när det sitter i batterihållaren:

1. Tryck på på/av-knappen **57** för att stänga av batteriet.
2. Rengör skyddet för laddningsuttaget **60**. Undvik att förorena laddningsuttaget och kontakterna, t.ex. med sand eller jord.
3. Lyft upp skyddet för laddningsuttaget.
4. Anslut laddkontakten **31** till laddningsuttaget **59** på batterihållarens underdel (se bild 31).
5. Anslut laddkontakten **35** från nätkabeln till laddningsuttaget **32** på laddaren.
6. Anslut nätkabeln från batteriladdaren till ett nätuttag. Laddningsproceduren startar.
   Råd Se nedan för mer information om laddningsstatus och vad man ska göra efter slutförd laddning.



Bild 31 : Ansluta laddkontakten till laddningsuttaget på batterihållarens underdel

Tillvägagångssätt för att ladda elcykelbatteriet efter att det tagits bort från elcykeln:

1. Placera batteriet på en ren yta. Undvik i synnerhet att förorena laddningsuttaget och kontakterna, t.ex. med sand eller jord.
2. Tryck på på/av-knappen **57** för att stänga av batteriet.
3. Ta bort batteriet från hållaren (se avsnitt 5.6).
4. Anslut laddkontakten **31** från batteriladdaren till uttaget (se bild 32) på batteriet.
5. Anslut nätkabeln från batteriladdaren till ett nätuttag. Laddningsproceduren startar.
   Råd Se nedan för mer information om laddningsstatus och vad man ska göra efter slutförd laddning.

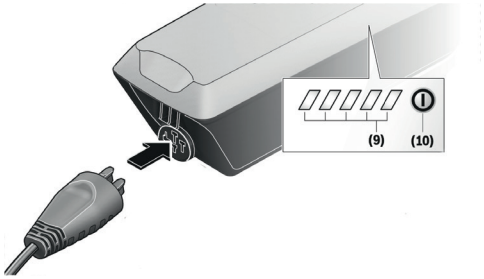


Bild 32 : Ansluta laddkontakten till laddningsuttaget på batteriet

Laddningsstatus för elcykelbatteriet

Elcykelbatteriet kan laddas med eller utan displayen. Om det laddas utan displayen kan laddningsproceduren följas via

batteriladdningsindikatorn **56**. Om det laddas med displayen indikeras laddningsförloppet även via staplarna på displayen.

Kiox-displayen kan tas bort under laddningsproceduren eller sättas i hållaren efter att laddningsproceduren har startat.

Varje LED som lyser konstant på laddningsindikatorn **56** motsvarar en laddningskapacitet på ca 20 %. En blinkande LED indikerar laddning av efterföljande 20 %. När elcykelbatteriet är fulladdat släcks LED:erna direkt och displayen (om det sitter i hållaren) stängs av. Laddningsproceduren avslutas.

Efter laddning

Tillvägagångssätt efter att laddningsproceduren avslutats:

1. Koppla bort laddaren från strömförsörjningen.
2. Koppla bort batteriet från laddaren. Batteriet stängs av automatiskt.
3. Om du har laddat batteriet när det satt i batterihållaren på cykeln ska skyddet för laddningsuttaget stängas ordentligt så att inte smuts eller vatten kan tränga in i laddningsuttaget.

När batteriet är laddat stängs det av. Om laddaren inte kopplas bort från batteriet efter slutförd laddning kommer laddaren att slås på automatiskt efter några timmar, batteriets laddningsstatus kontrolleras och laddningsproceduren startas om vid behov.

7.3 Byta batteri på Purion-displayen

Purion-displayen spänningsförsörjs med två CR 2016-knappcellsbatterier. Om texten "*low bat*" visas på displayen behöver de två batterierna bytas ut. Tillvägagångssätt för att byta batterierna:

1. Skruva ur fästskruven **101** från displayen.
2. Ta bort displayen från styret **86**.
3. Öppna batterifacksluckan **99** genom att vrida det moturs med hjälp av ett mynt (se bild 33).
4. Ta ur det förbrukade batterierna och sätt i två nya CR 2016-batterier.

Se till att batteripolerna är vända åt rätt håll när de nya batterierna sätts i.

5. Stäng batterifacksluckan genom att vrida det medurs med hjälp av ett mynt.
6. Sätt tillbaka displayen på styret igen och skruva fast den med fästskruven.

SV

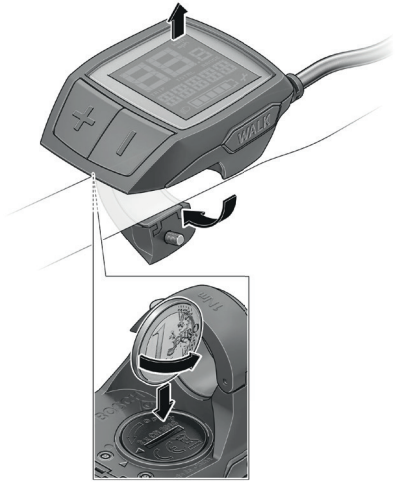


Bild 33 : Byta batterier på Purion-displayen

7.4 Förvara elcykelbatteriet och Kiox-displayen

Om du planerar att ställa undan din cykeln under en längre tid rekommenderar vi följande:

- Ladda elcykelbatteriet till cirka 60 % (3 till 4 LED:er tända på laddningsindikatorn **56**).
- Ta ut elcykelbatteriet och ta bort *Kiox*-displayen. Förvara dem på en torr och säker plats.
- Ladda Kiox-displayens batteri regelbundet.
- Kontrollera laddningsstatusen efter 6 månader. Om endast en LED på laddningsindikatorn lyser ska elcykelbatteriet laddas till ca 60 %.
- Låt inte elcykelbatteriet vara anslutet till laddaren permanent.
- Förvara inte elcykelbatteriet på cykeln.
- Förvara elcykelbatteriet på en torr, välventilerad plats. Skydda batteriet mot fukt och vatten. Vid ogynnsamma väderförhållanden exempelvis rekommenderas att batteriet tas bort från elcykeln och förvaras i ett slutet utrymme tills det ska användas igen.

Om elcykelbatteriet förvaras urladdat (tomt) under längre tid kan det skadas på grund av den låga självurladdningseffekten och batterikapaciteten bli kraftigt reducerad.

Aktivera och inaktivera Kiox-displayen lagringsläge

Kiox-displayen har ett energibesparande lagringsläge som reducerar det inre batteriets urladdningsfrekvens till ett minimum.

Inställning till detta läge raderar datum och tid.

Tillvägagångssätt för att aktivera Kiox-displayens lagringsläge:

1. Tryck på och håll displayens på-/av-knapp **82** intryckt i minst 8 sekunder.

Om displayen inte startar när på-/av-knappen 82 trycks in helt kort, är displayen i lagringssläge.

Om du skulle utföra denna åtgärd om displayen mot all förmodan redan är i lagringsläge, kommer displayen att

återställas av sig själv. Displayen kommer att starta om efter ungefär 5 sekunder. Om displayen inte startar om ska du trycka på på-/av-knappen 82 i 2 sekunder.

Tillvägagångssätt för att inaktivera Kiox-displayens lagringsläge:

1. Tryck på och håll displayens på-/av-knapp **82** intryckt i minst 2 sekunder.

Temperatur

Elcykelbatteriet kan förvaras vid temperaturer mellan −10 °C och +60 °C. Var noggrann med att inte överskrida den högsta förvaringstemperaturen. Förvara till exempel inte batteriet i ett fordon under sommaren eller i direkt solljus. För att säkerställa en lång batteritid för elcykelbatteriet är det fördelaktigt att förvara det vid en rumstemperatur på ca 20 °C.

8 Rengöring och underhåll

Tänk på att displayen kan aktiveras automatiskt om elcykeln skjuts bakåt. När man trycker på på/av-knappen på den aktiverade displayen kan den elektriska drivenheten slås på. Ta bort batteriet från elcykeln innan du påbörjar arbete på elcykeln (t.ex. inspektion, reparation, montering, underhåll, arbete på kedjan), transporterar den med bil eller flyg eller förvarar den. Oavsiktlig aktivering av den elektriska drivenheten utgör en risk för personskador.

8.1 Rengöring

- Håll alla elcykelns komponenter rena, i synnerhet batterikontakterna och motsvarande kontakter på hållaren. Rengör dem försiktigt med en mjuk, fuktig trasa.
  Råd Det rekommenderas att regelbundet rengöra glaset på lyktorna för att förbättra belysningsförmågan.
- Inga komponenter, inbegripet den elektriska drivenheten, får sänkas ned i vatten eller rengöras med en högtryckstvätt.
- Skumplastlådan som Family-modellen är utrustad med är tillverkad av det robusta skumplastmaterialet EPP (expanderad polypropen). EPP har goda isolerande effekter och är mycket slittåligt. Normalt cykelunderhåll och vanliga hushållsrengöringsmedel påverkar inte materialet. Använd inte lösningsmedel.

SV

- Sänk aldrig ned elcykelbatteriet i vatten.
- Rengör cykeln med kortare intervaller om den används på vägar som strös med vintervägsalt. Vägsaltet kan orsaka skador på cykelns delar.

Sänk aldrig ned batteriet i vatten och rengör det aldrig med vattenstråle. Risk för kortslutning som kan utgöra en brandfara föreligger.

Växelnavet och växelreglaget är täta och väl skyddade från ytter miljöpåverkan. Använd dock aldrig trycksatt vatten (såsom högtryckstvättar eller vattenstrålar) för rengöring av dessa delar då inträngande vatten kan orsaka fel.

Använd aldrig aggressiva rengöringsmedel på någon av elcykelns delar. Det kan leda till permanenta skador på cykeln.

8.2 Underhåll

8.2.1 Kontrollera hastighetssensorn

För att hastighetssensorn ska kunna fungera:

1. Det fria avståndet mellan hastighetssensorn **28** och hastighetssensormagneten **29** måste vara minst 5 mm, dock inte större än 17 mm efter en hjulrotation (se bild 34).
   Se längre ned i detta avsnitt för information om hur man justerar avståndet vid behov.
2. Hastighetssensorn måste vara korrekt ansluten.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om hastighetssensorn inte är korrekt ansluten.

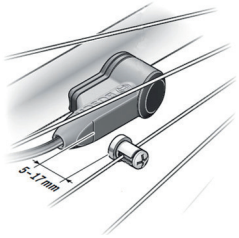


Bild 34 : Avstånd mellan hastighetssensorn och hastighetssensornmagneten

Hastighetsindikeringen på displayen blir felaktig om hastighetssensorn inte fungerar korrekt. Texten *"error 503"* visas då på displayens skärm.

Det är fortfarande möjligt att cykla om hastighetssensorn inte fungerar, men endast utan pedalassistans eftersom den elektriska drivenheten stängs av automatiskt i detta felläge.

Tillvägagångssätt för att justera det fria avståndet mellan hastighetssensormagneten och hastighetssensorn:

1. Lossa skruven på hastighetssensormagneten **30** genom att skruva ut den moturs.
2. Placera hastighetssensormagneten **29** på ett sådant sätt att den passerar markeringen på hastighetssensorn på korrekt avstånd (min. 5 mm, max. 17 mm, se bild 34).

3. Fäst hastighetssensormagneten på ekern genom att skruva i skruven medurs.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om hastigheten fortfarande inte indikeras på hastighetsindikatorn.

8.2.2 Punkteringar

8.2.2.1 Förebygga punkteringar

Det finns sätt att förebygga punkteringar utöver att använda punkteringsfria däck. Se följande kontroller och råd vid cykling.

Kontroller

- Kontrollera däckens yta emellanåt genom att föra handen eller fingrarna över ytan. På så sätt kan du hitta vassa föremål som fastnat i den yttre ytan innan de punkterar däckets innerslang. Var försiktig om du utför kontrollen med oskyddade händer.
- Kontrollera slitaget på däcken. Slitbanan på däcken blir tunnare med tiden vilket medför att de punkteras lättare.
- Se till att däcken har korrekt däcktryck. Ett lågt däcktryck ökar risken att smuts och partiklar fastnar. Ett lågt däcktryck kan också leda till klämpunkteringar där innerslangen skadas genom att klämmas mellan fälgen och däcket i samband med stötar. För korrekta däcktryck, se avsnitt 5.4.

Råd vid cykling

- Undvik att cykla i potthål.
- Undvik att cykla i tåg-/spårvagnsspår. Däcken är tillräckligt breda för att inte fastna i spåret men styrningen kan påverkas.
- Undvik tåg-/spårvagnsspår i vått väglag. Kör inte över dem i en alltför parallell vinkel. Spår kan vara mycket hala.
- Undvik att köra emot trottoarkanter i för hög hastighet. Det kan leda till skador på cykeln.
- Smuts samlas ofta i vägens ytterkanter. Undvik att cykla där om det finns plats på vägen och situationen tillåter det.
- Håll uppsikt över vägen och cykla runt skräp och smuts som ligger på vägen. En säker position på vägen är dock viktigare, byt inte riktning utan att först kontrollera trafiken runt omkring dig.

Fortsätt inte att cykla om du får punktering. Risken är stor att däcket, hjulet eller till och med ramen skadas. Stig av cykeln och promenera hem.

Att cykla med ett punkterat däck kan medföra kraftigt försämrat väggrepp vilket kan leda till att du förlorar kontrollen över cykeln. Fortsätt aldrig cykla med ett punkterat däck.

När du kommit hem kan du:

- Laga punkteringen på egen hand om du har *god åtkomst* till punkteringen: Använd en reparationssats och följ anvisningarna som medföljer satsen.
- Laga punkteringen på egen hand om du *inte har god åtkomst*

SV

till punkteringen: ta bort hjulet från ramen och laga sedan punkteringen.

Du bör vara händig och besitta grundläggande mekaniska kunskaper för att ta bort och byta ut ett hjul från ramen.

- Kontakta en professionell cykelmekaniker (företrädesvis en Urban Arrow-återförsäljare) som kan laga punkteringen åt dig.

8.2.3 Underhållskontroll

Om du låter din elcykel underhållas/servas av din Urban Arrow-återförsäljare kommer återförsäljaren att utföra allt nödvändigt underhåll. Mellan underhållstillfällena kan du dock regelbundet utföra följande kontroller på egen hand för att upptäcka potentiella problem:

- Kontrollera däcken avseende slitage och skador: Ett slitet däck kan identifieras genom att man kontrollerar slitbanemönstret. Om mönstret har försvunnit i mitten av slitbanan (ingen skillnad mellan upphöjt och nedsänkt material) är däcket slitet och bör bytas ut (se bild 35). Om du upptäcker långa eller djupa revor i däcket bör det bytas ut även om slitbanan inte är utsliten. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att hitta rätt reservdel.



Bild 35 : Däckslitage

- Kontrollera däcktrycket: Cykling med för lågt däcktryck skadar däcket. Sprickor som uppstår på däckets sidoväggar kan inte repareras. Ibland räcker några hundra kilometers cykling med för lågt lufttryck för att förstöra däcken. Korrekta däcktryck:
  a. Framhjul: 2,4–3,5 bar
  b. Bakhjul: 3-4 bar

  Råd Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för information om en passande pump till Schrader-ventilerna på din cykel.
- Hjulets jämnhet: Om hjulet inte är helt jämnt inställt kommer det att vobbla när det snurrar. Du kan kontrollera detta genom att ställa upp cykeln på stödet och snurra på hjulen (se bild 36). Titta på däcket och fälgen separat när hjulet snurrar. Ett felaktigt monterat däck kan också orsaka att hjulet vobblar. Ett nytt hjul behöver stabilisera sig och måste kontrolleras oftare avseende jämnhet. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om ett hjul vobblar för att få det riktat.

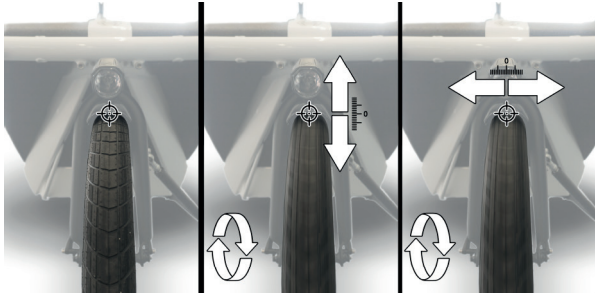


Bild 36 : Kontrollera hjulets jämnhet

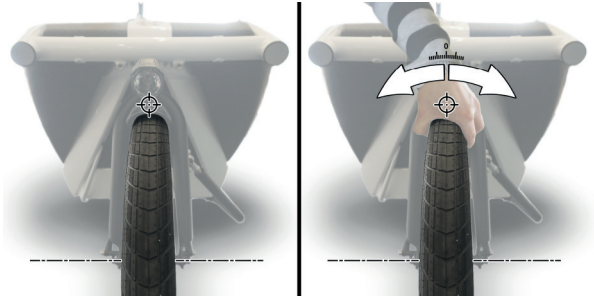


Bild 37 : Kontrollera spelet på navaxeln

- Kontrollera om fälgen är skadad. Skador kan ha formen av bucklor och sprickor på fälgytorna och rund ekerhålen. Kontrollera alltid fälgen om du kört på ett fast föremål, kört ner i ett potthål eller cyklat med platt däck. En skadad fälg kan skada däcket och få hjulet att rotera ojämnt. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du konstaterar skador på fälgen.
- Kontrollera spelet på navaxeln (se bild 37). Navlagret kan ge upphov till ett spel på grund av slitage. Ett överdrivet navspel kan påverka bromsförmågan, orsaka andra mekaniska problem och även påverka styrningen av cykeln. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du konstaterar spel på navaxeln.
- Kontrollera spelet på styrlänkaget (se bild **4**): styrningen från styret måste överföras till framhjulet. Denna process sker via styrlänkaget. Länkaget består av ett vertikalt styrrör **18** och ett horisontellt styrstag 38. Styrstången är kopplad till styrstaget med ett gängbart svängled. Styrstaget är kopplat till framgaffeln med ett kulled.

Ett styrlänkage som inte fungerar korrekt under cykling kan leda till att du förlorar kontrollen över cykeln. Detta är förenat med livsfara. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare om du misstänker att styrlänkaget sitter löst eller om det känns ovanligt trögt. Fortsätt aldrig att cykla om styrrörelserna inte överförs till framhjulet.

SV

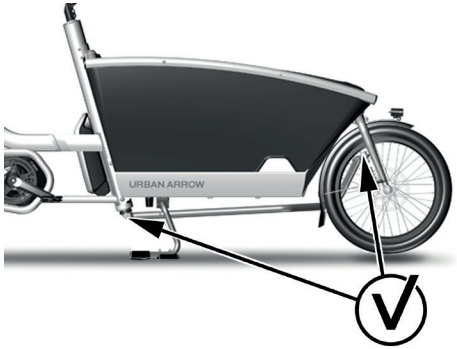


Bild 38 : Kontrollera spelet på styrlänkaget.

- Kontrollera om hjulen är skadade och/eller har lösa ekrar.
- Kontrollera om bromsslangarna är skadade och se till att de inte kan komma i kontakt med cykelns rörliga delar.
- Kontrollera kedjespänningen:
  a. Om cykeln har kedjedrift: vicka på kedjeskyddet för att höra om kedjan är tillräckligt spänd eller inte.
  b. Om cykeln har remdrift: remspänningen kan mätas med Gates Carbon Drive Mobile Apps som finns för både iPhone och Android. Dessa appar kan mäta remspänningen i form av egenfrekvensen (Hz) för remmens spännvidd. Instruktioner finns i respektive app. Remspänningen för din Urban Arrow bör vara mellan 35 Hz och 50 Hz.

Råd Du kan också använda en Gates Krikit-mätare för att bestämma korrekt remspänning.

Förhindra att det samlas snö och is mellan stänkskärmar och däck och runt remdriften. Risk för att remmen går sönder.

- Kontrollera om det finns ett spel på framgaffeln i Ahead-styrsats: Stå intill cykeln. Dra åt frambromsen ordentligt. Skjut cykeln framåt och bakåt. Om cykeln rör sig finns det ett spel på framgaffeln i Ahead-styrsatsen.

Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare om du konstaterar ett spel på framgaffeln i Ahead-styrsatsen. Om du ignorerar ett spel i styrsatsen kan det orsaka extra slitage på styrsatslagren och påverka cykelns styregenskaper negativt.

- Kontrollera gummihållarna avseende repor och/eller sprickor (se "R" på bild 39): skadade gummihållare kan leda till att ringlåset (delvis) lossnar från cykelramen. Gummihållarna ger låset en viss flexibilitet för att förhindra att ekrar bryts av om cykeln tas ned från stödet när den är låst. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du behöver byta ut skadade gummihållare.

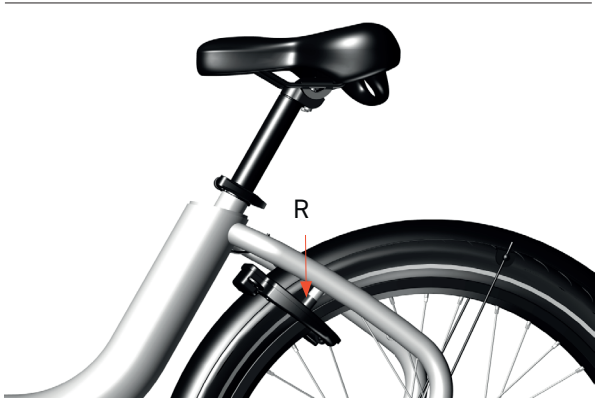


Bild 39 : Kontrollera gummihållarna

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare i följande fall:

- Om kedjan ljudligt skrapar emot kedjeskyddet. En kedja slits med tiden och kommer att öka i längd. Låt din återförsäljare justera kedjespänningen.
- Om du märker att kedjeskyddet ger upphov till ett avsevärt motstånd.
- Om framhjulet inte ändrar riktning vid styrning (när du vrider på styret) ska du stanna omedelbart och kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
- Om du konstaterar ett spel vid pedalerna eller vevarmarna, till exempel om du märker att de rör på sig under ett pedalvarv.
- Om du konstaterar en avsevärt minskad drifttid efter laddning. Batteriets livslängd kan förlängas om det underhålls ordentligt, i synnerhet om det används och förvaras vid rätt temperatur. Med ökad ålder kommer dock batterikapaciteten att avta, även om batteriet underhålls korrekt. En avsevärt minskad drifttid är ett tecken på att batteriet är förbrukat och behöver bytas ut. Du kan byta ut batteriet på egen hand.
- Om du märker att hjulet vobblar. Säkerställ först att däcket är korrekt monterat i fälgen. Om det sitter korrekt, kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att få hjulet reparerat.

Som med alla mekaniska komponenter utsätts elcykeln för belastningar och slitage. Olika material och komponenter kan reagera olika på slitage och belastningar. Om livslängden för en komponent har överskridits kan den plötsligt gå sönder och potentiellt orsaka personskador. Sprickor, repor och färgförändringar på högt belastade områden är tecken på att livslängden för komponenten har uppnåtts och att den bör bytas ut.

SV

8.2.4 Justera skivbroms

De hydrauliska skivbromsarna på elcykeln är självjusterande. Varje gång du bromsar kommer reglaget att självjusteras så det är inte möjligt att upptäcka slitage på bromsbelägget via reglaget. Du kan låta din Urban Arrow-återförsäljare kontrollera bromsslitaget eller på egen hand kontrollera bromsbeläggen på fram- och bakhjulet avseende slitage.

Om bromsreglaget lätt kan tryckas in hela vägen till styret är det något fel på hydrauliken. Sluta använda cykeln och låt din Urban Arrow-återförsäljare kontrollera den.

Se till att bromsarna kontrolleras om du hör misstänkta ljud när du bromsar eller om bromsarna ger ifrån sig ljud när du cyklar.

Tillvägagångssätt för att kontrollera bromsbeläggen (på både fram- och bakhjulet):

1. Ett stift med delad ände håller bromsbeläggen på plats. Använd en tång för att ta bort detta stift (se bild 40).
2. Ta ur bromsbeläggen (se bild 40 för hur bromsbeläggen tas bort från bakhjulet) och kontrollera dem avseende slitage. Om friktionsmaterialet är mindre än 1 mm bör bromsbeläggen bytas ut.
   Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för byte av bromsbelägg.

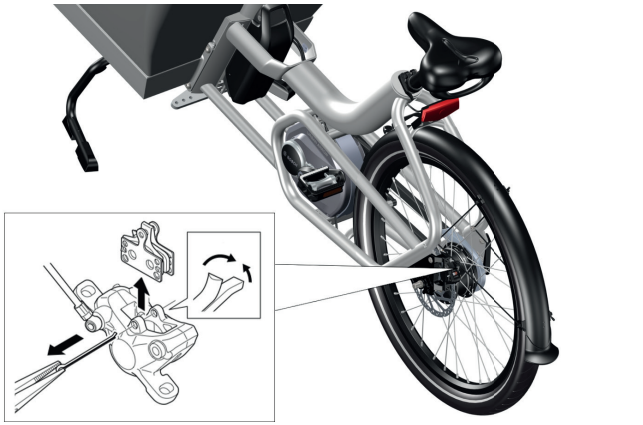


Bild 40 : Ta bort bromsbeläggen för att kontrollera dem avseende slitage

8.2.5 Växeljustering

Med tiden kommer vajern mellan handtaget och växelnavet att förlängas något, det är normalt slitage. En slack vajer kan påverka växelsystemets prestanda.

Tillvägagångssätt för att kontrollera om vajern är slack:

1. Dra lätt i en av de två vajrarna på växelreglaget. Det spelar ingen roll vilken av de två, de är förbundna med varandra internt.
2. Se om det finns något slack (se "S" på bild 41):
   a. Ett slack "S" mindre än 0,5 mm är inte tillräckligt.

För lite vajerslack medför trög växling och kan skada växelreglaget. Se nästa avsnitt för information om hur man ökar vajerslacket.

b. Ett slack "S" på mellan 0,5 och 1,5 mm är perfekt.
c. Ett slack "S" på över 1,5 mm är för mycket.

För mycket vajerslack kan leda till försämrad växelprestanda och försämrad hållbarhet för vajern. Se nästa avsnitt för information om hur man minskar vajerslacket.

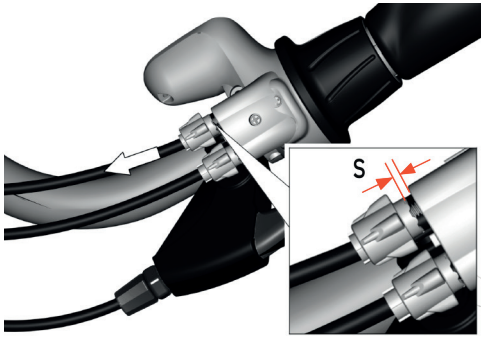


Bild 41 : Kontrollera vajerslack

Tillvägagångssätt för att justera vajerslack:

1. Sätt dig på sadeln med blicken vänd framåt.
2. Justera vajerslacket (se bild 42):
   a. Minska vajerslacket genom att vrida justeraren vid växelreglaget **78** moturs. Justeraren kommer att röra sig bort från växelreglaget.
   b. Öka vajerslacket genom att vrida justeraren vid växelreglaget **78** medurs. Justeraren kommer att röra sig mot växelreglaget.

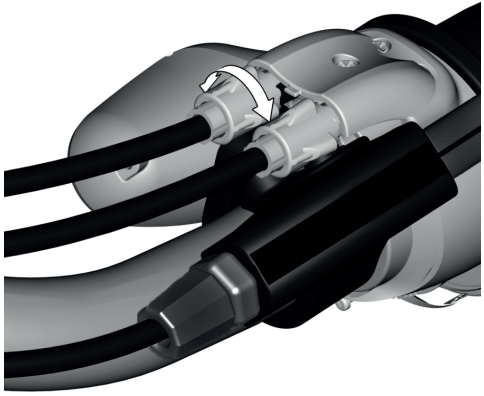


Bild 42 : Minska eller öka vajerslacket genom att vrida justeraren vid växelreglaget

8.2.6 Smörjning

Om du låter din elcykel underhållas/servas av din Urban Arrow-återförsäljare kommer återförsäljaren att utföra all nödvändig smörjning. Du behöver inte smörja t.ex. kedjan på egen hand mellan serviceintervallen. Växelnavet och växelreglaget från Enviolo är

försedda med permanentsmörjning och de interna komponenterna är underhållsfria under produktens livslängd.

8.2.7 Reservdelar, tillbehör och säkerhetskritiska delar

Använd alltid originalreservdelar som är godkända av din Urban Arrow-återförsäljare. Om du använder andra reservdelar frånsäger sig Urban Arrow alla ansvars- och alla garantiåtaganden.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att erhålla följande reservdelar elcykeln:

- Bromsbelägg
- Kedja/rem
- Kedjekrans
- Växelvajer
- Skivbromsvätska
- Växelreglage
- Handtag
- Elcykelbatteri

Använd alltid originalbatterier från Bosch som är godkända av din Urban Arrow-återförsäljare. Om du använder något annat batteri frånsäger sig Urban Arrow alla ansvars- och alla garantiåtaganden. Användning av felaktiga batterier kan orsaka kortslutning och/eller överhettning vilket kan leda till personskador och utgöra en brandfara.

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du behöver byta något av följande tillbehör:

- Laddare till elcykelbatteriet

Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du behöver byta någon av följande säkerhetskritiska delar:

- Styre
- Styrstam
- Framgaffel
- Sadelstolpe
- Styrsats
- Bromsar
- Pedaler
- Hjul (fram och bak)
- Lykta (fram och bak)
- Trepunktssele med Fidlock-spänne
- Reflexer
- Hastighetssensor
- Däck (fram och bak)

Eftermarknadsmodifiering av hastighetssensor betraktas som manipulering.

Använd inte däck med andra mått än de specificerade (21 och 11). Om du använder ett däck med avvikande specifikationer påverkas både Bosch-elsystemet och cykelns styrningsegenskaper.

9 Transport

Batterierna omfattas av krav enligt lagstiftning om farligt gods. Privat användare får transportera oskadade batterier på väg utan ytterligare krav.
Om de transporteras av kommersiella användare eller av tredje part (t.ex. lufttransport eller speditör) gäller särskilda krav på förpackning och märkning (t.ex. ADR-föreskrifter). Vid behov kan en expert på farligt gods anlitas för att förbereda produkten för frakt.

Batterier får endast avsändas om höljet är oskadat. Tejpa eller skärma av öppna kontakter och förpacka batteriet på ett sådant sätt att det inte är rörligt i förpackningen. Informera fraktföretaget att paketet innehåller farligt gods. Beakta även möjligheten till mer långtgående nationella bestämmelser. Vid frågor om transport av batterier hänvisas till elcykelåterförsäljare som är auktoriserade av Bosch. Elcykelåterförsäljare auktoriserade av Bosch kan också tillhandahålla lämplig transportförpackning.

Om du transporterar elcykeln utanför din bil, t.ex. på en lasthållare, kan batteriet och/eller displayen falla ur sina hållare. Ta alltid bort batteriet och displayen från cykeln under transport för att förhindra att de skadas.

Tänk på att displayen kan aktiveras automatiskt om elcykeln skjuts bakåt. När man trycker på på/av-knappen på den aktiverade displayen kan den elektriska drivenheten slås på. Ta bort batteriet från elcykeln innan du påbörjar arbete på elcykeln (t.ex. inspektion, reparation, montering, underhåll, arbete på kedjan), transporterar den med bil eller flyg eller förvarar den. Oavsiktlig aktivering av den elektriska drivenheten utgör en risk för personskador.

10 Lösningar på möjliga problem

Problem	Orsak	Lösning
Laddningsindikator-LED:erna på batteriet **56** släcks.	Kapaciteten för assistans av drivningen har förbrukats och assistansen stängs mjukt av. Återstående kapacitet krävs för belysningen och displayen.	Ladda batteriet (se avsnitt 7.2).
Batteriladdningsindikatorn **115** eller **75** blinkar.	Kapaciteten för assistans av drivningen har förbrukats. Elcykelns batteri har tillräcklig kapacitet för cirka 2 timmars belysning.	Ladda batteriet (se avsnitt 7.2).
Två LED:er på laddningsindikatorn **56** blinkar. 	Ett fel på batteriet har detekterats.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
Tre LED:er på laddningsindikatorn **56** blinkar. 	Batteriet befinner sig inte inom korrekt temperaturområde för laddning.	Koppla ur batteriet från laddaren tills korrekt temperatur föreligger. Tillåtet temperaturområde för laddning är mellan 0 °C och 40 °C.
Laddaren har slutat fungera.		Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.

Problem	Orsak	Lösning
Elcykelbatteriet stängs av.	Batteriet är tomt.	Ladda batteriet (se avsnitt 7.2).
	Batteriet stängs av om det inte har använts under 10 minuter.	Slå på elcykeln (se avsnitt 5.6.3). Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om batteriet inte kan slås på igen eller om det stängs av igen efter påslagning.
	En farlig situation föreligger. En skyddskrets stänger av batteriet automatiskt. Batteriet skyddas mot djupurladdning, överladdning, överhettning och kortslutning via ett "Electronic Cell Protection" (ECP).	Slå på elcykeln (se avsnitt 5.6.3). Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om batteriet inte kan slås på igen eller om det stängs av igen efter påslagning.
Hastigheten indikeras inte på hastighetsindikatorn **77** eller **104**.	Avståndet mellan hastighetssensorn **28** och hastighetssensormagneten **29** är för litet eller för stort eller hastighetssensorn inte är korrekt ansluten.	Lossa skruven till hastighetssensormagneten **30** och fäst hastighetssensormagneten **29** i ekern på ett sådant sätt att den passerar markeringen på hastighetssensorn **28** på korrekt avstånd (se avsnitt 8.2). Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om hastigheten fortfarande inte indikeras på hastighetsindikatorn **77** eller **104** efter denna åtgärd.
Jag kan inte slå på min cykel.	Cykeln uppfyller inte alla förutsättningar för att slås på.	Se avsnitt 5.6 för information om vilka förutsättningar som krävs.
Det visas ett meddelande angående Kiox-displayen batteri på skärmen.	Kiox-displayens interna batteripack är svagt.	I. Sätt i elcykelbatteriet i elcykeln (se avsnitt 5.6.2). II. Placera displayen i displayhållaren (se avsnitt 5.6.1). III. Slå på elcykelbatteriet (se avsnitt 5.6.3). IV. Slå på displayen. Kiox-displayens interna batteri laddas.
Cykelns fram- och/eller baklykta fungerar inte.	I. Lyktan är trasig. II. Lyktans kabel är trasig. III. En av kontakterna är lös.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.

Problem	Orsak	Lösning
Pedalassistansen fungerar inte.	Den elektriska drivenheten har gått över till fel 503-läget. Meddelandet *"error 503"* visas på displayens skärm.	Kontrollera hastighetssensorn (se avsnitt 8.2.1).
Kedjan skrapar ljudligt emot kedjeskyddet.	Kedjespänningen kan vara för låg. **Felaktig kedjespänning kan medföra ökat slitage på drivlinans komponenter. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare i händelse av kedjeslitage eller om kedjespänningen är för hög.**	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att få kedjespänningen justerad.
Jag upplever ett överdrivet motstånd när jag cyklar.	Kedjespänningen kan vara för hög. **Felaktig kedjespänning kan medföra ökat slitage på drivlinans komponenter. Kontakta alltid din Urban Arrow-återförsäljare i händelse av kedjeslitage eller om kedjespänningen är för hög.**	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att få kedjespänningen justerad.
Framhjulet ändrar inte riktning när jag svänger/ vrider på styret.	I. Styrstaget eller styrstagslagren fungerar inte korrekt. II. Styrstammen sitter löst.	Sluta omedelbart använda cykeln och kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
Pedalerna eller vevarmarna rör på sig under ett pedalvarv (jag märker av ett spel).	I. Pedalerna är inte korrekt förbundna med vevarmarna. II. Lagret är skadat.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att åtgärda spelet vid pedalerna eller vevarmarna.
Elcykelbatteriets batteritid efter laddning har minskat betydligt med tiden.	Elcykelbatteriet är utslitet.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att byta ut elcykelbatteriet mot ett lämpligt nytt batteri.

Problem	Orsak	Lösning
Jag ser eller känner att cykelns fram- eller bakhjul vobblar.	I. Däcket är inte korrekt monterat på fälgen. II. Hjulet roterar ojämnt.	Kontrollera om däcket är korrekt monterat i fälgen. I. Om däckets sida inte löper parallellt med fälgen när du snurrar på hjulet: däcket är inte korrekt monterat på fälgen. Släpp ut luft ur däcket och pumpa det till korrekt lufttryck (se avsnitt 5.4). II. Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare för att reparera hjulet om det roterar ojämnt.
Styrlänkaget verkar sitta löst.	Det finns ett spel i styrstaget och/eller styrstagslagret.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
Jag märker av ett överdrivet motstånd vid styrning.	Styrlänkaget fungerar inte korrekt.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
När displayen slås på visas texten *"Service"* på skärmen i några sekunder.	Din elcykeln behöver servas.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare.
Ett hörbart skrammel hörs från hjulet.	En eker sitter löst.	Kontrollera ekrarna och kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om ekrar saknas eller om någon eker är skadad.
Meddelandet *"error 503"* visas på displayens skärm.*	Fel på hastighetssensor.	Kontrollera hastighetssensorn (se avsnitt 8.2.1).
Ringlåset sitter löst eller har (delvis) lossnat från cykelramen.	Gummihållarna ger låset en viss flexibilitet för att förhindra att ekrar bryts av om cykeln tas ned från stödet när den är låst. Om gummihållarna är avslitna och/eller spruckna kan ringlåset sitta löst eller (delvis) lossna från cykelramen.	Kontakta din Urban Arrow-återförsäljare om du behöver byta ut skadade gummihållare.

Problem	Orsak	Lösning
Det finns ingen hastighetsangivelse som visas på displayens skärm.	Fel på hastighetssensor.	Kontrollera hastighetssensorn (se avsnitt 8.2.1).

* Se den medföljande Bosch-manualen för alla Bosch-felkoder.

11 Serviceschema

Om du utför underhåll enligt Urban Arrow-serviceschemat kommer din Urban Arrow-cykel att hålla sig i toppskick. Kontrollerna och justeringarna som ingår i det regelbundna underhållet förhindrar skador och kostsamma reparationer. Vissa Urban Arrow-återförsäljare erbjuder en upphämtningstjänst för din cykel. Kontrollera med din återförsäljare vilka möjligheter som finns.

Garantin upphör att gälla om din Urban Arrow inte underhålls/servas av en registrerad Urban Arrow-återförsäljare.

När det är dags för service visas det ett meddelande på *Kiox* -displayen varje gång den slås på. På *Purion*-displayen tänds serviceindikatorn **113**.

Se avsnitt 14.2 för information om intervall för regelbundet underhåll och vad som kontrolleras när din Urban Arrow-återförsäljare servar din cykel.

Modellinformation	
Modelltyp	
Ramnummer*	
Växelnav, nummer	

Modellinformation	
Elcykelsystem	
Motorns serienummer**	
Batteriets serienummer**	
Laddarens serienummer**	
Displayens serienummer**	
Återförsäljare	
Leveransdatum	

* Sedan 2021 börjar Urban Arrow ramnummer med sju siffror följt av bokstäverna "RF" och därefter följt av "MM", "KN" eller "GP".
**Alla dessa komponenter är försedda med en etikett som anger serienumret. Detta serienummer börjar med "S/N".

Ägarinformation	
Namn	
Adress	
Land	

Växelnavets och växelreglagets interna frihjulsmekanismer kan inte servas.

12 Avfallshantering

Cykeln innehåller elektriska komponenter och måste avfallshanteras via din Urban Arrow-återförsäljare.
Laddare, batterier, tillbehör och förpackningar ska återvinnas på ett miljövänligt sätt. Därför är elektriska komponenter som till exempel batterier, batteriladdare och displayer märkta med en överkryssad soptunna: de får inte kastas i hushållssoporna. Tejpa för kontaktytor på batterianslutningarna innan batterierna bortskaffas. Vidrör inte allvarligt skadade elcykelbatterier med oskyddade händer – elektrolyt kan läcka ut och orsaka hudirritation. Förvara det defekta batteriet på en säker plats utomhus. Täck över anslutningspunkterna vid behov och informera din Urban Arrow-återförsäljare. Där får du hjälp med att kassera cykeln i enlighet med miljölagstiftningen, så att allt material kan återvinnas.

Endast i EU-länder: I enlighet med direktiv 2012/19/EU och direktiv 2006/66/EG ska elektronisk utrustning som inte längre är användbar samt defekta/förbrukade batterier samlas in separat och återvinnas på ett miljövänligt sätt. Återlämna batterier och din cykel (elektriska och elektroniska komponenter) som inte längre är användbara till en Urban Arrow-återförsäljare.

13 EU-Försäkran om överensstämmelse

(Originalversionen är på engelska)

Tillverkaren: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Nederländerna

försäkrar att följande produkt:

Produktnamn: Urban Arrow

Funktion: Cykel med pedalassistans, utrustad med en elektrisk hjälpmotor med en maximal kontinuerlig nominell effekt på 0,25 kW vars uteffekt minskar gradvis och slutligen bryts när fordonet når en hastighet på 25 km/h, eller tidigare om cyklisten slutar trampa (EPAC).

Typ: Family, Shorty och Cargo

uppfyller kraven i **direktiv 2006/42/EG** (om maskiner);
uppfyller kraven i **direktiv 2004/108/EG** (om elektromagnetisk kompatibilitet);

och försäkrar att följande specifikationer och (delar av) europeiska (harmoniserade) standarder har tillämpats:
EN 15194:2017 Elassisterade cyklar – cykelns elektriska delar
och försäkrar att den medföljande batteriladdaren uppfyller kraven i **direktiv 2006/95/EG** (om lågspänning);
och försäkrar sig vara den ansvariga juridiska personen för sammanställningen av dokumentationen avseende den tekniska konstruktionen.

Amsterdam, 29 januari 2021



Gerald van Weel (direktör Smart Urban Mobility B.V.)

SV

14 Bilagor

14.1 Bilaga A Åtdragningsmomentvärden

När du utför justeringar eller underhåller din Urban Arrow ska du använda en momentnyckel och ta hänsyn till de rekommenderade åtdragningsmomentinställningarna som visas på bild 43.

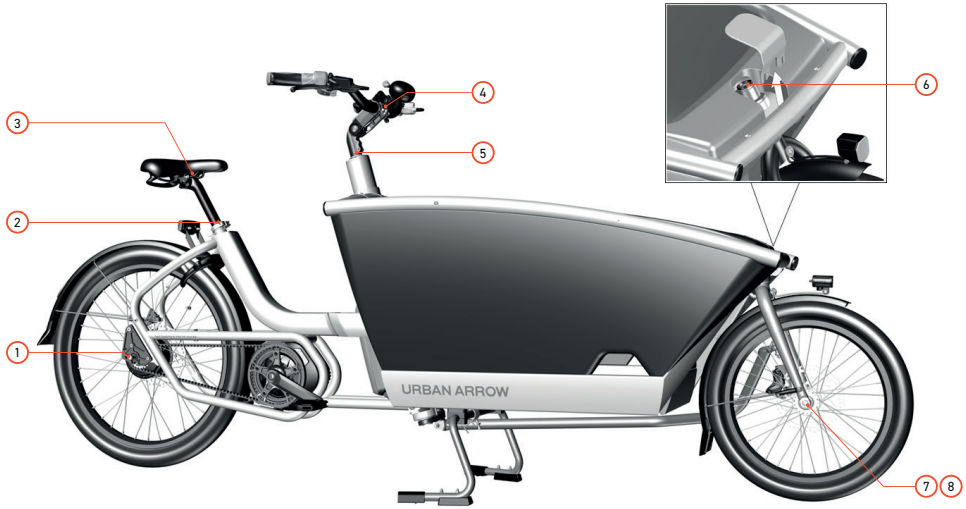


Bild 43 : Åtdragningsmoment

Nummer	Position	Komponent	Verktyg	Åtdragningsmoment (Nm)	Anmärkning
1	Bakaxel	2 st. M10 hjulaxelmutter	15 mm momentnyckel	40 Nm	
2	Justerskruv för snabbkoppling på sadelstolpe	1 st. M6 snabbkoppling			
3	Sadelstolpe/sadel	2 st. M6 sadelskruv	5 mm insexnyckel	12 Nm	
4	Styrstamsskruv	1 st. M6 skruv med cylindrisk skalle	5 mm insexnyckel	18 Nm	
5	Ahead-styrsats, styraxel	1 st. M6 skruv med cylindrisk skalle	5 mm insexnyckel	8 Nm	
6	Framgaffel/ styrsatsklämma	2 st. M5 klämskruvar med cylindrisk skalle	5 mm insexnyckel	6 Nm	Dra åt växelvis. Skruvarna befinner sig under Urban Arrow-logotypen.
7	Framhjul genom axel	1x axel 110 mm x 15 mm	6 mm insexnyckel	8 - 10 Nm	

14.2 Bilaga B Översikt underhåll

Servicekontroll hos återförsäljaren

- efter 500 km
- efter 1500 km
- var 2500:e km
- eller var 12:e månad, beroende på vad som infaller först.

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
Hjul	Kontrollera däcktryck. Däcktrycket ska vara 2,4–3,5 bar (framdäck) och 3–4 bar (bakdäck).	Användare/ägare		
	Kontrollera däckets slitbana och sidoväggar avseende slitage och sprickor.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera om ekrarna är skadade och/eller lösa.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera ekrarnas spänning. Alla ekrar ska ha samma spänning och spänningen får inte vara för låg.			Urban Arrow-återförsäljare
	Rikta in eller dra åt ekrarna vid behov.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera muttrar och skruvar på hjulen.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera om fälgen är skadad.		Användare/ägare	

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
	Kontrollera spelet på navaxeln.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
Bromsar	Kontrollera båda bromsarnas funktion. Använd inte cykeln om bromsförmågan är otillräcklig.	Användare/ägare		Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera tätningarna avseende oljeläckage.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera bromsbeläggen avseende slitage. Byt ut vid behov.		Användare/ägare Rådgör med din återförsäljare om du är osäker på hur man identifierar slitage på bromsbeläggen.	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera bromsslangarna med avseende på skador. Det får inte finnas några skarpa böjar eller veck på slangarna. Kontrollera att bromsslangarna inte kan komma i kontakt med någon av cykelns rörliga delar.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera bromsskivornas tjocklek.			Urban Arrow-återförsäljare

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
Drivlina	Om cykeln har kedjedrift: vicka på kedjeskyddet för att höra om kedjan är tillräckligt spänd eller inte. Om cykeln har remdrift: remspänningen kan mätas med Gates Carbon Drive Mobile Apps som finns för både iPhone och Android. Dessa appar kan mäta remspänningen i form av egenfrekvensen (Hz) för remmens spännvidd. Instruktioner finns i respektive app. Remspänningen för din Urban Arrow bör vara mellan 35 Hz och 50 Hz. Förhindra att det samlas snö och is mellan stänkskärmar och däck och runt remdriften. Risk för att remmen går sönder. Du kan också använda en Gates Krikit-mätare för att bestämma korrekt remspänning.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera kedjesmörjningen.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera kedja/rem avseende slitage, byt ut vid behov. Genom att byta ut kedjan i tid förhindras onödigt slitage på drev och kedjekrans.			Urban Arrow-återförsäljare

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
	Kontrollera drev och kedjekrans avseende slitage, byt ut delarna vid behov.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera vevaxelskruvarna, dra åt vid behov.			Urban Arrow-återförsäljare
	Smörj växelvajrarna.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera Bosch-motorenhetens funktion.			Urban Arrow-återförsäljare Servicearbete på motorn får endast utföras av en certifierad Urban Arrow/ Bosch-återförsäljare.
Styrning	Kontrollera att styrningen mellan styret och gaffeln är spelfri och att styrningen sker direkt och jämnt.	Användare/ägare Kontakta din återförsäljare om du upptäcker fel på styrlänkaget.		Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera om det finns ett spel på framgaffeln i Ahead-styrsats. Justera vid behov. Ett spel i styrsatsen kan ge upphov till vibrationer. Det är viktigt att spelet elimineras. Kontrollera med din återförsäljare om du är osäker.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
	Kontrollera om det finns något spel på kulleder eller deras gänganslutningar.		Användare/ägare	Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera kulleder avseende funktion och slitage, byt ut vid behov.			Urban Arrow-återförsäljare
Ram	Rengör och polera lacken.		Användare/ägare (minst var 6:e månad)	
	Kontrollera förbindelseskruvar mellan fram- och bakramen för hand.			Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera om ramen uppvisar några fel.			Urban Arrow-återförsäljare
Sadelstolpe/styrstam	Kontrollera att sadelstolpen inte kan åka ned i ramen och säkerställ att sadelstolpsklämman är fastspänd. Kontrollera att sadelstolpen inte är för långt utdragen.	Användare/ägare		Urban Arrow-återförsäljare
	Kontrollera anslutningen styrstam–styre.			Urban Arrow-återförsäljare
	Om installerad: Kontrollera den fjädrande sadelstolpen avseende spel och fel.			Urban Arrow-återförsäljare

Kategori	Service eller underhåll	Före varje cykeltur	Varje månad	Återförsäljare Servicekontroll
	Om installerad: Rengör och smörj den fjädrande sadelstolpen. Kontrollera alla gångjärn och skruvar.			Urban Arrow-återförsäljare
Övrigt	Kontrollera att fram- och baklyktan fungerar.	Användare/ägare		Urban Arrow-återförsäljare

Sisällysluettelo

1 Tietoja käyttöoppaasta 470

2 Urban Arrow Family -sähköpyörä 474

3 Turvallisuus 484

4 Ennen ensimmäistä käyttökertaa 487
4.1 Pyörän säädöt 487
4.1.1 Satulan korkeuden säätö 487
4.1.2 Ohjaustangon/varren säätäminen 489
4.2 Valojen säätäminen 491
4.3 Näytön määritys 491
4.3.1 Purion-näytön määritys 491
4.3.1 Kiox-näytön määritys 491
4.3.2 Kiox-näyttö ja Bosch-sähköpyörän Yhdistä-sovellus 493

5 Pyöräilemään valmistautuminen 493
5.1 Ensimmäinen ajokokemus 493
5.2 Vaikutukset toiminta-alueeseen 494
5.3 Turvatarkastus ennen jokaista ajokertaa 494
5.4 Renkaat 495
5.5 Sähköpyörän akkukapasiteetin tarkistaminen 495
5.6 Sähköpyörän aktivointi 496
5.6.1 Kiox-näytön asentaminen, poisto, kiinnittäminen ja lataus 496
5.6.2 Sähköpyörän akun asettaminen akkutelineeseen ja siitä poistaminen 498
5.6.3 Sähköpyörän kytkeminen päälle ja pois päältä 500
5.6.4 Sähköpyörän akun kytkeminen päälle ja pois päältä 500
5.7 Kolmipistevaljaiden avaaminen, sulkeminen ja säätäminen 501
5.8 Sähköpyörän pysäköinti tai ajamaan lähtö 502
5.8.1 Jalkatuen virheellinen asento 505
5.9 Pyörän valojen kytkentä päälle ja pois päältä 505
5.10 Ulkoisten laitteiden virransaanti Kiox-näytön USB-liitännän kautta 506

6 Asetusten muuttaminen pyöräilyn aikana 507
6.1 Vaihteiden vaihto 507
6.2 Tukitason vaihtaminen 508
6.3 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä 509
6.3.1 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä Kiox-näytössä 509
6.3.2 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä Purion-näytössä 510
6.4 Näytön toimintojen nollaus 510
6.4.1 Näytön toimintojen nollaus Kiox-näytössä 510
6.4.2 Näytön toimintojen nollaus Purion-näytössä 511
6.5 Vikakoodi-ilmoitusten nollaus 511

7 Pyöräilyn jälkeen 512
7.1 Lukot 512
7.2 Sähköpyörän akun lataaminen 513
7.3 Purion-näytön paristojen vaihtaminen 515
7.4 Sähköpyörän akun ja Kiox-näytön säilytys 516

FI

8 Puhdistus ja hoito 517
8.1 Puhdistus 517
8.2 Huolto 518
8.2.1 Nopeusanturin tarkastus 518
8.2.2 Rengasrikot 519
8.2.3 Huoltotarkastus 520
8.2.4 Levyjarrun säätäminen 523
8.2.5 Vaihteiden säätäminen 524
8.2.6 Voitelu 525
8.2.7 Varaosa, lisävarusteet ja turvallisuuskriittiset osat 526

9 Kuljetus 527

10 Ratkaisut mahdollisiin ongelmiin 528

11 Huolto-ohjelma 533

12 Jätehuolto 534

13 EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus 535

14 Liitteet 536
14.1 Liite A Kiristysarvot 536
14.2 Liite B Huollon yleiskuvaus 538

1 Tietoja käyttöoppaasta

Kiitos Urban Arrow'n valinnasta!

Urban Arrow edustaa Smart Urban Mobility -teknologiaa, ja olemme luoneet kuljetuspyörän uudelleen: raikas uusi suunnittelu, keveys sekä turvalliset ja miellyttävät materiaalit on yhdistetty saksalaisen Boschin tehokkaaseen ja luotettavaan sähköiseen poljintukeen sekä tunnettujen brändien („ SKS, Enviolo, Schwalbe) komponentteihin. Siksi Urban Arrow on saanut monia palkintoja kuten: Eurobike Award (2010, 2015 2010), ISPO Brand New Award (2013) ja Extra Energy award (2016 ja 2017).

Olet valinnut tähän asti tunnetuimman Urban Arrow -pyörätyypin: Family-perhemallin. Tämä malli on suunniteltu perheille, joissa on pieniä lapsia ja jotka haluavat ympäristöystävällisen, kohtuuhintaisen sekä aikaa säästävän vaihtoehdon (toiselle) autolle.

Tämän oppaan avulla opit kaiken, mitä sinun tarvitsee tietää Urban Arrow -pyörästäsi. Oppaassa selitetään, miten pyörällä ajetaan, miten sitä hallitaan ja miten peruskunnossapitotehtävät suoritetaan. On erittäin suositeltavaa lukea opas kokonaisuudessaan.

Käytetyt symbolit

	**Varoitus**	Ilmoittaa vaaratilanteesta, joka voi johtaa vakaviin tai hengenvaarallisiin vammoihin ja/tai tuotteen tai ympäristön vakaviin vaurioihin, jos vaaraa ei vältetä.
	**Muistutus**	Ilmoittaa vaaratilanteesta, joka voi johtaa vähäisiin tai kohtalaisiin vammoihin ja/tai tuotteen tai ympäristön vaurioihin, jos vaaraa ei vältetä.
	**Huomautus**	Tärkeinä pidettävät tiedot, jotka eivät liity vammoihin tai vaurioihin.
Vinkki	**Vinkki**	Hyödyllisiä tietoja.

Tekijänoikeus ja vastuuvapauslauseke

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta. Kaikki oikeudet pidätetään. Mitään tämän aineiston sisältöä ei saa yksinkertaistaa, muokata tai kääntää ilman Urban Arrow'n etukäteen antamaa kirjallista lupaa, paitsi jos tämä on sallittu tekijänoikeuslaissa.
Mitään tässä aineistossa ei saa katsoa lisätakuuksi. Urban Arrow ei vastaa teknisistä tai muista virheistä tai puutteista tässä aineistossa.

Urban Arrow pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotevalikoimaansa tarjotakseen sinulle entistä paremman ja turvallisemman pyöräilykokemuksen. On mahdollista, että jotkin tässä oppaassa mainitut ominaisuudet poikkeavat ostamasi polkupyörän ominaisuuksista. Uusimmat tiedot voit tarkistaa osoitteessa **www.urbanarrow.com/en/folders-manuals**

Takuu

Urban Arrow vakuuttaa, että tämä tuote on valmistettu tämän tyyppistä tuotetta koskevien uusimpien eurooppalaisten turvallisuusstandardien ja laatuvaatimusten mukaisesti, ja että ostohetkellä tässä tuotteessa ei ole valmistus- tai materiaalivirheitä. Valmistuksen aikana on suoritettu useita eri laatutarkastuksia. Jos kaikista ponnisteluistamme huolimatta Urban Arrow -tuotteessasi ilmenee materiaali- ja/tai valmistusvirhe (normaalissa käytössä, kuten kuvattu oppaassa) takuuaikana, Urban Arrow on velvollinen noudattamaan tätä takuuta. Jos takuuta tulee mielestäsi soveltaa, tai jos haluat tarkat tiedot takuun soveltamistavasta, ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.

Seuraavat takuumääräykset koskevat Urban Arrow -tuotettasi*. Kaikkia ehtoja sovelletaan ostopäivästä lukien.

- Rungolle ja haarukalle on myönnetty viiden vuoden takuu lukuun ottamatta kuluvia osia.
- Maalille ja näkyvälle, sisältä ulospäin tulevalle ruosteelle on myönnetty kahden vuoden takuu.
- Kaikilla muilla osilla on kahden vuoden takuu. Kuluvat osat, kuten renkaat, ketju tai hihna, polkimet, laakerit, turvavyöt, kuulapäät jne., eivät kuulu tämän takuun piiriin.

FI

- Akulla on kahden vuoden takuu. Akun kapasiteetti heikkenee latausjaksojen määrän ja akun käyttöiän mukaan. Tämä kapasiteetin heikkeneminen ei kuulu takuun piiriin.
- Voimassa olevana takuuaikana kaikki osat, joissa Urban Arrow on katsonut olevan valmistus- tai materiaalivirheitä, korjataan tai korvataan Urban Arrow'n harkinnan mukaan.
- Tehdastakuuseen perustuvia vaateita voidaan tehdä ainoastaan esitettäessä alkuperäinen ostotosite.

*Takuumääräyksiä voi soveltaa vain ensimmäinen omistaja.

Takuu mitätöidään tai sitä ei voida soveltaa, jos Urban Arrow -pyöräsi (ja/tai sen osien):

- rakennetta on muunneltu.
  Älä koskaan tee muutoksia sähkökäyttöjärjestelmään tai asenna pyörään muita tuotteita, joiden tarkoituksena on parantaa sähköpyörän suorituskykyä.
- ei ole saanut riittävää kunnossapitoa (noudata luvussa 11 kuvattua huolto-ohjelmaa riittävästä kunnossapidosta huolehtimiseksi).
- on ollut väärinkäytetty tai tapaturmassa.
- on vioittunut normaalin kulumisen seurauksena.
- on vaurioitunut kuljetuksen aikana.
- on vaurioitunut sellaisten lisävarusteiden (kuten laukkujen) asentamisen seurauksena, jotka eivät ole Urban Arrow'n myymiä tai valmistamia.
- käyttötapa poikkeaa tuotteen käyttötarkoituksesta.
- käyttöä on jatkettu havaituista vaurioista ja/tai vioista huolimatta, ja tämä on pahentanut vaurioita.
- ei ole rekisteröidyn Urban Arrow -jälleenmyyjän kunnossapitämä/huoltama.

⚠ **Ainoastaan ammattimainen polkupyörien jälleenmyyjä saa käsitellä käyttöjärjestelmää. Käyttöjärjestelmän osien valtuuttamattomat työt saattavat altistaa sinut vaaroille ja mitätöidä takuun.**

Takuuvaatimukset:

- Valitukset ja takuuvaatimukset käsittelee Urban Arrow -jälleenmyyjäsi. Jos haluat tehdä valituksen tai pyytää tietoa takuusta, ota ensimmäiseksi yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, sillä myyntisopimuksesi on solmittu kyseisen liikkeen kanssa. Urban Arrow antaa lopullisen arvion siitä, soveltuuko takuu tilanteeseen. Jälleenmyyjän tulee lähettää kyseinen osa yhdessä ostotositteen kanssa Urban Arrow'lle ja kertoa valitus.

- Jälleenmyyjäsi saattaa veloittaa sinulta kokoamisesta tai purkamisesta aiheutuvat kulut.
- Jälleenmyyjäsi saattaa veloittaa sinulta kuljetuskulut, jotka aiheutuvat pyörän ja/tai osien toimittamisesta jälleenmyyjältäsi Urban Arrow'lle.

Vastuuvelvollisuus
Urban Arrow'n näiden takuuehtojen mukaisesti käsittelemä vaade ei saata Urban Arrow'ta vastuuseen omistajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista. Urban Arrow ei vastaa mistään välillisistä vahingoista. Urban Arrow'n vastuuvelvollisuus rajoittuu siihen, mitä takuuehdoissa on määrätty, ellei toisin määrätä jonkin pakottavan säännöksen vuoksi.

Vastuuvapauslauseke
Urban Arrow on laatinut nämä takuuehdot huolellisesti. Paino- tai typografisista virheistä johtuva vastuu on kuitenkin poissuljettu.

Tuki
Jos tarvitset apua tai sinulla on kysyttävää Urban Arrow -tuotteestasi, ota yhteyttä paikalliseen Urban Arrow -jälleenmyyjääsi. Valtuutettujen Urban Arrow -jälleenmyyjien luettelo on saatavilla verkossa:

Jälleenmyyjäluettelo **www.urbanarrow.com/en/dealerlocator**

Lisätietoa Urban Arrow'sta, teknisiä tietoja ja uutisia on sivustollamme sekä sosiaalisessa mediassa:

Sivustomme	**www.urbanarrow.com**
YouTube	**www.youtube.com/urbanarrowcom**
Facebook	**www.facebook.com/urbanarrowcom**
Instagram	**www.instagram.com/urbanarrow**
Twitter	**www.twitter.com/urbanarrowcom**

FI

Muut yhteystietomme:

Puhelin	**+31 (0)20 6722968**
Sähköposti	**service@urbanarrow.com**
Postiosoite	**Urban Arrow** **Gyroscoopweg 6-8** **1042 AB, Amsterdam** **Alankomaat**

2 Urban Arrow Family -sähköpyörä

Urban Arrow Family -pyörä on sähköpyörä. Pyörä on tarkoitettu käytettäväksi tavallisilla päällystetyillä pinnoilla, ja renkaat on tarkoitettu säilyttämään kosketus maanpintaan. Pyörässä on sähkökäyttöjärjestelmä, joka auttaa sinua saavuttamaan enintään 25 km/h:n ajonopeuden. Tuki kytkeytyy päälle heti, kun painat polkimia, ja se sammuu heti, kun lopetat polkemisen tai olet saavuttanut 25 km/h:n nopeuden. Sähköpyörässä on neljä eri tukitasoa (ECO, TOUR, SPORT ja TURBO) sekä useita eri vaihteita optimaalisen pyöräilykokemuksen takaamiseksi. Voit ajaa pyörää myös tavallisen polkupyörän tavoin (ilman tukea). Pyörässä on työntöaputila, jossa pyörää voi työntää alhaisella nopeudella polkematta.

Urban Arrow -pyörän kuljetuslaatikkoon on asennettu penkki ja kaksi turvavyötä. Tällä penkillä on riittävästi tilaa kahdelle pienelle lapselle. Penkki riittää myös yhdelle aikuiselle. Aikuiset eivät voi käyttää turvavöitä.

Tarkista, onko paikallisissa määräyksissä mahdollisia rajoituksia matkustajien kuljettamiselle pyörällä.

Tarkista paikallisista määräyksistä tiedot sähköpyörien rekisteröinnistä ja niiden käyttämisestä julkisilla teillä.

Vinkki Penkki voidaan poistaa ja sitä voidaan muokata kuljetustilaa koskevien tarpeidesi mukaan. Kysy neuvoa Urban Arrow -jälleenmyyjältäsi.

Sähköpyörän tärkeitä teknisiä tietoja	
Kokonaispituus	258 cm
Korkeus	Enint. 120 cm (ohjaustangon korkeuden mukaan sähköpyörä voi olla matalampi)
Laatikon/ohjaustangon leveys	69 cm / 64 cm
Tyhjän sähköpyörän paino	48 kg
Sähköpyörän kokonaispaino (sähköpyörä, kuljettaja ja kuorma) enintään - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg
Kuljettajan enimmäispaino	125 kg

Kuljettajan korviin kohdistuva A-painotettu päästöäänenpainetaso on alle 70 dB(A).

Älä koskaan ylikuormita sähköpyörääsi. Sillä on haitallinen vaikutus sähköpyörän ohjaus- ja jarrutustoimintoihin, mikä voi johtaa tapaturmiin. Pyörän ylikuormittamisesta aiheutuvat vahingot mitätöivät mahdolliset takuuvaatimukset.

Sähköpyörää voi käyttää lämpötila-alueella –5 °C – +40 °C.

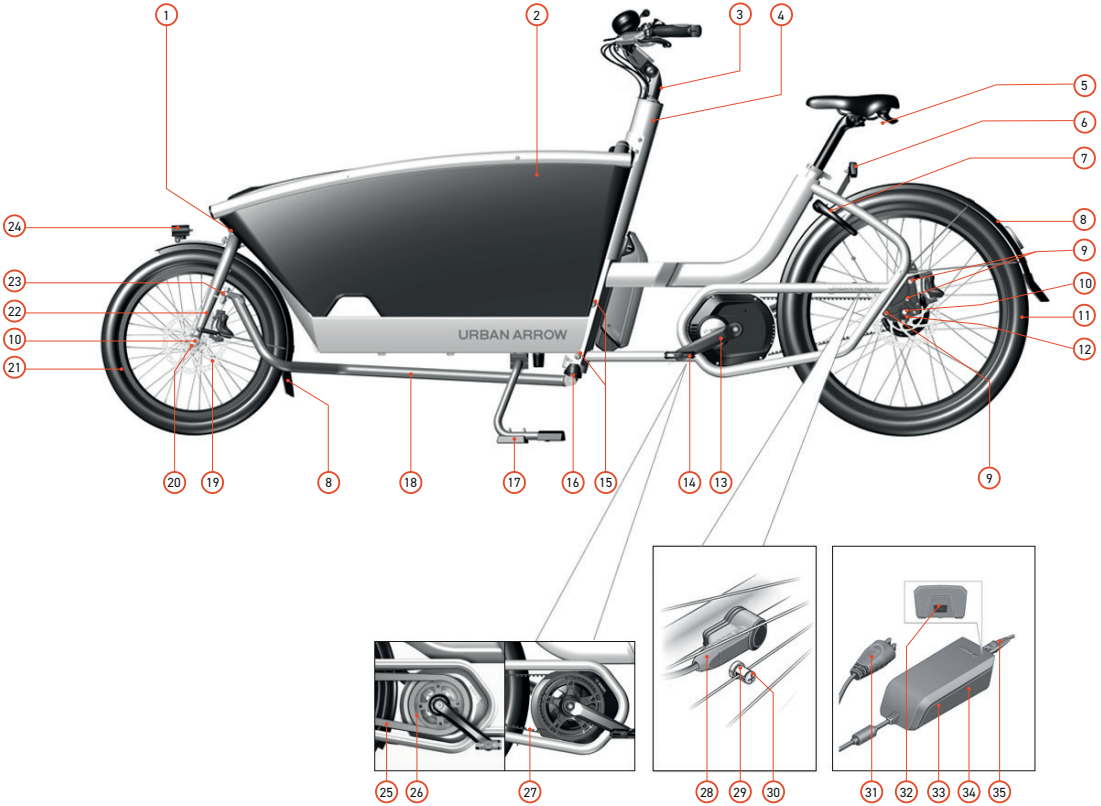
Sähköpyörä ja sen osat

Urban Arrow Family -sähköpyörästä on saatavilla useita eri versioita. Pyörässä on

- Joko irrotettava Kiox-näyttö tai ei-irrotettava Purion-näyttö.
- kädensijan vaihdevipu joko vaihteen ilmaisimella tai ilman
- Hihna tai ketju.

Lukuun ottamatta näitä vaihtoehtoja, levyjarrun tyyppi, moottorin tyyppi ja akun kapasiteetti ovat teknisesti identtiset kaikissa Urban Arrow Family -sähköpyörissä.

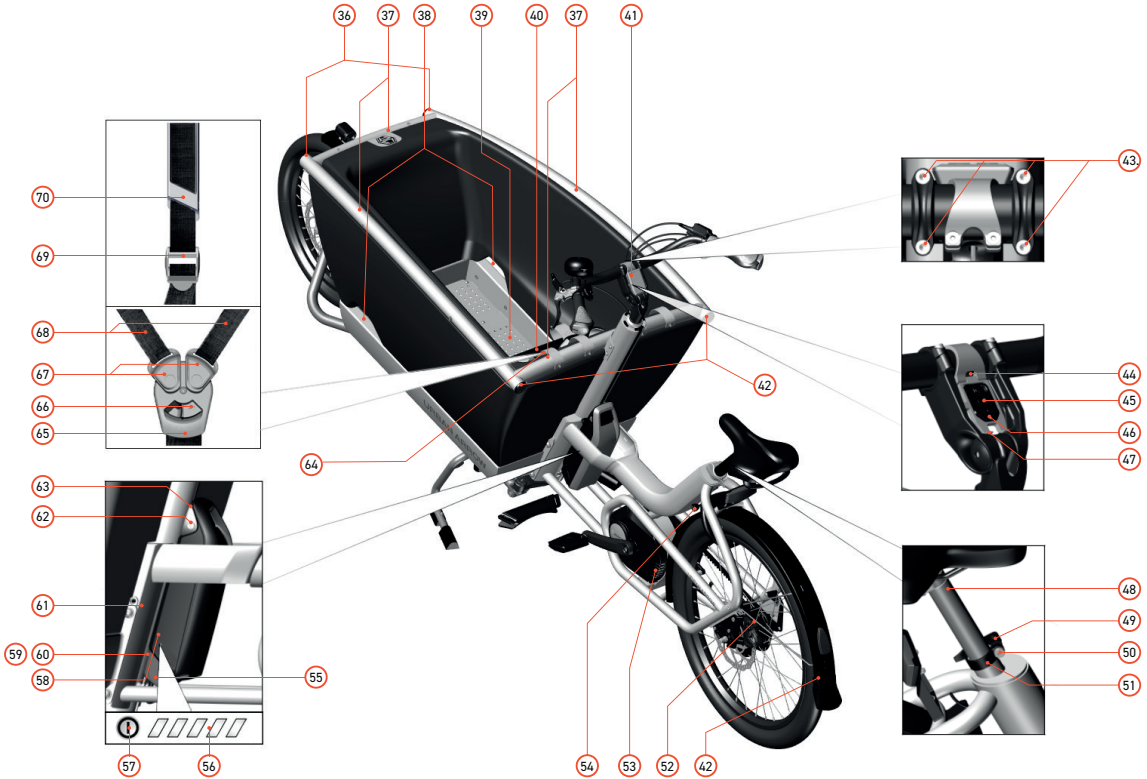
Sähköpyörässä on seuraavat osat:



Kuva 1 : Yleiskuva (sivulta katsottuna)

Kuva 1: Yleiskuva (sivulta katsottuna)

1 Etuohjauksen etuhaarukka
2 EPP-muovinen kuljetuslaatikko
3 Etuohjaustanko
4 Pääputki
5 Säätökahvallinen satula
6 Takavalo
7 Runkolukko sisältäen kumiosat
8 Lokasuoja
9 Jarrupalan ruuvi
10 Akselimutteri
11 Takapyörä (26")
12 Jarrupala
13 Kampisarja
14 Polkimet
15 Päärungon liitäntäpultti
16 Saranoitava nivel
17 Jalkatuki
18 Ohjaustanko
19 Levyjarru
20 Etupyörän tappiakseli
21 Etupyörä (20")
22 Jäykkä etuhaarukka
23 Ohjaustangon laakeri
24 Etuvalo
25 Ketjusuoja
26 Vaihteisto
27 Hihna
28 Nopeusanturi
29 Nopeusanturin magneetti
30 Nopeusanturin magneetin pultti
31 Laturiliitin
32 Virtaliitin
33 Akkulaturi
34 Turvavaroitukset
35 Laturiliittimen virtajohto

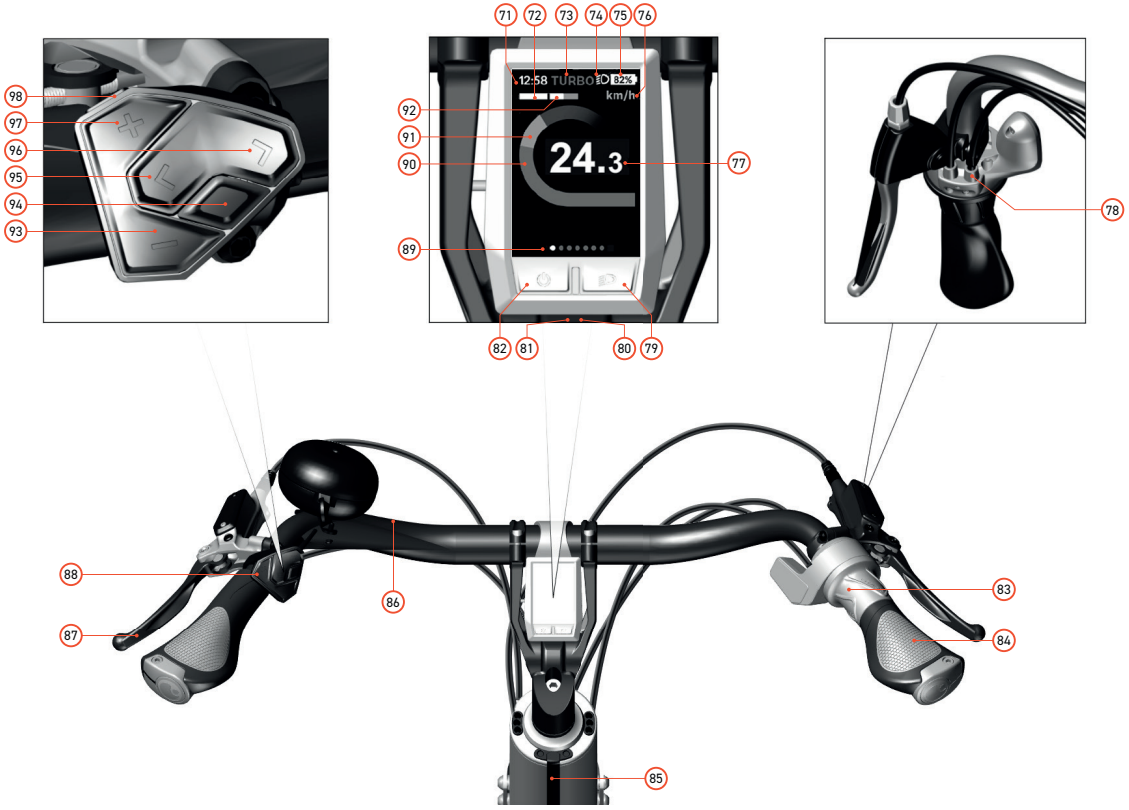


Kuva 2 : Yleiskuva (yläpuolelta katsottuna)

Kuva 2: Yleiskuva (yläpuolelta katsottuna)

36 Etuheijastin
37 Suojaputki
38 Apuaskelma
39 Poistoaukot
40 Penkki
41 Kiox-näyttö
42 Takaheijastin
43 Ohjaustangon kulmapultit
44 Pikakiinnike
45 Näytön lukitusruuvin reikä
46 Näytönpidike
47 Magneettinen pidike
48 Satulatolppa
49 Satulatolpan pikakiinnitin
50 Satulatolpan pitimen säätöruuvi
51 Satulatolpan pidin
52 Vaihdenapa
53 Sähkökäyttöjärjestelmä
54 Runkolukon avain (sama avain akun lukolle)
55 Akunpidikkeen alaosa
56 Latauksen ilmaisin
57 Virtapainike
58 Akku
59 Laturiliittimen liitäntä
60 Latausliitännän suojus
61 Rungon numero
62 Akun lukko
63 Akunpidikkeen yläosa
64 Kolmipistevaljaat, joissa on Fidlock-solki
65 Pääsolki
66 Soljen liukusäädin
67 Olkahihnojen soljet
68 Olkahihnat
69 Säätösolki
70 Olkapehmuste

FI



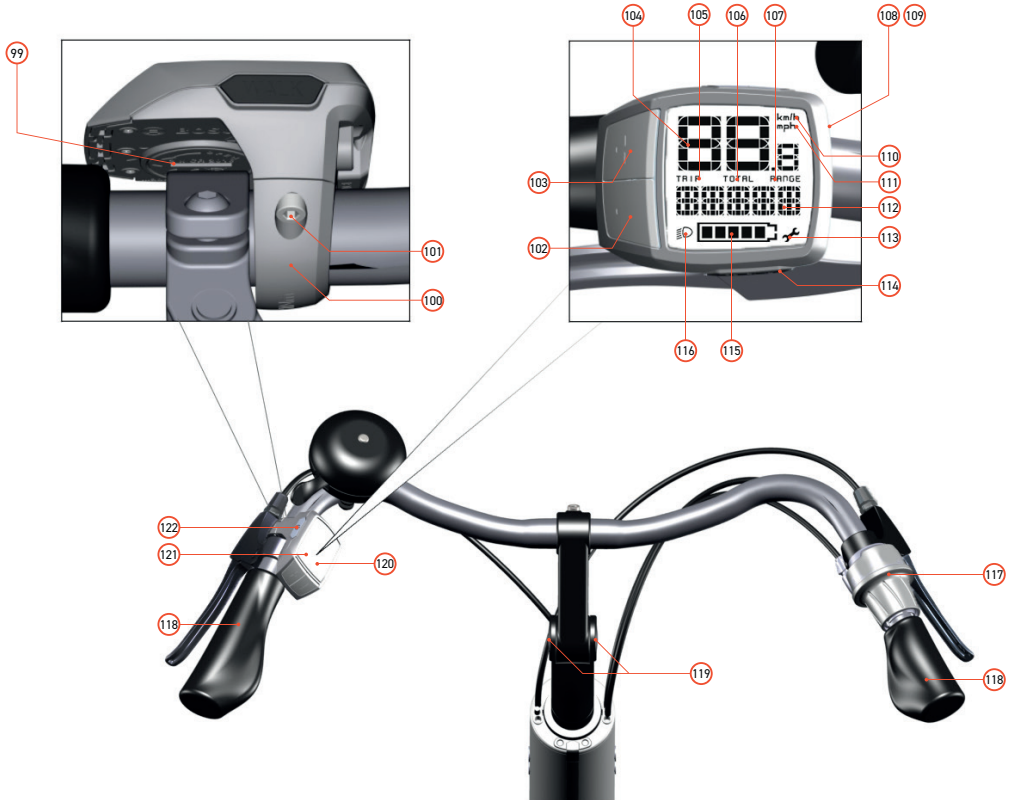
Kuva 3 : Ohjaustanko ja Kiox-näyttö sekä vaihdevipu ja vaihteen ilmaisin

Kuva 3: Ohjaustanko ja Kiox-näyttö sekä vaihdevipu ja vaihteen ilmaisin

71 Ajan ilmaisin
72 Suorituskyvyn arviointi
73 Tukitason ilmaisin
74 Valon ilmaisin
75 Sähköpyörän akun latausilmaisin
76 Nopeuden näyttöyksikkö
77 Speed (nopeus)
78 Vaihteiden holkkisäädin
79 Pyörän valojen painike
80 USB-portti
81 USB-liitännän suojus
82 Päälle-/pois päältä-painikkeen näyttö
83 Kädensijan vaihdevipu ja vaihteen ilmaisin
84 Takajarru (oikea)*
85 Varsi
86 Ohjaustanko
87 Etujarru (vasen)*
88 Ohjausyksikkö
89 Siirtymispalkki
90 Moottorin antoteho
91 Suorituskykysi
92 Keskinopeus
93 Vähennä tukitaso-näppäimellä - / vieritä alas -painike
94 Valintapainike
95 Edellinen / vasemman sivun painike <
96 Seuraava / oikean sivun painike >
97 Vähennä tukitaso-näppäimellä + / vieritä ylös -painike
98 Paina tukitaso-näppäintä

*Alueelliset ja henkilökohtaiset mieltymykset siitä, mikä jarruvipu ohjaa mitäkin jarrua, vaihtelevat. Jos haluat muuttaa vakiokokoonpanoa, ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.

FI



Kuva 4 : Ohjaustanko ja Purion-näyttö sekä vaihdevipu ilman vaihteen ilmaisinta

Kuva 4: Ohjaustanko ja Purion-näyttö sekä vaihdevipu ilman vaihteen ilmaisinta

99 Paristokotelon kansi
100 Näytönpidike
101 Näytön kiinnitysruuvi
102 "–"-painike
103 "+"-painike
104 Nopeuden näyttö
105 Matkan etäisyysnäyttö TRIP
106 Kokonaisetäisyysnäyttö TOTAL
107 Jäljellä olevan matkan näyttö RANGE
108 USB-portti*
109 USB-portin suojus
110 Km/h-ilmaisin
111 Mph-ilmaisin
112 Tukitason näyttö / numeronäyttö
113 Huoltoilmaisin
114 Kävelypainike työntöavun käyttämiseksi
115 Akun latauksen ilmaisin
116 Valon ilmaisin
117 Kädensijan vaihdevipu ilman vaihteen ilmaisinta
118 Kahvan kädensija
119 Varren kulmapultit
120 Purion-näyttö
121 Näyttöruutu
122 Virtapainike
*Vain huoltotarkoituksiin

Purion-näytön nopeuden ja etäisyyden näyttö	
Speed (nopeus)	Nykyinen nopeus
Trip	Viime nollauksen jälkeinen etäisyys
Total	Kokonaisetäisyys
Range (toimintamatka)	Käytettävissä olevan akun varaustason arvioitu väli (vakio-olosuhteisiin, kuten tukitaso, reittiprofiili jne.)

Sähköpyörässä on joitakin osia, jotka voi vaihtaa mieltymysten mukaan. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos olet kiinnostunut vaihtamaan jonkin seuraavista:

- Hihnakäyttö ketjukäytön sijaan
- Satulatolpan pidin ilman pikakiinnitintä, erilainen satula, erilainen varsi, erilainen ohjaustanko.
- Kaksoisakkusarja yhden akun sijaan. Tämä kaksinkertaistaa akkukapasiteetin.
- Jousitettu satulatolppa jäykän satulatolpan sijaan.

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi myös, jos olet kiinnostunut seuraavista lisävarusteista: erilaisia takatelineitä, sateensuojia, ponchoja, laatikon kansia, pyörän suojakankaita, lastenistuimen sovittimia, Yepp Mini -sovittimia, etupenkkejä, pohjaritilöitä, lattiamattoja.

Joissakin maissa (esimerkiksi Sveitsissä) laki ei salli ylimääräisen etupenkin asentamista.

FI

Tarpeesi saattavat muuttua ajan kuluessa. Siksi Urban Arrow on kehittänyt Family-mallin lisäksi muitakin sähköpyöriä: kuljetuspyörän (Cargo L), pidennetyn version (Cargo XL) ja lyhyemmän sähköisen kaksipyöräisen kuljetuspyörän (Shorty).

3 Turvallisuus

Lue kaikki turvavaroitukset ja ohjeet. Jos varoituksia ja ohjeita ei noudateta, seurauksena voi olla sähköisku, tulipalo ja/tai vakava henkilövahinko. Pidä kaikki turvavaroitukset ja ohjeet tallessa tulevaa tarvetta varten.

Varoitus

- Jos pyöräilet etuhaarukan ollessa vaurioitunut, tämä voi johtaa etuhaarukan rikkoutumiseen pyöräilyn aikana. Tämä voi johtaa pyörän hallinnan menettämiseen. Vie pyöräsi aina Urban Arrow -jälleenmyyjän tarkastettavaksi, jos pyörän etuhaarukkaan on kohdistunut isku tai jos pyörän etupyörä on törmännyt johonkin.
- Lapset saavat käyttää sähköpyörää ja sen komponentteja ainoastaan, kun heitä valvotaan ja heitä on opastanut vastuullinen henkilö. Muutoin vaarana ovat käyttövirheet ja vammautuminen.
- Valvo lapsia pyörän käytön, puhdistamisen ja huollon aikana. Älä anna lasten leikkiä laturilla. Pidä akku poissa lasten ulottuvilta. Sähköiskun vaara.
- Kiinnijuuttumisvaara. Leikkuuvaara. Murskautumisvaara. Vakavien vahinkojen mahdollinen riski. Älä anna lasten leikkiä pyörän tai sen osien kanssa. Kiinnitä erityistä huomiota pyöriviin pyöriin ja jarrukiekkoihin.
- Älä avaa sähkökäyttöjärjestelmää itse. Sähkökäyttöjärjestelmän avaaminen voi aiheuttaa veden vuotamista käyttöjärjestelmään, mikä voi

johtaa sähkökäyttöjärjestelmän toimintahäiriöihin. Sähkökäyttöjärjestelmän saavat korjata vain ammattitaitoiset asiantuntijat ja siihen saa käyttää vain alkuperäisiä varaosia. Näin varmistetaan käyttöjärjestelmän turvallisuus. Sähkökäyttöjärjestelmän avaaminen luvatta mitätöi takuuvaatimukset.

- Estä lumen ja jään kerääntyminen lokasuojien ja renkaiden väliin ja hihnakäytön ympärille. Hihnan rikkoontumisriski.
- Älä koskaan tee muutoksia sähkökäyttöjärjestelmään tai asenna pyörään muita tuotteita, joiden tarkoituksena on lisätä sähköpyörän suorituskykyä. Tavallisesti tämä lyhentää järjestelmän käyttöikää ja saattaa vaurioittaa sähkökäyttöjärjestelmää ja pyörää. Jos käsittelet järjestelmää väärin, niin oma kuin muidenkin tienkäyttäjien turvallisuus on vaarassa. Tällöin seurauksena voi olla suuret henkilökohtaiset vahingonkorvaukset ja laitteen muuntamisesta aiheutuvissa tapaturmissa jopa syytteeseenpano. Saatat myös menettää ostamasi pyörän takuuvaatimusoikeuden.
- Käytä aina Urban Arrow -jälleenmyyjän hyväksymiä alkuperäisiä Bosch-akkuja. Jos käytät muita akkuja, Urban Arrow'lla ei ole mitään vastuu- tai takuuvelvollisuutta. Vääränlaisten akkujen käyttö voi johtaa oikosulkuun ja/tai ylikuumenemiseen, mikä voi johtaa vammoihin ja aiheuttaa palovaaran.
- Käytä akkua ainoastaan sellaisissa sähköpyörissä, joissa on alkuperäinen Bosch-sähkökäyttöjärjestelmä. Tämä on ainoa tapa suojata akkua vaaralliselta ylikuormittumiselta.
- Älä koskaan avaa akkua. Vaarana on oikosulku, joka voi johtaa palovammoihin tai tulipaloon. Akun avaaminen mitätöi kaikki mahdolliset takuuvaatimukset.
- Suojaa akkua lämmöltä (kuten pitkittyneeltä altistumiselta auringolle) ja tulelta. Tähän liittyy räjähdyksen vaara. Älä koskaan säilytä tai käytä akkua kuumien tai tulenarkojen esineiden lähellä.
- Älä koskaan upota akkua veteen tai puhdista sitä käyttämällä vesisuihkua. Vaarana on oikosulku, joka voi aiheuttaa palovaaran.
- Pidä käyttämättömänä olevaa akkua poissa paperiliittimien, kolikoiden, avaimien, naulojen, ruuvien ja muiden pienten metalliesineiden läheltä, sillä ne saattavat yhdistää akun navat toisiinsa. Akkuyksikön napojen oikosulku voi johtaa palovammoihin tai tulipaloon. Näin aiheutuneet oikosulkuvahingot ja kaikki mahdolliset Boschille tehdyt takuuvaatimukset mitätöidään.
- Väärinkäytösten seurauksena akusta voi vuotaa nestettä. Vältä kosketusta nesteeseen. Jos joudut kosketuksiin nesteen kanssa, huuhtele vedellä. Jos nestettä joutuu silmiin, hakeudu lisäksi lääkäriin. Akusta vuotava neste voi aiheuttaa ihoärsytystä tai palovammoja.
- Aseta akku ainoastaan puhtaalle pinnalle. Vältä erityisesti laturiliitännän ja akkuliittimien likaantuminen esimerkiksi hiekalla tai kuralla. Vaarana on oikosulku, joka voi aiheuttaa palovaaran.
- Älä koskaan yritä ladata tai käyttää vaurioitunutta akkua. Tähän liittyy räjähdyksen vaara. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, kun akkusi on vaurioitunut.
- Pidä laturi suojattuna sateelta ja kosteudelta. Veden pääseminen akkulaturin sisään lisää sähköiskun vaaraa.
- Pidä akkulaturi puhtaana. Sen likaantuminen voi aiheuttaa sähköiskun vaaran.

- Älä koskaan käytä akkulaturia helposti syttyvillä pinnoilla (kuten paperin, tekstiilien jne. päällä) tai helposti syttyvässä ympäristössä. Akkulaturin kuumeneminen latausprosessin aikana voi aiheuttaa palovaaran. Tarkista akkulaturi, johto ja pistoke aina ennen käyttöä. Jos havaitset vaurioita, älä käytä akkulaturia. Vaurioituneet akkulaturit, johdot ja pistokkeet lisäävät sähköiskun vaaraa. Älä koskaan avaa akkulaturia itse. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, kun akkulaturisi on vaurioitunut.
- Laturin pohjassa on englanninkielinen tarra (merkitty kaavioon numerolla 31). Tarrassa sanotaan: Käytä laturissa VAIN BOSCH-litiumioniakkuja. Noudata tätä ohjetta.
- Bluetooth®- ja/tai WiFi-yhteydellä varustetun ajotietokoneen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä muille laitteille ja järjestelmille, lentokoneille ja lääketieteellisille laitteille (esim. sydämentahdistin ja kuulolaitteet). Lisäksi on mahdollista, että se aiheuttaa haittaa välittömässä läheisyydessä oleville ihmisille ja eläimille. Älä käytä Bluetooth®-yhteydellä varustettua ajotietokonetta lääketieteellisten laitteiden, huoltoasemien, kemianlaitosten, räjähdysvaarallisten tilojen tai räjäytysalueiden läheisyydessä. Älä käytä Bluetooth®-yhteydellä varustettua ajotietokonetta lentokoneissa. Vältä pitkäaikaista käyttöä kehon välittömässä läheisyydessä.
- Älä anna ajotietokoneen viedä huomiotasi liikenteestä. Onnettomuusvaara, jos et keskity yksinomaan tieliikenteeseen. Jos haluat tehdä tehostustason vaihtoa pidemmälle meneviä syöttöjä ajotietokoneeseen, pysähdy ja syötä asiaankuuluvat tiedot.

Muistutus

- Akkuihin ei saa kohdistaa mekaanisia iskuja. Vaarana on akun vaurioituminen, mikä voi aiheuttaa höyryjen vapautumista. Höyryt voivat ärsyttää hengitysteitä. Jos oireita ilmenee, on hakeuduttava raikkaaseen ilmaan ja lääkäriin.
- Jos akku vaurioituu tai sitä käytetään väärin, siitä voi vapautua savua. Jos kipua tai epämukavuutta ilmenee, on hakeuduttava raikkaaseen ilmaan ja lääkäriin. Nämä höyryt voivat ärsyttää hengitysteitä.
- Ota huomioon verkkojännite! Virtalähteen jännitteen tulee vastata akkulaturin arvokilvessä annettuja tietoja. Akkulatureita, joihin on merkitty 230 V, voidaan käyttää myös 220 V:n verkossa. Jos verkkojännite on liian suuri, seurauksena on akun vaurioituminen.
- Noudata sähköpyörän komponenttien käyttö- ja säilytyslämpötiloja. Suojaa sähkökäyttöjärjestelmä, näyttö ja akku äärimmäisiltä lämpötiloilta (kuten voimakkaalta auringonvalolta ilman riittävää ilmanvaihtoa) ja auringonvalon heijastumiselta energiatehokkaasta lasista. Komponentit (erityisesti akku) saattavat vaurioitua äärimmäisissä lämpötiloissa.

4 Ennen ensimmäistä käyttökertaa

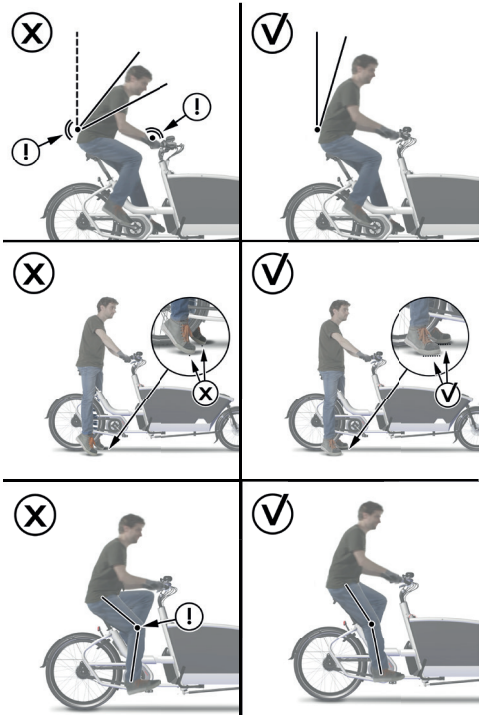
Kun pyörä toimitetaan, sen mukana tuleva akku on ladattu osittain. Lataa akku täyteen laturissa ennen ensimmäistä käyttökertaa täyden akkukapasiteetin varmistamiseksi. Akun latausohjeet ovat kappaleessa 7.2.
Ennen pyörän ensimmäistä ajokertaa pyörä tulee säätää optimaaliseksi. Tässä luvussa kerrotaan, miten se tehdään.

4.1 Pyörän säädöt

Säädä satulan korkeutta ja ohjaustangon asentoa mieltymystesi mukaan, jotta voit ajaa uudella pyörälläsi optimaalisesti.
Vinkkejä optimaaliseen säätämiseen (katso kuva 5):

- Älä säädä ohjaustankoa liian alas tai liian etäälle. Liian pitkälle eteen nojaaminen rasittaa alaselkää ja ranteita.
- Kun säädät satulan korkeutta, jalkojesi (ei vain varpaidesi) tulee koskea maahan, kun istut satulassa.
- Kun asetat jalkasi polkimelle sen ollessa ala-asennossa, polvesi tulee olla hieman taivutettu.

On tavallista, että Urban Arrow -pyörää käyttää useampi kuin yksi henkilö. Siinä tapauksessa satulatolpan säätäminen oikealle korkeudelle on tärkeämpää kuin ohjaustangon korkeuden säätö.
Vinkki Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos haluat antaa pyöräsi ammattilaisen säädettäväksi.



Kuva 5 : Pyörän säätövinkit

4.1.1 Satulan korkeuden säätö

Satulan korkeutta säädetään seuraavasti:

1. Avaa satulatolpan pikakiinnitin **49**, joka sijaitsee satulatolpan

FI

pitimessä. Satulatolppa on nyt irtonaisena rungossa (katso kuva 6).

Satulatolpan pidin tulee pitää paikoillaan. Sitä ei tarvitse vetää pois rungosta tai irrottaa kokonaan.

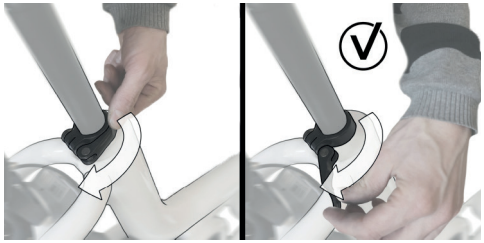
2. Säädä satula tarvittavalle korkeudelle. Kiinnitä huomiota seuraaviin seikkoihin:

Jos käytössä on jousitettu satulatolppa: Satulatolpan merkkiviiva (rivi pystyviivoja) ei saa koskaan näkyä. Jos satulatolppa on vedetty minimitason merkin alapuolelle, satulatolppa voi rikkoutua pyöräilyn aikana, mikä voi johtaa pyörän hallinnan menettämiseen.

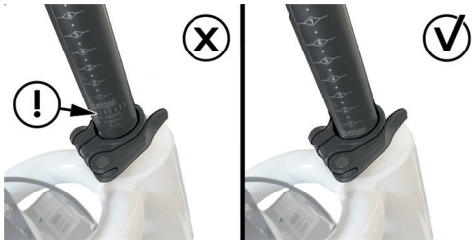
3. Sulje satulatolpan pikakiinnitin kokonaan painamalla sitä satulatolpan pidintä vasten (katso kuva 8).

Kiertyykö satulatolppa pitimessään, kun vipu on suljettu, tai etkö pysty sulkemaan satulatolpan pikakiinnitintä? Tässä tapauksessa pitimen kireyttä on säädettävä. Säädä pitimen kireyttä seuraavasti:

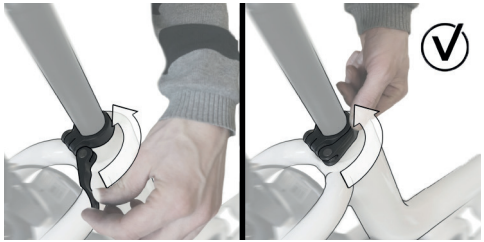
1. Avaa satulatolpan pikakiinnitin **49**.
2. Säädä pitimen kireyttä:
   a. Kiristä pidintä kiertämällä vipua vastapäätä olevaa säätöruuvia muutama kierros myötäpäivään.
   b. Löysää pidintä kiertämällä vipua vastapäätä olevaa säätöruuvia muutama kierros vastapäivään.
3. Sulje satulatolpan pikakiinnitin kokonaan painamalla sitä satulatolpan pidintä vasten.



Kuva 6 : Satulatolpan pikakiinnittimen avaaminen



Kuva 7 : Jousitettu satulatolppa - Satulatolpan minimisyvyys



Kuva 8 : Satulatolpan pikakiinnittimen sulkeminen

4.1.2 Ohjaustangon/varren säätäminen

Voit säätää ohjaustangon asentoa mieltymystesi mukaan. Varren kulman säätäminen muuttaa ohjaustangon korkeutta sekä etäisyyttä kuljettajan ja ohjaustangon välillä.

Varren kulmaa säädetään seuraavasti:

1. Löysää varren kahta kulmapulttia kiertämällä muutaman kerran vastapäivään (katso kuvaa 9A). Pulttia ei tarvitse kiertää tätä enempää.

Käytä 5 mm kuusiokoloavainta.

2. Säädä varren kulma **85** haluttuun kohtaan.
3. Kiristä pultit kiertämällä niitä myötäpäivään.

Ohjaustangon kulmaa säädetään seuraavasti:

1. Löysää ohjaustangon 4 pulttia **43** kiertämällä muutaman kerran vastapäivään (katso kuva 9B). Pulttia ei tarvitse kiertää tätä enempää.

Käytä 4mm kuusiokoloavainta.

Mallissasi on ehkä vain 2 ohjaustangon pulttia. Käytä tässä tapauksessa 5 mm kuusiokoloavainta.

2. Säädä ohjaustangon kulma haluttuun kohtaan.

Kun vaihtelualue on merkitty varteen: Noudata säätämisessä aina varteen merkittyä vaihtelualuetta (katso kuva 11). Jos säädät varren tämän vaihtelualueen ulkopuolelle, varsi saattaa rikkoutua pyöräilyn aikana. Tämä voi johtaa pyörän hallinnan menettämiseen.

3. Kiristä pultit kiertämällä niitä myötäpäivään.
Vinkki Pidä toisella kädellä ohjaustangon toisesta päästä ja säädä ohjaustanko tarvittavaan asentoon. Kiristä pultti toisella kädellä.

Pultti tulee kiristää oikeaan kireyteen. Kiristäminen liian kireälle voi vaurioittaa pulttia, mutta liian löysällä oleva pultti voi johtaa varren ja kahvojen liukumiseen (ne voivat siirtyä ajaessasi pyörällä esimerkiksi töyssyn yli). Varma kotimekaanikko voi arvioida sopivan kireyden käsituntumalta. Tarkista oikeat kiristysarvot liitteestä A.

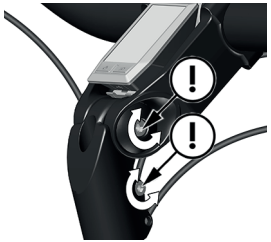
4. Istu satulassa kulkusuuntaan päin. Kierrä kädensijoja **118** säätääksesi jarruvipujen **84** ja **87** kulman optimaaliseksi. Jarruvipujen kulma on säädetty oikein, kun jarruvivut ovat piilossa kädensijojen takana. (Katso kuva 12.)

Tarkista aina jarruvivun kulma, kun olet muuttanut varren kulmaa. Muuta tarvittaessa kädensijojen kulmaa. Jos jarruvipujen kulma on väärä, niihin on vaikeampi kohdistaa voimaa, mikä voi heikentää jarrutustehoa.

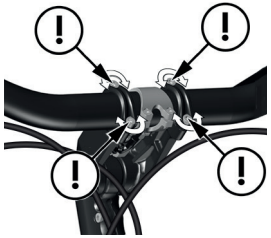
FI

Vinkki Jos et mielestäsi saa pyörää säädettyä sopivaksi muuttamalla varren kulmaa, saatat tarvita erilaisen varren ja/tai ohjaustangon. Kysy neuvoa Urban Arrow -jälleenmyyjältäsi.

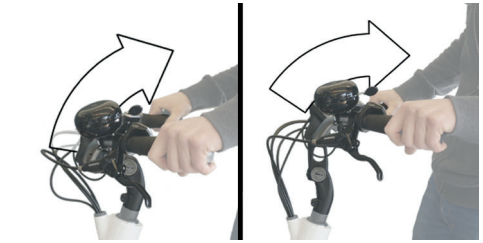
Vinkki Jos et ole varma, miten varsi säädetään tai tarvitset neuvoja pyörän säätämiseen, ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.



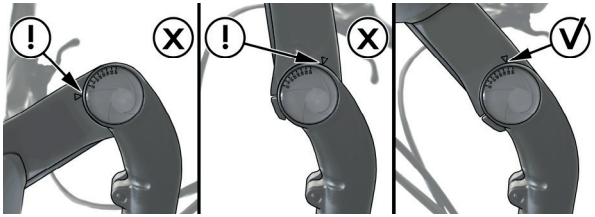
Kuva 9A: Varren kulmapulttien kiertäminen



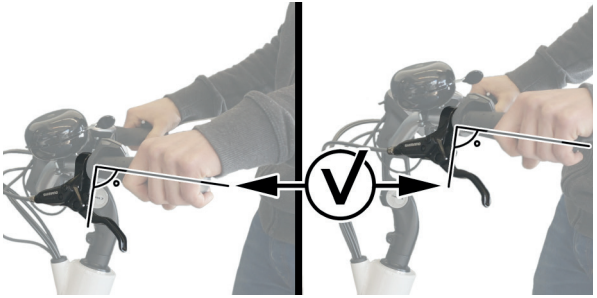
Kuva 9 B: Ohjaustangon kulmapulttien kiertäminen



Kuva 10: Varren kulman säätö



Kuva 11: Noudata varteen merkittyä vaihteluväliä.

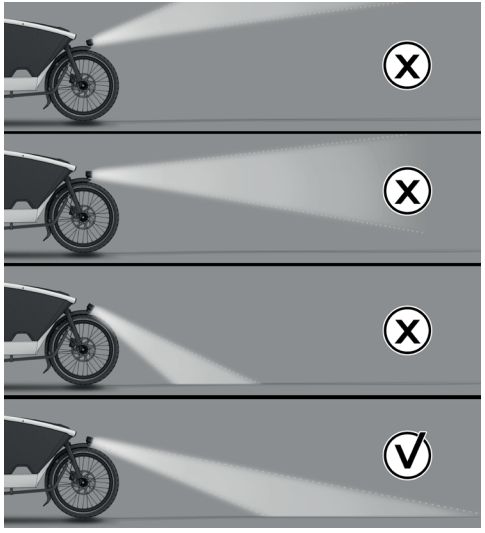


Kuva 12: Korjaa jarruvivun kulmaa eri varren asentojen mukaan.

4.2 Valojen säätäminen

Takavalo on kiinnitetty oikeaan asentoon, eikä sitä tarvitse säätää. Etuvalo tulee säätää asianmukaisesti (katso kuva 13), jotta näkyvyys on optimaalinen. Valoa voi kallistaa ylös- ja alaspäin. Siten valonsäteen voi kohdistaa lähemmäs tai kauemmas pyörästä. Paras tapa kohdistaa valo on suunnata se niin kauas kuin voit vielä nähdä sen maassa.

Älä koskaan säädä etuvaloa siten, että säde osoittaa ylöspäin. Se saattaa sokaista vastaantulevan liikenteen, minkä jälkeen kuljettajat saattavat menettää ajoneuvonsa hallinnan ja aiheuttaa tapaturman.



Kuva 13: Etuvalon säteen kulma

4.3 Näytön määritys

Pyöräsi näytön tyypin mukaan käytettävissä on eri määritysvaihtoehtoja. Tässä kappaleessa kuvataan Kiox- ja Purion-näyttöjen määritykset.

4.3.1 Purion-näytön määritys

Purion-näytössä arvot voidaan ilmoittaa joko kilometreinä tai maileina. Voit vaihtaa kilometrien ja mailien välillä seuraavasti:

1. Paina ja pidä painettuna – -painiketta **102**.
2. Paina virtapainiketta **122** alle 1 sekunti. Asetus on nyt muutettu.

Alajärjestelmien versioita voi tarkastella Purion-näytössä. Alajärjestelmien versiot saa näkyviin seuraavasti:

1. Paina virtapainiketta **122** sammuttaaksesi järjestelmän.
2. Paina + -painiketta **103** ja – -painiketta **102** samanaikaisesti. Pidä painikkeita painettuna suorittaessasi seuraavaa vaihetta.
3. Paina virtapainiketta alle 1 sekunti. Alajärjestelmien versiot ovat nyt näkyvissä.

4.3.1 Kiox-näytön määritys

Seuraavia Kiox-näytön asetuksia voidaan muuttaa valikossa *Sys-asetukset*:

Järjestelmän asetukset	Selite
Kirkkaus	Kirkkautta voidaan säätää 10 % askelin 0—100 %. Kun *Automaattinen*-vaihtoehto on valittu, kirkkaus säädetään automaattisesti ympäristön mukaan.

FI

Järjestelmän asetukset	Selite
Aika	Nykyisen kellonajan voi säätää tästä.
Päiväys [PP.KK.VVVV]	Nykyisen päiväyksen voi säätää tästä.
Aikavyöhyke	Oikean aikavyöhykkeen voi säätää tästä.
24 t muoto (24 t aikamuoto)	Tämä aikamuoto voidaan kytkeä päälle/pois.
Brgh backg. (Kirkas tausta)	Kirkas tausta voidaan kytkeä päälle/pois.
Imp.units (englanninmittayksiköt)	Jos tämä vaihtoehto on kytketty päälle, englanninmittayksikköä käytetään (esim. maileja kilometrien sijaan).
Kieli	Käyttöliittymän kieli voidaan valita 9 vaihtoehdosta.
Tehdasasetusten palautus	Tässä valikon kohdassa näytön asetukset voidaan palauttaa tehdasasetuksiksi.

Seuraavia järjestelmän asetuksia voidaan muuttaa valikossa *Minun sähköpyöräni* Kiox-näytöllä:

Järjestelmän asetukset	Selite
Wheel circum. (pyöränympärys)	Pyöränympäryksen arvoa voidaan säätää tai palauttaa tässä:

Seuraavat ei-muutettavissa olevat järjestelmän asetukset ovat valikossa *Minun sähköpyöräni* Kiox-näytöllä:

Järjestelmän asetukset	Selite
Seuraava huolto	Ilmaisee ajetun etäisyyden, minkä jälkeen sähköpyöräsi on huollettava seuraavan kerran.
Osat	Bosch-sähköpyörän akun, moottorin ja näytön sarjanumero, osanumero ja ohjelmistoversio (jos olemassa).

Järjestelmäasetusten valitseminen *Sys-asetuksissa* **tai** *Minun sähköpyöräni*

Järjestelmäasetusten valinnan yhteydessä näytön on oltava pidikkeessä 47. Järjestelmäasetuksia voidaan valita vain, kun sähköpyörä on paikallaan. Et voi valita ajon aikana.

1. Paina näytön virtapainiketta **82**. Aloitussivu tulee näkyviin.
2. Paina käyttöyksikön < painiketta **95**. Tilan sivu tulee näkyviin.
3. Paina valintapainiketta **94**. Asetus-valikko tulee näkyviin.
4. Paina + painiketta **97** tai – painiketta **93** kunnes *Sys-asetukset* tai *Minun sähköpyöräni* -valikko on valittu.
5. Vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.
6. Valitse haluttu järjestelmäasetus + painikkeella **97** tai – painikkeella **93** ja vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.

7. Valitse haluttu asetus + painikkeella **97** tai – painikkeella **93** ja vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.
8. Mene takaisin edelliseen valikkoon painamalla < painiketta **95**.

4.3.2 Kiox-näyttö ja Bosch-sähköpyörän Yhdistä-sovellus

Bosch-sähköpyörän Yhdistä-sovellus näyttää sähköpyörällä ajosi yksityiskohdat, ja voit esimerkiksi syöttää kohteen ja saada sen Kiox-näytölle. Sovellus voidaan ladata App Storesta tai Google Play Storesta. Yhdistä-sovelluksen käyttö edellyttää käyttäjätunnuksen luontia.

Yksi Yhdistä-sovelluksen erityistoiminnoista on "Lukitus"-toiminto. Se täydentää mekaanista lukkoa. Se estää moottorin tuen, kun näyttö on poistettu pidikkeestä. Sähköpyöräsi avautuu automaattisesti, kun näyttö on laitettu takaisin pidikkeeseen. Lisätietoja Bosch-sähköpyörän Yhdistä-sovelluksesta löytyy osoitteesta **www.ebike-connect.com**

5 Pyöräilemään valmistautuminen

5.1 Ensimmäinen ajokokemus

On suositeltavaa kokeilla sähköpyörää ensi kertaa poissa teiltä, joilla on paljon liikennettä. Testaa sähköpyöräsi toiminta-aluetta eri olosuhteissa ennen kuin suunnittelet pidempiä ja haasteellisempia ajomatkoja. Kokeile myös eri tukitasoja ja käytä hieman aikaa vaihdenapaan perehtymiseen.

Kun olet aloittamassa sähköpyörän käyttöä, on suositeltavaa käyttää aluksi pientä vaihdetta ja ECO- tai TOUR-tukitasoa.

Moottorin teho määräytyy poljinvoimasi ja näytön tukitasoasetusten mukaan. Yleensä:

- Pienemmän poljinvoiman käyttö johtaa alhaisempaan tukitasoon.
- Suuremman poljinvoiman käyttö johtaa suurempaan tukitasoon.

Heti kun tunnet olosi turvalliseksi, voit ajaa sähköpyörällä muun liikenteen joukossa kuin millä tahansa muulla pyörällä.

Jos osut pyörällä esineeseen, se voi aiheuttaa vaurioita etuhaarukkaan ja etupyörään. Ole aina varovainen, kun ajat reunakiveyksiä päin ja niiden yli. Säädä nopeutta.

Ole varovainen koskiessasi levyjarruihin raskaan käytön jälkeen. Ne voivat olla erittäin kuumat.

On suositeltavaa, että pyöräilijä käyttää pyöräilykypärää.

FI

5.2 Vaikutukset toiminta-alueeseen

Toiminta-alue riippuu monista tekijöistä, kuten seuraavista:

- tukitaso
- vaihteen vaihto
- pyörän renkaat ja rengaspaine
- sähköpyörän malli, ikä ja kunto
- reittiprofiili (mäkien jyrkkyys) ja tien tai polun ominaisuudet (tien tai polun pinta)
- vastatuuli ja ympäristön lämpötila
- sähköpyörän, kuljettajan ja varusteiden/matkatavaroiden paino.

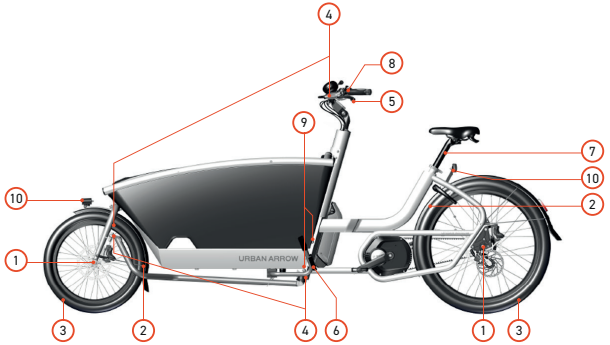
Tästä syystä ei ole mahdollista ennustaa kantamaa tarkasti matkaa ennen ja sen aikana. Yleissäännöt:

- Kun sähkökäyttöjärjestelmän moottorin teho on **sama**: Mitä vähemmän voimaa sinun on käytettävä tietyn nopeuden saavuttamiseen (esim. vaihteiden optimaalisella käytöllä), sitä vähemmän energiaa sähkökäyttöjärjestelmä kuluttaa ja sitä suurempi sähköpyörän akun kantama on.
- Mitä **suurempi** tukitaso on muutoin samanlaisissa olosuhteissa, sitä pienempi kantama on.

5.3 Turvatarkastus ennen jokaista ajokertaa

Varmista, että pyörääsi on turvallista ajaa, tarkistamalla seuraavat turvallisuusseikat ennen jokaista ajokertaa (katso kuva 14). Tämä on nopea tarkastus mekaanisten toimintahäiriöiden välttämiseksi.

Älä käytä pyörääsi, jos se ei täytä jotakin seuraavista vaatimuksista, etkä voi ratkaista ongelmaa itse tämän oppaan ohjeiden avulla. Pyydä neuvoa ongelmaan Urban Arrow -jälleenmyyjältä.



Kuva 14: Nopea turvatarkastus

1. Tarkista, onko pyörässä löystyneitä akselimuttereita **10** tai jarrupalan ruuveja **9**.
2. Tarkista, osuvatko renkaat lokasuojiin **8**, runkoon tai lukkoon **7**.
3. Tarkista, ovatko renkaat täynnä. (tietoa oikeasta rengaspaineesta on kappaleessa 5.4).
4. Tarkista, onko ohjaustangon **86** ja haarukan **22** välinen liitos tiukka ja kiertyykö liitos suoraan ja tasaisesti.
5. Tarkista, toimivatko jarrut **84** ja **87**.

6. Varmista, että jalkatuki **17** taittuu ylöspäin ja pysyy paikallaan. (Kappaleessa 5.8.1 on tietoa jalkatuen oikeasta asennosta ja asennon säätämisestä, jos se ei ole oikea.)
7. Tarkista, liukuuko satulatolppa **48** rungossa ja varmista, että satulatolpan pidin **51** on kiristetty.
8. Tarkista, liukuvatko varsi **85**, ohjaustanko **86** ja kädensijat **87** tai ovatko ne löysällä.
9. Tarkista, ovatko päärungon liitäntäpultit **15** löysällä.
10. Tarkista, toimivatko etu- **24** ja takavalot **6**.
11. Tarkista, ovatko lukon kumiosat **7** repeytyneet tai halkeilleet.

5.4 Renkaat

Täytä renkaat oikeaan rengaspaineeseen.

- Eturengas 2,4–3,5 bar
- Takarengas 3–4 bar

Vinkki Pyydä Urban Arrow -jälleenmyyjältä pumppu, joka sopii pyöräsi Schrader-venttiileihin.

5.5 Sähköpyörän akkukapasiteetin tarkistaminen

Sähköpyörän akun varaustason voi tarkistaa kahdella tavalla:

- akusta
- näytöstä

Kun sähköpyörän akku on tyhjä, sähköpyörää voi ajaa ilman tukea, kuten tavallista pyörää.

Sähköpyörän akun varaustila tarkistetaan seuraavasti:

1. Paina akun virtapainiketta **57**.
2. Tarkista akun latauksen ilmaisimen viisi vihreää merkkivaloa **56**.
   Jokainen merkkivalo viittaa noin 20 %:n kapasiteettiin. Kun akku on ladattu täyteen, kaikki viisi merkkivaloa palavat.

Jos akun kapasiteetti on alle 5 %, kaikki latauksen ilmaisimen merkkivalot sammuvat.

Kukin akun symbolin palkki vastaa noin 20 %:n kapasiteettia (katso kuva 15).

	Sähköpyörän akku on ladattu täyteen.
	Sähköpyörän akku on ladattava.
	Akun latauksen ilmaisimen merkkivalot sammuvat. Käyttöjärjestelmän tuen kapasiteetti on loppunut, ja tuki kytkeytyy pois käytöstä. Jäljellä oleva kapasiteetti jää valaistuksen ja tietokoneen käyttöön. Latauksen ilmaisin vilkkuu. Sähköpyörän akun kapasiteetti riittää valaisuun noin kahdeksi tunniksi.

Kuva 15: Varaustila

FI

Sähköpyörän akun varaustila tarkistetaan Kiox-näytöstä seuraavasti:

1. Paina Kiox-näytöstä virtapainiketta **82**.
2. Tarkista akun latauksen ilmaisin Kiox-näytössä **56**.

Ilmaisimen väri	Selite
Valkoinen	Sähköpyörän akku on ladattu yli 30 %
Keltainen	Sähköpyörän akku on ladattu 15 % — 30 %
Punainen	Sähköpyörän akku on ladattu 0 % — 15 %
Punainen +!	Käyttöjärjestelmän tuen kapasiteetti on loppunut, ja tuki kytkeytyy pois käytöstä. Jäljellä oleva kapasiteetti jää valaistuksen ja tietokoneen käyttöön.

Jos sähköpyörän akkua ladataan, vastaava ilmoitus näkyy näytöllä.

Jos näyttö on poistettu pidikkeestä, viimeksi näytöllä näkynyt akun varaustila tallennetaan.

5.6 Sähköpyörän aktivointi

Sähköpyörä voidaan aktivoida (kytkeä päälle ja pois päältä) vain, kun seuraavat vaatimukset täyttyvät:

- Näyttö on asianmukaisesti pidikkeeseen kiinnitettynä (jos käytössä on Kiox-näyttö)
- Ladattu sähköpyörän akku on akkutelineessä
- Nopeusanturi on asianmukaisesti liitetty

Näytön ja akun asentamisessa ei tarvitse noudattaa tiettyä järjestystä.

Seuraavissa kappaleissa kuvataan, miten

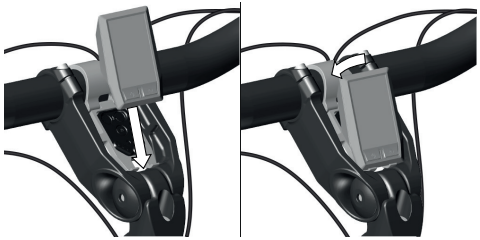
- Asenna, poista, kiinnitä ja lataa Kiox-näyttö
- Irrota sähköpyörän akku akkutelineestä.
- Kytke sähköpyörä päälle ja pois päältä.

Ellei nopeusanturia ole liitetty oikein, teksti *"Error 503"* **ilmestyy näyttöön. Pyöräily on edelleen mahdollista, mutta poljintuki ei ole käytettävissä, sillä sähkökäyttöjärjestelmä kytkeytyy pois päältä tässä virhetilassa. Lisätietoja nopeusanturin tarkistamisesta on kappaleessa 8.2.**

5.6.1 Kiox-näytön asentaminen, poisto, kiinnittäminen ja lataus

Kiox-näyttö asennetaan seuraavasti:

1. Laita näytön alempi osa magneettiseen pidikkeeseen **47** (katso kuva 16)
2. Kallista näytön yläosaa magneettista pidikettä vasten, kunnes näyttö on tukevasti kiinnitetty pidikkeeseen.



Kuva 16: Näytön asentaminen

Kiox-näyttö poistetaan pyörästä seuraavasti:

1. Pidä kiinni näytön yläpäästä ja vedä sitä itseäsi kohti, kunnes se irtoaa magneettisesta pidikkeestä **47**.

Jos näyttö on poistettu pidikkeestä, kaikki toimintojen arvot tallennetaan ja niitä voidaan edelleenkin selata.

Kiox-näyttö kiinnitetään paikoilleen seuraavasti:

Tarvitset lukitusruuvin (M3-ruuvi, 6 mm pitkä) ja Ph-0-ruuvitaltan.

1. Aseta näyttö näytönpidikkeeseen **46**.
2. Käännä näytönpidikettä eteenpäin, kunnes saavutat helposti pidikkeen pohjaosan.
3. Ruuvaa lukitusruuvi kierteeseen **46**.
4. Käännä näytönpidikettä taaksepäin alkuperäiseen asentoon.

Näytön virta voidaan ottaa kahdella tavalla:

1. Sähköpyörän akusta:
   Jos näyttö on pidikkeessä **46**, sähköpyörässä on riittävälle varaustasolle ladattu akku ja sähköpyörä on kytketty päälle, tietokone saa virtansa sähköpyörän akusta.
2. Näytön sisäisestä akusta:
   Jos näyttö poistetaan pidikkeestä **46**, näyttö saa virtansa sisäisestä akusta.

Jos sähköpyörän akun varaustila on alhainen, varoitusilmoitus näkyy näytöllä.

Kiox-näytön sisäinen akku ladataan seuraavasti:

1. Asenna sähköpyörän akku **58** akkutelineeseen (katso kappale 5.6.2).
2. Aseta näyttö pidikkeeseen **46**.
3. Kytke sähköpyörän akku päälle painamalla akun virtapainiketta **57**.
   Vinkki Voit ladata näytön myös USB-portin **80** kautta (katso kappale 5.10).
4. Kytke näyttö päälle painamalla näytön virtapainiketta **82**. Näytön sisäisen akun lataus alkaa.
   Vinkki Jos sähköpyörän virtaa ei käytetä noin 10 minuuttiin eikä mitään näytön painiketta paineta, sähköpyörä ja siten myös sähköpyörän akku sammuu automaattisesti energian säästämiseksi. Näyttö ei lataudu, kun sähköpyörän akku on pois päältä.

FI

Tietokoneen akun eliniän maksimoimiseksi se tulee ladata uudelleen yhden tunnin ajan joka kolmas kuukausi.

Jos Kiox-näytön sisäistä akkua ei ladata uudelleen, päiväys ja kellonaika säilyvät enintään 6 kuukauden ajan. Kun näyttö on kytketty uudelleen päälle, päiväys ja kellonaika palautuvat, jos Bluetooth®-yhteys Yhdistä-sovellukseen on luotu, ja älypuhelin on tunnistanut GPS:n nykyisen sijainnin (katso kappaleesta 4.3.2 lisätietoa Yhdistä-sovelluksesta).

5.6.2 Sähköpyörän akun asettaminen akkutelineeseen ja siitä poistaminen

Sähköpyörän akku asennetaan seuraavasti:

1. Paina sähköpyörän akun virtapainiketta **57** sammuttaaksesi sähköpyörän akun **58**.

Akun napojen ja pidikkeen napojen välille voi syntyä kipinöitä, jos et kytke akkua pois päältä. Nämä kipinät voivat aiheuttaa vammoja.

2. Tarkista, ovatko akun pidikkeen ylä- ja alaosa **63** ja **55** puhtaat (ei likaa eikä roskia).
3. Työnnä avain akun lukkoon **62**.

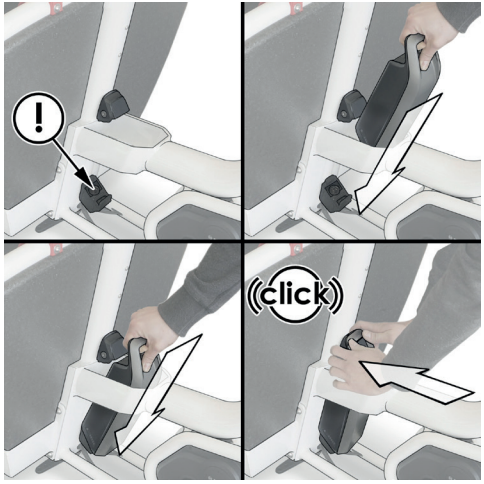
Akun lukossa käytetään samaa avainta kuin runkolukossa 54.

4. Avaa akun lukko kiertämällä avainta vastapäivään.
5. Aseta akku sähköpyörään siten, että akkuliittimet ovat kohdakkain alapidikkeen liittimien kanssa (katso kuva 17).
6. Kallista akkua akun pidikkeen yläosaan päin, kunnes se lukittuu paikoilleen. Akku on nyt lukittuna paikoilleen. Katso oikein ja väärin asennetun akun kuvat 18 ja 19.

Kuulet napsahduksen, kun akku on asennettu oikein.

7. Tarkista, onko akku tiukasti paikoillaan. Sitä ei pitäisi voida liikuttaa juuri lainkaan.
8. Poista avain akun lukosta.

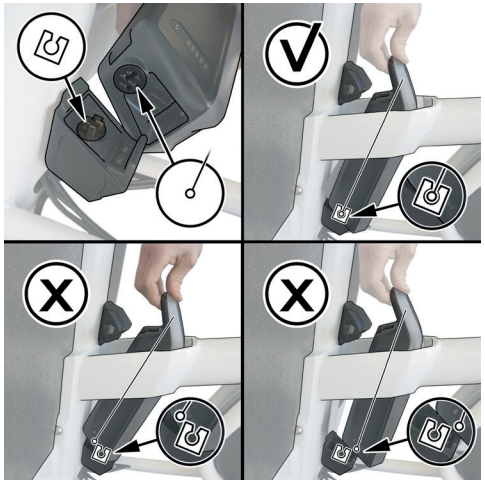
Poistamalla avain estetään sähköpyörän akun luvaton irrottaminen, kun sähköpyörä on pysäköitynä.



Kuva 17: Akun asentaminen akkutelineeseen



Kuva 18: Oikein asennettu akku



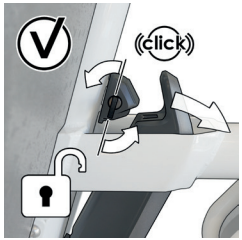
Kuva 19: Väärin asennettu akku

Sähköpyörän akku poistetaan seuraavasti:

1. Paina sähköpyörän akun virtapainiketta **82** sammuttaaksesi akun **58**.
2. Työnnä avain akun lukkoon **62**.
   Vinkki Akun lukossa käytetään samaa avainta kuin runkolukossa.
3. Avaa akun lukko kiertämällä avainta vastapäivään (katso kuva 20).

Lukkomekanismi työntää akun ulos telineestä, mikä helpottaa akun poistamista.

4. Kallista akkua pois akun pidikkeen yläosasta **63**.
5. Vedä akku ulos akun pidikkeen alaosasta **55**.
   Vinkki Ota huomioon, että akun lukon avainta käytetään myös pyörän lukon avaamiseen. On suositeltavaa, ettei avainta jätetä koskaan akun lukkoon, jotta vältetään sähköpyörän varastaminen.



Kuva 20: Sähköpyörän lukon avaaminen

FI

Ota akku aina ulos rungosta, kun pysäköit pyörän pidemmiksi ajoiksi tai suuren riskin alueilla. Osan korvaaminen uudella on kallista, ja on aina mahdollista, että se varastetaan.

5.6.3 Sähköpyörän kytkeminen päälle ja pois päältä

Sähköpyörä voidaan kytkeä päälle monin eri tavoin:

1. Kun näyttöä ei ole vielä kiinnitetty pidikkeeseen (jos käytössä on Kiox-näyttö):
   a. Kytke näyttö päälle ja aseta se pidikkeeseen. Sähköpyörä kytkeytyy päälle.
   b. Asenna näyttö pidikkeeseen. Kytke näyttö päälle.
2. Kun näyttö on jo asennettu pidikkeeseen:
   a. Kytke sähköpyörän akku päälle (katso kappale 5.6.3).
   b. Kytke näyttö päälle.

Tämä edellyttää, että ladattu sähköpyörän akku on asennettu telineeseen ja nopeusanturi on liitetty asianmukaisesti.

Kun sähköpyörä on kytketty oikein päälle, teksti *"m/h"* **tai** *"km/h"* **ilmestyy Purion-näyttöön.**

Sähköpyörä voidaan kytkeä pois päältä monin eri tavoin:

- Kytke näyttö pois päältä painamalla Purion-näytön virtapainiketta **57** tai Kiox-näytön virtapainiketta **82**.
- Kytke sähköpyörän akku pois päältä (katso kappale 5.6.3).
- Poista näyttö pidikkeestään (kun käytössä on Kiox-näyttö) (katso kappale 5.6.1).

Jos sähköpyörän virtaa ei käytetä noin 10 minuuttiin (esimerkiksi kun sähköpyörä ei liiku) eikä mitään näytön painiketta paineta 10 minuuttiin, sähköpyörä ja siten myös sähköpyörän akku sammuu automaattisesti energian säästämiseksi.

Sähköpyörää voi ajaa myös tavallisen polkupyörän tavoin ilman tukea milloin tahansa kytkemällä sähköpyörä pois päältä. Ota huomioon, että valot eivät toimi, kun sähköpyörä on kytketty pois päältä. Kytke tukitaso OFF-tilaan, jos haluat ajaa ilman mitään tukea, mutta haluat pitää valot toiminnassa.

5.6.4 Sähköpyörän akun kytkeminen päälle ja pois päältä

Sähköpyörän akku kytketään päälle seuraavasti:

1. Paina virtapainiketta **57** akusta **58**.
   Ilmaisimen **56** merkkivalot syttyvät ja näyttävät samalla akun varaustilan.

Akku kytketään pois päältä seuraavasti:

1. Paina virtapainiketta **57** akusta **58**.
   Ilmaisimen **56** merkkivalot sammuvat. Myös sähköpyörä sammuu.

Jos sähköpyörän akun kapasiteetti on alle 5 %, mikään latauksen ilmaisimen 56 merkkivaloista ei syty. Tieto näkyy näytössä vain, jos sähköpyörä on kytketty päälle.

Jos sähköpyörän käyttöjärjestelmän virtaa ei käytetä noin 10 minuuttiin (esimerkiksi kun sähköpyörä ei liiku), eikä mitään sähköpyörän näytön tai ohjausyksikön painiketta paineta, sähköpyörä ja siten myös sähköpyörän akku sammuu automaattisesti energian säästämiseksi.

5.7 Kolmipistevaljaiden avaaminen, sulkeminen ja säätäminen

Kolmipistevaljaat, jotka pitävät lapsen kiinni istuimessa, ovat vakiovarusteena sähköpyörässä. Valjaat suljetaan Fidlock-soljella. Pyörään on asennettu kahdet valjaat, jotka on tarkoitettu lasten käyttöön penkillä.
Vöiden pituutta on säädettävä kuljettajien koon mukaan. Vyöt eivät saa olla löysällä eivätkä liian tiukalla. Vyön ja lapsen rintakehän väliin pitäisi mahtua aikuisen käsi. Jos aikuinen istuu penkillä, hän voi pitää kiinni suojaputkesta.

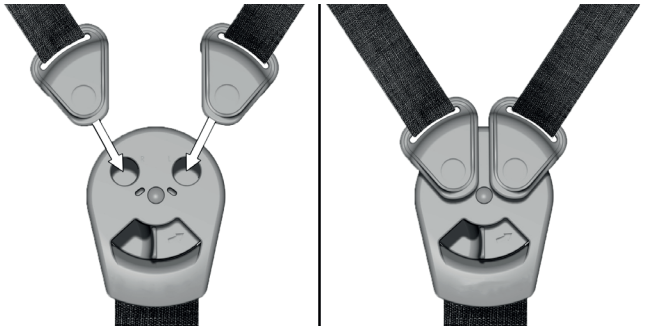
Kiinnitä lapsille aina turvavyö ennen ajamista. Kun lapset voivat liikkua vapaasti EPP-muovisessa kuljetuslaatikossa, vaarana on sinkoutuminen jarruttaessa. Tämä voi olla hengenvaarallista. Kolmen pisteen valjaat suojaavat vain tietylle tasolle onnettomuuden sattuessa.

Älä koskaan anna penkillä istua lapsia, jotka eivät pysty istumaan itsenäisesti. Penkki ei tue päätä riittävästi, mikä voi johtaa niska- tai päävammoihin.

Vinkki EPP-muovisen kuljetuslaatikon sivulla on askelmana toimiva syvennys **38**, joka helpottaa lasten pääsyä laatikkoon. Askelmaa voidaan käyttää laatikkoon ja siitä pois nousemiseen.

Kolmipistevaljaat suljetaan seuraavasti:

1. Kiinnitä molempien olkahihnojen soljet **67** pääsoljen **65** päälle (katso kuva 21). Solkien magneetit varmistavat, että osat lukittuvat oikeaan asentoon.
2. Vedä olkahihnoista **68** tarkistaaksesi, ovatko valjaat kunnolla kiinni.

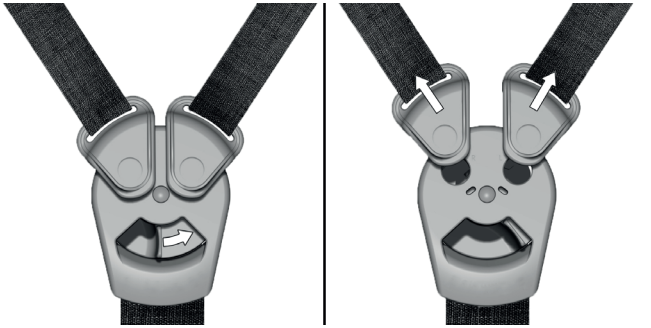


Kuva 21: Kolmipistevaljaiden kiinnittäminen

Kolmipistevaljaat avataan seuraavasti:

1. Liu'uta soljen liukusäädintä **66** vastapäivään. Molemmat olkahihnojen soljet **67** avataan pääsoljesta **65** (katso kuva 22).

FI



Kuva 22: Kolmipistevaljaiden avaaminen

Olkahihnojen pituuden säätäminen

Jos valjaita ei voi sulkea, koska olkahihnat ovat liian tiukalla, tai jos lapsi pystyy vielä liikkumaan liikaa, olkahihnojen pituutta on säädettävä. Pituutta voi säätää seuraavasti:

a. Pidennä olkahihnojen pituutta **68** työntämällä olkahihnaa **68** säätösoljen läpi **69** (katso kuva 23).
b. Kiristä olkahihnoja vetämällä olkahihnaa säätösoljen läpi.

Olkapehmusteen sijaintia voidaan säätää liu'uttamalla pehmustetta olkahihnojen yli.



Kuva 23: Olkahihnojen pidentäminen

Matkatavaroiden kuljettaminen

Varmista, että matkatavarat on kiinnitetty kunnolla paikoilleen, jotta ne eivät voi liikkua pyöräilyn aikana.

Vinkki Käytä matkatavaroiden kiinnittämiseen muuta hihnamateriaalia.

5.8 Sähköpyörän pysäköinti tai ajamaan lähtö

Kun haluat pysäköidä pyörän, tue se jalkatuella. Pyörän jalkatuki avataan seuraavasti:

1. Laskeudu pyörän selästä.
2. Asetu sähköpyörän jommallekummalle puolelle.
3. Pidä **118** – molempia käsiä kädensijoilla (katso vaihe 1 kuvassa 24) – ja paina jalkatuen pää alas **17** jalallasi (katso vaihe 2 kuvassa 24). Vedä pyörää samalla taaksepäin pitäen kumpaakin kättä kädensijoilla (katso vaihe 3 kuvassa 24).

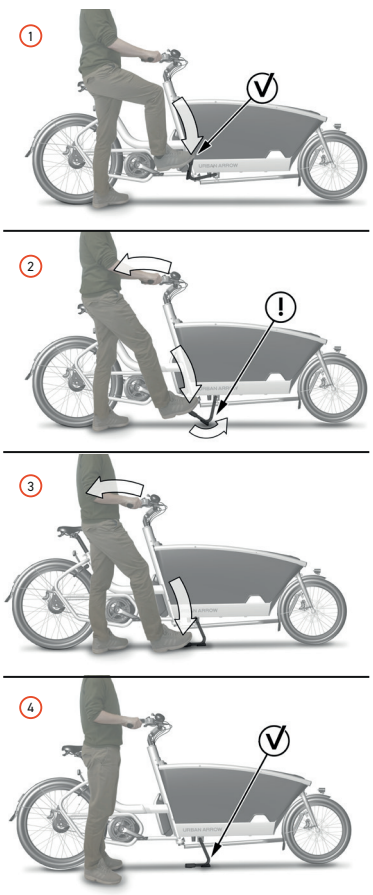
Älä koskaan pysäköi pyörää keula (edes loivaa) alamäkeä kohti. Tällöin jalkatuki voi pettää pelkästään pyörän painosta tai pienestä tönäyksestä ja johtaa pyörän kaatumiseen.

Älä koskaan vedä pyörää taaksepäin poistaaksesi sen jalkatuelta. Tämä saa jalkatuen liikkumaan väärään suuntaan, mikä voi vaurioittaa jalkatuen mekanismia.

Sähköpyörää ei tarvitse kytkeä pois päältä ennen jalkatuen käyttöä.

Älä koskaan jätä Kiox-näyttöä tai akkua sähköpyörääsi, kun pysäköit sen, jotta vältät näytön ja/tai akun varastetuksi tulemisen.

Pysäköi pyörä sosiaalisesti hyväksyttävällä tavalla. Älä tuki tietä ja jalkakäytävää. Älä lukitse pyörää muihin pyöriin, jos ne eivät ole sinun.



Kuva 24: Pyörän jalkatuen käyttö

FI

Sähköpyörä otetaan pois jalkatuelta pyöräilyä varten seuraavasti:

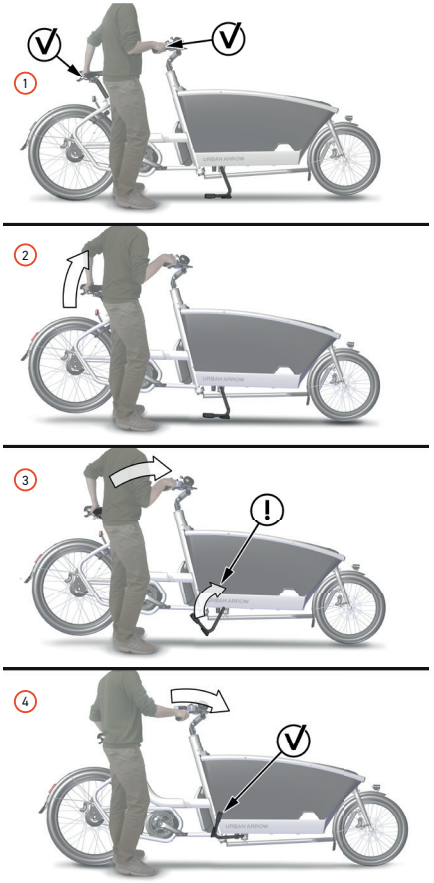
1. Avaa pyörän lukko (katso kappale 7.1).

Avaa pyörä aina, ennen kuin otat sen pois jalkatuelta. Lukko saattaa vääntyä tai katkaista takapyörän pinnan, kun pyörä alkaa pyöriä.

2. Asetu pyörän jommallekummalle puolelle.
3. Pidä lähimmästä kädensijasta **118** toisella kädellä (katso vaihe 1 kuvassa 25).
4. Vedä satulan **5** alla olevaa säätökahvaa ylöspäin toisella kädellä (katso vaihe 2 kuvassa 25).
5. Työnnä pyörää eteenpäin. Jousikuormitettu jalkatuki kiertyy ylöspäin ja siirtyy pois tieltä (katso vaiheet 3 ja 4 kuvassa 25).

Jos laatikossa on painava lasti, sinun tarvitsee ehkä tönäistä laatikkoa lisäksi myös polvella.

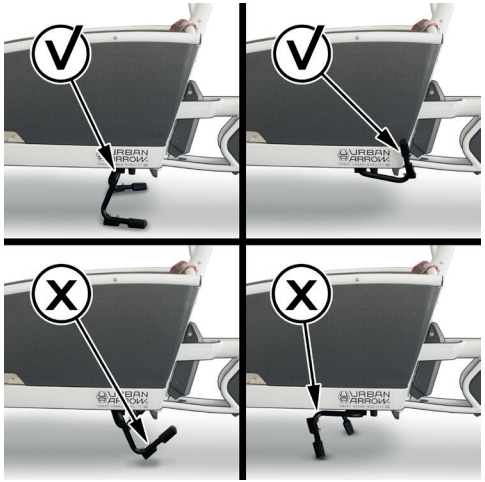
Jos jalkatuki ei pysy yläasennossaan, syynä saattaa olla tekninen ongelma. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään huoltoa varten.



Kuva 25: Pyörän poistaminen jalkatuelta

5.8.1 Jalkatuen virheellinen asento

Jalkatuki saattaa joutua väärään asentoon. Älä koskaan esimerkiksi vedä pyörää taaksepäin poistaaksesi sen jalkatuelta.
Kuvassa 26 on esitetty oikea ja väärä asento.



Kuva 26: Jalkatuen oikea ja väärä asento

Virheellisessä asennossa olevaa jalkatukea säädetään seuraavasti:

1. Nosta takapyörää, jotta jalkatuki voi kiertyä vapaasti. Jalkatuki kääntyy automaattisesti oikeaan asentoonsa.

Jos jalkatuki ei käänny oikeaan asentoon, kyse on mekaanisesta ongelmasta. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään ongelman korjaamiseksi.

5.9 Pyörän valojen kytkentä päälle ja pois päältä

Sähköpyörässä on etu- ja takavalot. On suositeltavaa pitää valot päällä aina, myös päiväsaikaan. Pyörän parempi näkyvyys liikenteessä lisää turvallisuuttasi.

Älä koskaan peitä heijastimia tai valoja pyöräilyn aikana. Tämä voi aiheuttaa pyörän huonon näkyvyyden liikenteessä, mikä voi johtaa törmäyksiin ja/tai tapaturmiin. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, kun jokin heijastimista puuttuu ja on korvattava uudella. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, kun valot eivät toimi tai eivät kytkeydy päälle kuvatulla tavalla.

Valot eivät sammu, kun akku on tyhjä. Ne toimivat vielä useita tunteja sen jälkeen, kun sähköinen tuki ei enää toimi. Sinulla on riittävästi aikaa päästä kotiin turvallisesti, ennen kuin akku tyhjenee pyörämatkan aikana.

Tässä kappaleessa kuvataan, miten valot kytketään päälle. Tämä riippuu pyörässäsi olevan näytön tyypistä.

Valot kytketään päälle *Kiox*-näytössä seuraavasti:

1. Paina näytöstä virtapainiketta **82** kytkeäksesi sähköpyörän päälle (katso vaatimukset kappaleesta 5.6.3).
2. Kytke valot päälle painamalla valopainiketta **79**.

Pyörän valon päälle tai pois päältä kytkemisellä ei ole vaikutusta näytön taustavalaistukseen.

FI

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos etu- ja takavalot eivät syty samanaikaisesti tai eivät syty lainkaan.

Valojen sammutustapoja on monia, kun käytössä on *Kiox*-näyttö. Valot kytketään pois päältä *Kiox*-näytössä seuraavasti:

- Paina näytöstä virtapainiketta **82**. Valaistuksen symboli **74** poistuu näytöltä.
- Kytke sähköpyörä pois päältä (katso kappale 5.6.3).
- Poista näyttö sähköpyörästä (katso kappale 5.6.1).

Valot kytketään päälle *Purion*-näytössä seuraavasti:

1. Paina virtapainiketta **122** kytkeäksesi sähköpyörän päälle (katso vaatimukset kappaleesta 5.6.3).
2. Kytke valot päälle painamalla + -painiketta **103** 1–2,5 sekunnin ajan. Valaistuksen symboli **116** näkyy näytössä, kun valo on päällä.

Pyörän valon päälle tai pois päältä kytkemisellä ei ole vaikutusta näytön taustavalaistukseen.

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos etu- ja takavalot eivät syty samanaikaisesti tai eivät syty lainkaan.

Valot sammutetaan *Purion*-näytössä seuraavasti:

1. Kytke valot pois päältä painamalla + -painiketta **103** yli 2,5 sekunnin ajan. Valaistuksen symboli **116** poistuu näytöltä.

5.10 Ulkoisten laitteiden virransaanti Kiox-näytön USB-liitännän kautta

Kioxin USB-liitännän avulla on mahdollista käyttää ja ladata useimpia laitteita, joiden virransaanti on mahdollinen USB:n kautta (esimerkiksi monet eri matkapuhelimet).

Purion-näytön USB-liitäntä on tarkoitettu vain huoltokäyttöön.

Jos sähkövaraukset on liitetty, tämä voi vaikuttaa sähköpyörän toimintamatkaan.

Ulkoisten laitteen virransaanti näytön kautta tapahtuu seuraavasti:

1. Jos käytössä on *Kiox*-näyttö: Aseta näyttö näyttönpidikkeeseen **47**. Ohjeet ovat kappaleessa 5.6.1.
2. Aseta ladattu akku akunpidikkeeseen. Ohjeet ovat kappaleessa 5.6.2.
3. Avaa USB-portin suojus **81**.
4. Liitä ulkoisen laitteen USB-liitin USB-porttiin **80**. Käytä USB-latauskaapelia Micro A – Micro B (saatavilla Urban Arrow -sähköpyörien jälleenmyyjältä).
5. Sulje USB-portin suojus ulkoisen laitteen irrottamisen jälkeen.

USB-liitin ei ole vedenpitävä pistokeliitin. Kosteus voi aiheuttaa näytön sisäisiä vaurioita. Sulje USB-liitin aina tiiviisti suojuksella 81. Älä koskaan liitä ulkoista laitetta, kun pyöräilet sateessa.

Jos näyttö on kytketty pois USB-liitännän kautta lataamisen ajaksi, näyttö voidaan kytkeä uudestaan päälle vain, kun USB-liitäntä on kytketty pois.

6 Asetusten muuttaminen pyöräilyn aikana

Pyöräilyn aikana on mahdollista muuttaa joitakin asetuksia: vaihtaa vaihteita, muuttaa tukitasoa ja kytkeä työntöaputila päälle ja pois päältä. Kun pyörä on paikallaan, on mahdollista nollata useita näytön toimintoja. Seuraavissa kappaleissa kuvataan, miten voit muuttaa edellä mainittuja asetuksia.

6.1 Vaihteiden vaihto

Vaihdeasetuksia voi muuttaa seuraavasti:

a. Vaihtaminen pienemmälle vaihteelle (ennen liikkeelle lähtöä tai ylämäkeen ajamista) kääntämällä kädensijan vaihdevipua **83** tai **117** jatkuvasti myötäpäivään (katso kuva 27).

Pienemmälle vaihteelle vaihtaminen voi kohdistaa vähemmän rasitusta ajolaitteeseen, ja voit lisätä vauhtia nopeammin.

Kun käytössäsi on kädensijan vaihdevipu, jossa on vaihteen ilmaisin, ilmaisimessa näkyvä kuva 83 vaihtuu tasaisella pinnalla olevasta pyörästä mäessä olevaan pyörään (katso kuva 27).

b. Vaihtaminen suuremmalle vaihteelle (ennen nopeasti tai alamäkeen ajamista) kääntämällä kädensijan vaihdevipua **83** tai **117** jatkuvasti vastapäivään (katso kuva 27).

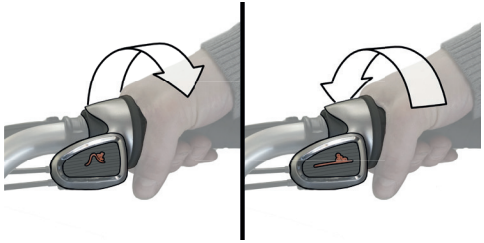
FI

Kun käytössäsi on kädensijan vaihdevipu, jossa on vaihteen ilmaisin, ilmaisimessa näkyvä kuva 83 vaihtuu mäessä olevasta pyörästä tasaisella pinnalla olevaan pyörään (katso kuva 27).

Vaihteen vaihtaminen pyörän ollessa paikallaan on mahdollista, mutta vain rajoitetulla alueella. Vastus kasvaa, kunnes vipua ei ole enää mahdollista kääntää pidemmälle. Älä käytä kohtuuttomasti voimaa vivun kääntämiseen tätä pidemmälle. Kun pyörä alkaa liikkua, voit vaihtaa taas koko vaihdenavan vaihteluvälillä.

Vaihteiston tyypistä riippumatta on suositeltavaa keskeyttää polkeminen hetkeksi vaihteita vaihdettaessa. Tämä helpottaa vaihteiden vaihtamista ja vähentää ajolaitteen kulutusta.

Valitsemalla pienemmän vaihteen lähtiessäsi ajamaan pysähtymisen jälkeen vähentää ajolaitteen komponenttien rasitusta ja lisää pyöräsi käyttöikää. Oikean vaihteen valitseminen vaikuttaa positiivisesti myös akun toimintamatkaan.



Kuva 27: Kevyemmälle (pienemmälle) tai raskaammalle (suuremmalle) vaihteelle vaihtaminen

6.2 Tukitason vaihtaminen

Sähköpyörän sähkökäyttöjärjestelmä avustaa sinua polkemisessa. Tukitasoa voi vaihtaa pyöräillessä tai paikallaan ollessasi. Voit ajaa sähköpyörällä myös tavallisen pyörän tavoin ilman tukea. Käytettävissä on seuraavat tukitasot:

Ei tukea	OFF	Moottoriavustus on pois päältä, ja sähköpyörää voidaan käyttää tavallisen pyörän tavoin. Työntöapua ei voi aktivoida tällä tukitasolla.
	ECO	Tehokasta avustusta maksimiteholla suurimman mahdollisimman toimintamatkan takaamiseksi.
	TOUR	Tasaista avustusta ajamiseen pitkällä toimintamatkalla.
	SPORT	Voimakasta avustusta urheilulliseen ajamiseen sekä kaupunkiliikenteeseen.

Maksimituki	TURBO	Maksimiavustus, joka tukee suurinta kadenssia urheilulliseen ajamiseen.

Tukitaso vaihdetaan *Kiox*-näytössä seuraavasti:

a. Vaihda suuremmalle tukitasolle painamalla ohjausyksikön **+** -painiketta **97**, kunnes haluttu tukitaso ilmestyy ilmaisimeen **73**.
b. Vaihda pienemmälle tukitasolle painamalla ohjausyksikön **–** -painiketta **93**, kunnes haluttu tukitaso ilmestyy ilmaisimeen **73**.

Moottorin maksimaalinen antoteho riippuu valitusta tukitasosta.

Jos näyttö on poistettu pidikkeestä, viimeksi näytöllä näkynyt tukitaso tallennetaan.

Tukitaso vaihdetaan *Purion*-näytössä seuraavasti:

a. Vaihda suuremmalle tukitasolle painamalla + -painiketta **103** alle 1 sekunnin ajan, kunnes haluttu tukitaso ilmestyy ilmaisimeen **112**.
b. Vaihda pienemmälle tukitasolle painamalla – -painiketta **102** alle 1 sekunnin ajan, kunnes haluttu tukitaso ilmestyy ilmaisimeen **112**.

Kun näytössä on valittuna TRIP, TOTAL tai RANGE, valittu tuki näkyy näytössä noin 1 sekunnin ajan tukitasoa vaihdettaessa.

6.3 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä

Työntöaputoiminto helpottaa sähköpyörän työntämistä. Tämän toiminnon nopeus riippuu valitusta vaihteesta, eikä se saa ylittää 6 km/h (maks.). Mitä pienempi vaihde on valittuna, sitä pienempi on työntöaputoiminnon nopeus (täydellä teholla). Se, miten työntöapu kytketään päälle tai pois päältä, riippuu pyöräsi näytön tyypistä.

Polkimien kammet pyörivät, kun työntöapu kytketään päälle. Varmista, että jalkasi ovat riittävän etäällä polkimien kammista. Tähän liittyy vammautumisvaara.

Älä koskaan käytä työntöaputoimintoa, kun pyörä on lukittu. Tämä voi johtaa pinnojen vaurioitumiseen.

6.3.1 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä Kiox-näytössä

Työntöapu kytketään päälle Kiox-näytössä seuraavasti:

1. Paina työntöapupainiketta **98**.
2. 3 sekunnin sisällä työntöapupainikkeen painamisen jälkeen: Paina ja pidä painettuna ohjausyksikön + painiketta **97**. Sähkökäyttöjärjestelmä on kytketty päälle.

Työntöapua ei voi aktivoida OFF-tukitasolla.

On monia tilanteita, joissa *Kiox*-näytön työntöapu sammuu:

1. Kun vapautat + -painikkeen **98**.
2. Jos sähköpyörän pyörät on estetty (esimerkiksi jarrutettaessa tai esteeseen törmättäessä).
3. Kun sähköpyörän nopeus on yli 6 km/h.

FI

6.3.2 Työntöaputilan kytkeminen päälle ja pois päältä Purion-näytössä

Työntöapu kytketään päälle *Purion*-näytössä seuraavasti:

1. Paina näytössä kävelypainiketta **114** alle 1 sekunnin ajan. Työntöapu aktivoituu.
2. Paina ja pidä painettuna + -painiketta **103** 3 sekunnin kuluessa aktivoinnista. Sähkökäyttöjärjestelmä on kytketty päälle.

Työntöapua ei voi aktivoida OFF-tukitasolla.

On monia tilanteita, joissa *Purion*-näytön työntöapu sammuu:

1. Kun vapautat + -painikkeen **103**.
2. Jos sähköpyörän pyörät on estetty (esimerkiksi jarrutettaessa tai esteeseen törmättäessä).
3. Kun sähköpyörän nopeus on yli 6 km/h.

6.4 Näytön toimintojen nollaus

Tässä kappaleessa kuvataan, miten useita näytön toimintoja voidaan nollata sen mukaan, minkä tyyppinen näyttö pyörässäsi on.

6.4.1 Näytön toimintojen nollaus Kiox-näytössä

Kiox-näytöllä matkatiedot (keskinopeudet ja etäisyys) ja toimintamatka voidaan nollata.

1. Paina näytön virtapainiketta **82**. Aloitussivu tulee näkyviin.
2. Paina käyttöyksikön < painiketta **95**. Tilan sivu tulee näkyviin.
3. Paina valintapainiketta **94**. Valikko *Asetukset* tulee näkyviin.
4. Paina + painiketta **97** tai – painiketta **93** kunnes *Minun sähköpyöräni* -valikko on valittu.
5. Vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.
6. Valitse haluttu asetus + painikkeella **97** tai – painikkeella **93** ja vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.
7. Mene takaisin edelliseen valikkoon painamalla < painiketta **95**.

Näyttö palautetaan tehdasasetuksiin seuraavasti:

Kaikki käyttäjätiedot nollataan, kun näytön asetukset palautetaan tehdasasetuksiksi.

1. Paina näytön virtapainiketta **82**. Aloitussivu tulee näkyviin.
2. Paina käyttöyksikön < painiketta **95**. Tilan sivu tulee näkyviin.
3. Paina valintapainiketta **94**. Asetus-valikko tulee näkyviin.
4. Paina + painiketta **97** tai – painiketta **93** kunnes *Sys-asetukset* on valittu.
5. Vahvista valintasi painamalla valintapainiketta **94**.
6. Valitse *Tehdasasetusten palautus* + painikkeella **97** tai – painikkeella **93** ja vahvista valinta painamalla valintapainiketta **94**.
7. Vahvista valintasi < > painikkeella **9596** ja valintapainikkeella **94**.
8. Mene takaisin edelliseen valikkoon painamalla < painiketta **95**.

6.4.2 Näytön toimintojen nollaus Purion-näytössä

Purion-näytössä matkan pituus ja akun toimintamatka voidaan nollata.

Matkan pituuden arvo nollataan seuraavasti:

1. Paina – -painiketta **102** 1–2,5 sekuntia, kunnes haluttu tukitaso TRIP näkyy ilmaisimessa **105**.
2. Paina ja pidä painettuina – -painiketta **102** ja + -painiketta **103** samanaikaisesti yli 2,5 sekuntia. Teksti "*reset*" tulee aluksi näyttöön. Matkan pituuden arvo nollautuu.

Akun toimintamatkan arvo nollataan seuraavasti:

1. Paina – -painiketta **102** 1–2,5 sekuntia, kunnes haluttu tukitaso RANGE näkyy ilmaisimessa **107**.
2. Paina ja pidä painettuina – -painiketta **102** ja + -painiketta **103** samanaikaisesti yli 2,5 sekuntia. Teksti "*reset*" tulee aluksi näyttöön. Akun toimintamatka on nollattu.

6.5 Vikakoodi-ilmoitusten nollaus

Sähköpyörän komponentteja valvotaan jatkuvasti automaattisesti. Jos vika havaitaan, sitä vastaava vikakoodi ilmestyy *Kiox*-näyttöön ja *Purion*-näyttöön.

Vian tyypiistä riippuen sähkökäyttöjärjestelmä saattaa sammua automaattisesti. Tässä tapauksessa pyöräily on mahdollista, mutta poljintuki ei ole käytettävissä, kun pyörä toimii tässä virhetilassa. Vie sähköpyöräsi korjattavaksi Urban Arrow -jälleenmyyjälle mahdollisimman pian.

Vikakoodi-ilmoitukset nollataan näytössä seuraavasti:

1. Paina mitä tahansa painiketta Kiox-näytössä **41** tai Purion-näytössä **120** palataksesi perusnäyttöön.
   Vikakoodin mukaan ilmoitus ilmestyy uudelleen näyttöön sähköpyörän pois ja päälle kytkemisen jälkeen.

FI

7 Pyöräilyn jälkeen

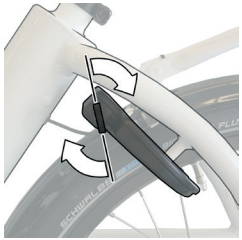
7.1 Lukot

Sähköpyöräsi mukana on toimitettu kaksi lukkoa, joista toinen on takarungossa ja toinen akussa. Näissä kahdessa lukossa käytetään samaa avainta. Lukitse sähköpyöräsi pyörälukolla ja mieluiten myös johonkin kiinteään esineeseen lisälukolla. Tämä pienentää varkauden mahdollisuutta.

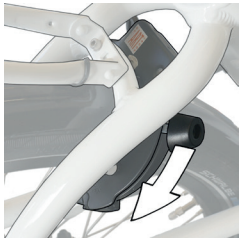
Lukkosi ja avainsarjasi on Yourplus-koodikortin mukana. Säilytä tämä kortti. Jos avaimet katoavat, Katso Abusin verkkosivustosta (www.abus.com) uuden avaimen tilausohjeet. Voit ottaa yhteyttä myös jälleenmyyjääsi.

Runkolukko lukitaan seuraavasti:

1. Tue sähköpyörä jalkatuella (katso kappale 5.8). Näin vältät pinnojen vaurioitumisen sulkiessasi runkolukkoa.
2. Käännä avainta **54** 20–30 astetta myötäpäivään (ei täyttä kierrosta) ja pidä se tässä asennossa (katso kuva 28).
3. Paina samalla lukon vastakkaisella puolella olevaa vipua alaspäin, kunnes tappi napsahtaa paikoilleen. Avain vapautuu (katso kuva 29).
   Vinkki Jos tappi osuu pinnaan, kierrä pyörää hieman.
4. Ota avain pois lukosta (ja pidä sitä hyvässä tallessa).



Kuva 28: Kierrä avainta 20–30 astetta myötäpäivään



Kuva 29: Paina vipua alas

Runkolukko avataan seuraavasti:

1. Tue sähköpyörä jalkatuella (katso kappale 5.8).
2. Työnnä avain **54** runkolukkoon.
3. Kierrä avainta vastapäivään. Tappi on jousikuormitettu, ja se palaa avoimeen asentoon automaattisesti.

Avain pysyy lukossa, kun lukko on auki. Sitä ei voi poistaa.

7.2 Sähköpyörän akun lataaminen

Akku on tarkistettava ennen sähköpyörän ensimmäistä käyttökertaa, ennen kuin voit ladata akkua täyteen. Akku tarkistetaan seuraavasti:

1. Kytke akku päälle painamalla akun virtapainiketta **57**. Ainakin yksi merkkivaloista syttyy.

Jos mikään latauksen ilmaisimen 56 merkkivaloista ei syty, akku saattaa olla vaurioitunut. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.

Sähköpyörän akun voi ladata kahdella eri tavalla (katso kuva 30):

- Lataaminen akun ollessa sähköpyörän akunpidikkeessä.
- Akun lataaminen sähköpyörästä poistamisen jälkeen.

Tarkista akkulaturi, johto ja pistoke aina ennen käyttöä. Jos havaitset vaurioita, älä käytä akkulaturia. Vaurioituneet akkulaturit, johdot ja pistokkeet lisäävät sähköiskun vaaraa. Älä koskaan avaa akkulaturia itse. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, kun akkulaturisi on vaurioitunut.

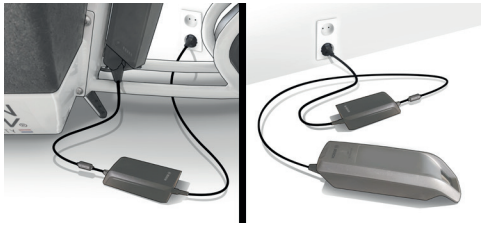
Pidä akkulaturi puhtaana. Sen likaantuminen voi aiheuttaa sähköiskun vaaran.

Pidä laturi aina suojattuna sateelta ja kosteudelta. Veden pääseminen akkulaturin sisään lisää sähköiskun vaaraa.

Laturin pohjassa on englanninkielinen tarra (katso 34 kuvassa 1). Tarrassa sanotaan: Käytä laturissa VAIN BOSCH-litiumioniakkuja.

Älä altista laturia sateelle tai märille olosuhteille. Jos laturin sisään pääsee vettä, on olemassa sähköiskun vaara.

Ole varovainen, kun kosket laturiin lataamisen aikana. Käytä suojakäsineitä. Laturi voi olla erittäin kuuma etenkin korkeissa ympäristön lämpötiloissa.



Kuva 30: Akun lataaminen

Sähköpyörän akussa on lämpötilan ilmaisin, jonka avulla voit varmistaa, että lataat akun vain 0–40 °C:n lämpötila-alueella. Akku voidaan ladata milloin tahansa lyhentämättä käyttöikää, eikä latausprosessin keskeyttäminen vaurioita akkua.

Sähkökäyttöjärjestelmä kytkeytyy pois käytöstä lataamisen ajaksi.

Sähköpyörän akkua ei saa jättää valvomatta lataamisen aikana.

FI

Akunpidikkeessä oleva sähköpyörän akku ladataan seuraavasti:

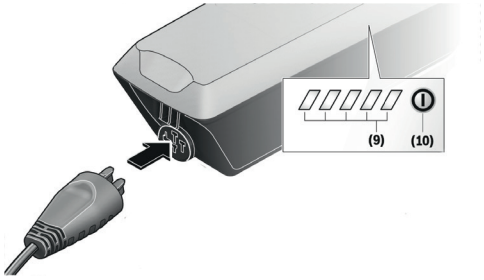
1. Kytke akku pois päältä painamalla akun virtapainiketta **57**.
2. Puhdista laturiliitännän **60** suojus. Vältä erityisesti laturiliitännän ja akkuliittimien likaantumista esimerkiksi hiekalla tai kuralla.
3. Nosta laturiliitännän suojus.
4. Liitä laturiliitin **31** laturiliitäntään **59**, joka on akunpidikkeen alaosassa (katso kuva 31).
5. Liitä virtajohdon laturiliitin **35** laturin laturiliitäntään **32**.
6. Liitä akkulaturin verkkokaapeli verkkovirtalähteeseen. Latausprosessi käynnistyy.
   Vinkki Katso alla lisätietoja lataustilasta ja toimintaohjeet latauksen jälkeen.



Kuva 31: Laturiliittimen liittäminen laturiliitäntään akunpidikkeen alaosaan

Sähköpyörästä poistettu akku ladataan seuraavasti:

1. Aseta akku puhtaalle pinnalle. Vältä erityisesti laturiliitännän ja akkuliittimien likaantumista esimerkiksi hiekalla tai kuralla.
2. Kytke akku pois päältä painamalla akun virtapainiketta **57**.
3. Poista akku pidikkeestä (katso kappale 5.6).
4. Liitä akkulaturin laturiliitin **31** akussa olevaan liitäntään (katso kuva 32).
5. Liitä akkulaturin verkkokaapeli verkkovirtalähteeseen. Latausprosessi käynnistyy.
   Vinkki Katso alla lisätietoja lataustilasta ja toimintaohjeet latauksen jälkeen.



Kuva 32: Laturiliittimen liittäminen akun laturiliitäntään

Sähköpyörän akun lataustila

Sähköpyörän akku voidaan ladata näyttöä käyttäen tai ilman sitä. Ilman näyttöä ladattaessa latausprosessia voidaan seurata akun latauksen ilmaisimesta **56**. Kun lataaminen suoritetaan näyttöä

käyttämällä, myös näytössä näkyvät palkit ilmoittavat latauksen edistymisestä.

Kiox-näyttö voidaan irrottaa latausprosessin aikana tai kiinnittää latausprosessin alkamisen jälkeen.

Jokainen latauksen ilmaisimessa jatkuvasti palava merkkivalo **56** vastaa noin 20 %:n varaustasoa. Vilkkuva merkkivalo tarkoittaa, että seuraavia 20 % ladataan. Kun sähköpyörän akku on ladattu täyteen, merkkivalot sammuvat välittömästi, ja näyttö (jos asennettuna) on sammutettu. Latausprosessi päättyy.

Lataamisen jälkeen

Tee latausprosessin päättymisen jälkeen seuraavasti:

1. Irrota laturi virtalähteestä.
2. Irrota akku laturista. Akku kytkeytyy automaattisesti pois päältä.
3. Jos olet ladannut akun sen ollessa pyörän akunpidikkeessä, sulje varovasti laturiliittimen suojus, jottei laturiliittimeen pääse likaa tai vettä.

Kun laturi on ladattu, se kytkeytyy pois päältä. Jos laturia ei ole irrotettu akusta lataamisen jälkeen, laturi kytkeytyy uudelleen päälle muutaman tunnin kuluttua, tarkistaa akun lataustilan ja aloittaa tarvittaessa latausprosessin uudelleen.

7.3 Purion-näytön paristojen vaihtaminen

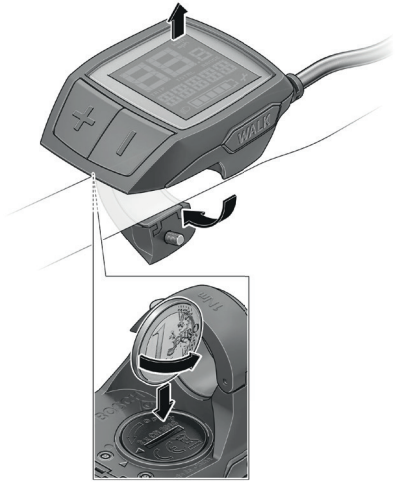
Purion-näytön virtalähteenä on kaksi CR 2016 -nappiparistoa. Kun näytössä näkyy teksti "*low bat*", nämä kaksi paristoa on vaihdettava. Paristot vaihdetaan seuraavasti:

1. Kierrä auki näytön kiinnitysruuvi **101**.
2. Poista näyttö ohjaustangosta **86**.
3. Avaa paristokotelon kansi **99** käyttämällä kolikkoa ja kiertämällä sitä vastapäivään (katso kuva 33).
4. Poista käytetyt paristot ja asenna kaksi uutta CR 2016 -paristoa.

Ota huomioon paristojen oikeasuuntaisuus, kun asennat uusia paristoja.

5. Sulje paristokotelon kansi käyttämällä kolikkoa ja kiertämällä sitä myötäpäivään.
6. Kiinnitä näyttö takaisin ohjaustankoon kiinnitysruuvilla.

FI



Kuva 33: Purion-näytön paristojen vaihtaminen

7.4 Sähköpyörän akun ja Kiox-näytön säilytys

Jos pysäköit pyöräsi pidemmäksi aikaa, suosittelemme seuraavia toimenpiteitä:

- Lataa sähköpyörän akku noin 60 %:n varaustasolle (3–4 merkkivaloa palaa latauksen ilmaisimessa **56**).
- Poista sähköpyörän akku ja irrota *Kiox*-näyttö. Säilytä niitä kuivassa ja turvallisessa paikassa.
- Lataa Kiox-näytön akku säännöllisesti.
- Tarkista lataustila 6 kuukauden kuluttua. Kun vain yksi latauksen ilmaisimen merkkivalo syttyy, lataa sähköpyörän akku uudelleen noin 60 %:n varaustasolle.
- Älä liitä sähköpyörän akkua pysyvästi laturiin.
- Älä säilytä sähköpyörän akkua pyörässä.
- Säilytä sähköpyörän akkua kuivassa, hyvin ilmastoidussa paikassa. Suojaa akku kosteudelta ja vedeltä. Huonoissa sääolosuhteissa on suositeltavaa esimerkiksi poistaa akku sähköpyörästä ja säilyttää sitä suljetussa paikassa, kunnes sitä käytetään uudelleen.

Jos sähköpyörän akkua säilytetään lataamattomana (tyhjänä) pitkiä aikoja, se voi vaurioitua vähäisestä tyhjentymisestä huolimatta, ja akkukapasiteetti saattaa vähentyä huomattavasti.

Tässä kappaleessa kuvataan Kiox-näytön aktivointi ja deaktivointi
Kiox-näytöllä on energiaa säästävä säilytystila, joka minimoi sisäisen akun varauksen purkautumisen.

Tämän tilan asetus poistaa päiväyksen ja kellonajan.

Kiox-näytön säilytystila aktivoidaan seuraavasti:

1. Paina ja pidä alhaalla virtapainiketta **82** vähintään 8 sekuntia.

Jos näyttö ei käynnisty, kun virtapainiketta 82 on painettu, näyttö on säilytystilassa.

Jos suoritat tämän toimenpiteen, jos näyttö vastoin odotuksia on jo säilytystilassa, näyttö nollaa itse itsensä. Näyttö käynnistyy uudelleen n. 5 sekunnin kuluttua. Jos näyttö ei käynnisty, paina virtapainiketta 82 2 sekunnin ajan.

Kiox-näytön säilytystila deaktivoidaan seuraavasti:

1. Paina ja pidä alhaalla näytön virtapainiketta **82** vähintään 2 sekuntia.

Lämpötila

Sähköpyörän akkua voidaan säilyttää –10 – +60 °C:n välillä. Varmista, ettei maksimisäilytyslämpötila ylity. Älä esimerkiksi jätä akkua autoon kesällä, ja säilytä sitä poissa suorasta auringonvalosta. Sähköpyörän akun pitkän käyttöiän takaamiseksi akkua on hyvä säilyttää noin 20 °C:n huoneenlämpötilassa.

8 Puhdistus ja hoito

Ota huomioon, että näyttö voi aktivoitua, kun sähköpyörää työnnetään taaksepäin. Kun painat aktivoidun näytön virtapainiketta, sähkökäyttöjärjestelmä saattaa kytkeytyä päälle. Poista akku sähköpyörästä ennen sähköpyörän käsittelyä (kuten tarkastusta, korjausta, kokoamista, huoltoa, ketjun käsittelyä jne.), sen kuljettamista autolla tai lentokoneella tai sen säilyttämistä. Sähkökäyttöjärjestelmän tahattomaan aktivointiin liittyy vammautumisvaara.

8.1 Puhdistus

- Pidä kaikki sähköpyörän komponentit puhtaina, erityisesti akkuliittimet ja niitä vastaavat pidikkeen liittimet. Puhdista ne huolellisesti pehmeällä, kostealla liinalla.
  Vinkki On suositeltavaa puhdistaa lamppujen linssit säännöllisesti, sillä se parantaa valaistustehoa.
- Mitään komponentteja, sähkökäyttöjärjestelmä mukaan lukien, ei saa upottaa veteen eikä puhdistaa painepesurilla.
- Family-mallissa käytettävä kuljetuslaatikko on valmistettu kestävästä EPP-muovista eli paisuvasta polypropeenista (expanded polypropylene). EPP-muovin on eristävyydeltään erinomainen ja sen kulumiskestävyys on hyvä. Säännöllinen pyörän huolto tai yleiset kodin puhdistustuotteet eivät vaikuta materiaaliin. Älä käytä liuottimia.

FI

- Älä koskaan upota sähköpyörän akkua veteen.
- Puhdista pyörä lyhyin väliajoin, jos pyöräilet teillä, joilla on tehty talvisuolaus. Tiesuola saattaa vaurioittaa pyöräsi osia.

Älä koskaan upota akkua veteen tai puhdista sitä käyttämällä vesisuihkua. Vaarana on oikosulku, joka voi aiheuttaa palovaaran.

Vaihdenapa ja kädensijan vaihdevipu on suljettu tiiviisti ja suojattu ulkoisilta olosuhteilta. Älä kuitenkaan koskaan käytä paineistettua vettä (kuten painepesureita tai vesiruiskuja) näiden osien puhdistamiseen veden sisäänpääsystä johtuvien vikojen välttämiseksi.

Älä koskaan käytä aggressiivisia puhdistusaineita mihinkään sähköpyöräsi osiin. Tämä voi johtaa pyörän pysyviin vaurioihin.

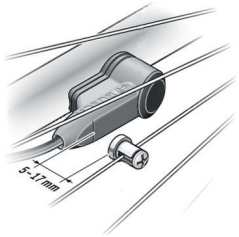
8.2 Huolto

8.2.1 Nopeusanturin tarkastus

Nopeusanturin toimintaedellytykset:

1. Nopeusanturin **28** ja nopeusanturin magneetin **29** välillä on oltava vähintään 5 mm:n mutta enintään 17 mm:n väli pyörän kääntämisen jälkeen (katso kuva 34).
   Tietoja välin säätämisestä tarpeen vaatiessa on jäljempänä tässä kappaleessa.
2. Nopeusanturin on oltava liitettynä asianmukaisesti.

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos nopeusanturi ei ole asianmukaisesti liitetty.



Kuva 34: Nopeusanturin ja nopeusanturin magneetin välinen etäisyys

Nopeuden näyttö ei onnistu, ellei nopeusanturi toimi asianmukaisesti. Teksti "*error 503*" ilmestyy näyttöön.

Pyöräily on edelleen mahdollista, vaikka nopeusanturi ei toimi, mutta poljintuki ei ole käytettävissä, sillä sähkökäyttöjärjestelmä kytkeytyy pois päältä tässä virhetilassa.

Nopeusanturin magneetin ja nopeusanturin välistä etäisyyttä säädetään seuraavasti:

1. Löysää nopeusanturin magneetin ruuvia **30** kiertämällä sitä vastapäivään.

2. Sijoita nopeusanturin magneetti **29** siten, että se kulkee nopeusanturin merkin ohi oikealta etäisyydeltä (väh. 5 mm, enint. 17 mm, katso kuva 34).
3. Kiinnitä nopeusanturin magneetti pinnaan kiertämällä ruuvia myötäpäivään.

Jos nopeutta ei kuitenkaan ilmoiteta nopeuden näytössä, ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.

8.2.2 Rengasrikot

8.2.2.1 Rengasrikkojen välttäminen

Puhkaisunkestävien renkaiden asentamisen lisäksi on muitakin tapoja välttää rengasrikkoja. Tarkista seuraavat tarkastus- ja ajovinkit.

Tarkastukset

- Tarkista ajoittain renkaiden pinnat viemällä kättäsi tai sormiasi pintaa pitkin. Näin voit havaita ulkopintaan mahdollisesti tarttuneet terävät esineet ennen kuin ne puhkaisevat sisärenkaan. Ole varovainen, jos teet tämän paljain käsin.
- Tarkista renkaiden kuluneisuus. Renkaiden kulutuspinta ohenee käytön myötä, minkä vuoksi se voi puhjeta helpommin.
- Pidä renkaiden rengaspaine oikealla tasolla. Alhainen rengaspaine lisää lian ja roskien kertymisen todennäköisyyttä. Alhainen rengaspaine voi myös johtaa puristumisesta johtuvaan puhkeamiseen, sisärenkaan joutuessa puristuksiin vanteen ja renkaan väliin töyssyissä. Asianmukaiset rengaspaineet on ilmoitettu kappaleessa 5.4.

Ajovinkit

- Vältä kuoppien päältä ajamista.
- Vältä rautatiekiskoille ajamista. Renkaat ovat riittävän leveät, joten ne eivät voi juuttua kiskoihin, mutta ne vaikuttavat ohjaamiseen.
- Vältä rautatiekiskoja niiden ollessa märät. Älä ylitä kiskoja liian samansuuntaisessa kulmassa. Kiskot voivat olla hyvin liukkaat.
- Vältä reunakiviin ajamista liian suurella vauhdilla. Tämä voi vaurioittaa pyörää.
- Lika kertyy tien reunoihin. Vältä niissä ajamista, jos tilaa on riittävästi ja olosuhteet siihen sopivat.
- Pidä katse tiessä ja kierrä tiellä olevat roskat ja liat. Ajaminen turvallisessa kohdassa tietä on kuitenkin tärkeämpää, joten älä käänny tarkistamatta ensin ympäröivää liikennettä.

Älä jatka ajamista, jos rengas puhkeaa. Renkaan, pyörän tai jopa rungon vaurioitumisen mahdollisuus on suuri. Laskeudu pyörän selästä ja kävele perille.

Pyöräily puhjenneella renkaalla voi vähentää huomattavasti pitoa tiellä, mikä voi johtaa pyörän hallinnan menettämiseen. Älä koskaan jatka pyöräilyä puhjenneella renkaalla.

FI

Perillä voit:

- korjata reiän itse, jos pääset *helposti käsiksi* reikään: käytä korjaussarjaa ja noudata sen mukana tulleita ohjeita.
- korjata reiän itse, jos *et pääse helposti käsiksi* reikään: irrota pyörä rungosta ja korjaa reikä.

Sinun on oltava varma ja taitava kotimekaanikko, jotta voit poistaa pyörän rungosta ja vaihtaa sen.

- Ota yhteyttä ammattitaitoiseen pyörämekaanikkoon (mieluiten Urban Arrow -jälleenmyyjään), joka voi korjata reiän.

8.2.3 Huoltotarkastus

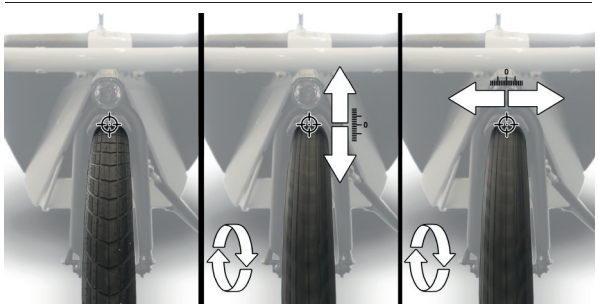
Kun huollatat sähköpyöräsi Urban Arrow -jälleenmyyjälläsi, kaikki tarvittavat huoltotyöt suoritetaan. Huoltojen välillä voit kuitenkin suorittaa itse seuraavat tarkastukset säännöllisesti mahdollisten ongelmien havaitsemiseksi:

- Tarkista, ovatko renkaat kuluneet tai vaurioituneet: Tunnistat kuluneen renkaan sen kulutuspinnan kuvioinnista. Jos kuviointi on kadonnut kulutuspinnan keskiosasta (eroa syvemmällä ja korkeammalla olevan materiaalin välillä ei voi havaita), rengas on kulunut ja se tulee vaihtaa (katso kuva 35). Jos havaitset renkaassa pitkiä tai syviä repeämiä, rengas on vaihdettava, vaikka kulutuspinta ei olisikaan vielä kulunut loppuun. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään saadaksesi oikean varaosan.

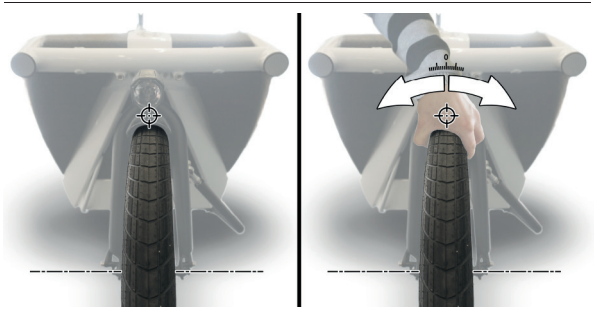


Kuva 35: Renkaan kuluminen

- Tarkista rengaspaine: Liian pienellä rengaspaineella ajaminen voi vahingoittaa rengasta. Renkaan sivuille syntyy repeämiä, joita ei voi korjata. Joskus muutaman sadan kilometrin ajomatka liian pienellä rengaspaineella voi pilata renkaat.
  Oikea rengaspaine:
  a. Etupyörä: 2,4–3,5 bar
  b. Takapyörä: 3-4 bar
  Vinkki Pyydä Urban Arrow -jälleenmyyjältä pumppu, joka sopii pyöräsi Schrader-venttiileihin.
- Pyörän oikea kohdistus Jos pyörä ei ole oikein kohdistettu, se vaappuu pyöriessään. Voit tarkistaa kohdistuksen asettamalla pyörän tukijalalle ja pyörittämällä pyöriä (katso kuva 36). Jos pyörä pyörii, tarkista vanne ja rengas erikseen. Myös väärin asennettu rengas voi aiheuttaa sen vaappumista. Uusi pyörä vaatii aikaa asettua, ja sen kohdistus on tarkistettava useammin. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään pyörän säätämiseksi, jos pyörä vaappuu.



Kuva 36: Pyörän kohdistuksen tarkastus

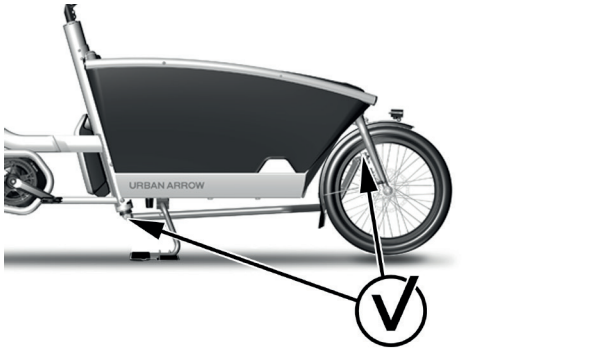


Kuva 37: Pyörännavan akselin väljyyden tarkistaminen

- Tarkista, näkyykö vanteessa vaurioita. Niitä ovat muun muassa halkeamat ja murtumat vanteiden pinnoilla ja pinnojen reikien ympärillä. Tarkista vanne aina suurella nopeudella kiinteään esineeseen tai kuoppaan osumisen tai tyhjällä renkaalla ajamisen jälkeen. Vaurioitunut vanne voi aiheuttaa renkaaseen vaurioita ja epäkohdistumista. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos havaitset vaurioita vanteessa.
- Tarkista pyörännavan akselin väljyys (katso kuva 37). Navan laakerit saattavat löystyä kulumisen vuoksi. Navan liiallinen väljyys voi vaikuttaa jarrun suorituskykyyn, se voi aiheuttaa mekaanisia ongelmia sekä vaikuttaa pyörän hallittavuuteen. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos havaitset väljyyttä pyörännavan akselissa.
- Tarkista ohjaustangon liitoksen (katso kuva **4**) väljyys: ohjaustangon ohjauksen tulee välittyä etupyörään. Tämän mahdollistaa ohjauksen liitos. Liitos koostuu pystysuorasta pääputkesta **18** ja vaakasuorasta pääputkesta 38. Ohjauspylväs on liitetty ohjaustankoon saranoitavalla nivelellä. Ohjaustanko on liitetty etuhaarukkaan saranoitavalla nivelellä.

Viallinen ohjauksen liitos voi johtaa pyörän hallinnan menetykseen pyöräilyn aikana. Tämä voi olla hengenvaarallista. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään, jos ohjauksen liitos tuntuu löysältä tai havaitset siinä liiallista vastusta. Älä koskaan jatka pyöräilyä, jos etupyörä ei reagoi, kun yrität ohjata sitä.

FI



Kuva 38: Tarkista ohjaustangon liitoksen väljyys

- Tarkista, onko pyörissä vaurioita ja/tai löysiä pinnoja.
- Tarkista, onko jarruletkuissa vaurioita ja ovatko ne kosketuksissa pyörän liikkuviin osiin.
- Tarkista ketjun kireys:
  a. Kun käytössä on ketjukäyttö: heiluta ketjunohjaimen suojusta, jotta voit kuulla ja tuntea, onko ketju vielä tiukka vai ei.
  b. Kun käytössä on hihnakäyttö: kireyden voi mitata Gates Carbon Drive Mobile App -sovelluksilla, jotka ovat saatavilla sekä iPhone- että Android-käyttöjärjestelmässä. Nämä sovellukset voivat mitata hihnan kireyden ominaistaajuutena (Hz) hihnan pituudella. Käyttöohjeet sisältyvät kuhunkin sovellukseen. Urban Arrow -pyöräsi hihnan kireyden tulee olla 35–50 Hz.

Vinkki Voit myös määrittää oikean jännitteen Gates Krikit -mittarilla.

Estä lumen ja jään kerääntyminen lokasuojien ja renkaiden väliin ja hihnakäytön ympärille. Hihnan rikkoontumisriski.

- Tarkista etuohjauksen etuhaarukan väljyys: Seiso pyörän vieressä. Vedä etujarrua tiukasti. Työnnä pyörää eteen- ja taaksepäin. Jos pyörä liikkuu, etuohjauksen etuhaarukassa on väljyyttä.

Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos etuohjauksen etuhaarukassa on väljyyttä. Jos jätät etuohjauksen väljyyden huomiotta, se voi johtaa etuohjauksen laakereiden ylimääräiseen kulumiseen ja voi vaikuttaa pyörän ohjattavuuteen negatiivisesti.

- Tarkista, onko lukon kumiosissa repeämiä ja/tai halkeamia (katso "R" kuvassa 39): vioittuneet lukon kumiosat voivat johtaa runkolukon (osittaiseen) irtoamiseen pyörän rungosta. Lukon kumiosat antavat lukolle tiettyä joustavuutta pinnojen rikkoutumisen välttämiseksi, jos otat pyörän pois jalkatuelta sen ollessa lukittuna. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, kun haluat vaihtaa vaurioituneet lukon kumiosat uusiin.



Kuva 39: Lukon kumiosien tarkastus

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi seuraavissa tilanteissa:

- Jos ketju raapii ketjukoteloa kuuluvasti. Ketju kuluu ajan kuluessa, mikä aiheuttaa sen pitenemistä. Vie pyörä jälleenmyyjällesi ketjujen kiristämiseksi.
- Jos havaitset ketjukotelon aiheuttavan liiallista vastusta.
- Jos etupyörä ei käänny ohjattaessa (ohjaustankoa kierrettäessä), lopeta pyöräily heti ja ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
- Jos havaitset väljyyttä polkimissa tai kammissa, esimerkiksi jos tunnet niiden liikkuvan polkiessasi.
- Jos käyttöaika on huomattavasti tavallista lyhyempi lataamisen jälkeen. Akun käyttöikää voi pidentää asianmukaisella huollolla ja erityisesti käyttämällä ja säilyttämällä pyörää asianmukaisissa lämpötiloissa. Akun vanhetessa sen kapasiteetti kuitenkin pienenee asianmukaisesta kunnossapidosta huolimatta. Huomattavasti lyhentynyt käyttöaika tarkoittaa, että akku on kulunut ja se on vaihdettava. Voit vaihtaa akun itse.
- Jos havaitset pyörässä vaappumista. Varmista ensin, että rengas on oikeassa asennossa vanteessa. Jos rengas on oikeassa asennossa, pyydä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi korjaamaan pyörä.

Kuten kaikki mekaaniset komponentit, sähköpyörä altistuu kulutukselle ja kovalle rasitukselle. Eri materiaalit ja komponentit saattavat reagoida kulutukseen ja rasitukseen eri tavoin. Jos komponentin suunniteltu käyttöikä on ylittynyt, se saattaa vioittua äkillisesti ja mahdollisesti aiheuttaa pyöräilijälle vammoja. Minkä tahansa tyyppiset halkeamat, naarmut tai värimuutokset rasitukselle erittäin altistuneilla alueilla tarkoittavat, että komponentin käyttöikä on ylitetty ja se on vaihdettava.

FI

8.2.4 Levyjarrun säätäminen

Sähköpyöräsi hydrauliset levyjarrut ovat itsesäätävät. Joka kerta kun jarrutat, vipu virittyy uudelleen, joten havaitset jarrupalan kulumisen vivusta. Voit antaa pyörän kulumisen Urban Arrow -jälleenmyyjäsi tarkistettavaksi, tai voit tarkistaa etu- ja takapyörän jarrupalojen kulumisen itse.

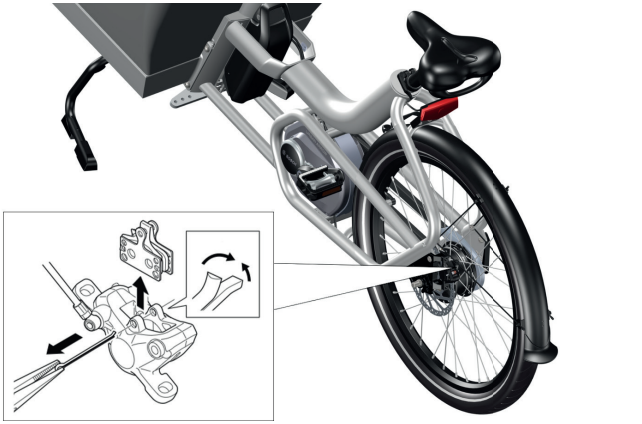
Jos vivun voi painaa helposti kokonaan kiinni ohjaustankoon,

hydrauliikassa on jotain vialla. Lopeta pyöräily ja vie pyörä Urban Arrow -jälleenmyyjäsi tarkastettavaksi.

Jos kuulet epäilyttäviä ääniä käyttäessäsi jarruja tai jarrut pitävät ääntä pyöräilyn aikana, huollata levyjarrusi.

Jarrupalojen (sekä etu- että takapyörän) kuluminen tarkistetaan seuraavasti:

1. Tappi, jossa on halkaistu pää, pitää jarrupalat paikoillaan. Poista tämä tappi pihdeillä (katso kuva 40).
2. Poista jarrupalat (katso kuvasta 40, miten jarrupalat irrotetaan takapyörästä) ja tarkista niiden kuluneisuus. Jos jarrupäällysteen paksuus on alle 1 mm, jarrupalat on vaihdettava.
   Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi jarrupalojen vaihtamiseksi.



Kuva 40: Jarrupalojen poistaminen niiden kuluneisuuden tarkistamiseksi

8.2.5 Vaihteiden säätäminen

Ajan kuluessa kädensijan ja vaihdenavan välinen vaijeri pitenee hieman, mikä johtuu normaalista kulumisesta. Löystynyt vaijeri voi vaikuttaa vaihdejärjestelmän toiminnan laatuun.

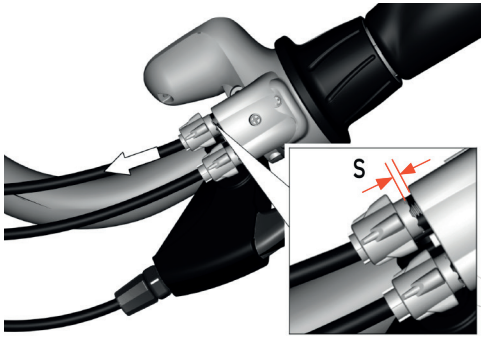
Vaijerin löystyminen tarkistetaan seuraavasti:

1. Vedä hieman kädensijan vaihdevivun toisesta vaijerikotelosta. Sillä ei ole väliä, kumpaa vaijerikoteloa vedät, sillä ne on liitetty sisäisesti toisiinsa.
2. Tarkista, onko siinä väljyyttä (katso "S" kuvassa 41):
   a. Jos väljyyttä "S" on alle 0,5 mm, sitä ei ole riittävästi.

Jos vaijerissa ei ole riittävästi väljyyttä, se johtaa raskaaseen vaihteiden vaihtoon ja vaihdevivun vaurioitumiseen. Ohjeet vaijerin väljyyden lisäämiseen on seuraavassa kohdassa.

b. Väljyys "S" välillä 0,5 – 1,5 mm on täydellinen.
c. Jos väljyys "S" on yli 1,5 mm, se on liikaa.

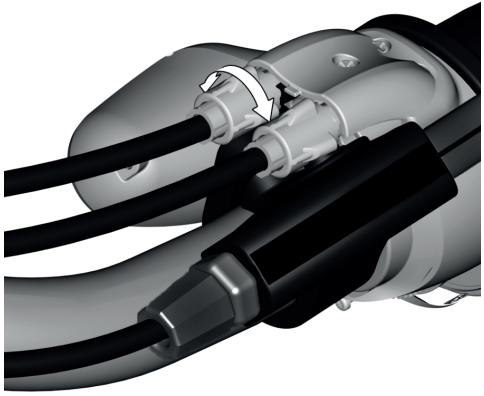
Liian suuri vaijerin väljyys voi heikentää vaihteen suorituskykyä ja vaihdevaijerin kestävyyttä. Ohjeet vaijerin väljyyden vähentämiseen on seuraavassa kohdassa.



Kuva 41: Vaijerin väljyyden tarkistaminen

Vaijerin väljyyttä säädetään seuraavasti:

1. Istu satulaan kulkusuuntaan päin.
2. Säädä vaijerin väljyysasetusta (katso kuva 42):
   a. Vähennä vaijerin väljyyttä kiertämällä kädensijan vaihdevivun holkkia **78** vastapäivään. Holkki siirtyy poispäin kädensijan vaihdevivusta.
   b. Lisää vaijerin väljyyttä kiertämällä kädensijan vaihdevivun holkkia **78** myötäpäivään. Holkki siirtyy kädensijan vaihdevipua kohti.



Kuva 42: Vaijerin väljyyden vähentäminen tai lisääminen kiertämällä kädensijan vaihdevivun holkkia

8.2.6 Voitelu

Kun huollatat sähköpyöräsi Urban Arrow -jälleenmyyjälläsi, se suorittaa kaikki tarvittavat voitelut. Esimerkiksi ketjua ei tarvitse voidella itse huoltoaikojen välillä. Enviolo-vaihdenapa ja kädensijan vaihdevipu on varustettu kestovoitelulla, ja sisäosat ovat huoltovapaita tuotteen koko käyttöiän ajan.

FI

8.2.7 Varaosa, lisävarusteet ja turvallisuuskriittiset osat

Käytä aina Urban Arrow -jälleenmyyjän hyväksymiä aitoja varaosia. Jos käytät muita varaosia, Urban Arrow'lla ei ole mitään vastuu- tai takuuvelvollisuutta.

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjään saadaksesi seuraavat sähköpyörän varaosat:

- Jarrupala
- Ketju/hihna
- Vaihteisto
- Vaihdevaijeri
- Levyjarruneste
- Kädensijan vaihdevipu
- Kädensijat
- Sähköpyörän akku

Käytä aina Urban Arrow -jälleenmyyjän hyväksymiä alkuperäisiä Bosch-akkuja. Jos käytät muita akkuja, Urban Arrow'lla ei ole mitään vastuu- tai takuuvelvollisuutta. Vääränlaisten akkujen käyttö voi johtaa oikosulkuun ja/tai ylikuumenemiseen, mikä voi johtaa vammoihin ja aiheuttaa palovaaran.

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos seuraava lisävaruste on vaihdettava:

- Sähköpyörän akkulaturi

Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos seuraavat turvallisuuskriittiset osat on vaihdettava:

- Ohjaustanko
- Varsi
- Etuhaarukka
- Satulatolppa
- Etuohjaus
- Jarrut
- Polkimet
- Pyörä (etu- ja takapyörä)
- Valo (etu- ja takavalo)
- Kolmipistevaljaat, joissa on Fidlock-solki
- Heijastimet
- Nopeusanturi
- Rengas (etu- ja takarengas)

Nopeusanturin jälkimodifikaatiot katsotaan asiattomaksi käsittelyksi.

Älä asenna pyörään renkaita, joiden mitat eivät vastaa määrityksiä (21 ja 11). Jos käytät pyörää, jonka mitat poikkeavat tarvittavista määrityksistä, tämä vaikuttaa sekä Bosch-sähköjärjestelmään että sähköpyörän käsiteltävyyteen.

9 Kuljetus

Akkuihin sovelletaan vaarallisia aineita koskevan lainsäädännön vaatimuksia. Yksityiskäyttäjät voivat kuljettaa ehjiä akkuja maanteitse ilman muita vaatimuksia.
Jos akkuja kuljettavat kaupalliset käyttäjät tai kolmannet osapuolet (kuten ilmakuljetus tai kuljetusliikkeet), on noudatettava pakkaamista ja pakkausmerkintöjä koskevia erityisvaatimuksia (esim. ADR-määräyksiä). Tarvittaessa neuvoa voidaan pyytää vaarallisten aineiden asiantuntijalta, kun tuotetta valmistellaan kuljetettavaksi.

Lähetä akkuja ainoastaan, jos niiden kotelossa ei ole vaurioita. Teippaa tai peitä avoimet liittimet ja pakkaa akku siten, ettei se voi liikkua pakkauksessaan. Ilmoita kuljetuspalvelun tarjoajalle, että pakkaus sisältää vaarallisia aineita. Ota myös huomioon yksityiskohtaisempien kansallisten säännösten mahdollisuus. Jos sinulla on kysyttävää akkujen kuljettamisesta, ota yhteyttä valtuutettuun Bosch-sähköpyöräliikkeeseen. Bosch-sähköpyöräliikkeet voivat myös toimittaa kuljettamiseen soveltuvat pakkausmateriaalit.

Kun kuljetat sähköpyörää auton ulkopuolella, esimerkiksi kattotelineessä, akku ja/tai näyttö saattavat pudota pidikkeistään kuljetuksen aikana. Poista akku ja näyttö aina kuljettamisen ajaksi niiden vaurioitumisen välttämiseksi.

Ota huomioon, että näyttö voi aktivoitua, kun sähköpyörää työnnetään taaksepäin. Kun painat aktivoidun näytön virtapainiketta, sähkökäyttöjärjestelmä saattaa kytkeytyä päälle. Poista akku sähköpyörästä ennen sähköpyörän käsittelyä (kuten tarkastusta, korjausta, kokoamista, huoltoa, ketjun käsittelyä jne.), sen kuljettamista autolla tai lentokoneella tai sen säilyttämistä. Sähkökäyttöjärjestelmän tahattomaan aktivointiin liittyy vammautumisvaara.

FI

10 Ratkaisut mahdollisiin ongelmiin

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Akun latauksen ilmaisimen merkkivalot sammuvat **56**.	Käyttöjärjestelmän tuen kapasiteetti on loppunut, ja tuki kytkeytyy pois käytöstä. Jäljellä oleva kapasiteetti jää valaistuksen ja näytön käyttöön.	Lataa akku (katso kappale 7.2).
Akun latauksen ilmaisin **115** tai **75** vilkkuu.	Käyttöjärjestelmän tuen kapasiteetti on kulunut loppuun. Sähköpyörän akun kapasiteetti riittää valaisuun noin kahdeksi tunniksi.	Lataa akku (katso kappale 7.2).
Latauksen ilmaisimessa **56** vilkkuu kaksi merkkivaloa. 	Akussa on havaittu vika.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Latauksen ilmaisimessa **56** vilkkuu kolme merkkivaloa. 	Akun lämpötila ei vastaa oikeaa latauksen lämpötila-aluetta.	Irrota akku laturista ja odota, kunnes se on saavuttanut oikean lämpötilan. Oikea latauksen lämpötila-alue on 0–40 °C.
Laturi menee epäkuntoon.		Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Sähköpyörän akku on sammutettu.	Akku on tyhjä.	Lataa akku (katso kappale 7.2).
	Akku sammuu, kun sitä ei ole käytetty 10 minuuttiin.	Kytke sähköpyörä päälle (katso kappale 5.6.3). Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos akku ei kytkeydy takaisin päälle tai jos se sammuu taas uudelleenyrityksen jälkeen.
	Kyseessä on vaaratilanne. Suojausvirtapiiri kytkee akun automaattisesti pois päältä. Akku on suojattu syväpurkaukselta, ylivaraukselta, ylikuumenemiselta ja oikosululta elektronisella kennojen suojauksella (ECP, Electronic Cell Protection).	Kytke sähköpyörä päälle (katso kappale 5.6.3). Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos akku ei kytkeydy takaisin päälle tai jos se sammuu taas uudelleenyrityksen jälkeen.
Nopeutta ei ilmoiteta nopeuden näytössä **77** tai **104**.	Jos etäisyys nopeusanturin **28** ja nopeusanturin magneetin **29** välillä on liian pieni tai suuri, tai jos nopeusanturi ei ole asianmukaisesti liitetty.	Löysää nopeusanturin magneetin pulttia **30** ja kiinnitä nopeusanturin magneetti **29** pinnaan siten, että se kulkee nopeusanturin merkin ohi **28** oikealta etäisyydeltä (katso kappale 8.2). Jos nopeutta ei edelleenkään ilmoiteta nopeuden näytössä **77** tai **104** tämän jälkeen, ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Pyöräni käynnistäminen ei onnistu.	Pyörä ei täytä kaikkia edellytyksiä käynnistämiselle.	Voit tarkistaa vaatimukset kappaleesta 5.6.
Ilmoitus koskien Kiox-näytön akkua näkyy näytössä.	Kiox-näytön sisäisen akun virta on vähissä.	I. Asenna sähköpyörän akku sähköpyörään (katso kappale 5.6.2). II. Aseta näyttö pidikkeeseensä (katso kappale 5.6.1). III. Kytke sähköpyörän akku päälle (katso kappale 5.6.3). IV. Kytke näyttö päälle. Kiox-näytön sisäinen akku ladataan.

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Pyöräni etu- ja/tai takavalo eivät toimi.	I. Valo on epäkunnossa. II. Valaistusliitin on epäkunnossa. III. Yksi liittimistä on löystynyt.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Poljintuki ei toimi.	Sähkökäyttöjärjestelmä on vikatilassa 503. Ilmoitus "*error 503*" ilmestyy näyttöön.	Tarkista nopeusanturi (katso kappale 8.2.1).
Ketju raapii ketjukoteloa kuuluvasti.	Ketju on ehkä liian löysällä. **Väärä ketjun kireys voi johtaa ajolaitteen muiden komponenttien kulumisen lisääntymiseen. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos ketju on kulunut tai liian kireällä.**	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi ketjun kireyden säätämiseksi.
Pyöräillessä tuntuu liiallista vastusta.	Ketju on ehkä liian kireällä. **Väärä ketjun kireys voi johtaa ajolaitteen muiden komponenttien kulumisen lisääntymiseen. Ota aina yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos ketju on kulunut tai liian kireällä.**	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi ketjun kireyden säätämiseksi.
Etupyörä ei käänny, kun ohjaan/käännän ohjaustankoa.	I. Ohjaustanko tai ohjaustangon laakerit eivät toimi asianmukaisesti. II. Varsi on löystynyt.	Lopeta pyöräily heti ja ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Voin tuntea polkimien tai kampien liikkuvan polkiessani poljinta (tunnen väljyyttä).	I. Polkimia ei ole liitetty kunnolla kampiin. II. Laakeri on vaurioitunut.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi polkimien tai kampien väljyyden korjaamiseksi.
Sähköpyörän akun lataamisen jälkeinen käyttöaika on lyhentynyt huomattavasti ajan kuluessa.	Sähköpyörän akku on kulunut.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, kun haluat vaihtaa sähköpyörän akun oikeanlaiseen uuteen akkuun.

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Näen tai tunnen vaappumista sähköpyörän etu- tai takapyörässä.	I. Rengas ei ole oikein kiinni vanteessa. II. Pyörä ei ole oikein kohdistunut.	Tarkista, onko rengas oikeassa asennossa vanteessa. I. Jos heijastava viiva renkaan sivulla ei ole rinnakkain vanteen kanssa: rengas ei ole oikein paikoillaan vanteessa. Tyhjennä rengas ja täytä se uudelleen oikeaan paineeseen (katso kappale 5.4). II. Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi väärin kohdistuneen pyörän säätämiseksi.
Ohjauksen liitos tuntuu löystyneeltä.	Ohjaustangossa ja/tai ohjaustangon laakereissa on väljyyttä.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Ohjattaessa tuntuu liiallista väljyyttä.	Ohjauksen liitos ei toimi kunnolla.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Näytön päälle kytkemisen jälkeen teksti *"Service"* ilmestyy näyttöön muutamaksi sekunniksi.	Sähköpyöräsi on huollettava.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi.
Pyörästä kuuluu äänekästä rätinää.	Pinna on löystynyt.	Tarkista pinnat ja ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, jos jokin pinnoista puuttuu tai on vaurioitunut.
Ilmoitus "*error 503*" ilmestyy näyttöön.*	Nopeusanturissa on vikaa.	Tarkista nopeusanturi (katso kappale 8.2.1).

FI

Ongelma	Syy	Ratkaisu
Runkolukko on löystynyt tai irronnut (osittain) pyörän rungosta.	Lukon kumiosat antavat lukolle tiettyä joustavuutta pinnojen rikkoutumisen välttämiseksi, jos otat pyörän pois jalkatuelta sen ollessa lukittuna. Kun lukon kumiosat ovat repeytyneet ja/tai halkeilleet, runkolukko saattaa vaikuttaa löystyneeltä tai se on (osittain) irronnut pyörän rungosta.	Ota yhteyttä Urban Arrow -jälleenmyyjääsi, kun haluat vaihtaa vaurioituneet lukon kumiosat uusiin.
Nopeuden ilmaisin ei näy näyttöruudullasi.	Nopeusanturissa on vikaa.	Tarkista nopeusanturi (katso kappale 8.2.1).

* Tarkista muut Boschin vikakoodit mukana toimitetusta Boschin käyttöoppaasta.

11 Huolto-ohjelma

Huollattaminen Urban Arrow'n huolto-ohjelman mukaisesti pitää Urban Arrow -pyöräsi huippukunnossa. Säännölliseen huoltoon kuuluvien tarkastusten ja säätöjen avulla vältät viat ja kalliit korjaustyöt. Jotkin Urban Arrow -jälleenmyyjät voivat järjestää pyöräsi noutopalvelun. Kysy mahdollisuuksista jälleenmyyjältäsi.

Takuusi mitätöityy, jos Urban Arrow -pyörääsi ei ole huoltanut rekisteröity Urban Arrow -jälleenmyyjä.

Kun on aika suorittaa huolto, *Kiox*-näytössä näkyy ilmoitus joka kerta, kun se kytketään päälle. *Purion*-näytön huoltoilmaisimen **113** valo syttyy.

Säännölliset huoltovälit ja tiedot Urban Arrow'n suorittaman huollon aikana tarkistettavista kohteista ovat kappaleessa 14.2.

Mallin tiedot	
Mallin tyyppi	
Rungon numero*	
Vaihdenavan numero	
Sähköpyörän järjestelmä	
Moottorin sarjanumero**	
Akun sarjanumero**	
Laturin sarjanumero**	
Näytön sarjanumero**	
Jälleenmyyjä	
Toimituspäivä	

* Vuodesta 2021 lähtien Urban Arrowin rungon numerot alkavat seitsemällä merkillä, sen jälkeen "Rf"-kirjaimilla ja lopuksi kirjaimilla "MM", "KN" tai "GP".
** Jokaisessa näistä komponenteista on etiketti, jossa on sarjanumero. Tämän sarjanumeron alussa on "S/N".

Omistajan tiedot	
Nimi	
Osoite	
Maa	

Vaihdenapa ja kädensijan vaihdevivun sisäiset vapaaratasmekanismit eivät ole huollettavia.

FI

12 Jätehuolto

Sähköpyörässä on sähkökomponentteja, jotka on hävitettävä Urban Arrow -jälleenmyyjäsi kautta.
Laturi, akut, lisävarusteet ja pakkausmateriaalit on kierrätettävä ympäristöystävällisesti. Siksi sähköosissa, kuten akussa, laturissa ja näytössä, on yliruksatun jäteastian kuva; älä hävitä niitä kotitalousjätteen mukana. Kiinnitä teippiä akkuliittimien kontaktipintojen päälle ennen akkujen hävittämistä. Älä koske vakavasti vaurioituneihin sähköpyörän akkuihin paljain käsin – niistä voi vuotaa elektrolyyttiä, joka ärsyttää ihoa. Säilytä viallinen akku turvallisessa paikassa ulkona. Peitä liittimet tarvittaessa ja ilmoita Urban Arrow -jälleenmyyjällesi. Se auttaa akun hävittämisessä määräysten mukaisesti ja varmistaa materiaalien kierrätyksen.

Vain EU-maat: Direktiivien 2012/19/EU ja 2006/66/EC mukaisesti, käyttökelvottomat ja vialliset/tyhjentyneet elektroniset laitteet on kerättävä erikseen ja kierrätettävä ympäristöystävällisesti. Palauta käyttökelvottomiksi tulleet akut ja pyöräsi (sen sähkö- ja elektroniset osat) Urban Arrow -jälleenmyyjällesi.

13 EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus

(englanninkielinen versio on alkuperäinen)

Valmistaja: Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB, Amsterdam
Alankomaat

vakuuttaa, että seuraava tuote:

Tuotteen nimi: Urban Arrow

Toiminto: Polkupyörä poljintuella, varustettu apumoottorilla, jonka suurin jatkuva nimellisteho on 0,25 kW, jonka teho pienenee progressiivisesti ja katkeaa ajoneuvon saavuttaessa 25 km/h:n nopeuden tai aiemmin, jos pyöräilijä lopettaa polkemisen (EPAC).

Tyyppi: Family, Shorty ja Cargo

täyttää **direktiivin 2006/42/EC** (koskee koneita) vaatimukset;
täyttää **direktiivin 2004/108/EC** (koskee sähkömagneettista yhteensopivuutta) vaatimukset;

ja vakuuttaa, että eurooppalaisten (yhtenäistettyjen) standardien seuraavia määrityksiä on noudatettu:
EN 15194:2017, sähköavusteiset polkupyörät – polkupyörän sähköosat
ja vakuuttaa, että mukana toimitettu akkulaturi täyttää **direktiivin 2006/95/EC** (koskee alhaista jännitettä) vaatimukset;
ja vakuuttaa olevansa rakennetiedoston laatimisesta vastuussa oleva oikeussubjekti.

Amsterdam, 29. tammikuuta 2021



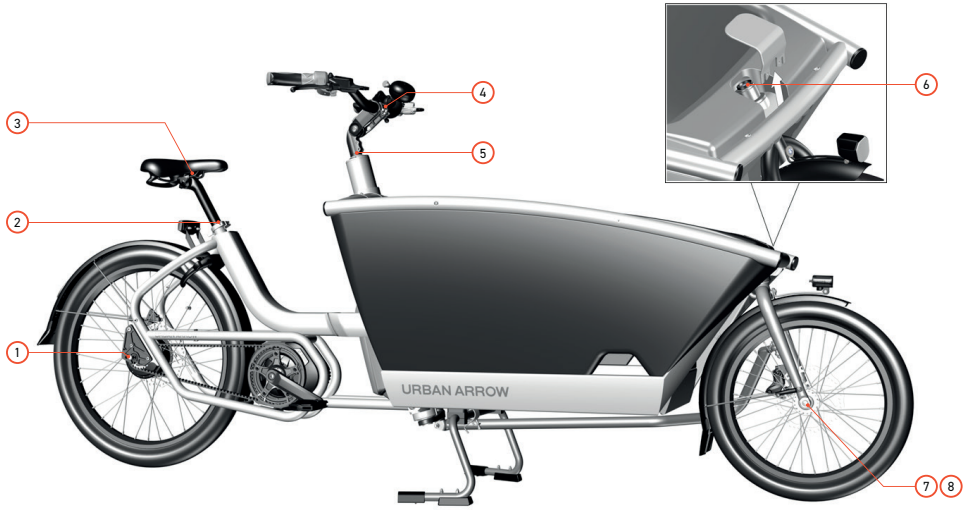
Gerald van Weel (Director Smart Urban Mobility B.V.)

FI

14 Liitteet

14.1 Liite A Kiristysarvot

Kun teet säätöjä tai huollat Urban Arrow -pyörääsi, käytä momenttiavainta ja noudata kuvassa 43 suositeltuja kiristysasetuksia.



Kuva 43: Kiristysarvot

Numero	Missä	Mikä	Työkalu	Kiristysmomentti (Nm)	Huomautuksia
1	Taka-akseli	2 x M10 pyörän akselimutteri	15 mm:n kiintoavain	40 Nm	
2	Satulatolpan pikakiinnittimen ruuvin säätö	1 x M6 pikakiinnitin			
3	Satulatolppa – satula	2 x M6 satulan pultit	5 mm:n kuusiokoloavain	12 Nm	
4	Varren pultti	1 x M6 lieriökantapultti	5 mm:n kuusiokoloavain	18 Nm	
5	Etuohjaustanko	1 x M6 lieriökantapultti	5 mm:n kuusiokoloavain	8 Nm	
6	Etuhaarukka – etuohjauksen pidin	2 x M5 lieriökantaruuvit	5 mm:n kuusiokoloavain	6 Nm	Kiristä vuorotellen. Pultit sijaitsevat Urban Arrow -logokilven alapuolella.
7	Etupyörän tappiakseli	1x akseli 110 mm x 15 mm	6 mm:n kuusiokoloavain	8 - 10 Nm	

FI

14.2 Liite B Huollon yleiskuvaus

Huoltotarkastus jälleenmyyjällä

- 500 km:n jälkeen;
- 1500 km:n jälkeen;
- 2500 km:n välein;
- tai 12 kuukauden välein sen mukaan, kumpi tulee ensin

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
Pyörät	Tarkista rengaspaine. Rengaspaineen tulee olla 2,4–3,5 bar (etupyörä) ja 3–4 bar (takapyörä).	Pyöräilijä/omistaja		
	Tarkista, onko renkaan kulutuspinnoissa ja sivuilla kulumia ja halkeamia.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, onko pyörissä vaurioituneita ja/tai löysiä pinnoja.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista pinnojen kireys. Kaikkien pinnojen pitäisi olla samalla kireydellä, eivätkä pinnat saa olla liian löysällä.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Kohdista tai kiristä pinnat uudelleen tarvittaessa.			Urban Arrow -jälleenmyyjä

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
	Tarkista pyöränmutterit ja kiintoavaimet.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, näkyykö vanteessa vaurioita.		Pyöräilijä/omistaja	
	Tarkista pyörännavan akselin väljyys.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
Jarrut	Tarkista kummankin jarrun toiminta. Älä aja pyörällä, jos jarrutusteho on puutteellinen.	Pyöräilijä/omistaja		Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, vuotaako tiivisteistä öljyä.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, ovatko jarrupalat kuluneet; vaihda tarvittaessa.		Pyöräilijä/omistaja Pyydä neuvoa jälleenmyyjältäsi, jollet ole varma, miten jarrupalojen liiallinen kuluminen määritetään.	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, onko jarruletkuissa vaurioita. Letkuissa ei saa olla teräviä kulmia tai solmuja. Tarkista, joutuvatko jarruletkut kosketuksiin pyörän liikkuvien osien kanssa.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista levyroottorien paksuus.			Urban Arrow -jälleenmyyjä

FI

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
Ajolaite	Kun käytössä on ketjukäyttö: heiluta ketjunohjaimen suojusta, jotta voit kuulla ja tuntea, onko ketju vielä tiukka vai ei. Kun käytössä on hihnakäyttö: kireyden voi mitata Gates Carbon Drive Mobile App -sovelluksilla, jotka ovat saatavilla sekä iPhone- että Android-käyttöjärjestelmässä. Nämä sovellukset voivat mitata hihnan kireyden ominaistaajuutena (Hz) hihnan pituudella. Käyttöohjeet sisältyvät kuhunkin sovellukseen. Urban Arrow -pyöräsi hihnan kireyden tulee olla 35–50 Hz. Estä lumen ja jään kerääntyminen lokasuojien ja renkaiden väliin ja hihnakäytön ympärille. Hihnan rikkoontumisriski. Voit myös määrittää oikean hihnan jännitteen Gates Krikit -mittarilla.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista ketjujen voitelu.			Urban Arrow -jälleenmyyjä

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
	Tarkista, onko ketju/hihna kulunut; vaihda tarvittaessa. Kun ketju vaihdetaan ajoissa, vältetään tarpeeton eturattaan ja hammaspyörän kuluminen.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, onko ketjupyörä ja hammaspyörä kulunut, vaihda osat tarvittaessa.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista kampipultit ja kiristä tarvittaessa.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Voitele vaihdevaijerit.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista Bosch-moottoriyksikön toiminta.			Urban Arrow -jälleenmyyjä Kaikki moottorin huoltotyöt tulee antaa sertifioidun Urban Arrow- / Bosch-jälleenmyyjän hoidettavaksi.
Ohjaus	Tarkista, onko ohjaustangon ja haarukan välinen liitos tiukka ja kiertyykö liitos suoraan ja tasaisesti.	Pyöräilijä/omistaja Ota yhteyttä jälleenmyyjääsi, jos ohjauksen liitoksessa ilmenee epäsäännöllisyyksiä.		Urban Arrow -jälleenmyyjä

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
	Tarkista etuohjauksen etuhaarukan väljyys. Säädä tarvittaessa. Etuohjauksen väljyys voi aiheuttaa tärinää. On erittäin tärkeää poistaa väljyys. Kysy neuvoa jälleenmyyjältäsi, jos olet epävarma.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, onko pallonivelissä tai kierreliitännässä väljyyttä.		Pyöräilijä/omistaja	Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista pallonivelten toiminta ja kuluneisuus, vaihda tarvittaessa.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
Runko	Puhdista ja kiillota maalipinnat.		Pyöräilijä/omistaja (vähintään 6 kuukauden välein)	
	Tarkista etu- ja takarungon liitospultit käsin.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Tarkista, onko rungossa epäsäännöllisyyksiä.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
Tarkastukset	Tarkista, liukuuko satulatolppa rungossa ja varmista, että satulatolpan pidin on kiristetty. Varmista, ettei satulatolppaa ole pidennetty liikaa.	Pyöräilijä/omistaja		Urban Arrow -jälleenmyyjä

Luokka	Huolto tai kunnossapito	Ennen jokaista ajokertaa	Kuukausittain	Jälleenmyyjä Huoltotarkastus
	Tarkista varren ja ohjaustangon välinen liitäntä.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Jos asennettu: Tarkista, onko jousitetussa satulatolpassa väljyyttä tai epäsäännöllisyyksiä.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
	Jos asennettu: Puhdista ja voitele jousitettu satulatolppa. Tarkasta kaikki saranat ja pultit.			Urban Arrow -jälleenmyyjä
Muut	Tarkista, että etu- ja takavalo toimivat.	Pyöräilijä/omistaja		Urban Arrow -jälleenmyyjä

Urban Arrow - Smart Urban Mobility B.V.
Gyroscoopweg 6-8
1042 AB Amsterdam
The Netherlands

T: +31 (0)20 672 2968
www.urbanarrow.com

Original instructions in English, other languages are a translation of the original instructions.

Version UAF-FM2019NS-003 | October 2021